

OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF banky a.s.

pro využívání platebních karet

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro využívání platebních karet (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou vydávány k úpravě vzájemných práv a povinností smluvních stran při vydávání a následném využívání platebních karet k běžným účtům v korunách českých.
2. PPF banka a.s. umožňuje vydávání platebních karet prostřednictvím Československé obchodní banky, a.s.
3. Vydávání a využívání platebních karet se řídí ustanoveními zákona č.21/1992 Sb. o bankách ve znění pozdějších předpisů, zákona 124/2002 Sb. o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech (zákon o platebním styku).

4. Výklad pojmů.

Pojmy psané velkým počátečním písmenem mají význam definovaný v tomto odstavci Úvodních ustanovení

- a) **Banka** – PPF banka a.s. se sídlem Praha 4, Na Strži 1702/65, 140 62, IČ 47116129, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
- b) **BÚ** – běžný účet v korunách českých vedený Bankou pro Majitele účtu na základě uzavřené písemné smlouvy
- c) **ČSOB** – Československá obchodní banka, a.s. se sídlem Praha 1 – Nové Město, Na Příkopě 854/14, PSČ 115 20, IČ 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46
- d) **Držitel karty** – osoba určená Majitelem účtu, které je vydána platební karta
- e) **Klient** – jedná se o fyzickou nebo právnickou osobu, která jedná s Bankou o poskytnutí Bankovní služby, resp. která Bankovní službu již s Bankou uzavřela
- f) **Majitel účtu** – Klient, který má s Bankou uzavřenu Smlouvu o účtu
- g) **PIN** - osobní identifikační číslo používané při karetních transakcích
- h) **Sazebník** – znamená Sazebník odměn, poplatků a úrokových sazeb PPF banky a.s., jehož platné znění Banka zveřejňuje ve svých provozních prostorech a na internetových stránkách
- i) **Smlouva o PK** - smlouva o vydání platební karty k běžnému účtu vedeném Bankou pro Majitele účtu
- j) **VOP** – Všeobecné obchodní podmínky PPF banky a.s., upravující poskytování Bankovních služeb
- k) **Vzorové obchodní podmínky** – Vzorové obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, vydané Českou národní bankou podle § 16 Zákona o platebním styku
- l) **Zákon o bankách** - zákon č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů
- m) **Zákon o finančním arbitrovi** – zákon č.229/2002 Sb. o finančním arbitrovi ve znění pozdějších předpisů

- n) **ZOOÚ** – zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů
 - o) **Zákon o platebním styku** – zákon č.124/2002 Sb. o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech (zákon o platebním styku) ve znění pozdějších předpisů
 - p) **Žádost** – formulář Banky Žádost o vydání platební karty
5. Tyto Obchodní podmínky jsou vydávány v souladu:
 - a) s „Podmínkami pro vydávání a používání platebních karet“ ČSOB a „Podmínkami pro platební karty klientů ČSOB“
 - b) se Vzorovými obchodními podmínkami s těmito odchylkami ve znění níže uvedených článků Vzorových obchodních podmínek:
 - Čl. IV. - bod 1 - Změny obchodních podmínek a vypovězení smlouvy. Banka informuje o změně Obchodních podmínek písemně pouze Majitele účtu, nikoliv všechny Držitele karty.
 - Čl. V. - bod 7 d) - Povinnosti vydavatele. Banka nepodává Držiteli karty písemnou informaci o výši směnného kurzu, který byl použit při přepočtu transakcí v cizí měně.
 - Čl. VI. - body 1, 2 - Odpovědnost vydavatele. ČSOB ani Banka neodpovídají za neprovedení transakce a za neposkytnutí služeb stojících přímo či nepřímo mimo kontrolu ČSOB a Banky, viz ustanovení části IV. Používání platební karty, bod 6. těchto Obchodních podmínek.
 - Čl. VIII. - body 1, 2 - Odpovědnost držitele. Odpovědnost Majitele účtu za transakce uskutečněné ztracenou/odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí okamžikem, kdy byla událost telefonicky hlášena ČSOB, viz ustanovení části VII. Ztráta/Odcizení/Zneužití, bod 5. těchto Obchodních podmínek.
 6. Tyto Obchodní podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami vydávanými v souladu s VOP. VOP obdržel Majitel účtu při uzavření Smlouvy o BÚ, ke kterému je platební karta vydána. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o PK uzavřené mezi Klientem a Bankou za předpokladu, že na ně Smlouva o PK odkazuje a jsou-li ke Smlouvě o PK přiloženy, resp. jsou-li Klientovi známy. Pokud Smlouva o PK obsahuje odlišná ustanovení od těchto Obchodních podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy o PK. Obsahují-li tyto Obchodní podmínky odlišná ustanovení od VOP, mají tato přednost před ustanoveními VOP.
 7. Problematika Smlouvou o PK nebo těmito Podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy o BÚ a platnými VOP.
 8. Platební karty jsou vydávány Majiteli účtu a Držiteli karty jako elektronický platební prostředek k BÚ na základě Žádosti a po uzavření Smlouvy o PK. Právní

vztahy související s vydáváním a užíváním platebních karet se řídí právním řádem České republiky.

9. Podmínky podání Žádosti pro jednotlivé typy platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje Banka v informačních materiálech, které jsou k dispozici v provozních prostorech Banky.
10. Banka jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen "Poskytovatel služeb") podle ustanovení § 6 ZOOÚ. Uzavřením Smlouvy o PK dává Majitel účtu a podpisem Žádosti dává Držitel karty souhlas Bance jako správci osobních údajů se zpracováním svých osobních údajů (zejména rodného čísla, jména a příjmení, adresy trvalého pobytu) včetně citlivých údajů, které Banka nezbytně potřebuje k posouzení, zda bude Majiteli účtu a/nebo budoucímu Držiteli karty platební karta vydána. Majitel účtu, případně Držitel karty souhlasí dále s předáváním těchto osobních údajů ČSOB případně třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty, a to v souladu s ustanovením Zákona o bankách a ZOOÚ. V ostatním se zpracování osobních údajů, které není řešeno v těchto Obchodních podmínkách řídí VOP a dalšími dokumenty podepsanými Majitelem účtu nebo Držitelem karty.
11. Majitel účtu a Držitel karty souhlasí, aby Banka nebo ČSOB
 - a) informovaly ostatní banky v ČR o zásadním porušení Obchodních podmínek, jestliže se ho Držitel karty dopustí; co je zásadním porušením podmínek posuzují Banka a ČSOB
 - b) v případě reklamace transakcí provedených platební kartou poskytly informace potřebné k vyřízení reklamace Policii ČR
 - c) poskytovaly karetní asociaci MasterCard International a VISA International informace týkající se vydaných platebních karet.
12. Majitel účtu souhlasí s tím, aby Banka prováděla na vrub jeho BÚ zúčtování všech transakcí provedených platebními kartami, poplatků za vedení platební karty a doplňkových služeb k platebním kartám vydaným na základě jeho Žádosti, a to bez ohledu na to, zda částka převodu je kryta volnými peněžními prostředky na BÚ.
13. Majitel účtu a Držitel karty je povinen se seznámit s Obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Majitel účtu nese plnou odpovědnost a je zavázán k úhradě za všechny transakce a případné škody způsobené Bance nesprávným použitím platební/ch karty/karet a nedodržením Obchodních podmínek Držiteli karty, kterým byly platební karty na základě jeho Žádosti vydány.
14. Odměny a poplatky za úkony spojené s vydáváním a používáním platební karty jsou uvedeny v Sazebníku. Tyto poplatky jsou účtovány na vrub BÚ, ke kterému je platební karta vydána. Banka je oprávněna změnit Sazebník..

I. VYDÁNÍ PATEBNÍ KARTY

1. Při podání Žádosti je Majitel účtu povinen Bance poskytnout úplné a pravdivé údaje a nese veškerou

odpovědnost včetně trestního postihu za škody vzniklé Bance sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů.

2. Majitel účtu může požádat o vydání platebních karet i pro další osoby, starší 18 let, přičemž každá osoba může mít dispoziční právo pouze k jedné platební kartě od každého druhu, vydané k jednomu BÚ. Pokud není osoba navržena Majitelem účtu jako Držitel karty uvedena v podpisových vzorech k BÚ jako osoba zmocněná k disponování s peněžními prostředky na BÚ, vyplňuje tiskopis "Identifikace držitele platební karty. Podpis na tomto tiskopisu bude nadále posuzován jako podpisový vzor Držitele karty.
3. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno Držitele karty a jsou nepřenositelné. Na vydání platební karty není právní nárok. Banka si vyhrazuje právo zamítnout Žádost Majitele účtu. V případě zamítnutí Žádosti bude Majitel účtu neprodleně o této skutečnosti informován. Banka není povinna sdělovat důvody zamítnutí Žádosti.
4. Po vyhotovení nové platební karty na základě Žádosti je Držitel karty Bankou vyzván k jejímu převzetí.
5. Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce. Banka vydá Držiteli karty automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud se Banka nerozhodne platnost platební karty neprodloužit. Nejpozději ke dni ukončení platnosti původní platební karty si Držitel karty automaticky obnovenou platební kartu vyzvedne v Bance. Bude-li Držitel karty chtít odmítnout automatické vydání nové platební karty a souvisejících doplňkových služeb, musí tuto skutečnost písemně oznámit Bance nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební karty. Držitel karty může rovněž požádat o předčasnou obnovu platební karty.
6. BÚ ke kterému je platební karta vydána, nesmí v době vydání platební karty vykazovat nepovolený debetní zůstatek.

II. PIN

1. Zásilka s PIN je Bankou vydána společně s novou platební kartou výhradně do vlastních rukou Držitele karty.
2. ČSOB nesděljuje PIN jiné osobě než Držiteli karty, který je povinen zabránit jeho prozrazení. Je zakázáno poznamenávat PIN ve snadno rozpoznatelné podobě na platební kartu nebo jiný předmět, zejména který Držitel karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Dále je Držitel karty povinen zamezit prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici bankomatu, případně terminálu k ověření platnosti platební karty, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod.. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech transakcí, při kterých byl použit PIN a všechny škody způsobené Bance prozrazením PIN.
3. V případě, že Držitel karty zapomene PIN, lze na jeho žádost, odsouhlasenou Majitelem účtu, podanou v Bance, původní PIN opakovaně vystavit. K jeho převzetí je Držitel karty povinen se na výzvu osobně dostavit do Banky.

4. Je-li při transakci platební kartou zadán nesprávný PIN více než třikrát, je platební kartě z bezpečnostních důvodů (podezření ze zneužití platební karty) automaticky dočasně omezena platnost. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky zpravidla prvním dnem, kdy Držiteli karty vznikne nárok na čerpání nového limitu pro daný typ platební karty. U platebních karet s čipem nelze PIN odblokovat, pokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové platební karty se systémy ČSOB.

III. PŘEVZETÍ PLATEBNÍ KARTY

1. Držitel karty je povinen při převzetí podepsat platební kartu v podpisovém proužku a to v přítomnosti zaměstnance Banky.
2. Převzetím platební karty vzniká Držiteli karty právo na její používání po celou dobu její platnosti, pokud není platnost platební karty předčasně ukončena.
3. Držitel karty je povinen
 - a) ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob
 - b) pravidelně každodenně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty
 - c) po každém použití platební karty zkontrolovat, že má platební kartu ve svém držení
 - d) chránit platební kartu před mechanickým i tepelným poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v magnetickém proužku nebo čipu platební karty.
4. V případě, že si Držitel karty nepřevzme novou platební kartu do 70 kalendářních dnů ode dne výzvy k jejímu převzetí, nebo při automatickém vydání ode dne ukončení platnosti původní platební karty, je platební karta Bankou, zrušena a znehodnocena.
5. Poplatek za vedení platební karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován bez ohledu na to, zda Držitel karty platební kartu nebo automaticky vydanou platební kartu převezme či nikoliv.

IV. POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍ KARTY

1. Místa, kde lze platební kartu použít jsou označena logem příslušné karetní asociace (např. Visa, MasterCard,) nebo platebního systému (např. Maestro, Electron).
2. Banka a ČSOB si vyhrazují právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů transakcí (např. písemné poštovní, telefonické, internetové transakce), a to v závislosti na typu platební karty.
3. Platební karta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení transakce.
4. Při použití platební karty v bankomatu je vždy vyžadováno zadání PIN. U bezhotovostního placení při předložení platební karty je požadován podpis účetní shodný s podpisem na podpisovém proužku

platební karty, popř. rovněž zadání PIN. U platebních karet s čipem je zpravidla požadováno zadání PIN a podpis účetní již není požadován.

5. Při použití platební karty v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodní místo“), jsou tato oprávněna ověřit (autorizovat) transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas ČSOB nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního místa je v zájmu ochrany Držitele karty oprávněn požadovat prokázání totožnosti Držitele karty. Zaměstnanec obchodního místa je oprávněn na základě výsledku autorizace platební kartu zadržet. V takovém případě je povinen platební kartu před zraky Držitele karty znehodnotit a vydat Držiteli karty potvrzení o zadržení platební karty.
6. Banka a ČSOB neodpovídají za odmítnutí transakcí, stanovení minimálního limitu pro transakce platební kartou, neposkytnutí služeb obchodním místem a nepřijetí platební karty k provedení transakce obchodním místem nebo pobočkou jiné banky ani za případné škody způsobené Držiteli karty přímo či nepřímou okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky a/nebo ČSOB nebo jejich partnerů (např. přerušení dodávky energie, porucha strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávka apod.).
7. Držitel karty je oprávněn provádět platební kartou transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše disponibilního zůstatku na BÚ. S vyšší limitu je Držitel karty seznámen při převzetí platební karty. Limit omezuje maximální částku čerpání platební kartou ve stanoveném období. Držitel karty je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedené prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání disponibilního zůstatku BÚ (dále jen „nepovolený debet“).
8. Transakce jsou účtovány s časovou prodlevou (viz. Část VI. Výpisy a Reklamace, bod č. 2 těchto Obchodních podmínek). Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny transakce provedené platebními kartami vydanými k jeho BÚ a bez ohledu na vyšší limitu je povinen uhradit případný nepovolený debet, nebo škody způsobené Bance nesprávným použitím platební karty.
9. Za čerpání prostředků na BÚ do nepovoleného debetu je Majiteli účtu účtován sankční úrok v souladu se Sazebníkem. Částkou nepovoleného debetu je Banka oprávněna zatížit jiný účet Majitele účtu, který vede. Není-li částka nepovoleného debetu uhrazena do 10 dnů od vzniku debetu, je Banka oprávněna zablokovat všechny účty Majitele účtu vedené v Bance. Dále je oprávněna na náklady Majitele účtu trvale omezit platnost platebních karet vydaných ke všem BÚ Majitele účtu a požadovat jejich vrácení Bance.
10. V případě zadržení platební karty bankomatem je Držitel karty povinen se neprodleně dostavit do pobočky banky nebo na poštu, která bankomat obsluhuje se žádostí o vrácení zadržené platební karty, resp. prostřednictvím telefonického čísla uvedeného na některých bankomatech informuje obsluhující subjekt o zadržení platební karty. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude platební karta v žádném

případě Držiteli karty vrácena. Držitel karty je povinen ihned požádat Banku o dočasné omezení platnosti platební karty zadržené bankomatem.

11. Platební karta je vlastnictvím Banky a musí jí být na vyžádání nebo při ukončení platnosti vrácena. Pokud není Bance platební karta vrácena, je Banka oprávněna omezit platnost platební karty, a to na náklady Majitele účtu. Výjimkou je automatická obnova elektronické platební karty Maestro nebo Electron, kdy původní elektronická platební karta s končící platností při převzetí nové automaticky obnovené platební karty nemusí být již Bance vrácena.

V. ZMĚNY ÚDAJŮ

1. Majitel účtu je povinen hlásit Bance veškeré změny údajů, které se týkají platebních karet vydaných k jeho BÚ a Držitelů těchto karet, poskytnutých Bance v souvislosti s vydáním uvedených platebních karet (např. změna adresy, příjmení, čísla telefonu, apod.). Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
2. Držitel karty je oprávněn požádat o změny k již vydané platební kartě, a to písemně v Bance. Změny limitu platební karty, pojištění, doplňkových služeb a požadavek na opakované vydání BÚ jsou podmíněny písemným souhlasem Majitele účtu.

VI. VÝPISY A REKLAMACE

1. O transakcích provedených platební kartou je Majitel účtu informován ve výpisu z BÚ. Transakce jsou účtovány jednotlivě s označením, že transakce byla provedena platební kartou (text PK), s uvedením zkráceného čísla platební karty, data provedení, částky v Kč, případně částky v cizí měně, měny a místa transakce. Poplatek za hotovostní výběr z bankomatu je účtován jako samostatná transakce s uvedením zkráceného čísla platební karty, data provedení transakce za kterou je poplatek účtován, částky poplatku v Kč a s uvedením textu „poplatek / výběr hotovosti“.
2. K zúčtování transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení transakce. Veškeré transakce Banka zúčtuje nejpozději následující pracovní den po obdržení účtovací zprávy o jejich provedení. V případě pochybností o provedené platbě, je Banka oprávněna zaúčtovat platbu do 45 kalendářních dnů po obdržení zprávy o jejím provedení. Banka uschovává, ve smyslu Zákona, o bankách po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětně vyhledání operací a opravu chyb. Majitel účtu a Držitel karty jsou povinni pravidelně průběžně kontrolovat transakce platební kartou, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
3. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování transakcí provedených platebními kartami včetně transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených platebními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce. Kurzový rozdíl může v případě platby platební kartou v zahraničí vzniknout také na základě přepočtu platby do zúčtovací měny karetní asociace a následně do měny BÚ. V případě, že je k již

provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní, je toto prováděno obchodním místem, které zpracovává jiný peněžní ústav než Banka a ČSOB. Banka ani ČSOB nenesou odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní a kreditní transakce.

4. Pokud výpis z BÚ obsahuje transakci platební kartou se kterou Držitel karty nesouhlasí, je oprávněn podat v Bance reklamaci. Reklamacie musí být podána písemně nejpozději do 2 měsíců od data transakce a to písemně na formuláři Banky k tomu určeném. Majitel účtu, resp. Držitel karty je povinen předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné transakci (zejména kopie výpisu z BÚ s vyznačenou reklamovanou transakcí, kopie účtenek, doklad o stornu transakce apod.). ČSOB do 30 dnů po obdržení reklamacie, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje Banku o vyřízení reklamacie. Banka neprodleně po obdržení vyjádření z ČSOB informuje Držitele karty nebo Majitele účtu o vyřízení reklamacie.
5. ČSOB je oprávněna prostřednictvím Banky vyzvat Držitele karty nebo Majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. V případě, že dokumentace nebude řádně v dohodnutém termínu Bance doručena, je ČSOB oprávněna reklamační řízení zastavit.
6. Pokud je reklamacie uznána, je částka reklamované transakce připsána zpět na BÚ, ke kterému byla platební karta vydána. V případě neoprávněné reklamacie zúčtuje Banka na vrub BÚ Majitele účtu příslušný poplatek v souladu s platným Sazebníkem.
7. Jestliže Majitel účtu nebo Držitel karty v souladu s Obchodními podmínkami Banky reklamoval chybnou operaci nebo se u Banky domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, případně na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli platebních karet a Držiteli karty při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle Zákona o finančním arbitrovi.

VII. ZTRÁTA /ODCIZENÍ/ ZNEUŽITÍ

1. Majitel účtu, případně Držitel karty je povinen informovat ČSOB o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty a to ihned po zjištění uvedených skutečností. Pokud je hlášeno zneužití čísla platební karty, je Držitel karty povinen platební kartu neprodleně odevzdat Bance. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty) podává Držitel karty nebo Majitel účtu a to telefonicky na číslo Call centra ČSOB, které bylo Držiteli karty oznámeno při předání platební karty. Hlášení ztráty nebo krádeže platební karty je oprávněna podat i třetí osoba (dále jen „hlásící osoba“).
2. Hlásící osoba informuje ČSOB o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele karty a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo, aj.). ČSOB je oprávněna telefonické hlášení nahrávat a dále v souladu se Zákonem o bankách tyto informace sdělit státnímu zástupci a policejním nebo jiným příslušným orgánům.

3. ČSOB sdělí hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód jako potvrzení telefonického hlášení ztráty nebo odcizení platební karty.
4. Telefonické hlášení do ČSOB musí být Držitelem karty oznámeno Bance (osobně, písemně, telefonicky, e-ailem), a to nejpozději první pracovní den následující po dni, kdy bylo provedeno telefonické hlášení do ČSOB. Pokud bylo telefonické hlášení podáváno ze zahraničí, musí být oznámeno Bance nejpozději první pracovní den po návratu Držitele karty do ČR. Při oznámení Bance uvede Držitel karty identifikační kód přidělený ČSOB.
5. Odpovědnost Majitele účtu za transakce provedené ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po telefonickém oznámení ČSOB podle bodu č. 1 této části VII. Obchodních podmínek. ČSOB však v žádném případě nenesou odpovědnost za případné škody, vzniklé při transakcích platebními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých Držitel karty jednal podvodně.
6. Každé platební kartě, hlášené jako ztracené, odcizené nebo zneužitá je z bezpečnostních důvodů trvale omezena platnost. Banka ani ČSOB nenesou odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
7. Majitel účtu může požádat o vydání náhradní platební karty za kartu s trvale omezenou dobou platnosti. Tato náhradní platební karta má stejnou časovou platnost jako původní platební karta s trvale omezenou platností.
8. Pokud Držitel karty, resp. Majitel účtu, získá platební kartu zpět poté, co byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená, platební karta nesmí být dále používána, a musí být neprodleně vrácena zpět Bance.

VIII. OMEZENÍ PLATNOSTI PATEBNÍ KARTY

z jiných důvodů, než je odcizení, ztráta nebo zneužití platební karty a prozrazení PIN

1. Trvalé omezení platnosti platební karty se vztahuje na všechny transakce, dočasné omezení platnosti platební karty se vztahuje pouze na transakce autorizované.
2. Trvalé omezení platnosti platební karty nelze zrušit a platební karta nebude automaticky obnovena.
3. V důsledku trvalého omezení platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k zadržení platební karty.
4. Za omezení platnosti platební karty je účtován poplatek dle Sazebníku.
5. O dočasné nebo trvalé omezení platnosti platební karty (u platebních karet s čipem pouze o trvalé omezení platnosti) může písemně požádat Banku Držitel karty nebo Majitel účtu. Majitel účtu může požádat o omezení platnosti všech platebních karet, které byly vydány k jeho BÚ, Držitel karty může požádat pouze o omezení platnosti té platební karty, ke které má dispoziční právo.
6. Dočasné omezení platnosti platební karty může zrušit pouze osoba, která o dočasné omezení platnosti požádala, a to písemně v Bance. Platební kartu je

možno znovu použít po uplynutí následujícího pracovního dne od doručení žádosti o zrušení dočasného omezení platnosti platební karty do Banky v případě, že tato žádost byla doručena do 14.00 hodin pracovního dne. V případě doručení této žádosti později, je možno platební kartu znovu použít až po uplynutí dvou následujících pracovních dnů.

7. Zrušit právo používat platební kartu, dočasně či trvale omezit její platnost nebo odmítnout uskutečnění transakcí prováděných platební kartou, je oprávněna i Banka a to i bez předchozího upozornění, zejména v případě, kdy Majitelem účtu a/nebo Držitelem karty byly porušeny platné Obchodní podmínky a/nebo VOP, a/nebo na Majitele účtu byl prohlášen konkurs, je v likvidaci, a/nebo na BÚ Majitele účtu byla nařízena exekuce, případně v rámci bezpečnosti a ochrany klienta při podezření ze zneužití platební karty. O takovém opatření Banka Majitele účtu vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informuje. Majitel účtu je povinen v těchto případech na základě žádosti Banky platební kartu osobně odevzdat Bance, případně ji zaslat formou cenného psaní.
8. Banka nenesou odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu a/nebo Držiteli karty v důsledku dočasného nebo trvalého omezení platnosti platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.
9. Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost na základě písemné žádosti Majitele účtu nebo Držitele karty, přejímá Banka odpovědnost následující pracovní den po dni předložení žádosti o omezení platnosti platební karty, pokud byla písemná žádost Bance doručena do 14:00 pracovního dne. Po doručení žádosti o omezení platební karty po 14:00 hodin pracovního dne, přebírá Banka odpovědnost druhý pracovní den následující po dni obdržení žádosti o omezení platnosti platební karty.

IX. POMOC V NOUZI – V ZAHRAŇIČÍ

1. Při ztrátě nebo odcizení platební karty v zahraničí může Držitel karty požádat o vydání nouzové platební karty nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní Držitel karty telefonicky v Bance. Nouzová platební karta nebo nouzová hotovost se neposkytují Držitelům karet Maestro a VISA Electron.
2. ČSOB je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V případě, že žádosti vyhoví, vyrozumí prostřednictvím Banky žadatele o místě a způsobu převzetí nouzové platební karty nebo nezbytné nouzové hotovosti a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v příslušné lokalitě.
3. Nouzová platební karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší než byla původní ztracená nebo odcizená platební karta a není možno ji použít v bankomatu (není k ní vydán PIN), případně není opatřena čipem. Držitel nouzové karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat Bance. Za nouzové vydání platební karty nebo nouzové

hotovosti účtuje Banka poplatek v souladu se Sazebníkem.

X. ZÁNİK A ZRUŠENÍ PRÁVA POUŽÍVAT PLATEBNÍ KARTU

1. Právo používat platební kartu může zaniknout dohodou smluvních stran, výpovědí smluvního vztahu ze strany Majitele účtu nebo Banky, nedojde-li k automatickému obnovení platební karty, ztrátou/odcizením/zneužitím platební karty, ukončením Smlouvy o PK, zánikem právnické osoby, k jejímuž BÚ byla platební karta vydána, smrtí fyzické osoby, k jejímuž BÚ byla platební karta vydána, smrtí Držitele karty, znehodnocením nebo odevzdáním platné platební karty Bance, nebude-li vydána platební karta nová.
2. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo Držitele karty používat platební kartu, a to písemným podáním žádosti v Bance a odevzdáním příslušné platební karty. Zrušení práva Držitele karty disponovat s platební kartou nezavazuje Majitele účtu odpovědnosti za transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu. V případě, že Majitel účtu nemůže ze závažných důvodů platební kartu odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti této platební karty.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Banka je oprávněna tyto Obchodní podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Obchodních podmínek. O změně Obchodních podmínek Banka informuje Majitele účtu písemně, např. ve výpisu z BÚ, ke kterému je platební karta vydána, nejpozději jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti.
2. Pokud Majitel účtu do nabytí účinnosti změny Obchodních podmínek nevysloví písemný nesouhlas s jejich novým zněním a neodevzdá příslušné platební karty v Bance, je Majitel účtu a Držitel karty zavázán řídit se novým zněním Obchodních podmínek. Platné Obchodní podmínky jsou k dispozici v provozních prostorech Banky, případně na jejich internetových stránkách.
3. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 1.8.2007, účinnosti dnem 1.9.2007 a k tomuto dni se ruší stávající „Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro vydávání platebních karet“ platné od 15.4.2005, účinné od 15.5.2005.