

**OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF banky a.s. PRO PLATEBNÍ KARTY****ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro platební karty (dále jen „Podmínky“) stanovují základní pravidla, která jsou uplatňována pro obchodní vztahy mezi Bankou a jejími Klienty při vydávání a následném využívání PK k BÚ.
2. Banka umožňuje vydávání PK pro Klienty Banky prostřednictvím CSOB.
3. Jsou-li v těchto Podmínkách použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/ nebo v článku Výklad pojmů těchto Podmínek, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto Podmínek. Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
4. Tyto Podmínky jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 273 Obchodního zákoníku, Zákona o platebním styku, Zákona o bankách, případně dalších souvisejících právních předpisů.
5. Tyto Podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami (dále jen „KOP“) vydávanými v souladu a v návaznosti na VOP. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Klientem a Bankou za předpokladu, že na ně Smlouva odkazuje. Pokud Smlouva obsahuje odlišná ustanovení od těchto Podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy. Obsahují-li tyto Podmínky odlišná ustanovení od VOP, mají tato přednost před ustanoveními VOP.

**VÝKLAD POJMŮ**

1. Banka – PPF banka a.s. se sídlem Praha 6, Evropská 2690/17, 160 41, IČ 47116129, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834.
2. BÚ – běžný účet v korunách českých ke kterému je vydána PK.
3. ČSOB – Československá obchodní banka, a.s. se sídlem Radlická 333/150, 150 57, Praha 5, IČ 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46.
4. **Doplňková služba** – služba, kterou je možno sjednat k PK, případně je automaticky vydána v ceně PK; jedná se např. o pojištění k PK.
5. **Držitel PK** – Oprávněná osoba, starší 18 let, které je na základě Žádosti Klienta vydána PK.
6. **PIN** - automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek, osobní tajné bezpečnostní číslo zpřístupněné pouze Držiteli PK a používané zejména k autorizaci Platebních transakcí provedených PK.
7. **PK** – platební karta, elektronický Platební prostředek, kterým Klient dává Platební příkaz.
8. **Žádost** – formulář Banky „Žádost o vydání platební karty“.

**OBEČNÁ USTANOVENÍ**

1. Banka vydává PK podle aktuální nabídky jako elektronický Platební prostředek k BÚ na základě Žádosti Klienta a po uzavření Smlouvy mezi Klientem a Bankou. Právní vztahy související s vydáním a používáním PK se řídí právním řádem České republiky.
2. Na vydání PK nemá Klient právní nárok. Banka je oprávněna Žádost Klienta o vydání PK zamítnout. V těchto případech vždy Banka písemně nebo telefonicky neprodleně Klienta informuje. Důvody zamítnutí Banka nesděluje.
3. PK jsou vydávány zásadně na jméno Držitele PK a jsou nepřenosné. PK jsou vlastnictvím ČSOB a na Držitele PK přechází pouze právo jejich používání.
4. Klient nebo Držitel PK pro komunikaci s Bankou v souvislosti s PK využívá Obchodní místa Banky.
5. Aktuální nabídka PK, podmínky podání Žádosti pro jednotlivé typy PK a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje Banka v informačních materiálech na Obchodních místech Banky.
6. Klient a Držitel PK jsou povinni se seznámit s Podmínkami a zavazují se je dodržovat. Klient nese plnou odpovědnost a je zavázán k úhradě za všechny Platební transakce a případné škody způsobené Bance nesprávným použitím PK a nedodržením Podmínek Držiteli PK, kterým byly PK na základě jeho Žádosti vydány.
7. Banka jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen "Poskytovatel služeb") podle ustanovení § 6 ZOOÚ. Podáním Žádosti dává Klient a Držitel PK souhlas Bance jako správci Osobních údajů se zpracováním svých Osobních údajů, které Banka nezbytně potřebuje k posouzení, zda bude Klientovi a/nebo budoucímu Držiteli PK PK vydána.
8. Klient a Držitel PK souhlasí dále s předáváním těchto Osobních údajů ČSOB případně třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást PK, a to v souladu s ustanovením Zákona o bankách a ZOOÚ. V ostatním se zpracování osobních údajů, které není řešeno v těchto Podmínkách, řídí VOP, případně dalšími dokumenty podepsanými Klientem nebo Držitelem PK.
9. Klient a Držitel PK souhlasí, aby Banka nebo ČSOB
  - informovaly ostatní banky v ČR o zásadním porušení VOP a/nebo Podmínek, jestliže se ho Klient a/nebo Držitel PK dopustí; co je zásadním porušením podmínek posuzují Banka a ČSOB
  - v případě reklamace Platebních transakcí provedených PK poskytnou informace potřebné k vyřízení reklamace Policii ČR
  - poskytovaly karetní asociaci MasterCard International a VISA International informace týkající se vydaných PK (např. číslo PK, platnost PK).

10. Banka provádí na vrub BÚ ke kterému je PK vydána zúčtování všech Platebních transakcí provedených PK, poplatků za vedení PK, doplňkových služeb k PK a ostatních operací ve výši dle Ceníku Banky platného v den účtování poplatku, a to bez ohledu na to, zda částka převodu je kryta volnými Peněžními prostředky na BÚ.

### I. VYDÁNÍ PK

1. Klient je povinen v Žádosti uvést úplné a pravdivé informace a údaje. Klient nese veškerou odpovědnost včetně trestního postihu za škody vzniklé Bance sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů.
2. Po vyhotovení nové PK na základě Žádosti je Držitel PK Bankou vyzván k jejímu převzetí.
3. PK je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce. Banka vydá Držiteli PK automaticky obnovenou novou PK nejpozději ke dni skončení platnosti původní PK, pokud se Banka nerozhodne platnost PK neprodloužit. Nejpozději ke dni ukončení platnosti původní PK si Držitel PK automaticky obnovenou PK vyzvedne v Bance. Bude-li Držitel PK chtít odmítnout automatické vydání nové PK a souvisejících doplňkových služeb, musí tuto skutečnost písemně oznámit Bance nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní PK. Držitel PK může rovněž požádat o předčasnou obnovu PK.
4. BÚ ke kterému je PK vydána, nesmí v době vydání PK vykazovat nepovolený debetní zůstatek.

### II. PIN

1. Zásilka s PIN je Bankou vydána společně s novou PK výhradně do vlastních rukou Držitele PK.
2. K automaticky vydaným novým PK se již obvykle PIN nevydává.
3. PIN není sdělován jiné osobě než Držiteli PK, který je povinen zabránit jeho prozrazení. Je zakázáno poznamenávat PIN ve snadno rozpoznatelné podobě na PK nebo jiný předmět, který Držitel PK uchovává nebo nosí společně s PK, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Dále je Držitel PK povinen zamezit prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici bankomatu, případně terminálu k ověření platnosti PK, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Klient je povinen uhradit částky všech Platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly Bance jeho prozrazením.
4. V případě, že Držitel PK zapomene PIN, lze na jeho žádost, odsouhlasenou Klientem a podanou v Bance, původní platný PIN opakovaně vystavit. K jeho převzetí je Držitel PK povinen se na výzvu osobně dostavit do Banky.
5. Je-li při Platební transakci PK zadán nesprávný PIN více než třikrát, je PK z bezpečnostních důvodů (podezření ze zneužití PK) automaticky dočasně omezena platnost. Plná funkčnost PK se obnoví automaticky zpravidla prvním dnem, kdy Držiteli PK vznikne nárok na čerpání nového limitu pro daný typ PK. U PK s čipem nelze PIN odblokovat, pokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové PK se systémy ČSOB.

6. Bankomaty ČSOB nabízejí funkčnost změny PIN dle vlastního návrhu Držitele PK. Banka upozorňuje Držitele PK, že tato funkčnost není pro PK vydané Bankou prostřednictvím ČSOB v současné době umožněna.

### III. PŘEVZETÍ PK

1. Držitel PK je povinen při převzetí podepsat PK v podpisovém proužku a to za přítomnosti zaměstnance Banky.
2. Převzetím PK vzniká Držiteli PK právo na její používání po celou dobu její platnosti, pokud není platnost PK předčasně ukončena.
3. V případě, že si Držitel PK nepřevzme novou PK do 70 kalendářních dnů ode dne výzvy k jejímu převzetí nebo při automatickém vydání ode dne ukončení platnosti původní PK, je PK Bankou zrušena a znehodnocena.
4. Poplatek za vedení PK a souvisejících doplňkových služeb je účtován bez ohledu na to, zda Držitel PK novou nebo automaticky vydanou PK převezme či nikoliv.
5. Držitel PK je povinen
  - ukládat PK odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob
  - pravidelně každodenně kontrolovat držení PK a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení PK
  - po každém použití PK zkontrolovat, že má PK ve svém držení
  - chránit PK před mechanickým i tepelným poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v magnetickém proužku nebo čipu PK.
6. Porušení povinností definovaných v odstavci 3 článku II této kapitoly a v odstavci 4 článku IV této kapitoly způsobené Držitelem PK bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Podmínek a Klient nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných, Držitelem karty neautorizovaných, Platebních transakcí, ztráty, odcizení, zneužití PK, a to až do okamžiku jejich oznámení ČSOB a/nebo Bance.
7. Klient nese odpovědnost za všechny Platební transakce provedené PK vydanými k jeho BÚ a je povinen uhradit případné škody způsobené Bance nesprávným použitím PK.

### IV. POUŽÍVÁNÍ PK

1. PK lze podle jejího typu použít k Platebním transakcím v síti vybraných bankomatů, na elektronických pokladních terminálech (dále jen „POS“) a mechanických snímačích (dále jen „Imprinter“), k výplatě hotovosti u přepážek směnárén jiných bank, k bezhotovostnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodník“ nebo „obchodní zařízení“).
2. Místa, kde lze PK použít jsou označena logem příslušné karetní asociace (např. MasterCard, Visa

Verified by Visa, MasterCard Secure Code) nebo platebního systému (např. Maestro, Electron).

3. Banka a ČSOB jsou oprávněny odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů Platebních transakcí (především Platebních transakcí bez fyzické přítomnosti PK – např. písemně poštovní, telefonické, internetové Platební transakce, tzv. MO/TO Platební transakce), a to i v závislosti na typu PK.
4. Držitel PK dále nesmí poskytovat údaje o PK prostřednictvím nezabezpečených kanálů. Jako dostatečné zabezpečení komunikace je uznáván protokol SSL (Secure Sockets Layer). Nejvyšší úroveň zabezpečení nabízí protokol 3D-Secure prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa“ nebo „MasterCard Secure Code“. V případě jakýchkoli pochybností či podezření Držitele PK na zneužití PK nebo platebního terminálu či bankomatu (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržování peněz, nainstalování skimmingového – skenovacího zařízení na bankomatu apod.) nebo v případě pohybu podezřelých osob v blízkosti bankomatu, jejich snaze o zasahování do prováděné Platební transakce atd., je povinností Držitele PK informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně ČSOB a/nebo Banku a zároveň Policii ČR.
5. PK nesmí být použita k Platebním transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení Platební transakce.
6. Jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele PK (Plátce) s provedením Platební transakce, resp. její autorizace, jsou mezi Bankou, Klientem a/nebo Držitelem PK dohodnuty níže uvedené způsoby, a to při
  - Platební transakci na bankomatu zadání PIN
  - bezhotovostních a hotovostních (CashBack) Platebních transakcích v obchodních zařízeních zadání PIN, vlastnoruční podpis Držitele PK, případně kombinace obou metod podle typu PK
  - bezhotovostních Platebních transakcích na internetu a tzv. MO/TO operacích zadání čísla PK, zadání platnosti PK a ochranného trojčíslí PK Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC).
7. O odvolání Platební transakce, která byla autorizována Držitelem PK, lze požádat pouze neprodleně po jejím provedení u příslušného obchodníka. Nelze odvolat již zaúčtovanou Platební transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může Držitel PK v Bance podat reklamaci.
8. Při použití PK v obchodních zařízeních, jsou tato oprávněna ověřit Platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas ČSOB nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního zařízení je v zájmu ochrany Držitele PK oprávněn požadovat prokázání totožnosti Držitele PK. Zaměstnanec obchodního zařízení je dále oprávněn na základě výsledku ověření PK zadržet. V takovém případě je povinen PK před zraky Držitele PK znehodnotit a vydat Držiteli PK potvrzení o zadržení PK.
9. Banka a ČSOB neodpovídají za odmítnutí Platebních transakcí, stanovení minimálního limitu pro Platební transakce PK, neposkytnutí služeb obchodním

zařízením a nepřijetí PK k provedení Platební transakce obchodním zařízením nebo pobočkou jiné banky ani za případné škody způsobené Držiteli PK přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky a/nebo ČSOB nebo jejich partnerů (např. přerušení dodávky energie, porucha strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávka apod.).

10. Držitel PK je oprávněn provádět PK Platební transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše Disponibilního zůstatku na BÚ. S vyšší limitu je Držitel PK seznámen při převzetí PK. Limit omezuje maximální částku čerpání PK ve stanoveném období. Držitel PK je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky Platebních transakcí provedené prostřednictvím PK a zabránit přečerpání Disponibilního zůstatku BÚ (dále jen „nepovolený debet“).
11. Platební transakce jsou účtovány s časovou prodlevou (viz. odstavec 2 kapitoly VI. Zúčtování Platebních transakcí, Výpisy a Reklamace, těchto Podmínek). Klient však nese odpovědnost za všechny Platební transakce provedené PK vydanými k jeho BÚ a bez ohledu na vyšší limitu je povinen uhradit případný nepovolený debet, nebo škody způsobené Bance nesprávným použitím PK.
12. Není-li částka nepovoleného debetu uhrazena do 10 kalendářních dnů od vzniku nepovoleného debetu, je Banka oprávněna na náklady Klienta trvale omezit platnost PK vydaných ke všem BÚ Klienta a požadovat jejich vrácení Bance.
13. V případě zadržení PK bankomatem je Držitel PK povinen se neprodleně dostavit do pobočky banky nebo společnosti, která bankomat obsluhuje se žádostí o vrácení zadržené PK, resp. prostřednictvím telefonického čísla uvedeného na některých bankomatech informuje obsluhující subjekt o zadržení PK. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude PK v žádném případě Držiteli PK vrácena. Držitel PK je povinen ihned požádat Banku o omezení platnosti PK zadržené bankomatem.
14. PK musí být Bance na vyžádání nebo při ukončení platnosti vrácena. Pokud není Bance PK vrácena, je Banka oprávněna omezit platnost PK, a to na náklady Klienta. Výjimkou je automatická obnova elektronické PK Maestro nebo Electron, kdy původní elektronická PK s končící platností při převzetí nové automaticky obnovené PK nemusí být již Bance vrácena, Držitel PK je však povinen nevrácenou PK znehodnotit přestřížením přes magnetický proužek a čip a zabránit tak případnému zneužití.

## V. ZMĚNY ÚDAJŮ

1. Klient je povinen hlásit Bance veškeré změny údajů, které se týkají PK vydaných k jeho BÚ a Držitelů těchto PK, poskytnutých Bance v souvislosti s vydáním uvedených PK (např. změna identifikačních údajů apod.). Klient je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
2. Držitel PK je oprávněn požádat o změny k již vydané PK, a to písemně v Bance. Změny limitu PK, pojištění, doplňkových služeb a požadavek na opakované vydání PIN jsou podmíněny písemným souhlasem Klienta.

## VI. ZÚČTOVÁNÍ PATEBNÍCH TRANSAKČÍ, VÝPISY A REKLAMACE

1. O Platebních transakcích provedených PK je Klient informován ve výpisu z BÚ. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s označením, že Platební transakce byla provedena PK (označení textem „PK“), s uvedením zkráceného čísla PK, data provedení, částky v Kč, případně částky v cizí měně, měny a místa Platební transakce. Poplatek za hotovostní výběr z bankomatu je účtován jako samostatná Platební transakce s uvedením zkráceného čísla PK, data provedení Platební transakce, za kterou je poplatek účtován, částky poplatku v Kč a s uvedením textu „poplatek / výběr hotovosti“.
2. K zúčtování Platebních transakcí provedených PK dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení Platební transakce. Veškeré Platební transakce Banka zúčtuje (odepíše z BÚ Klienta) nejpozději následující Pracovní den po Okamžiku přijetí Platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení z ČSOB. Případně-li Okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není Provozní dobou, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující Provozní doby Banky.
3. Zaúčtování Platebních transakcí probíhá v Pracovních dnech na základě dat obdržných od ČSOB. Při zaúčtování Platební transakce PK provedené v cizí měně jsou ČSOB při přepočtu měny Platební transakce na CZK používány kurzy ČSOB deviza prodej, a to, je-li měna Platební transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB. Pokud není měna Platební transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB, pak používá ČSOB výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace. Držitel PK, resp. Klient může získat historii kurzovního lístku ČSOB na internetové stránce [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
4. Banka uschovává, ve smyslu Zákona o bankách po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání Platební transakce a opravu chyb. Klient a Držitel PK jsou povinni pravidelně průběžně kontrolovat Platební transakce provedené PK, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
5. Neautorizovanou Platební transakci je povinen Držitel PK oznámit Bance bez zbytečného odkladu, v případě podezření na zneužití nejdéle do dvou měsíců, v odůvodněných případech 13 měsíců ode dne odepsání Peněžních prostředků z BÚ Klienta. Oznámení provádí v Obchodním místě Banky, a to písemně na formuláři k tomu určeném.
6. Jestliže Banka a/nebo ČSOB při posuzování údajně neautorizované Platební transakce zjistí, že Platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne.
7. Držitel PK, případně Klient může reklamovat (odvolat) autorizovanou Platební transakci nejvýše do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka nebo tato částka převyšuje částku, kterou by Držitel PK mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích aj.). V ostatních případech autorizovaných Platebních transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem aj.) musí být reklamace podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou měsíců od data odepsání Peněžních prostředků z BÚ Klienta.

8. Klient, resp. Držitel PK, je povinen předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné Platební transakci (zejména kopie účtenek, doklad o stornu Platební transakce, případně také kopie výpisu z BÚ s vyznačenou reklamovanou Platební transakcí).
9. Povinností Držitele PK je v případě reklamace sporné Platební transakce s podezřením na zneužití PK (např. padělek, internet, bankomat) vždy odevzdat Bance předmětnou PK, ke které se sporná Platební transakce vztahuje, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě ČSOB řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné PK.
10. Klient bere na vědomí způsob zúčtování Platebních transakcí provedených PK včetně Platebních transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování Platebních transakcí provedených PK v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení Platební transakce a dnem zúčtování Platební transakce. Kurzový rozdíl může v případě Platební transakce PK v zahraničí vzniknout také na základě přepočtu Platební transakce do zúčtovací měny karetní asociace a následně do měny BÚ. V případě, že je k již provedené debetní Platební transakci uskutečněna Platební transakce kreditní, je toto prováděno obchodním místem, které zpracovává jiný peněžní ústav než ČSOB. Banka ani ČSOB nenesou odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní a kreditní Platební transakce.
11. ČSOB je oprávněna prostřednictvím Banky vyzvat Držitele PK nebo Klienta k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované Platební transakci. V případě, že dokumentace nebude řádně v dohodnutém termínu Bance doručena, je ČSOB oprávněna reklamační řízení zastavit.
12. ČSOB do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje Banku o vyřízení reklamace. Banka neprodleně po obdržení vyjádření z ČSOB informuje Držitele PK nebo Klienta o vyřízení reklamace.

## VII. ZTRÁTA /ODCIZENÍ/ ZNEUŽITÍ

1. Klient, případně Držitel PK je povinen informovat ČSOB o ztrátě, odcizení nebo zneužití PK a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit, Pokud je hlášeno zneužití čísla PK, je Držitel PK povinen PK neprodleně odevzdat Bance. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití PK) podává Držitel PK nebo Klient a to telefonicky na čísle Call centra ČSOB, které bylo Držiteli PK oznámeno při předání PK. Hlášení ztráty nebo krádeže PK je oprávněna podat i třetí osoba (dále jen „hlásící osoba“).
2. Hlásící osoba informuje ČSOB o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení PK a nezná-li číslo PK, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele PK a PK identifikovat (např. číslo BÚ, rodné číslo, aj.). ČSOB je oprávněna telefonické hlášení nahrávat a dále v souladu se Zákonem o bankách tyto informace sdělit státnímu zástupci a policejním nebo jiným příslušným orgánům.

3. ČSOB sdělí hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód jako potvrzení telefonického hlášení ztráty nebo odcizení PK.
4. Telefonické hlášení do ČSOB musí být Držitelem PK oznámeno Bance (osobně, písemně, telefonicky, e-mailem), a to nejpozději první Pracovní den následující po dni, kdy bylo provedeno telefonické hlášení do ČSOB. Pokud bylo telefonické hlášení podáváno ze zahraničí, musí být oznámeno Bance nejpozději první Pracovní den po návratu Držitele PK do ČR. Při oznámení Bance uvede Držitel PK identifikační kód přidělený ČSOB.
5. Odpovědnost Klienta za Platební transakce provedené ztracenou, odcizenou nebo zneužitou PK končí ihned po telefonickém oznámení ČSOB podle odstavce 1 této kapitoly Podmínek. Banka ani ČSOB však v žádném případě nese odpovědnost za případné škody, vzniklé při Platebních transakcích PK, při kterých byl použit PIN nebo při kterých Držitel PK jednal podvodně.
6. V případě reklamace je pro výpočet ztráty Klienta - spotřebitele z neautorizované Platební transakce (spoluúčasti) rozhodné datum hlášení ztráty/krádeže PK.
7. Držitel PK je oprávněn požádat prostřednictvím Banky ČSOB o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití jeho PK byly ČSOB nahlášený, může tak učinit max. do 18 měsíců po nahlášení podle odstavce 1. této kapitoly Podmínek.
8. Každé PK hlášené jako ztracené, odcizené nebo zneužitě je z bezpečnostních důvodů trvale omezena platnost. Banka ani ČSOB nenesou odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi nebo Držiteli PK v důsledku trvalého omezení platnosti PK.
9. Klient může požádat o vydání náhradní PK za PK s trvale omezenou dobou platnosti. Tato náhradní PK má stejnou časovou platnost jako původní PK s trvale omezenou platností.
10. Pokud Držitel PK, resp. Klient, získá PK zpět poté, co byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená, PK nesmí být dále používána, a musí být neprodleně vrácena zpět Bance.

### VIII. OMEZENÍ PLATNOSTI PK

**z jiných důvodů, než je odcizení, ztráta nebo zneužití PK a prozrazení PIN**

1. Trvalé omezení platnosti PK se vztahuje na všechny Platební transakce, dočasné omezení platnosti PK se vztahuje pouze na Platební transakce ověřované.
2. Trvalé omezení platnosti PK nelze zrušit a PK již nelze obnovit.
3. O dočasné nebo trvalé omezení platnosti PK (u PK s čipem pouze o trvalé omezení platnosti) může písemně požádat Banku Držitel PK nebo Klient. Klient může požádat o omezení platnosti všech PK, které byly vydány k jeho BÚ, Držitel PK může požádat pouze o omezení platnosti té PK, ke které má dispoziční právo.
4. Dočasné omezení platnosti PK může zrušit pouze osoba, která o dočasné omezení platnosti požádala, a to písemně v Bance. PK je možno znovu použít po

uplynutí následujícího Pracovního dne od doručení žádosti o zrušení dočasného omezení platnosti PK do Banky v případě, že tato žádost byla doručena do 14.00 hod. Pracovního dne. V případě doručení této žádosti později, je možno PK znovu použít až po uplynutí dvou následujících Pracovních dnů.

5. Zrušit právo používat PK, dočasně či trvale omezit její platnost nebo odmítnout uskutečnění Platebních transakcí prováděných PK, je oprávněna i Banka a to i bez předchozího upozornění, zejména v případě, kdy Klientem a/nebo Držitelem PK byly porušeny platné Podmínky a/nebo VOP, a/nebo je Klient v insolvenční, v likvidaci, a/nebo na BÚ Klienta byla nařízena exekuce, případně v rámci bezpečnosti a ochrany Klienta při podezření ze zneužití PK. O takovém opatření Banka Klienta bez zbytečného odkladu informuje. Klient je povinen v těchto případech na základě žádosti Banky PK osobně odevzdat Bance, případně ji zaslat formou cenného psaní.
6. ČSOB je oprávněna z vlastního podnětu omezit platnost PK, dočasně či trvale, z důvodů bezpečnosti PK, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li ČSOB od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení PK), Před omezením platnosti PK nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude ČSOB prostřednictvím Banky telefonicky informovat Držitele PK o tomto omezení platnosti PK a jeho důvodu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení platnosti PK nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pomínou důvody omezení platnosti PK, ČSOB bezodkladně toto omezení PK zruší nebo jako náhradu za tuto PK vydá Držiteli karty „novou“ PK s odlišným číslem a nové PIN, a to bez poplatku. Klient je povinen v těchto případech na základě žádosti Banky PK osobně odevzdat Bance, případně ji zaslat formou cenného psaní.
7. V důsledku trvalého omezení platnosti PK může dojít při pokusu o její použití k zadržení PK.
8. Banka nese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi a/nebo Držiteli PK v důsledku dočasného nebo trvalého omezení platnosti PK nebo v důsledku zrušení práva používat PK.
9. Za škody způsobené případným zneužitím PK, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost na základě písemné žádosti Klienta nebo Držitele PK, přejímá Banka odpovědnost následující Pracovní den po dni předložení žádosti o omezení platnosti PK, pokud byla písemná žádost Bance doručena do 14:00 hod. Pracovního dne. Po doručení žádosti o omezení PK po 14:00 hod. Pracovního dne, přebírá Banka odpovědnost druhý Pracovní den následující po dni obdržení žádosti o omezení platnosti PK.

### IX. POMOC V NOUZI – V ZAHRAŇIČÍ

1. Při ztrátě nebo odcizení PK v zahraničí může Držitel PK požádat o vydání nouzové PK nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové PK nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní Držitel PK telefonicky v Bance. Nouzová PK nebo nouzová hotovost se neposkytují Držitelům karet Maestro a VISA Electron.

2. ČSOB je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V případě, že žádosti vyhoví, vyrozumí prostřednictvím Banky žadatele o místě a způsobu převzetí nouzové PK nebo nezbytné nouzové hotovosti a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v příslušné lokalitě.
3. Nouzová PK je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší než byla původní ztracená nebo odcizená PK a není možno ji použít v bankomatu (není k ní vydán PIN), případně není opatřena čipem. Držitel nouzové PK je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat Bance.

#### X. ZÁNİK A ZRUŠENÍ PRÁVA POUŽÍVAT PK

1. Právo používat PK může zaniknout zejména dohodou Klienta a Banky, výpovědí smluvního vztahu ze strany Klienta nebo Banky, nedojde-li k automatickému obnovení PK, ztrátou/odcizením/zneužitím PK, zánikem právnické osoby, k jejímuž BÚ byla PK vydána, úmrtím fyzické osoby, k jejímuž BÚ byla PK vydána, úmrtím Držitele PK, znehodnocením nebo odevzdáním platné PK Bance, nebude-li vydána PK nová.

2. Klient může kdykoliv zrušit právo Držitele PK používat PK, a to písemným podáním žádosti v Bance a odevzdáním příslušné PK. Zrušení práva Držitele PK disponovat s PK nezbavuje Klienta odpovědnosti za Platební transakce provedené touto PK do doby zrušení práva používat PK. V případě, že Klient nemůže ze závažných důvodů PK odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti této PK.

#### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 1.10.2009, účinnosti dnem 1.11.2009 a k tomuto dni se ruší stávající „Obchodní podmínky pro vydávání platebních karet PPF banky a.s.“ účinné od 1.7.2009.