

OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF banky a. s. PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB INTERNETBANKINGU**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Podmínky Banky pro využívání služeb Internetbankingu (dále jen „Podmínky“) stanovují základní pravidla, která jsou uplatňována pro obchodní vztahy mezi Bankou a jejími Klienty při využívání Bankovní služby IB k BÚ.
2. Jsou-li v těchto Podmínkách použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů Všeobecných obchodních podmínek PPF banky a. s. (dále jen „VOP“) a/nebo v článku Výklad pojmů těchto Podmínek, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto Podmínek. Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
3. Tyto Podmínky jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 273 Obchodního zákoníku, Zákona o platebním styku, Zákona o bankách, případně dalších souvisejících právních předpisů.
4. Tyto Podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami (dále jen „KOP“) vydávanými v souladu a v návaznosti na VOP. Vztahy mezi Bankou a Klientem těmito Podmínkami neupravené se řídí VOP.
5. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o IB uzavřené mezi Klientem a Bankou. Pokud Smlouva o IB obsahuje odlišná ustanovení od těchto Podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy o IB. Pokud tyto Podmínky obsahují odlišná ustanovení od VOP, mají tato přednost před ustanoveními VOP.

VÝKLAD POJMŮ

1. **Autorizace** – proces, při kterém Uživatel dává souhlas s příkazem nebo pokynem pro Banku s použitím Elektronického podpisu nebo SMS kódu.
2. **Autorizační oprávnění** – pravidlo, které opravňuje Uživatele nahlížet na vybrané BÚ ze Seznamu účtů, zadat Platební příkazy nebo pokyny z jednotlivých BÚ pro Banku v rámci stanoveného Limitu a Platební příkazy nebo pokyny pro Banku Autorizovat. Autorizační oprávnění zároveň stanovuje způsob Autorizace.
3. **Bezpečnostní prvky** – za tyto se v souladu s VOP zejména považují – Certifikát, Elektronický podpis, PIN, Přístupové heslo pro IB, SMS kód, Token a Uživatelské jméno do IB.
4. **BÚ** – běžný účet.
5. **Certifikační centrum** – internetová aplikace registrační autority pro certifikace Elektronických podpisů; zajišťuje vytvoření nového a obnovu stávajícího Certifikátu.
6. **Certifikát** – osobní certifikát vygenerovaný Certifikačním centrem, který ověřuje identitu Uživatele.

7. **Dávka** – import jednoho hromadného Platebního příkazu ve formě souboru (vygenerovaného např. účetním systémem Klienta) v určitém formátu.
8. **Dodavatel** – třetí strana, která je zpracovatelem nebo zabezpečuje služby tvořící součást IB, nebo která zajišťuje na základě smluvního vztahu pro Banku činnosti související s provozem IB.
9. **Elektronický podpis** – šifrované údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k předávaným datům.
10. **IB (také Internetbanking)** – elektronický Platební prostředek a zároveň Bankovní služba, jehož prostřednictvím je umožněno Uživateli komunikovat s Bankou, předávat Bance Platební příkazy a pokyny a získávat další informace, včetně informací o stavu BÚ a Platebních transakcích na něm uskutečněných.
11. **Limit** – celková maximální výše Peněžních prostředků pro disponování Uživatele s Peněžními prostředky na BÚ. Limit je vždy stanoven v CZK, je přiřazen konkrétnímu Uživateli a může být nastaven pro Platební příkaz nebo pro Dávku (dále rovněž jen jako „Transakční limit“), pro určité časové období (den, týden nebo měsíc – dále rovněž jen jako „Časový limit“), případně v kombinaci pro Platební příkaz/Dávku a zároveň pro určité časové období. Limit se vztahuje souhrnně ke všem BÚ, se kterými může Uživatel disponovat prostřednictvím IB.
12. **Oprávnění** – souhrnné označení pro Autorizační oprávnění a Prohlížecké oprávnění. Udělené Oprávnění je přílohou Smlouvy o IB.
13. **PIN (Personal Identification Number)** – kód pro přístup k Tokenu, na kterém je uložen Certifikát. PIN musí mít šest až dvacet míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici.
14. **Prohlížecké oprávnění** – pravidlo, které opravňuje Uživatele nahlížet na vybrané BÚ ze Seznamu účtů, případně zadat příkazy nebo pokyny z jednotlivých BÚ pro Banku k Autorizaci. Prohlížecké oprávnění neopravňuje Uživatele příkazy a pokyny pro Banku Autorizovat, a to ani ve dvojici s Uživatelem s Autorizačním oprávněním.
15. **Přístupové heslo do IB** – přístupové heslo je přiděleno Uživateli v případě zvolení Autorizace prostřednictvím SMS kódu, který Uživatel zadává při přihlášení do IB spolu s Uživatelským jménem do IB. Přístupové heslo do IB musí mít šest až deset míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici a nesmí se opakovat.
16. **Seznam účtů** – obsahuje výčet BÚ, na které je možno nahlížet nebo se kterými je možno disponovat prostřednictvím IB; tento Seznam účtů je přílohou Smlouvy o IB.

17. **Smlouva o BÚ** – Smlouva o běžném účtu, uzavřená mezi Bankou a Klientem.
18. **Smlouva o IB** – Smlouva o Internetbankingu uzavřená mezi Bankou a Klientem.
19. **SMS kód** – autorizační numerický osmimístný jedinečný identifikátor, který je zaslán Uživateli na zvolené tuzemské číslo mobilního telefonu. Je generován zvlášť pro:
 - každé přihlášení do IB a slouží k ověření Uživatele,
 - každý Platební příkaz nebo pokyn pro Banku a slouží k jeho Autorizaci.
 Nejedná se o šifrovaný podpis.
20. **Token** – USB zařízení pro uložení a uchování Certifikátu.
21. **Uživatel** – fyzická osoba pověřená Klientem v Oprávnění k aktivnímu využívání IB, tj. zejména k disponování s Peněžními prostředky na BÚ Klienta, Autorizaci příkazů a Pokynů pro Banku a zaslání Autorizovaných zpráv Bance.
22. **Uživatelská příručka** – soubor pravidel Banky pro užívání IB. Banka je oprávněna Uživatelskou příručku měnit. Aktuální znění Uživatelské příručky Banka zveřejňuje na Internetových stránkách. Uživatelská příručka není Informací ve smyslu VOP.
23. **Uživatelské jméno do IB** – přihlašovací jméno Uživatele do IB, které Klient a Banka dohodnou a které je uvedeno v příloze ke Smlouvě o IB. Uživatelské jméno do IB musí mít osm až šestnáct míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici.
24. **Vícenásobná autorizace** – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu Autorizací (2 nebo více) Uživateli pro využívání IB.
25. **Víceúrovňová autorizace** – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu Autorizací dle stanoveného Limitu (1 nebo více) Uživateli pro využívání IB.
26. **Zákaznická podpora (Customer Service)** – telefonní linka nebo e-mailová schránka sloužící k hlášení poruch a nesrovnalostí IB a uživatelské podpoře Klientů a Uživateli. Telefonní linka je k dispozici každý Pracovní den od 8.00 do 17.00 hodin, e-mailová schránka je k dispozici nepřetržitě.

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. IB je zřízen po uzavření Smlouvy o IB mezi Klientem a Bankou. Právní vztahy související s IB se řídí právním řádem České republiky.
2. Klient a Uživatelé jsou povinni se seznámit se Smlouvou o IB, Podmínkami, Uživatelskou příručkou, Bezpečnostními zásadami a VOP a zavazují se je dodržovat. Klient nese vždy plnou odpovědnost za případy, kdy Uživatelé poruší podmínky stanovené ve všech výše uvedených dokumentech.
3. Pokud Uživatel není Klientem, je nezbytné, aby před přidělením Oprávnění udělil Bance samostatný souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s VOP. Pokud Uživatel tento samostatný souhlas Bance

neposkytne, je Banka oprávněna mu Oprávnění nepřidělit.

4. Odměny a poplatky za úkony spojené s využíváním IB jsou Bankou účtovány na vrub BÚ ve výši dle Ceníku Banky platného v den účtování poplatku, případně v individuální výši sjednané ve Smlouvě o IB, a to bez ohledu na to, zda částka převodu je kryta volnými Peněžními prostředky na BÚ.
5. Klient v Seznamu účtů stanoví základní BÚ, na jehož vrub budou účtovány ceny za zřízení a vedení IB a ceny za další služby související s poskytováním IB. Tento BÚ je veden přednostně v CZK, v jiné měně než CZK může být veden pouze tehdy, pokud Klient nemá u Banky veden žádný BÚ v CZK.
6. Ostatní ceny, odměny a poplatky spojené s Platebními transakcemi a Bankovními službami jsou účtovány z těch BÚ, prostřednictvím kterých byla Platební transakce provedena, resp. Bankovní služba poskytnuta.
7. Klientovi je IB přístupný z Internetových stránek. Klient může užívat IB pouze ke smlouvenému účelu. Klient využívá IB prostřednictvím Uživateli.
8. Klient bere na vědomí, že Uživatelé mají v rámci příslušných Oprávnění přístup k informacím o zůstatku a pohybech na BÚ, které obsluhují.
9. Provádění platebního styku prostřednictvím IB se řídí VOP, nestanoví-li tyto Podmínky nebo Smlouva o IB jinak.

I. TECHNICKÉ POŽADAVKY

1. Software (SW): internetový prohlížeč; podporovány jsou prohlížeče MS Internet Explorer, verze 6.0 a vyšší, a Mozilla/Firefox, verze 3.0 a vyšší. V případě přihlašování prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem je dále potřeba:
 - SW Token PKI Client – aplikace pro správu Tokenů; pro tento SW jsou podporovány OS Windows XP a vyšší,
 - SW Java RunTime, verze 1.5 a vyšší,
 - BSC applet pro komunikaci s Tokenem.
 Při předávání Platebních příkazů formou Dávek je dále potřeba SW generující soubor dávek ve formátu CSV nebo ve formátu Gemini 4.1.
2. Hardware (HW): PC nebo jiný systém výpočetní techniky připojený k internetu.
3. Banka je oprávněna zdokonalovat IB formou jeho přechodu na vyšší verzi; o záměru provést výše uvedenou změnu je povinna Klienta v dostatečném předstihu před přechodem na vyšší verzi informovat.
4. Klient je povinen zajistit funkční a výkonnostně odpovídající HW, případně kompatibilitu jiného instalovaného SW s IB, a to po celou dobu platnosti Smlouvy o IB s tím, že v případě zkvalitňování a/nebo v případě přechodu na vyšší verzi IB je Klient povinen zajistit odpovídající technické vybavení.
5. Podpisem Smlouvy o IB garantuje Klient svou technickou připravenost k využívání IB.

II. ZAVEDENÍ SLUŽBY

1. Banka s Klientem uzavře Smlouvu o IB pouze tehdy, pokud má Klient u Banky veden alespoň jeden BÚ.

2. IB je Bankou zpřístupněn k užívání Klientovi na základě podpisu Smlouvy o IB a po předání příslušných příloh Smlouvy o IB, řádně vyplněných a podepsaných Klientem a příp. Uživateli.
3. Při podpisu Smlouvy o IB Klient stanovuje Seznam účtů, Uživatele, jejich Oprávnění, způsob Autorizace a Limity. Tato nastavení může Klient kdykoli změnit, a to písemně na Obchodním místě.
4. Pokud Klient zruší BÚ, který je v Seznamu účtů uveden jako základní BÚ, je povinen v Seznamu účtů stanovit nový základní BÚ.

III. ZABEZPEČENÍ

1. Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu k IB zejména infrastrukturu veřejných klíčů (PKI – public key infrastructure), která splňuje požadavky na zajištění všech bezpečnostních požadavků pomocí asymetrického šifrování, ověření identity Uživatele pomocí Certifikátu a použití Elektronického podpisu jako prostředku nepopíratelnosti a integrity dat. K zajištění bezpečného přístupu k IB je Banka oprávněna využívat i další Bezpečnostní prvky (např. SMS kód) a dále shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživateli k IB. Úkony Autorizované oprávněným Uživatelem jsou pro Klienta závazné. Použití Autorizace je Banka oprávněna podmínit dalšími Bezpečnostními prvky.
2. Každý Uživatel se může přihlašovat do IB a provádět Autorizaci pouze jedním způsobem, a to buď prostřednictvím SMS kódu nebo prostřednictvím Elektronického podpisu.
3. Data jsou při přenosu mezi Klientem a Bankou automaticky šifrována.
4. Po podpisu Smlouvy o IB bude Uživateli v souladu s touto smlouvou předáno dohodnutým způsobem dle zvoleného způsobu Autorizace:
 - Autorizace prostřednictvím SMS kódu – Přístupové heslo do IB předáno osobně nebo zasláno poštou Uživateli v zalepené obálce, nebo zasláno Uživateli prostřednictvím SMS zprávy na tuzemské číslo mobilního operátora určené pro zaslání SMS kódu,
 - Autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu – Token předán osobně Klientovi, zalepená obálka s přístupovým jménem do Certifikačního centra a zalepená obálka s přístupovým heslem do Certifikačního centra předány osobně nebo zaslány poštou Uživateli.
5. V případě Autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu Banka prodá Klientovi samostatný Token zvláště pro každého Uživatele. Token slouží výhradně pro uložení Certifikátu nutného pro přístup do IB a pro Autorizaci Platebních příkazů a pokynů pro Banku. Uživatel není oprávněn využívat Token pro jakýkoli jiný účel ani pro ukládání svých dat.
6. SW pro obsluhu Tokenu je k dispozici zdarma v Certifikačním centru a Uživatel je povinen si jej stáhnout a uložit na své PC před prvním použitím Tokenu.
7. Banka poskytuje na Token dvouletou záruční lhůtu. V případě nefunkčnosti Tokenu se Klient nebo Uživatel mohou obrátit na Banku. Banka zajistí opravu Tokenu nebo jeho výměnu za nový. Po

uplynutí záruční lhůty bezplatná výměna Tokenu není možná, v případě neodstranitelné závady na Tokenu Banka prodá Klientovi nový Token.

8. Platnost Certifikátu je jeden rok. Uživatel je povinen si požádat v Certifikačním centru o vygenerování nového Certifikátu před uplynutím této lhůty. Pokud Uživatel v uvedené lhůtě nepožádá o vygenerování nového Certifikátu, přístup do IB mu bude odepřen.
9. Platnost Přístupového hesla do IB a PIN není časově omezena. Banka však doporučuje Uživateli jejich změnu minimálně jednou za rok.
10. Přístup do IB bude Uživateli odepřen rovněž po stanoveném počtu chybných zadání PIN (v případě přihlašování a Autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu) nebo Přístupového hesla do IB (v případě přihlašování a Autorizace prostřednictvím SMS kódu).
11. O obnovu přístupu může požádat pouze Klient, a to osobně v Obchodním místě.
12. Klient a Uživatel využívající IB jsou zejména povinni:
 - chránit všechny Bezpečnostní prvky před zneužitím nebo před jejich ztrátou, vyzrazením nebo odcizením,
 - změnit ihned po prvním přihlášení do IB Přístupové heslo do IB poskytnuté Bankou v případě zvolení Autorizace prostřednictvím SMS kódu,
 - změnit PIN před prvním použitím IB v případě zvolení Autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu; ke změně je nutné využít SW pro obsluhu Tokenu poskytnutý Certifikačním centrem.
13. Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky a jeho prvky.
14. Klient odpovídá za řádné zabezpečení IB před neoprávněným zásahem. Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití IB třetí stranou.
15. Klient a Uživatel jsou povinni používat pro obsluhu Tokenu pouze SW poskytnutý Certifikačním centrem. Banka nenes odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé použitím jiného SW pro obsluhu Tokenu nebo použití Tokenu k jiným účelům než k přístupu do IB a Autorizaci příkazů a pokynů pro Banku. Banka rovněž neručí za zneužití Tokenu s použitím přednastaveného PIN a za škody s tímto zneužitím spojené, jestliže si Uživatel PIN nezměnil ihned po prvním přihlášení.

IV. BANKOVNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM IB A DALŠÍ FUNKČNOSTI IB

1. Prostřednictvím IB může Uživatel využívat zejména tyto Bankovní služby:
 - tuzemský jednorázový příkaz k úhradě/převodu,
 - tuzemský hromadný příkaz k úhradě/převodu,
 - tuzemský jednorázový příkaz k inkasu,
 - tuzemský trvalý příkaz k úhradě/převodu,
 - vnitrobankovní převod v cizí měně,
 - Zahraniční Platební příkaz.
2. Požaduje-li Klient provést Platební příkaz v CZK ve prospěch účtu u jiného tuzemského Poskytovatele

expresně, je povinen tento požadavek vyznačit při zadávání Platebního příkazu v příslušném poli IB.

3. Podmínky pro jednotlivé Bankovní služby poskytované prostřednictvím IB jsou uvedeny ve VOP nebo v příslušných KOP.
4. Uživatel může nahlížet na zůstatky BÚ, historii Platebních transakcí provedených na BÚ, zjišťovat další údaje a informace dostupné prostřednictvím IB a zasílat Autorizované zprávy Bance.
5. Banka je oprávněna kdykoliv upravit rozsah Bankovních služeb poskytovaných prostřednictvím IB a rozsah funkčnosti IB.
6. V případě problémů s funkčností IB, s Autorizací příkazů a pokynů pro Banku nebo jiných problémů souvisejících s IB se Klient nebo Uživatel mohou obrátit na Zákaznickou podporu.

V. AUTORIZAČNÍ A PROHLÍŽECÍ OPRÁVNĚNÍ

1. Uživateli může být uděleno jedno z následujících Autorizačních oprávnění:
 - **SAMOSTATNĚ (označované též jako „S“)** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje příkazy a pokyny pro Banku samostatně bez omezení,
 - **SAMOSTATNĚ DO VÝŠE URČENÉHO LIMITU (označované též jako „A“)** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje příkazy a pokyny pro Banku do stanoveného Limitu samostatně. Příkazy a pokyny, které budou nad stanovený Limit, Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním může pouze zadat do IB. Autorizaci musí provést Uživatel s nadřazeným Autorizačním oprávněním nebo Uživatel s vyšším Limitem,
 - **SAMOSTATNĚ DO VÝŠE URČENÉHO LIMITU, NAD URČENÝ LIMIT SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM (označované též jako „B“)** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje příkazy a pokyny pro Banku do stanoveného Limitu. Příkazy a pokyny pro Banku nad stanovený Limit musí být Autorizovány společně s dalším Uživatelem s nadřazeným Autorizačním oprávněním nebo Uživatelem s vyšším Limitem,
 - **SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM (označované též jako „C“)** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje příkazy a pokyny pro Banku vždy společně s jiným Uživatelem.
2. Uživatel s Autorizačním oprávněním je Oprávněnou osobou ve smyslu VOP.
3. Uživateli může být uděleno jedno z následujících Prohlížečích oprávnění:
 - **PASIVNĚ (označované též jako „P“)** – Uživatel s tímto Prohlížečím oprávněním může pouze nahlížet na BÚ a příkazy a pokyny pro Banku může pouze zadat. Autorizovat příkazy a pokyny pro Banku musí Uživatel s Autorizačním oprávněním,
 - **NÁHLED (označované též jako „V“)** – Uživatel s tímto Prohlížečím oprávněním může pouze nahlížet na BÚ, nemá právo příkazy a pokyny pro Banku zadávat ani je Autorizovat.
4. Uživateli může být přiděleno Oprávnění stejné pro všechny BÚ nebo pro každý BÚ odlišné.

5. Pokud je sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace, je pro úkony v rámci IB nezbytné zajištění Autorizace Uživateli podle pravidel sjednaných v Oprávnění.

VI. DISPONOVÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY

1. Klient je odpovědný za to, že prostřednictvím IB budou disponovat s Peněžními prostředky na BÚ pouze Uživatelé uvedení v Oprávnění, a to způsobem definovaným v Autorizačním oprávnění.
2. Klient je povinen oznámit Bance všechny změny týkající se Uživatelů a požádat o provedení změn příloh Smlouvy o IB, ve kterých ke změně došlo. Takto provedené změny jsou účinné následující Pracovní den po předání řádně podepsaných příloh Bance, pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Klient je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
3. Klient si může ve Smlouvě o IB sjednat Vícenásobnou/Víceúrovňovou autorizaci. Podmínkou sjednání Víceúrovňové autorizace je, že Klient má současně sjednanu i Vícenásobnou autorizaci. Nezbytným předpokladem, aby byl Uživatel oprávněn k Autorizaci, je nastavení příslušného Autorizačního oprávnění.
4. Při sjednané Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci je pro dispozici s Peněžními prostředky na BÚ překračující Limit Uživatele nezbytné, aby příslušný Platební příkaz dále Autorizoval ve Smlouvě o IB stanovený počet Uživatelů s příslušným Autorizačním oprávněním.
5. Klient může v Autorizačním oprávnění stanovit Limity pro disponování s Peněžními prostředky na BÚ.
6. Transakční limit stanovuje maximální možnou částku jednoho Platebního příkazu, resp. maximální možnou souhrnnou částku jedné Dávky, do jejíž výše může Uživatel Autorizovat Platební příkaz nebo Dávku. Uživatel může Autorizovat neomezené množství Platebních příkazů, jejichž částka nepřesahuje Transakční limit, resp. nahrát neomezené množství Dávek, pokud souhrnná částka každé z Dávek nepřesahuje Transakční limit.
7. Časový limit stanovuje maximální možnou celkovou částku Platebních příkazů a Dávek, které může Uživatel Autorizovat v určeném časovém období. Uživatel může Autorizovat neomezené množství Platebních příkazů a Dávek, pokud celková částka všech takto Autorizovaných Platebních příkazů a Dávek nepřesahuje Časový limit. Časový limit lze nastavit na období jednoho Pracovního dne, jednoho kalendářního týdne a jednoho kalendářního měsíce. Časový limit se snižuje v okamžiku Autorizace Platebního příkazu a obnovuje se:
 - v případě stanovení Časového limitu pro Pracovní den ve 00:00:01 hodin každý Pracovní den. Platební příkazy a Dávky Autorizované mimo Pracovní dny se odečítají z Časového Limitu následujícího Pracovního dne,
 - v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní týden každé pondělí v 00:00:01 hodin,
 - V případě stanovení Časového limitu pro kalendářní měsíc každý první den v kalendářním měsíci v 00:00:01 hodin.

8. Pokud je pro Uživatele stanoven Transakční i Časový limit, musí být oba tyto Limity dodrženy zároveň. To znamená, že Uživatel může Autorizovat Platební příkaz, jehož částka nepřesahuje nastavený Transakční limit, a zároveň nepřesahuje Časový limit, tj. pokud Platební příkaz splňuje Transakční limit, ale v součtu všech dosud Autorizovaných Platebních příkazů přesahuje Časový limit, nelze takový Platební příkaz Autorizovat. Shodně platí pro Dávky.
9. U vnitrobankovního převodu v cizí měně a u Zahraničního Platebního příkazu se do Limitu započítává příslušná protihodnota cizí měny v CZK v okamžiku jejich Autorizace, přepočtené aktuálním Kurzem dle pravidel stanovených ve VOP.
10. Platby s budoucí splatností se odečítají z příslušných Limitů v okamžiku Autorizace Platebního příkazu nebo Dávky.
11. Pokud jsou Bance předány Platební příkazy prostřednictvím Dávky a na BÚ Klienta není dostatek prostředků pro provedení všech Platebních příkazů současně, Banka provede Platební příkazy do výše disponibilního zůstatku na BÚ, a to v pořadí určeném Bankou.

VII. PŘEDÁVÁNÍ DAT

1. Uživatelé mohou využívat IB dvacet čtyři hodin denně sedm dní v týdnu. V odůvodněných případech je Banka oprávněna přerušit poskytování služeb IB, včetně přijímání Platebních příkazů. O plánovaném přerušení dostupnosti služeb IB Banka informuje obvykle předem, zpravidla prostřednictvím IB. V případě technické poruchy na straně Banky nebo jakékoliv třetí osoby, je Banka oprávněna přerušit poskytování IB i bez předchozího upozornění.
2. Pro přístup do IB je Uživatel povinen zadat vždy Uživatelské jméno do IB a dále:
 - v případě přihlášení s využitím Tokenu: nahrát Certifikát a zadat PIN k Tokenu,
 - v případě přihlášení s využitím SMS kódu: Přístupové heslo do IB a SMS kód.
3. Den splatnosti u Platebních příkazů a Dávek zadaných prostřednictvím IB je povinný údaj. Je-li na Platebním příkazu nebo v Dávce zadán dřívější Den splatnosti, než-li je den Autorizace Platebního příkazu nebo Dávky, IB neumožní Autorizaci takového Platebního příkazu nebo Dávky. Ostatní podmínky, lhůty pro předávání příkazů a pokynů Bance, jejich zpracování, odvolání Platebních příkazů, případně odmítnutí Platebního příkazu Bankou jsou uvedeny ve VOP.
4. Jediný způsob souhlasu Uživatele s provedením příkazu nebo pokynu pro Banku je jeho Autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu nebo SMS kódu.
5. Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (Platebních příkazů) prostřednictvím IB.
6. Banka si vyhrazuje právo změnit způsob předávání dat, pokud to vyžaduje zabezpečení provozu IB nebo jiné závažné důvody.

VIII. VÝPISY A REKLAMACE

1. O Platebních transakcích provedených prostřednictvím IB je Klient informován ve výpisu z BÚ, doručovaným způsobem sjednaným ve Smlouvě o BÚ.
2. Prostřednictvím IB je Klient a/nebo Uživatel rovněž informován o všech aktuálně provedených Platebních transakcích a o stavu Peněžních prostředků na BÚ.
3. Banka uschovává, ve smyslu Zákona o bankách, vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání Platební transakce a opravy chyb.
4. Klient a Uživatelé jsou povinni průběžně kontrolovat, zda údaje o Platebních transakcích odpovídají zadaným Platebním příkazům a zda zadané Platební příkazy byly Bankou provedeny či odmítnuty. Klient a Uživatelé jsou dále povinni zjištěné závady v zúčtování Platebních příkazů a chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení BÚ oznámit Bance bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta na náhradu škody.
5. Reklamacie v souvislosti s IB může Klient uplatnit prostřednictvím Zákaznické podpory nebo na Obchodním místě.
6. Klient souhlasí s tím, že z veškeré telefonické hovory uskutečňované jím nebo Uživatelem prostřednictvím Zákaznické podpory jsou nahrávány a že takto pořízený zvukový záznam je Banka oprávněna využít jako podklad pro případné řešení reklamací.
7. Za Klienta může reklamaci uplatnit jakýkoliv Uživatel.
8. Reklamacie jsou řešeny v souladu s těmito Podmínkami, VOP a Reklamačním řádem Banky.

IX. ZTRÁTA, ZNEUŽITÍ, PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ IB

1. Klient a Uživatelé jsou povinni ihned informovat Banku, dojde-li k podezření na:
 - vyzrazení Bezpečnostních prvků nebo na možnost zneužití IB třetí osobou,
 - programovou chybu nebo chybu zneužití týkající se zaslání nebo přijímání plateb, Elektronického podpisu, Certifikátu, Přístupového hesla do IB a/nebo SMS kódu.
2. Klient a Uživatelé jsou dále povinni neprodleně po zjištění ohlásit:
 - ztrátu nebo odcizení IB nebo prostředků, které umožňují jeho užívání,
 - neautorizovanou Platební transakci, k jejímuž provedení nedali příkaz,
 - případně požádat o zablokování IB z bezpečnostních důvodů.

Příslušné hlášení je možné učinit písemně, osobně prostřednictvím Obchodního místa nebo telefonicky nebo elektronickou poštou prostřednictvím Zákaznické podpory. Pokud je hlášení prováděno prostřednictvím Zákaznické podpory, musí oznamující osoba uvést zpětné spojení, na kterém bude Bankou provedeno ověření zaslaných údajů. V případě nemožnosti ověření zaslaných údajů nemusí být požadovaný úkon Bankou proveden.

Nejpozději do tří Pracovních dnů musí být hlášení provedené prostřednictvím Zákaznické podpory potvrzeno písemnou formou. Klient nese plnou

odpovědnost za škody vzniklé nesprávným použitím IB.

3. Banka je po tomto oznámení oprávněna znemožnit využívání IB. Klient se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.
4. Klient je oprávněn požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/odcizení/zneužití Bezpečnostních prvků byly Bance nahlášeny, může tak však učinit maximálně do 18 měsíců po nahlášení podle odstavce 1. této kapitoly Podmínek.
5. Klient souhlasí s tím, že Banka si vyhrazuje právo zablokovat využívání IB zejména v těchto případech:
 - bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních důvodů,
 - podezření nebo pokus o zneužití IB,
 - nedodržení smluvních podmínek mezi Bankou a Klientem, zejména Smlouvy o IB a/nebo Podmínek a/nebo VOP ze strany Klienta a/nebo Uživatelé,
 - opakované závady při provozu způsobené technickými poruchami zařízení na straně Klienta,
 - v případech předvídaných platnými právními předpisy.
6. O zablokování IB Banka neprodleně Klienta telefonicky nebo písemně informuje s výjimkou případů, kdy je to v rozporu s právními předpisy.
7. Pokud Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do IB, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k informacím o Platebních službách, které mu Banka poskytuje v souladu se Zákonem o platebním styku.

X. ODPOVĚDNOST

1. Odpovědnosti Klienta a Banky se řídí VOP, těmito Podmínkami a Smlouvou o IB.
2. Banka není dále odpovědná:
 - za případy, kdy nelze využít IB z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka apod.) včetně škod způsobených takovými případy,
 - za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v těchto Podmínkách,
 - za škody vzniklé v důsledku chybné Autorizace, neprovedení Platebního příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně Příjemce platby.

3. Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
4. Banka odpovídá za funkčnost IB za předpokladu dodržování Smlouvy o IB, Bezpečnostních zásad, Uživatelské příručky a případně dalších pokynů Banky.
5. Pokud je nefunkčnost IB z důvodů na straně Banky zjištěna mimo Provozní dobu Banky, začne Banka pracovat na jejím odstranění následující Pracovní den okamžitě po začátku Provozní doby Banky.
6. Veškeré informace o systému IB a službách poskytovaných prostřednictvím IB a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty.
7. Klient nese odpovědnost za nesprávně zadaná data a technické poruchy na straně Klienta.
8. Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle Smlouvy o IB, těchto Podmínek, případně VOP.

XI. ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Banka je oprávněna vypovědět Smlouvu o IB způsobem uvedeným ve Smlouvě o HB a VOP i v případě zániku Smlouvy o BÚ, ze kterého je Banka oprávněna provádět úhrady cen za poskytování IB (tzv. základní BÚ).
2. Smlouva o IB pozbývá platnosti rovněž dnem zániku Smlouvy o posledním BÚ Klienta, který byl připojen k IB.
3. Právo Banky odstoupit od Smlouvy o IB podle VOP není dotčeno.
4. Dojde-li k ukončení Smlouvy o IB, bude automaticky zrušen přístup k Účtům Klienta prostřednictvím IB i všem jeho Uživatelům.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2011.