



INFORMACE O PPF BANCE A.S.

PPF banka a.s.

se sídlem Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ: 160 41, IČ: 47116129, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném, Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834

1. INFORMACE O PPF bance a.s.

- 1.1 PPF banka a.s. je obchodníkem s cennými papíry, podnikajícím na základě povolení k poskytování investičních služeb vydaného Českou národní bankou. Rozsah oprávnění PPF banky a.s. k poskytování investičních služeb je uveden v příloze této informace.

Kontaktní údaje PPF banky a.s.

| | |
|-----------------|----------------------------------------------------------|
| Adresa | Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ: 160 41 |
| Telefonní číslo | (+420) 224 175 888 |
| E-mail | info@ppfbanka.cz , |
| Webová adresa | www.ppfbanka.cz |

2. ORGÁN DOHLEDU

- 2.1 Činnost PPF banky a.s. jakožto obchodníka s cennými papíry podléhá dohledu České národní banky, na kterou se mohou zákazníci obracet také s případnými dotazy a stížnostmi.

Kontaktní údaje České národní banky

| | |
|------------------|----------------------------------------------|
| Adresa | Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03 |
| Telefonní číslo: | (+420) 224 411 111 |
| E-mail | info@cnb.cz |
| Webová adresa | www.cnb.cz |

3. KOMUNIKACE ZÁKAZNÍKŮ S PPF bankou a.s.

- 3.1 S PPF bankou a.s. může zákazník komunikovat v českém a v anglickém jazyce.
- 3.2 Ke komunikaci s PPF bankou a.s. je možné využít následující komunikační kanály, přičemž podmínky jejich využití upravuje konkrétní smluvní dokumentace: e-mail, pošta, fax, telefon, osobní jednání.
- 3.3 Upřesnění konkrétních podmínek a způsobu poskytování informací zákazníkovi a způsob podávání Pokynů je obsaženo v individuální smlouvě se zákazníkem.

4. PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A REKLAMACÍ

- 4.1 Podrobné informace o způsobu a možnostech podávání stížností a reklamací na činnost PPF banky a.s. je možno nalézt v Reklamačním řádu PPF banky a.s., který je dostupný v sídle banky, v klientském centru banky a na internetové stránce www.ppfbanka.cz.

POVOLENÍ K POSKYTOVÁNÍ INVESTIČNÍCH SLUŽEB PPF banky a.s.

| Investiční služby | Investiční nástroje |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Hlavní investiční služby | |
| Přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů | ICP, CPKI, NPT, D |
| Provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka | ICP, CPKI, NPT, D |
| Obchodování s investičními nástroji na vlastní účet | ICP, CPKI, NPT, D |
| Upisování nebo umístování investičních nástrojů se závazkem jejich upsání | ICP, CPKI, NPT, D |
| Umístování investičních nástrojů bez závazku jejich upsání | ICP, CPKI, NPT, D |
| Investiční poradenství týkající se investičních nástrojů | ICP, CPKI, NPT, D |
| Doplňkové investiční služby | |
| Úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb | ICP, CPKI, NPT, D |
| Poskytování úvěru nebo půjčky zákazníkovi za účelem umožnění obchodu s investičním nástrojem, na němž se poskytovatel úvěru nebo půjčky podílí | ICP, CPKI, NPT, D |
| Poradenská činnost týkající se struktury kapitálu, průmyslové strategie a s tím souvisejících otázek, jakož i poskytování porad a služeb týkajících se přeměn společností nebo převodů podniků | ICP |
| Poskytování investičních doporučení a analýz investičních příležitostí nebo podobných obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji | ICP, CPKI, NPT, D |
| Provádění devizových operací souvisejících s poskytováním investičních služeb | ICP |
| Služby související s upisováním emisí nebo umístováním investičních nástrojů | ICP, CPKI, NPT, D |
| Služba obdobná investiční službě, která se týká majetkové hodnoty, k níž je vztažena hodnota investičního nástroje uvedeného v § 3 odst. 1 písm. g) až k) Zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu a která souvisí s poskytováním investičních služeb. | D |

| Zkratka | Investiční nástroje |
|----------------|----------------------------------------|
| ICP | Investiční cenné papíry |
| CPKI | Cenné papíry kolektivního investování, |

| | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| NPT | Nástroje, se kterými se obvykle obchoduje na peněžním trhu (nástroje peněžního trhu) |
| D | Deriváty |