

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF BANKY A.S. PRO PLATEBNÍ KARTY

### OBSAH:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	2
2. VÝKLAD POJMŮ .....	2
3. OBECNÁ USTANOVENÍ .....	3
4. VYDÁNÍ KARTY .....	4
5. PIN.....	4
6. PŘEVZETÍ KARTY .....	4
7. POUŽÍVÁNÍ KARTY .....	5
8. ZMĚNY ÚDAJŮ .....	7
9. ZÚČTOVÁNÍ PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ, VÝPISY A REKLAMACE .....	7
10. ZTRÁTA/ODCIZENÍ/ZNEUŽITÍ KARTY .....	8
11. ZRUŠENÍ KARTY .....	9
12. POMOC V NOUZI – V ZAHRANIČÍ .....	9
13. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A BONUSOVÉ PROGRAMY K KARTÁM.....	9
14. ZÁNİK A ZRUŠENÍ PRÁVA POUŽÍVAT KARTU .....	10
15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	10

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro platební karty (dále jen „**Podmínky**“) stanovují základní pravidla, která jsou uplatňována pro obchodní vztahy mezi Bankou a jejími Klienty při vydávání a následném využívání platebních karet.
- 1.2 Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, mají pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem význam stanovený ve Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a.s. (dále jen „**VOP**“). Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
- 1.3 Tyto Podmínky jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku, Zákona o platebním styku, Zákona o bankách, případně dalších souvisejících právních předpisů, a v souladu s podmínkami Karetních asociací.
- 1.4 Tyto Podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami (dále jen „**KOP**“) vydávanými v souladu a v návaznosti na VOP. Vztahy mezi Bankou a Klientem těmito Podmínkami neupravené se řídí VOP.

## 2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1 **3D Secure** – mezinárodní standard pro zvýšení bezpečnosti provádění E-commerce transakcí. Při provádění E-commerce transakce je Držiteli zaslán jednorázový autorizační kód, kterým potvrdí a dokončí E-commerce transakci.
- 2.2 **ATM (Bankomat)** – samoobslužné elektronické zařízení sloužící k výběrům hotovosti z Platebních účtů prostřednictvím Karty, případně k využití jiných služeb poskytovaných Bankou prostřednictvím Karty (např. informace o zůstatku pro použití Karty).
- 2.3 **Automatická obnova Karty** – vydání nové Karty na další období po uplynutí platnosti původní Karty. Nová Karta se vydává se shodným obdobím platnosti a se stejnými parametry jako původní (automaticky obnovovaná) Karta.
- 2.4 **Bezkontaktní transakce** – bezhotovostní Platební transakce prováděné prostřednictvím Karty na POS, při kterých není nutný fyzický kontakt mezi Kartou a POS.
- 2.5 **Call centrum** – Dodavatel, který zajišťuje obsluhu Linky pro blokaci Karty mimo provozní dobu Zákaznického servisu.
- 2.6 **Cash Advance** – výběr hotovosti na vybraných přepážkách bank nebo směnárěn prostřednictvím Karty. Ke službě Cash Advance může být použit Imprinter nebo POS.
- 2.7 **CVC2/CVC kód (Card Verification Code)** – bezpečnostní kód, trojčíslí předtištěné na nebo vedle podpisového proužku na zadní straně Karty.
- 2.8 **Dodavatel** – třetí strana, která je zpracovatelem nebo zabezpečuje služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást Karty, nebo která zajišťuje na základě smluvního

vztahu pro Banku činnosti související s vydáváním a používáním Karty.

- 2.9 **DS (Doplňková služba)** – služba, kterou je možno sjednat ke Kartě, případně je ke Kartě automaticky poskytnuta a je zahrnuta v Poplatku za Kartu.
- 2.10 **Držitel** – Oprávněná osoba, pověřená Klientem k disponování s Peněžními prostředky na Platebních účtech prostřednictvím Karty, které je vydána Karta a jejíž jméno je na Kartě uvedeno.
- 2.11 **Duplikát Karty** – náhradní Karta vydávaná jako náhrada stávající Karty. Duplikát Karty má stejné číslo, platnost i PIN, jako původní Karta.
- 2.12 **E-commerce transakce** – bezhotovostní Platební transakce prováděné prostřednictvím internetové sítě.
- 2.13 **Elektronická karta** – Karta umožňující platby u Obchodníků vybavených POS, výběry z ATM a Cash Advance prováděné výhradně prostřednictvím POS.
- 2.14 **Embosovaná karta** – Karta umožňující platby u Obchodníků vybavených POS nebo Imprinterem, výběry z ATM a Cash Advance. Znaky uvedené na Embosované kartě (základní identifikační údaje) plasticky vystupují nad povrch Karty a umožňují pořízení jejich otisku v Imprintech na doklad o Platebním příkazu.
- 2.15 **Hlavní účet** – Platební účet, ke kterému je vydána Karta a na jehož vrub budou účtovány:
  - Platební transakce provedené prostřednictvím Karty a Poplatky s nimi spojené,
  - Poplatky za vydání a vedení Karty, Poplatky za poskytování DS a další Poplatky dle Ceníku Banky.
- 2.16 **Chargeback** – zpětné zúčtování. Postup reklamace Platební transakce provedené prostřednictvím Karty definovaný Karetními asociacemi, kterým může Banka požadovat od Obchodníka vrácení celé částky Platební transakce nebo její části. Tento postup se používá v případě, kdy je nějaká dříve zúčtovaná Platební transakce reklamována Klientem nebo Držitelem z důvodu opravňujícího k vrácení účtované částky (např. z důvodu vícenásobného zaúčtování nebo proto, že danou Platební transakci nerealizoval).
- 2.17 **Imprinter** – mechanický snímač reliéfních znaků určený pro otisk Embosovaných karet a identifikačního štítku Obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní neelektronické platby nebo při Cash Advance.
- 2.18 **Karetní asociace** – sdružení vydavatelů Karet, které poskytuje Bance licenci pro vydávání a používání Karet (např. VISA, MasterCard).
- 2.19 **Limit Karty** – maximální částka pro Platební transakce provedené prostřednictvím Karty během jednoho kalendářního týdne (od pondělí 00:01 hod. do neděle 24:00 hod.). Skládá se z:
  - **Limitu ATM**, což je maximální částka pro výběry hotovosti z ATM,

- **Limitu POS**, což je maximální částka pro Platební transakce provedené bezhotovostně u Obchodníků (na POS, na Imprintrech a formou E-commerce transakcí) a formou Cash advance, a
- **Celkového týdenního limitu**, což je maximální souhrnná částka pro Platební transakce uskutečněné prostřednictvím Karty.

Každý z těchto Limitů Karty může být stanoven odlišně, Celkový týdenní limit však musí dosahovat alespoň výše Limitu ATM nebo Limitu POS, který je stanoven ve vyšší částce, nebo být součtem Limitu ATM a Limitu POS.

- 2.20 **Linka pro blokaci Karty** – telefonní linka určená pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Karty. Telefonní číslo je uvedeno na Internetových stránkách Banky.
- 2.21 **MO/TO (Mail Order / Telephone Order) transakce** – bezhotovostní Platební transakce prováděné bez fyzické přítomnosti Karty a/nebo Držitele (např. písemné poštovní nebo telefonické Platební transakce).
- 2.22 **Obchodník** – obchodní místo, které nabízí zboží nebo poskytuje služby, a které přijímá Karty jako Platební prostředek za nakoupené zboží nebo poskytnutou službu.
- 2.23 **PIN (Personal Identification Number)** – automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek. Osobní tajné bezpečnostní číslo zpřístupněné pouze Držiteli a sloužící k autorizaci Platebních transakcí prováděných prostřednictvím Karty.
- 2.24 **Karta (debetní platební karta)** – elektronický Platební prostředek, vydaný k Platebním účtům Klienta podle pravidel příslušné Karetní asociace.
- 2.25 **POS (Platební terminál)** – elektronické zařízení snímající data magnetického proužku nebo čipu Karty a zajišťující ověření platnosti Karty, Peněžních prostředků na Platebních účtech pro krytí Platební transakce, které uchovává data o Platební transakci v elektronické podobě a předává je k zúčtování elektronickou cestou (on-line, semi on-line).
- 2.26 **Podpisový proužek (Signature Panel)** – plocha na zadní straně Karty, určená k záznamu vzorového podpisu Držitele.
- 2.27 **Předčasná obnova Karty** – vydání nové Karty na další období před uplynutím platnosti původní Karty. Nová Karta se vydává se shodným obdobím platnosti a se stejnými parametry jako původní (předčasně obnovovaná) Karta.
- 2.28 **Připojený účet** – druhý Platební účet, který může být navázán ke Kartě současně s Hlavním účtem. Na jeho vrub budou účtovány pouze Platební transakce provedené prostřednictvím Karty a Poplatky s těmito Platebními transakcemi spojené.
- 2.29 **Smlouva** – Smlouva o platební kartě uzavřená mezi Klientem a Bankou.
- 2.30 **Zákaznický servis (Customer Service)** – telefonní linka nebo e-mailová schránka určená pro komunikaci Klienta a

Držitele s Bankou. Zákaznický servis je k dispozici každý Pracovní den od 8:00 do 17:00 hodin.

- 2.31 **Zúčtovací měna** – měna, ve které jsou Bankou zúčtovány Platební transakce provedené prostřednictvím Karty. Zúčtovacími měnami jsou CZK, EUR, GBP a USD.

### 3. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Banka vydává Karty k Platebním účtům podle pravidel příslušné Karetní asociace na základě Smlouvy, popř. žádosti Klienta a její akceptace Bankou.

Klient může na základě Smlouvy požádat o vydání více Karet.

Karta může být vydána pouze k Platebním účtům vedeným Bankou v CZK, EUR, GBP a USD. Pokud je Karta vydávána ke dvěma Platebním účtům, musí být majitelem obou Platebních účtů stejný Klient s tím, že jeden Platební účet je Hlavním účtem a druhý je Připojeným účtem.

- 3.2 Karty jsou vydávány zásadně na jméno Držitele a jsou nepřenosné. Karty jsou vlastnictvím Banky a na Držitele přechází pouze právo jejich používání.

- 3.3 Karta je opatřena číslem, jménem Držitele, datem ukončení platnosti Karty a ochrannými prvky předepsanými příslušnou Karetní asociací. Karta vydaná k Platebním účtům právnických osob může být opatřena i obchodní firmou nebo názvem Klienta. Banka je oprávněna provést změnu způsobu uvedení dat na Kartě tak, aby odpovídal standardům dané Karetní asociace a rovněž korespondoval s podmínkami daného karetního produktu.

- 3.4 Klient ani Držitel nejsou oprávněni provádět jakékoli změny či úpravy Karty, ani pořizovat její kopie.

- 3.5 Klient nebo Držitel pro komunikaci s Bankou v souvislosti s Kartou využívá Obchodní místa Banky, Zákaznický servis pro Karty, případně Internetbanking, a v případě hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Karty také Linku pro blokaci Karet.

- 3.6 Aktuální přehled nabízených Karet, možnosti kombinací měn Platebních účtů navázaných k jedné Kartě, podmínky poskytnutí služby pro jednotlivé typy Karet, souvisejících DS a bonusových programech zveřejňuje Banka v Obchodních místech Banky.

- 3.7 Banka je oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu Karty, rozšíření funkčnosti Karty nebo přechodu na jiný typ Karty vydat pro Držitele jiný typ Karty. V těchto případech Banka postupuje obdobně jako při Automatické obnově Karty.

- 3.8 Klient a Držitel souhlasí s tím, aby Banka:

- informovala ostatní banky v ČR o zásadním porušení VOP a/nebo Podmínek, jestliže se ho Klient a/nebo Držitel dopustí; co je zásadním porušením podmínek posuzuje Banka;
- poskytovala Karetní asociaci informace týkající se vydaných Karet (např. číslo Karty, platnost Karty).

3.9 Banka provádí na vrub Platebních účtů, ke kterým je Karta vydána, zúčtování všech Platebních transakcí provedených Kartou, Poplatků za vedení Karty, DS ke Kartě a ostatních operací ve výši dle Ceníku Banky platného v den účtování Poplatku, a to bez ohledu na to, zda částka Platební transakce nebo Poplatku je kryta volnými Peněžními prostředky na Platebních účtech.

#### 4. VYDÁNÍ KARTY

4.1 Karta může být vydána k jednomu Platebnímu účtu nebo ke dvěma Platebními účtům. V případě vydání Karty k jednomu Platebnímu účtu je tento Platební účet považován za Hlavní účet. V případě vydání Karty ke dvěma Platebními účtům Klient stanoví Hlavní účet a Připojený účet.

4.2 Po vyhotovení nové Karty je Držitel Bankou vyzván k jejímu převzetí nebo mu je zaslána poštou jako obyčejná zásilka.

4.3 Karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce. Do tohoto dne může Držitel používat Kartou, pokud není její platnost předčasně ukončena.

4.4 Banka vydá Držiteli automaticky obnovenou novou Kartou nejpozději ke dni skončení platnosti původní Karty, pokud se Banka nerozhodne platnost Karty neprodloužit. Nejpozději ke dni ukončení platnosti původní Karty si Držitel automaticky obnovenou Kartou vyzvedne v Obchodním místě Banky nebo mu bude Bankou zaslána poštou jako obyčejná zásilka. Bude-li Klient nebo Držitel chtít odmítnout automatické vydání nové Karty a souvisejících DS, musí tuto skutečnost písemně oznámit Bance nejpozději 10 Pracovních dnů před začátkem měsíce, v němž platnost původní Karty končí.

4.5 Klient nebo Držitel mohou požádat o vydání Duplikátu, pokud je Karta poškozena nebo znehodnocena, Karta není funkční nebo v případě změny jména Držitele. Po předání žádosti o vydání Duplikátu Karty Bance Držitel již nesmí používat původní Kartou.

4.6 Klient nebo Držitel mohou v případě potřeby rovněž požádat o Předčasnou obnovu Karty před uplynutím doby platnosti stávající Karty.

4.7 Karta nebude Držiteli vydána, pokud Platební účty, ke kterým je Karta vydána, budou vykazovat nepovolený debetní zůstatek, Klient se nachází v insolvenčním řízení nebo je na něj vedena exekuce příkázáním pohledávky z Platebních účtů přesahující Disponibilní zůstatek Platebních účtů.

#### 5. PIN

5.1 Obálka s PIN je Bankou předána společně s novou Kartou výhradně do vlastních rukou Držitele nebo mu je zaslán poštou doporučeně do vlastních rukou, a to odděleně od Karty. Držitel potvrdí převzetí obálky s PIN Bance písemně při převzetí Karty. Držitel je oprávněn odmítnout Kartou a obálku s PIN nepřevzít, pokud je obálka s PIN při předání poškozená.

5.2 K automaticky obnoveným Kartám se již obvykle PIN nevydává.

5.3 PIN není sdělován jiné osobě než Držiteli, který je povinen zabránit jeho prozrazení. Je zakázáno poznamenávat PIN ve snadno rozpoznatelné podobě na Kartě nebo jiný předmět, který Držitel uchovává nebo nosí společně s Kartou, a/nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Dále je Držitel povinen uchovávat PIN odděleně od Karty, zamezit jeho prozrazení při zadávání na klávesnici ATM, případně POS k ověření platnosti Karty, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Banka neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku prozrazení nebo zpřístupnění PIN jiné osobě.

5.4 V případě, že Držitel zapomene PIN, lze na jeho žádost, podanou v Bance, původní platný PIN opakovaně vystavit. Pro předání PIN se použije článek 5.1 těchto Podmínek obdobně.

5.5 Držitel je oprávněn provést změnu PIN v ATM jiného Poskytovatele, který tuto službu ve svých ATM nabízí i pro Karty vydané jinými bankami, a to kdykoli v průběhu platnosti Karty s následujícími výjimkami. Změnu PIN nesmí Držitel provést:

- 6 týdnů před koncem platnosti Karty, a
- ve lhůtě mezi podáním žádosti o výměnu Karty (Předčasnou obnovu Karty nebo vydáním Duplikátu Karty) a předáním nové Karty Držiteli – změnu PIN je možné provést až po předání nové Karty.

Změna PIN je aktivní okamžitě po jejím provedení.

5.6 Je-li při Platební transakci prováděné prostřednictvím Karty zadán nesprávný PIN více než třikrát, je Kartě z bezpečnostních důvodů (podezření ze zneužití Karty) automaticky dočasně omezena funkčnost. Plná funkčnost Karty se obnoví automaticky zpravidla prvním dnem, kdy Držiteli vznikne nárok na čerpání nového Limitu Karty. PIN však zároveň nelze odblokovat, pokud po vzniku nároku na čerpání nového Limitu Karty nedojde k přímému (on-line) spojení Karty se systémy Banky (tj. nelze provádět off-line Platební transakce).

#### 6. PŘEVZETÍ KARTY

6.1 Při osobním převzetí Karty v Bance je Držitel povinen podepsat Kartou v Podpisovém proužku za přítomnosti zaměstnance Banky, zároveň písemně potvrdí Bance převzetí Karty a PIN.

6.2 V případě doručení Karty a PIN poštou je Držitel povinen zkontrolovat neporušenost obálky s Kartou a s PIN. V případě, že zásilka jeví známky poškození, Držitel oznámí tuto skutečnost neprodleně Bance. Nebyla-li zásilka doručena do 30 dnů od uzavření Smlouvy, případně akceptace žádosti o vydání Karty Bankou, nebo ode dne ukončení platnosti Karty uvedené na Kartě (v případě obnovy Karty), je Držitel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Bance. Banka zabezpečí v případě poškození zásilky nebo jejího nedoručení vydání nové Karty a PIN a jejich zaslání Držiteli. Držitel je

povinen podepsat obdrženou Kartu v Podpisovém proužku před jejím prvním použitím.

- 6.3 Převzetím karty vzniká Držiteli právo na její používání po celou dobu její platnosti, pokud není platnost karty předčasně ukončena.
- 6.4 Po převzetí obnovené karty je Držitel povinen zajistit nepoužívání původní karty. Pokud nevrátí původní kartu bance v době převzetí nové, je povinen sám zajistit znehodnocení původní karty přestřížením přes magnetický proužek a čip a zabránit tak případnému zneužití.
- 6.5 V případě, že si Držitel nepřevzme novou kartu do 60 kalendářních dnů ode dne výzvy k jejímu osobnímu převzetí nebo při automatickém vydání ode dne ukončení platnosti původní karty, nebo se banka vrátí zásilka s novou nebo automaticky vydanou kartou, případně s PIN jako nedoručená, banka kartu a případně i obálku s PIN znehodnotí.
- 6.6 Poplatek za vedení karty a souvisejících DS je účtován bez ohledu na to, zda Držitel novou nebo automaticky vydanou kartou převezme či nikoliv, a to až do doby uplynutí lhůty pro převzetí nové nebo automaticky vydané karty stanovené v článku 6.5 nebo do obdržení nevyzvednuté zásilky s novou nebo automaticky vydanou kartou.
- 6.7 Držitel je povinen:
- ukládat kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob;
  - používat kartu pouze osobně a nepředávat kartu k použití jiné osobě,
  - pravidelně každý den kontrolovat držení karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení karty;
  - po každém použití karty zkontrolovat, že má kartu ve svém držení;
  - chránit kartu před mechanickým i tepelným poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v magnetickém proužku nebo čipu karty.
- 6.8 Porušení povinností definovaných v článku 5.3, v první a druhé odrážce článku 6.7, v článku 7.7 a v článku 7.8 způsobené Držitelem (bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním), úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Podmínek a Klient nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných, Držitelem neautorizovaných, Platebních transakcí, ztráty, odcizení nebo zneužití karty, a to až do okamžiku jejich oznámení bance.

## 7. POUŽÍVÁNÍ KARTY

- 7.1 Kartu lze podle jejího typu použít k Platebním transakcím v síti ATM, na POS, Imprintech, Cash Advance, k bezhotovostnímu placení u Obchodníka, k E-commerce nebo MO/TO transakcím.
- 7.2 Místa, kde lze kartu použít, jsou označena logem příslušné Karetní asociace nebo platebního systému.
- 7.3 Banka je oprávněna omezit určitý typ Platebních transakcí (především Bezkontaktní, E-commerce a MO/TO transakce), a to i v závislosti na typu karty.
- 7.4 Bezkontaktní transakce mohou být prováděny pouze na těch POS, které tento typ transakcí umožňují a na kterých je zajištěna on-line autorizace prováděných Bezkontaktních transakcí. Před provedením první Bezkontaktní transakce musí být vždy provedena alespoň jedna Platební transakce spojená s vložením karty do POS nebo ATM a zadáním PIN.
- 7.5 Pokud Klient požaduje na kartě povolit provádění E-commerce transakcí, je Držitel povinen poskytnout bance číslo mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu (dále také jen „kontaktní údaje“). Bez poskytnutí jednoho z kontaktních údajů banka na kartě nepovolí provádění E-commerce transakcí.
- Jestliže jsou E-commerce transakce povoleny u karet vydaných před 1. 11. 2014 a Držitel bance na její žádost neposkytl dodatečně kontaktní údaje, banka neručí za to, že E-commerce transakce bude možné provádět.
- Poskytnuté kontaktní údaje jsou platné pro všechny karty vydané Držiteli bez ohledu na to, zda jsou vydány k účtům jednoho Klienta nebo k účtům různých Klientů. Není možné nastavit rozdílné kontaktní údaje pro každou kartu. Poskytnutím nových kontaktních údajů dojde k jejich změně u všech karet, které dosud byly Držiteli vydány.
- 7.6 Pokud je E-commerce transakce autorizována prostřednictvím 3D Secure, jsou informace z internetové stránky ukládány na hard disk počítače, prostřednictvím něhož je E-commerce transakce prováděna, formou malých textových souborů, tzv. cookies. Podrobné informace o cookies jsou uvedeny v Příručce pro placení platební kartou PPF banky a.s. na internetu.
- 7.7 Držitel nesmí poskytovat údaje o kartě prostřednictvím nezabezpečených komunikačních kanálů s výjimkou hlášení zneužití, ztráty nebo odcizení karty bance. V případě jakýchkoli pochybností či podezření Držitele na zneužití karty nebo POS či ATM (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržávání peněz, nainstalování skimmingového – skenovacího zařízení na ATM apod.) nebo v případě pohybu podezřelých osob v blízkosti ATM, jejich snaze o zasahování do prováděné Platební transakce atd., je povinností Držitele informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně banku.
- 7.8 Karta nesmí být použita k Platebním transakcím, které by byly v rozporu se zákony platnými v České republice a se zákony platnými v místě provedení Platební transakce.

7.9 Jako jedině možné způsoby souhlasu Držitele (Plátce) s provedením Platební transakce, resp. její autorizace, jsou mezi Bankou, Klientem a/nebo Držitelem dohodnuty níže uvedené způsoby, a to:

- zadání PIN při Platební transakci prostřednictvím ATM;
- zadání PIN nebo vlastnoruční podpis Držitele v souladu se vzorem podpisu na Kartě, případně kombinace obou metod podle typu Karty při Cash Advance a bezhotovostních Platebních transakcích u Obchodníka;
- zadání čísla Karty, platnosti Karty a CVC2/CVC kódu při MO/TO transakcích;
- zadání čísla Karty, platnosti Karty, CVC2/CVC kódu a obdrženého autorizačního kódu při E-commerce transakcích;
- přiložením Karty k POS v případě Bezkontaktních transakcí; pokud částka Bezkontaktní transakce přesáhne limit Obchodníka pro jednu Bezkontaktní transakci, je pro její provedení vyžadováno zadání PIN.

Veškeré operace s Kartou, při kterých je zadáván PIN nebo autorizační kód, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob.

7.10 O odvolání Platební transakce, která byla autorizována Držitelem, lze požádat pouze neprodleně po jejím provedení u Obchodníka. Nelze odvolat již zaúčtovanou Platební transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může Držitel v Bance podat reklamaci.

7.11 Při dotazu na Disponibilní zůstatek Platebních účtů, ke kterým je Karta vydána, je zobrazen Disponibilní zůstatek dle následujících pravidel:

- Pokud je Karta vydána pouze k jednomu Platebnímu účtu, bude zobrazen aktuální Disponibilní zůstatek tohoto Platebního účtu.
- Pokud je Karta vydána ke dvěma Platebním účtům, bude zobrazen aktuální Disponibilní zůstatek toho Platebního účtu, na kterém je v momentě dotazu Disponibilní zůstatek vyšší.

Informace o Disponibilním zůstatku má pouze orientační charakter a nemusí vždy poskytovat aktuální informaci o stavu Peněžních prostředků na Platebním účtu.

7.12 Při použití Karty u Obchodníka je Obchodník oprávněn ověřit Platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas Banky nebo jí pověřené třetí strany. Obchodník je v zájmu ochrany Držitele oprávněn požadovat prokázání totožnosti Držitele. Obchodník je dále oprávněn na základě výsledku ověření Karty zadržet.

7.13 Banka neodpovídá za to, že Obchodník nebo pobočka jiné banky odmítne Platební transakci, stanoví minimální limit pro Platební transakce prostřednictvím Karty, neposkytne služby nebo nepřijme Kartu k provedení

Platební transakce, ani za případné škody způsobené Držiteli přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (např. přerušení dodávky energie, porucha strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávka apod.).

7.14 V případě výběru vyšší částky hotovosti z ATM je možné, že ATM odmítne tuto částku vyplatit v rámci jedné Platební transakce. Toto rozhodnutí se řídí technologickými parametry daného typu ATM a nastavením podmínek výběrů hotovosti provozovatelem ATM. Banka nemůže tato nastavení ovlivnit.

7.15 Při provádění Platební transakce je její částka vždy přepočtena do CZK aktuálním kurzem Dodavatele. Obdržená částka v CZK je následně přepočtena aktuálním kurzem Banky a validována proti aktuální výši Disponibilního zůstatku Platebního účtu (dále jen „**autorizace**“) dle následujících pravidel:

- Částka Platební transakce se nejdříve autorizuje proti Platebnímu účtu vedenému v měně provedené Platební transakce bez ohledu na to, zda se jedná o Hlavní účet nebo Připojený účet. Není-li na Platebním účtu v měně Platební transakce dostatečný Disponibilní zůstatek pro celou částku Platební transakce, provede se autorizace Platební transakce na druhém Platebním účtu navázaném ke Kartě.
- Není-li ke Kartě navázaný Platební účet v měně Platební transakce, provádí se autorizace nejdříve proti Hlavnímu účtu. Není-li dostatečný Disponibilní zůstatek pro celou částku Platební transakce na Hlavním účtu, provede se autorizace Platební transakce na Připojeném účtu.
- Pokud je na některém Platebním účtu navázaném ke Kartě dostatečný Disponibilní zůstatek pro celou částku Platební transakce, Platební transakce se autorizuje z tohoto Platebního účtu, a pokud je Platební transakce prováděna on-line, na tomto Platebním účtu se zároveň provede blokace její částky. Platební transakce bude z tohoto Platebního účtu rovněž zúčtována, a to bez ohledu na to, zda Klient dodatečně vloží Peněžní prostředky na Platební účet v měně Platební transakce, resp. na Hlavní účet.

Pokud je Platební transakce prováděna off-line, její částka není na Platebním účtu blokována ani v případě úspěšné autorizace.

- Pokud na žádném z Platebních účtů navázaných ke Kartě není dostatečný Disponibilní zůstatek pro celou částku Platební transakce, Platební transakce bude zamítnuta.
- Pokud v momentě zúčtování Platební transakce nebude dostatek Peněžních prostředků na Platebním účtu, na kterém proběhla blokace Platební transakce, bude na vrub tohoto Platebního účtu tato Platební transakce zúčtována i za cenu vzniku nepovoleného debetního zůstatku, a to včetně případných Poplatků za Platební transakci.

Zúčtovaná částka Platební transakce se může od autorizované částky lišit – při zúčtování je částka Platební transakce vždy znovu přepočítána aktuálními kurzy Banky (viz. články 9.3 a 9.4).

7.16 Pokud má Klient nebo Držitel v Internetbankingu nastaveno zasílání oznámení o Platební transakci provedené prostřednictvím Karty, je uváděná částka Platební transakce vypočtená dle článku 7.15. a může se lišit od zúčtované částky Platební transakce. Uvedená částka informuje o výši provedené blokace prostředků na Platebním účtu z titulu právě provedené Platební transakce. Samotné zúčtování Platební transakce se řídí dle ustanovení těchto Podmínek.

V případě Platební transakce prováděné off-line není oznámení o jejím provedení zasíláno.

7.17 Držitel je oprávněn provádět Platební transakce prostřednictvím Karty pouze v rámci stanoveného Limitu Karty, maximálně však do výše Disponibilního zůstatku na Platebních účtech. Pokud je Platební transakce prováděna off-line nebo při nestandardní autorizaci Platební transakce (např. při výpadku spojení mezi centrálním informačním systémem Karet Banky a autorizačním systémem Karet), může z technických důvodů dojít k přečerpání Disponibilního zůstatku na Platebním účtu a/nebo přečerpání stanoveného Limitu Karty (částka Platební transakce v tomto případě není na Platebním účtu blokována). Banka za takové přečerpání nenese odpovědnost.

7.18 Platební transakce jsou účtovány s časovou prodlevou (viz. článek 9.2).

Jestliže Banka neobdrží Platební transakci k zúčtování do 10 kalendářních dnů od jejího provedení, zruší blokaci provedenou v rámci autorizace (viz. článek 7.15). Banka zúčtuje Platební transakci i v případě, že ji obdrží k zúčtování po této lhůtě a po zrušení blokace.

To samé platí v případě, kdy je Platební transakce prováděna off-line nebo při nestandardní autorizaci Platební transakce (viz. článek 7.17), kdy se blokace částky na Platebním účtu neprovede.

Klient nese odpovědnost za všechny Platební transakce provedené Kartou vydanými k jeho Platebním účtům a bez ohledu na výši Limitu Karty je povinen uhradit případný nepovolený debetní zůstatek na Platebním účtu, nebo škody způsobené Bance použitím Karty.

7.19 Není-li částka nepovoleného debetního zůstatku na Platebním účtu uhrazena do 10 kalendářních dnů od jeho vzniku, je Banka oprávněna na náklady Klienta omezit platnost Karty vydaných ke všem Platebním účtům Klienta.

7.20 V případě zadržení Karty v ATM je Držitel povinen neprodleně kontaktovat Banku, Banka následně omezí platnost zadržené Karty. Držitel může požádat příslušnou banku nebo společnost spravující ATM o navrácení Karty, tato banka nebo společnost však není povinna Držiteli zadrženou Kartu vrátit.

7.21 V případě problémů s funkčností Karty, s prováděním Platebních transakcí nebo v případě jiných problémů souvisejících s Kartou se Klient nebo Držitel mohou obrátit na Zákaznický servis pro Karty.

## 8. ZMĚNY ÚDAJŮ

8.1 Klient je povinen hlásit Bance veškeré změny údajů, které se týkají Karet vydaných k jeho Platebním účtům, poskytnutých Bance v souvislosti s vydáním uvedených Karet. Tato povinnost platí i pro Držitele. Klient je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.

8.2 Klient a Držitel jsou oprávněni požádat o změny k již vydané Kartě s tím, že o změnu Limitu karty, změnu Platebních účtů připojených ke Kartě a zřízení/zrušení DS je oprávněn požádat pouze Klient. V případě změny jména Držitele bude vždy vydána nová Karta s původní platností a s novým jménem Držitele.

8.3 Změny jsou účinné následující Pracovní den po jejich ohlášení, resp. po doručení požadavku na změnu, s výjimkou změny Platebních účtů připojených ke Kartě a změny Limitu Karty.

8.4 Změna Platebních účtů připojených ke Kartě a změna Limitu Karty se po zadání do systému Banky projeví při dotazu na Disponibilní zůstatek a při provádění Platebních transakcí (viz články 7.11 a 7.15) následovně:

- v případě on-line autorizace se změna projeví okamžitě – při dotazu na Disponibilní zůstatek a při provádění Platební transakce jsou zohledněny aktuální zůstatky Platebních účtů a aktuálně nastavené Limity Karty;
- v případě off-line autorizace se změna neprojeví – dotaz na Disponibilní zůstatek a Platební transakce se autorizují proti původním údajům. Změna se projeví až následující Pracovní den.

## 9. ZÚČTOVÁNÍ PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ, VÝPISY A REKLAMACE

9.1 O Platebních transakcích provedených Kartou je Klient informován ve výpisu z Platebního účtu, ze kterého byla Platební transakce provedena. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s označením, že Platební transakce byla provedena Kartou, a s uvedením:

- modifikovaného čísla Karty,
- data provedení Platební transakce,
- autorizačního kódu Platební transakce,
- popisu,
- názvu akceptačního zařízení,
- částky v originální měně včetně kódu originální měny,
- částky v měně Platebního účtu,

- částky v Zúčtovací měně včetně kódu Zúčtovací měny,
- kurzu použitého pro přepočítání ze Zúčtovací měny do měny Platebního účtu,
- místa a státu provedení Platební transakce.

Poplatek za hotovostní výběr z ATM je účtován jako samostatná Platební transakce s uvedením data provedení Platební transakce, autorizačního kódu Platební transakce, za kterou je Poplatek účtován, popisu a částky Poplatku v měně Platebního účtu a částky Poplatku v CZK, pokud je Platební účet veden v cizí měně.

- 9.2 K zúčtování Platebních transakcí provedených Kartou dochází v souladu s pravidly Karetních asociací s časovou prodlevou od data jejich provedení. Veškeré Platební transakce Banka zúčtuje (odepíše z Platebního účtu Klienta) nejpozději následující Pracovní den po dni, ve kterém obdrží účtovací zprávy o jejich provedení. Pokud je zúčtovací zpráva přijata v době, která není Provozní dobou Banky, platí, že byla přijata na začátku následujícího Pracovního dne Banky.
- 9.3 Při zaúčtování Platební transakce provedené Kartou v jiné měně než je Zúčtovací měna, je částka Platební transakce přepočítána do EUR aktuálním kurzem Karetní asociace a Banka obdrží od Karetní asociace k zaúčtování částku Platební transakce již v měně EUR (dále jen „**obdržená částka**“). Banka zúčtuje obdrženou částku z Platebního účtu, ze kterého byla částka Platební transakce autorizována a příp. blokována (viz článek 7.15). Pokud měna tohoto Platebního účtu je jiná než EUR, Banka přepočítá obdrženou částku do měny tohoto Platebního účtu aktuálním kurzem dle pravidel stanovených ve VOP.
- 9.4 Pokud je Platební transakce provedená Kartou v Zúčtovací měně odlišné od měny Platebního účtu, na kterém byla částka blokována při autorizaci (viz článek 7.15), Banka přepočte částku Platební transakce do měny tohoto Platebního účtu aktuálním kurzem dle pravidel stanovených ve VOP.
- 9.5 Poplatky za Platební transakce realizované prostřednictvím Karty jsou účtovány z Platebního účtu, ze kterého byla Platební transakce zúčtována.
- 9.6 Reklamací Platebních transakcí provedených prostřednictvím Karty může podat jak Klient, tak Držitel, a to především na formuláři Banky k tomu určeném. Při podání reklamacie emailem nebo telefonicky je Banka oprávněna si ověřit totožnost Klienta nebo Držitele.
- 9.7 Na reklamacie týkající se Platebních transakcí s použitím Karty se použije Reklamační řád Banky, nestanoví-li tyto Podmínky nebo předpisy příslušné Karetní asociace o reklamaci jinak.
- 9.8 Banka je oprávněna si v průběhu reklamačního řízení vyžádat od Držitele nebo od Klienta písemné oznámení o neautorizované Platební transakci, pokud je to nezbytné k vyřízení reklamacie.

9.9 Odpovědnost Banky za neautorizované a nesprávně provedené Platební transakce se řídí příslušnými ustanoveními VOP.

9.10 Klient, resp. Držitel, je povinen předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné Platební transakci (zejména kopie účtenek, doklad o stornu Platební transakce, případně také kopie výpisu z Platebního účtu s vyznačenou reklamovanou Platební transakcí). Banka je oprávněna vyzvat Držitele nebo Klienta k dodání dalších informací nebo dokumentů vztahujících se k reklamované Platební transakci. V případě, že informace nebo dokumenty nebudou řádně doručeny Bance ve stanoveném termínu, je Banka oprávněna reklamační řízení zastavit nebo reklamacii zamítnout.

9.11 Při zúčtování Platebních transakcí provedených Kartou v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení Platební transakce a dnem jejího zúčtování. Kurzový rozdíl může v případě Platební transakce provedené prostřednictvím Karty v zahraničí vzniknout také na základě přepočtu Platební transakce do Zúčtovací měny a následně do měny Platebního účtu. V případě, že je k již provedené debetní Platební transakci uskutečněna Platební transakce kreditní, je toto prováděno jiným peněžním ústavem než Bankou. Banka nenese odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku použití rozdílných kurzů pro přepočítání debetní a kreditní Platební transakce do měny Platebního účtu.

9.12 Banka písemně informuje Klienta nebo Držitele o výsledku reklamacie bez zbytečného odkladu po skončení reklamačního řízení, příp. též na základě výsledku Chargebacku v souladu s lhůtami pro vyřízení reklamací příslušné Karetní asociace, nejdéle však do 90 dnů od obdržení reklamacie. Pokud vzhledem ke složitosti případu není možné vyříditi reklamacii v této lhůtě, Banka bude Klienta nebo Držitele v této lhůtě informovat o stavu vyřizování reklamacie.

9.13 Pozdní zaúčtování Platební transakce z Karty není důvodem k reklamaci (viz body 7.18 a 9.2).

## 10. ZTRÁTA/ODCIZENÍ/ZNEUŽITÍ KARTY

10.1 Klient, Držitel a případně i třetí osoba (dále jen „**hlásící osoba**“) je povinna oznámit Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty, a to bez zbytečného odkladu poté, co uvedenou skutečnost zjistila nebo mohla zjistit. Pokud je hlášeno zneužití Karty, je Držitel povinen Kartu neprodleně odevzdat Bance. Hlásící osoba provádí oznámení na Lince pro blokaci Karet.

10.2 Hlásící osoba informuje Banku o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení Karty a nezná-li číslo Karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele a Kartu identifikovat (např. číslo Platebního účtu, rodné číslo aj.).

10.3 Call centrum sdělí hlásící osobě identifikační kód jako potvrzení telefonického hlášení ztráty nebo odcizení Karty.



10.4 Klient, případně Držitel, souhlasí, aby jejich telefonické hovory s Bankou nebo s Dodavatelem v Zákaznickém servisu nebo na Lince pro blokaci Karet byly Bankou nebo Dodavatelem zaznamenávány, uchovávány a v případě sporu použity jako důkazní prostředek.

10.5 Klient a Držitel se zavazují účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta, případně Držitele na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce v souladu s VOP.

10.6 Každá Karta hlášená jako ztracená, odcizená nebo zneužitá je z bezpečnostních důvodů zablokována. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi nebo Držiteli v důsledku zablokování Karty.

10.7 Pokud Držitel, resp. Klient, získá Kartu zpět poté, co byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená, nesmí ji dále používat.

10.8 Banka je oprávněna z vlastního podnětu zablokovat Kartu zejména z důvodu:

- bezpečnosti Karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li Banka od Karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení Karty),
- významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Karty,
- v případech předvídaných platnými právními předpisy.

Jakmile pominou důvody zablokování Karty, Banka Kartu odblokuje nebo vydá Klientovi novou. Právo Banky odmítnout vydat novou Kartu z důvodu dle těchto Podmínek není dotčeno.

10.9 Před blokací Karty z podnětu Banky nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Držitele o zablokování Karty včetně důvodu blokace. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel blokace Karty nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy.

10.10 Klient může požádat písemně o vydání nové Karty s parametry původní Karty ve lhůtě deseti Pracovních dnů od nahlášení ztráty/odcizení/zneužití Karty Bance nebo po blokaci Karty z podnětu Banky. Po uplynutí této lhůty může být Karta vydána jen postupem podle článku 3.1.

## 11. ZRUŠENÍ KARTY

11.1 Zrušenou Kartu již nelze obnovit.

11.2 O zrušení Karty může požádat Banku Držitel nebo Klient. Klient může požádat o zrušení všech Karet, které byly vydány k jeho Platebním účtům, Držitel může požádat pouze o zrušení té Karty, ke které má dispoziční právo.

11.3 Při použití zrušené Karty může dojít k jejímu zadržení Obchodníkem nebo v ATM.

11.4 Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi a/nebo Držiteli v důsledku zrušení Karty.

11.5 Banka zruší Kartu na základě žádosti Klienta nebo Držitele dle článku 11.3 nejpozději od 12:00 hodin následujícího Pracovního dne po dni předložení žádosti o zrušení Karty, pokud byla tato žádost Bance doručena do 16:00 hodin Pracovního dne. Pokud je žádost o zrušení Karty doručena po 16:00 hodině Pracovního dne, zruší Banka Kartu nejpozději od 12:00 hodin druhého Pracovního dne následujícího po dni obdržení žádosti o zrušení Karty.

## 12. POMOC V NOUZI – V ZAHRANIČÍ

12.1 Pokud byla Karta zablokována z důvodu ztráty, odcizení nebo zneužití nebo z podnětu Banky (tj. dle kapitoly 10.), Držitel se v momentě omezení platnosti Karty nachází v zahraničí a v důsledku blokace Karty se dostal do nouzové situace, může Držitel požádat o výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o výplatu nouzové hotovosti uplatní Držitel telefonicky v Bance. Banka o vydání nouzové hotovosti rozhodne individuálně na základě posouzení okolností případu, místě, kde se Držitel nachází, možnosti nouzovou hotovost bezpečným způsobem do místa pobytu Držitele doručit a možností Držitele prokázat nepochybnitelným způsobem svou totožnost při přebírání nouzové hotovosti.

12.2 Pokud Banka rozhodne o vydání nouzové hotovosti, výše této poskytnuté nouzové hotovosti může činit maximálně aktuální Disponibilní zůstatek Platebních účtů, ke kterým byla Karta vydána, a to po odečtení nákladů Banky spojených s poskytnutím nouzové hotovosti, nejvýše však 50.000 CZK nebo protihodnotu této částky v jiné měně.

12.3 Výplata nouzové hotovosti se řídí Obchodními podmínkami vydanými společností Europ Assistance s.r.o. pro poskytování služeb osobního doručování finanční hotovosti v případech nouze.

12.4 Klient a Držitel souhlasí s předáváním svých osobních údajů společnosti Europ Assistance s.r.o. v rozsahu nezbytném pro zajištění výplaty nouzové hotovosti.

## 13. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A BONUSOVÉ PROGRAMY KE KARTÁM

13.1 DS jsou buď nedílnou součástí výhod spojených s používáním určitých druhů Karet (obligatorní DS), nebo je Klient může ke Kartě samostatně sjednat (fakultativní DS).

13.2 V případě obligatorních DS se Držitel stává automaticky oprávněnou osobou, které budou tyto služby poskytovány. Nárok na poskytování obligatorní DS vzniká Držiteli vydáním Karty. Změna ani zrušení obligatorních DS ze strany Klienta není možná.

13.3 V případě fakultativních DS se Držitel stává oprávněnou osobou, které budou tyto DS poskytovány, pouze v případě, že Klient ke Kartě sjedná fakultativní DS. Klient je oprávněn provést změnu nebo zrušení fakultativní DS kdykoli v průběhu platnosti Karty (viz rovněž článek 8.2).

13.4 Banka je oprávněna kdykoliv změnit, pozastavit, poskytnout s prodlevou, nebo zrušit některou nebo všechny DS poskytované ve spojení s Kartou, zejména pokud příčinou takového jednání budou okolnosti technické či technologické povahy. Banka může dále kdykoli zavést novou DS ke Kartě, a to jak fakultativní DS, tak obligatorní DS. Banka je rovněž oprávněna omezit určitý typ DS, například v závislosti na typu Karty.

13.5 Pokud je ke Kartě sjednáno Pojištění zneužití Karty, ztráty dokladů či klíčů nebo odcizení či zneužití mobilního telefonu (dále jen „**Pojištění Karty**“), pak:

- Pojistitelem je Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ 49240749 (dále jen „**ČPZ**“).
- Pojištění Karty se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu č.j.: 02/2010 (dále jen „**ZPP-PV-PK**“). Klient a Držitel prohlašují, že se seznámili s obsahem pojistné smlouvy č. 19100859/2010, uzavřené mezi Bankou a ČPZ jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 2767 Občanského zákoníku, a se ZPP-PV-PK, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a souhlasí s předáváním svých osobních údajů ke zpracování ČPZ v rozsahu nezbytném pro plnění pojistné smlouvy.
- Počátek Pojištění Karty nastává v 00:00 hodin dne následujícího po dni, kdy byla Karta aktivována. Pokud ke sjednání Pojištění Karty dojde dodatečně až po dni aktivace Karty, nastává počátek Pojištění Karty v 00:00 hodin dne následujícího po dni sjednání Pojištění Karty.

13.6 Pokud je ke Kartě sjednáno Cestovní pojištění, pak:

- Pojistitelem je Česká pojišťovna a.s. se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ: 452 729 56 (dále jen „**ČP**“).
- Cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 07 (dále jen „**VPPCP 07**“) a Smluvním ujednáním pro pojištění Quality a pro pojištění TOP (dále jen „**Smluvní ujednání**“). Klient a Držitel prohlašují, že převzali příslušné VPPCP 07 a Smluvní ujednání, že se s nimi seznámili před sjednáním cestovního pojištění a že souhlasí s předáním svých osobních údajů ke zpracování ČP v rozsahu nezbytném pro plnění pojistné smlouvy.
- Držitel obdrží při převzetí Karty Informační kartu cestovního pojištění a Pokyny pro pojištěné při pojistné události.

- Pojištění počíná dnem aktivace Karty a sjednává se na celou dobu platnosti Karty. Pokud ke sjednání Cestovního pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace Karty, nastává počátek Cestovního pojištění v 00:00 hod. dne následujícího po dni sjednání Cestovního pojištění.

- Pojistná smlouva ve smyslu VPPCP 07 se pro případ Cestovního pojištění sjednává v rámci Smlouvy. Doba její platnosti je shodná s dobou pojištění definovanou v předchozím odstavci.

- Pojistitel i pojistník (Klient) mají právo od pojistné smlouvy o Cestovním pojištění odstoupit za podmínek stanovených ve VPPCP 07.

- Odstoupení od pojistné smlouvy o Cestovním pojištění vyřizuje s Klientem Banka.

13.7 Banka rovněž nabízí účast v bonusových programech poskytovaných Karetní asociací, jejíž Karty Banka vydává.

13.8 Banka je oprávněna kdykoliv nově sjednat, změnit, pozastavit, poskytnout s prodlevou, nebo zrušit účast v některém z bonusových programů. Aktuální nabídka bonusových programů je uvedena na Internetových stránkách Banky.

#### 14. ZÁNIK A ZRUŠENÍ PRÁVA POUŽÍVAT KARTU

14.1 Karta, případně Smlouva, zaniká v případech uvedených ve VOP a dále ukončením automatického obnovení Karty; ztrátou, odcizením nebo zneužitím Karty; zrušením Karty; znehodnocením nebo odevzdáním platné Karty Bance, nebude-li vydána Karta nová, a dnem uzavření posledního Platebního účtu Klienta, který byl připojen ke Kartě.

14.2 Klient může kdykoliv zrušit Kartu způsobem dle kapitoly 11., nebo vrácením příslušné Karty Bance. Zrušení Karty nezbavuje Klienta odpovědnosti za Platební transakce provedené touto Kartou do doby zrušení Karty.

14.3 Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, Banka zruší Kartu ke dni zániku Smlouvy, a v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Bankou k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy. Pokud Klient nebo Držitel současně s podáním výpovědi nevrátí Kartu Bance, Banka zruší Kartu na náklady Klienta.

#### 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1 Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 1. 5. 2015, účinnosti dnem 1. 7. 2015 a k tomuto dni se ruší stávající „Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro platební karty“ účinné od 1. 11. 2014.