

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF banky a.s. PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB INTERNETBANKINGU

### OBSAH:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	2
2. VÝKLAD POJMŮ.....	2
3. OBECNÁ USTANOVENÍ.....	3
4. TECHNICKÉ POŽADAVKY .....	3
5. ZAVEDENÍ SLUŽBY .....	4
6. ZABEZPEČENÍ .....	4
7. PLATEBNÍ A BANKOVNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM IB A DALŠÍ FUNKČNOSTI IB....	5
8. DISPONOVÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY.....	5
9. OPRÁVNĚNÍ UŽIVATELE .....	5
10. PŘEDÁVÁNÍ DAT.....	6
11. VÝPISY A REKLAMACE .....	7
12. ZTRÁTA, ZNEUŽITÍ, PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ IB .....	7
13. ODPOVĚDNOST .....	7
14. ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU.....	8
15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	8

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro využívání služeb Internetbankingu (dále jen „Podmínky“) stanovují základní pravidla, která jsou uplatňována pro obchodní vztahy mezi Bankou a jejími Klienty při využívání Bankovní služby Internetbanking.
- 1.2. Jsou-li v těchto Podmínkách použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů Všeobecných obchodních podmínek PPF banky a.s. (dále jen „VOP“) a/nebo v článku Výklad pojmů těchto Podmínek, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto Podmínek. Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
- 1.3. Tyto Podmínky jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 273 Obchodního zákoníku, Zákona o platebním styku, Zákona o bankách, případně dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.4. Tyto Podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami (dále jen „KOP“) vydávanými v souladu a v návaznosti na VOP. Vztahy mezi Bankou a Klientem těmito Podmínkami neupravené se řídí VOP.
- 1.5. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o Internetbankingu uzavřené mezi Klientem a Bankou. Pokud Smlouva o Internetbankingu obsahuje odlišná ustanovení od těchto Podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy o Internetbankingu. Pokud tyto Podmínky obsahují odlišná ustanovení od VOP, mají tato přednost před ustanoveními VOP.

## 2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1. **Autorizace** – proces, při kterém Uživatel dává souhlas s Platebním příkazem nebo žádostí pro Banku s použitím Certifikátu, OTP kódu nebo SMS kódu.
- 2.2. **Autorizační oprávnění** – pravidlo, které opravňuje k nahlížení na vybrané Účty ze Seznamu účtů, k zadání Platebního příkazu z jednotlivých BŮ a jeho Autorizaci, nebo k zaslání žádosti Bance. Autorizační oprávnění zároveň stanovuje způsob Autorizace a je přílohou Smlouvy o IB.
- 2.3. **Bezpečnostní prvky** – za tyto se v souladu s VOP zejména považují: Certifikát, Certifikační Token, OTP kód, OTP Token, PIN k Certifikačnímu Tokenu, Přístupové heslo pro IB, SMS kód a Uživatelské jméno do IB.
- 2.4. **BŮ** – běžný účet.
- 2.5. **Certifikační centrum** – internetová aplikace registrační authority; zajišťuje vytvoření nového a obnovu stávajícího Certifikátu.
- 2.6. **Certifikační Token** – USB zařízení pro uložení a uchování Certifikátu.
- 2.7. **Certifikát** – osobní certifikát vygenerovaný Certifikačním centrem, který ověřuje identitu Uživatele.  
Nejedná se o šifrovaný podpis.

- 2.8. **Dávka** – soubor (vygenerovaný např. účetním systémem Klienta) v určitém formátu, jehož obsahem je hromadný Platební příkaz.
- 2.9. **Dodavatel** – třetí strana, která je zpracovatelem nebo zabezpečuje služby tvořící součást IB, nebo která zajišťuje na základě smluvního vztahu pro Banku činnosti související s provozem IB.
- 2.10. **IB (také Internetbanking)** – on-line systém ELB (pracuje za stálého spojení s Bankou), jehož prostřednictvím je umožněno Uživateli komunikovat s Bankou, předávat Bance Platební příkazy a žádosti a získávat další informace, včetně informací o stavu Účtů a příp. Platebních transakcích na nich uskutečněných.
- 2.11. **Limit** – celková maximální částka pro disponování s Peněžními prostředky na BŮ v rámci Autorizačního oprávnění. Limit je vždy stanoven v CZK, je přiřazen konkrétnímu Autorizačnímu oprávnění a může být nastaven pro Platební příkaz (dále rovněž jen jako „Transakční limit“), pro určité časové období (den, týden nebo měsíc – dále rovněž jen jako „Časový limit“), případně v kombinaci pro Platební příkaz a zároveň pro určité časové období. Limit se vztahuje souhrnně ke všem BŮ, se kterými lze v rámci Autorizačního oprávnění disponovat prostřednictvím IB.
- 2.12. **Oprávnění** – souhrnné označení pro Autorizační oprávnění a Prohlížečí oprávnění. Oprávnění je přílohou Smlouvy o IB.
- 2.13. **OTP kód** – autorizační numerický šestimístný jedinečný identifikátor, který si Uživatel generuje prostřednictvím OTP Tokenu, a to vždy zvlášť pro:
  - každé přihlášení do IB a slouží k ověření Uživatele,
  - každý Platební příkaz nebo žádost pro Banku a slouží k jejich Autorizaci.Nejedná se o šifrovaný podpis.
- 2.14. **OTP Token** – zařízení určené pro generování OTP kódu. Je poskytován jako:
  - hardwarové zařízení (dále označované také jako „Hardwarový OTP Token“), nebo
  - mobilní aplikace (dále označovaná také jako „Softwarový OTP Token“).
- 2.15. **PIN (Personal Identification Number)** – kód pro přístup k Certifikačnímu Tokenu, na kterém je uložen Certifikát. PIN musí mít šest až dvacet míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici.
- 2.16. **Prohlížečí oprávnění** – pravidlo, které opravňuje Uživatele nahlížet na vybrané Účty ze Seznamu účtů, případně zadat Platební příkazy z jednotlivých BŮ, nebo k zaslání žádostí Bance. Prohlížečí oprávnění neopravňuje Uživatele Platební příkazy Autorizovat, a to ani ve dvojici s Uživatelem s Autorizačním oprávněním.
- 2.17. **Přístupové heslo do IB** – je přiděleno Uživateli v případě zvolení Autorizace prostřednictvím OTP kódu a SMS kódu. Uživatel jej zadává při přihlášení do IB a při registraci OTP Tokenu. Přístupové heslo do IB musí mít šest až deset míst, může obsahovat

pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici a nesmí se opakovat.

**2.18. Seznam účtů** – obsahuje výčet Účtů, na které je možno nahlížet, případně s nimi disponovat prostřednictvím IB. Seznam účtů je přílohou Smlouvy o IB.

**2.19. Smlouva o BÚ** – Smlouva o běžném účtu, uzavřená mezi Bankou a Klientem.

**2.20. Smlouva o IB** – Smlouva o Internetbankingu uzavřená mezi Bankou a Klientem.

**2.21. SMS kód** – autorizační numerický osmimístný jedinečný identifikátor, který je zasílán Uživateli na zvolené tuzemské číslo mobilního telefonu. Je generován zvlášť pro:

- každé přihlášení do IB a slouží k ověření Uživatele,
- každý Platební příkaz nebo žádost pro Banku a slouží k jejich Autorizaci.

Nejedná se o šifrovaný podpis.

**2.22. Token** – souhrnné označení pro Certifikační Token a OTP Token.

**2.23. Uživatel** – fyzická osoba pověřená Klientem v Oprávnění k aktivnímu využívání IB, tj. zejména k disponování s Peněžními prostředky na BÚ, ke kterým mu Klient udělil přístup prostřednictvím IB, k Autorizaci Platebních příkazů a žádostí pro Banku a k zasílání Autorizovaných zpráv Bance. Uživatel je Oprávněnou osobou ve smyslu VOP.

**2.24. Uživatelská příručka** – soubor pravidel Banky pro užívání IB. Banka je oprávněna Uživatelskou příručku měnit. Aktuální znění Uživatelské příručky Banka zveřejňuje na Internetových stránkách. Uživatelská příručka není Informací ve smyslu VOP.

**2.25. Uživatelské jméno do IB** – přihlašovací jméno Uživatele do IB, které Klient a Banka dohodnou a které je uvedeno v Oprávnění Uživatele. Uživatelské jméno do IB musí mít osm až šestnáct míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici.

**2.26. Vícenásobná autorizace** – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu Autorizací (2 nebo více) Uživateli pro využívání IB, a to bez ohledu na výši stanoveného Limitu.

**2.27. Víceúrovňová autorizace** – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu Autorizací (1 nebo více) Uživateli v závislosti na výši stanoveného Limitu pro využívání IB.

**2.28. Zákaznický servis (Customer Service)** – telefonní linka nebo e-mailová schránka sloužící k hlášení poruch a nesrovnalostí IB a uživatelské podpoře Klientů a Uživateli. Zákaznický servis je k dispozici každý Pracovní den od 8:00 do 18:00 hodin.

### 3. OBECNÁ USTANOVENÍ

**3.1.** IB je zřízen po uzavření Smlouvy o IB. Právní vztahy související s IB se řídí právním řádem České republiky.

**3.2.** Klient a Uživatelé jsou povinni se seznámit se Smlouvou o IB, těmito Podmínkami, Uživatelskou příručkou, Bezpečnostními zásadami a VOP a zavazují se je dodržovat. Klient nese vždy plnou odpovědnost za případy, kdy Uživatelé poruší podmínky stanovené ve všech výše uvedených dokumentech.

**3.3.** Klient v Seznamu účtů stanoví základní BÚ, na jehož vrub budou účtovány Poplatky za zřízení a vedení IB a za další služby související s poskytováním IB. Tento BÚ je veden přednostně v CZK, v jiné měně než CZK může být veden pouze tehdy, pokud Klient nebude mít do IB připojen žádný BÚ v CZK.

**3.4.** Ostatní Poplatky spojené s Platebními transakcemi a Platebními a Bankovními službami jsou účtovány z těch Účtů, prostřednictvím kterých byla Platební transakce provedena, resp. Platební nebo Bankovní služba poskytnuta.

**3.5.** Klientovi je IB přístupný z Internetových stránek. Klient může užívat IB pouze ke smluvenému účelu. Klient využívá IB prostřednictvím Uživateli.

**3.6.** Klient bere na vědomí, že Uživatelé mají v rámci příslušných Oprávnění přístup k informacím o zůstatku a pohybech na Účtech, které obsluhují.

**3.7.** Provádění platebního styku prostřednictvím IB se řídí VOP, nestanoví-li tyto Podmínky nebo Smlouva o IB jinak.

### 4. TECHNICKÉ POŽADAVKY

#### 4.1. Software (SW):

Desktopová verze operačního systému Windows podporovaná výrobcem.

Internetový prohlížeč – ze strany Banky jsou podporovány:

- Mozilla/Firefox ve verzi podporované výrobcem,
- MS Internet Explorer ve verzi podporované výrobcem.

Pro zobrazování výpisů z BÚ je nutný prohlížeč PDF souborů.

V případě přihlašování prostřednictvím Certifikačního Tokenu je dále potřeba:

- SW Token – aplikace pro správu Certifikačního Tokenu; pro tento SW jsou podporovány operační systémy Windows XP a vyšší,
- ovladače pro správné fungování Certifikačního Tokenu,
- SW Java RunTime, verze 1.5 a vyšší,
- BSC aplet pro komunikaci s Certifikačním Tokenem.

V případě přihlašování prostřednictvím OTP kódu generovaného Softwarovým OTP Tokenem je dále potřeba mobilní aplikace pro generování OTP kódu. Tato mobilní aplikace je podporována pro operační systémy iOS, Android a BlackBerry. Banka je oprávněna omezit (i dočasně) rozsah podporovaných operačních systémů.

Při předávání Platebních příkazů formou Dávek dále doporučujeme SW generující soubor s Dávkou v Bankou podporovaném formátu.

**4.2. Hardware (HW):** osobní počítač připojený k internetu. Rychlost a kvalita internetového připojení musí být na takové úrovni, aby operace v IB mohly být provedeny v rámci nastavených bezpečnostních časových limitů.

4.3. Banka je oprávněna zdokonalovat IB formou jeho přechodu na vyšší verzi; o záměru provést výše uvedenou změnu je povinná Klienta informovat v dostatečném předstihu před přechodem na vyšší verzi.

4.4. Klient je povinen zajistit funkční a výkonnostně odpovídající HW, případně kompatibilitu jiného instalovaného SW s IB, a to po celou dobu platnosti Smlouvy o IB s tím, že v případě zkvalitňování a/nebo v případě přechodu na vyšší verzi IB je Klient povinen zajistit odpovídající technické vybavení pro tuto změnu.

4.5. Podpisem Smlouvy o IB garantuje Klient svou technickou připravenost k využívání IB.

## 5. ZAVEDENÍ SLUŽBY

5.1. Banka s Klientem uzavře Smlouvu o IB pouze tehdy, pokud má Klient u Banky veden alespoň jeden BÚ.

5.2. IB je Bankou zpřístupněn k užívání Klientovi na základě podpisu Smlouvy o IB a po předání příslušných příloh Smlouvy o IB, řádně vyplněných a podepsaných Klientem a příp. Uživateli.

5.3. Při podpisu Smlouvy o IB Klient stanovuje Seznam účtů a Uživatele včetně jejich Oprávnění. Tato nastavení může Klient kdykoli změnit.

5.4. Pokud Klient zruší BÚ, který je v Seznamu účtů uveden jako základní BÚ, je povinen v Seznamu účtů stanovit nový základní BÚ.

## 6. ZABEZPEČENÍ

6.1. IB je zabezpečen proti zneužití prostřednictvím Bezpečnostních prvků.

6.2. Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu k IB zejména infrastrukturu veřejných klíčů (PKI – public key infrastructure), která splňuje požadavky na zajištění všech bezpečnostních požadavků pomocí asymetrického šifrování, ověření identity Uživatele pomocí Certifikátu jako prostředku nepopíratelnosti a integrity dat. K zajištění bezpečného přístupu k IB je Banka oprávněna využívat i další Bezpečnostní prvky (např. OTP kód, SMS kód apod.) a dále shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživatelů k IB. Úkony Autorizované oprávněným Uživatелеm jsou pro Klienta závazné.

6.3. Každý Uživatel se může přihlašovat do IB a provádět Autorizaci pouze jedním způsobem, a to buď prostřednictvím OTP kódu, nebo SMS kódu, nebo Certifikátu. Tento způsob může být změněn na základě žádosti Klienta.

Banka je oprávněna omezit (i dočasně) rozsah nabízených způsobů Autorizace a/nebo prostředků využívaných pro jejich získání.

6.4. Data jsou při přenosu mezi Klientem a Bankou automaticky šifrována.

6.5. Po podpisu Smlouvy o IB bude v souladu s touto smlouvou předáno dohodnutým způsobem dle zvoleného způsobu Autorizace:

- Autorizace prostřednictvím OTP kódu:
  - Přístupové heslo do IB bude předáno výhradně Uživateli v bezpečnostní obálce nebo prostřednictvím SMS zprávy;
  - pokud bude Uživatel pro generování OTP kódu využívat Hardwarový OTP Token, bude

tento OTP Token předán osobně Klientovi nebo jím pověřené osobě;

- pokud bude Uživatel pro generování OTP kódu využívat Softwarový OTP Token, pokyny pro jeho získání a aktivaci nalezne v Uživatelské příručce.

- Autorizace prostřednictvím SMS kódu – Přístupové heslo do IB bude předáno výhradně Uživateli v bezpečnostní obálce nebo prostřednictvím SMS zprávy zaslané na tuzemské číslo mobilního operátora určené pro zaslání SMS kódu.
- Autorizace prostřednictvím Certifikátu:
  - Certifikační Token bude předán osobně Klientovi nebo jím pověřené osobě;
  - bezpečnostní obálka s přístupovým jménem do Certifikačního centra a bezpečnostní obálka s přístupovým heslem do Certifikačního centra budou předány výhradně Uživateli.

Je nepřipustné, aby jeden Token využívalo více Uživatelů.

6.6. Certifikační Token slouží výhradně pro uložení Certifikátu nutného pro přístup do IB a pro Autorizaci Platebních příkazů a žádostí pro Banku. Uživatel není oprávněn využívat Certifikační Token pro jakýkoli jiný účel ani pro ukládání svých dat. Klient a Uživatel jsou povinni používat pro obsluhu Certifikačního Tokenu pouze SW, který je k dispozici zdarma v Certifikačním centru a Uživatel je povinen si jej stáhnout a uložit na své PC před prvním použitím Certifikačního Tokenu. Banka nenese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé použitím jiného SW pro obsluhu Certifikačního Tokenu nebo použití Certifikačního Tokenu k jiným účelům než k přístupu do IB a Autorizaci Platebních příkazů a žádostí pro Banku. Banka rovněž neručí za zneužití Certifikačního Tokenu s použitím přednastaveného (defaultního) PIN a za škody s tímto zneužitím spojené, jestliže si Uživatel PIN nezměnil ihned po prvním přihlášení.

6.7. V případě nefunkčnosti Tokenu se Klient nebo Uživatel mohou obrátit na Banku. Banka zajistí opravu Tokenu nebo jeho výměnu za nový. Banka poskytuje na Token následující záruční lhůty:

- pro Klienta – spotřebitele činí záruční lhůta dva roky,
- pro ostatní Klienty činí záruční lhůta 6 měsíců.

Pro Klienty, kteří si zakoupili Certifikační Token před datem účinnosti těchto KOP, činí záruční lhůta dva roky.

Po uplynutí záruční lhůty bezplatná výměna Tokenu není možná, v případě neodstranitelné závady na Tokenu Banka prodá Klientovi nový Token.

6.8. Platnost Certifikátu je jeden rok. Uživatel je povinen si požádat v Certifikačním centru o vygenerování nového Certifikátu před uplynutím této lhůty. Pokud Uživatel v uvedené lhůtě nepožádá o vygenerování nového Certifikátu, přístup do IB mu bude odepřen. Přístup do IB bude Uživateli odepřen rovněž v případě přihlášení chybným Certifikátem.

6.9. Platnost PIN není časově omezena, Banka však doporučuje Uživateli jeho změnu minimálně jednou za rok. Po stanoveném počtu chybných zadání PIN dojde k zablokování Certifikačního Tokenu.

6.10. Platnost Přístupového hesla do IB není časově omezena, Banka však doporučuje Uživateli jeho změnu minimálně jednou za rok. Přístup do IB bude Uživateli odepřen po stanoveném počtu chybných zadání Přístupového hesla do IB, OTP kódu (v případě přihlašování a Autorizace prostřednictvím OTP kódu) nebo SMS kódu (v případě přihlašování a Autorizace prostřednictvím SMS kódu).

6.11. O obnovení přístupu může požádat jak Klient, tak Uživatel, a to buď osobně v Obchodním místě Banky, nebo telefonicky v Zákaznickém servisu pro IB.

6.12. Klient a Uživatel využívající IB jsou zejména povinni:

- chránit všechny Bezpečnostní prvky před zneužitím nebo před jejich ztrátou, vyzrazením nebo odcizením,
- změnit ihned po prvním přihlášení Přístupové heslo do IB poskytnuté Bankou v případě zvolení Autorizace prostřednictvím OTP kódu a SMS kódu,
- změnit PIN před vygenerováním prvního Certifikátu v případě zvolení Autorizace prostřednictvím Certifikátu; ke změně je nutné využít SW pro obsluhu Certifikačního Tokenu poskytnutý Certifikačním centrem.

6.13. Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky a jeho prvky.

6.14. Klient odpovídá za řádné zabezpečení IB před neoprávněným zásahem. Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití IB třetí stranou.

## 7. PLATEBNÍ A BANKOVNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM IB A DALŠÍ FUNKČNOSTI IB

7.1. Prostřednictvím IB může Uživatel využívat zejména tyto Platební a Bankovní služby:

- Tuzemský příkaz,
- Tuzemský hromadný příkaz,
- Tuzemský příkaz k inkasu,
- Tuzemský trvalý příkaz,
- Vnitrobankovní cizoměnový příkaz,
- Zahraniční příkaz,
- Zahraniční hromadný příkaz.

Uživatel dále může:

- nahlížet na zůstatky Účtů a příp. historii Platebních transakcí na nich provedených,
- získávat výpisy z Účtů,
- získávat informace o platebních kartách (dále jen „PK“) vydaných k BÚ, ke kterým má Klient přístup prostřednictvím IB,
- zjišťovat další údaje a informace dostupné prostřednictvím IB a zasílat Autorizované žádosti a zprávy Bance.

Uživatel si v IB může rovněž nastavit zaslání oznámení o Platebních transakcích, změnách zůstatků na BÚ apod. (toto oznámení není Informací ve smyslu VOP), případně může využívat další dostupné funkčnosti IB.

7.2. Podmínky pro jednotlivé Platební a Bankovní služby poskytované prostřednictvím IB jsou uvedeny ve VOP nebo v příslušných KOP, detaily jejich využívání prostřednictvím IB a další dostupné funkčnosti IB jsou popsány v Uživatelské příručce.

7.3. Banka je oprávněna kdykoliv upravit rozsah Platebních a Bankovních služeb poskytovaných prostřednictvím IB a rozsah funkčnosti IB.

7.4. Požaduje-li Klient provést Platební příkaz v CZK ve prospěch účtu u jiného tuzemského Poskytovatele expresně, je povinen tento požadavek vyznačit při zadávání Platebního příkazu v příslušném poli IB.

7.5. V případě problémů s funkčností IB, s Autorizací Platebních příkazů a žádostí pro Banku nebo jiných problémů souvisejících s IB se Klient nebo Uživatel mohou obrátit na Zákaznický servis pro IB.

## 8. DISPONOVÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY

8.1. Klient je odpovědný za to, že prostřednictvím IB budou disponovat s Peněžními prostředky na BÚ pouze Uživatelé uvedení v Oprávnění, a to způsobem definovaným v Autorizačním oprávnění.

8.2. Klient je povinen oznámit Bance všechny změny týkající se Uživateli a požádat o provedení změn příloh Smlouvy o IB, ve kterých ke změně došlo. Takto provedené změny jsou účinné následující Pracovní den po předání řádně podepsaných příloh Bance, pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Klient je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.

8.3. Nezbytným předpokladem, aby byl Uživatel oprávněn k Autorizaci, je nastavení příslušného Autorizačního oprávnění.

## 9. OPRAVNĚNÍ UŽIVATELE

9.1. Uživateli může být uděleno Autorizační oprávnění v následujícím rozsahu:

- **SAMOSTATNĚ BEZ LIMITU** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje Platební příkazy samostatně bez omezení.
- **SAMOSTATNĚ DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu samostatně. Platební příkazy, které budou nad částku stanoveného Limitu, Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním může pouze zadat do IB. Autorizaci musí provést Uživatel, kterému bylo uděleno Autorizační oprávnění s vyšším Limitem.
- **SAMOSTATNĚ DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU, NAD STANOVENÝ LIMIT SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu samostatně. Platební příkazy nad částku stanoveného Limitu musí Autorizovat společně s dalším Uživatelem.
- **SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje Platební příkazy pouze do částky stanoveného Limitu, a to vždy společně s jiným Uživatelem.
- **SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM BEZ LIMITU** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje Platební příkazy vždy společně s jiným Uživatelem.

Po předchozí dohodě s Bankou je možné nastavit jiný rozsah Autorizačního oprávnění.

9.2. Uživateli může být uděleno i Prohlížecích oprávnění. Uživatel s Prohlížecím oprávněním může pouze

nahlížet na informace dostupné prostřednictvím IB (údaje o Účtech, o provedených Platebních transakcích, zadaných Platebních příkazech apod.), Platební příkazy může pouze zadat. Platební příkazy musí Autorizovat Uživatel s Autorizačním oprávněním.

9.3. Klient může v Autorizačním oprávnění stanovit Limity pro disponování s Peněžními prostředky na BÚ.

9.4. Transakční limit stanovuje maximální možnou částku jednoho Platebního příkazu, do jehož výše lze Platební příkaz Autorizovat. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, jejichž částka nepřesahuje Transakční limit.

9.5. Časový limit stanovuje maximální možnou celkovou částku Platebních příkazů, které lze Autorizovat v určeném časovém období. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, pokud celková částka všech takto Autorizovaných Platebních příkazů nepřesahuje Časový limit. Časový limit lze nastavit na období jednoho Pracovního dne, jednoho kalendářního týdne a jednoho kalendářního měsíce. Časový limit se snižuje v okamžiku Autorizace Platebního příkazu a obnovuje se:

- a. v případě stanovení Časového limitu pro Pracovní den ve 00:00:01 hodin každý Pracovní den. Platební příkazy Autorizované mimo Pracovní dny se odečítají z Časového Limitu následujícího Pracovního dne;
- b. v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní týden každé pondělí v 00:00:01 hodin;
- c. v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní měsíc každý první den v kalendářním měsíci v 00:00:01 hodin.

9.6. Pokud je pro Autorizační oprávnění stanoven Transakční i Časový limit, musí být oba tyto Limity dodrženy zároveň. To znamená, že lze Autorizovat Platební příkaz, jehož částka nepřesahuje nastavený Transakční limit, a zároveň nepřesahuje Časový limit, tj. pokud Platební příkaz splňuje Transakční limit, ale v součtu všech dosud Autorizovaných Platebních příkazů přesahuje Časový limit, nelze takový Platební příkaz Autorizovat.

9.7. U Vnitrobankovního cizoměnového příkazu a u Zahraničního příkazu (jednorázového i hromadného) se do Limitu započítává příslušná protihodnota cizí měny v CZK, přepočtené aktuálním Kurzem dle pravidel stanovených ve VOP v okamžiku jejich Autorizace.

9.8. Platební příkazy s budoucím Datem splatnosti se odečítají z příslušných Limitů v okamžiku jejich Autorizace.

9.9. Klient si může sjednat Vícenásobnou/Víceúrovňovou autorizaci. Podmínkou sjednání Víceúrovňové autorizace je, že Klient má současně sjednanu i Vícenásobnou autorizaci.

9.10. Pokud je sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace, je pro úkony v rámci IB nezbytné zajištění Autorizace Uživateli podle pravidel sjednaných v Autorizačním oprávnění.

9.11. Autorizaci žádostí, zpráv a ostatní komunikace zasílané Bance provádí Uživatel samostatně bez

ohledu na nastavené Autorizační nebo Prohlížečské oprávnění.

9.12. Klient může Uživateli udělit přístup k informacím o PK vydaným k BÚ, které jsou připojeny do IB Klienta, a to v následujícím rozsahu:

- Uživateli nebudou dostupné žádné informace o PK,
- Uživateli budou dostupné informace pouze o těch PK, jejichž je Uživatel Držitelem,
- Uživateli budou dostupné informace o všech PK vydaných ke všem BÚ, ke kterým má Uživatel přístup prostřednictvím IB.

9.13. Pokud Banka umožní předávat prostřednictvím IB žádosti o změny poskytnutých služeb, příp. jejich sjednání, které je oprávněn provádět pouze Klient, může Klient v Oprávnění zmocnit Uivatele, aby takové žádosti za Klienta v IB Autorizoval.

## 10. PŘEDÁVÁNÍ DAT

10.1. Uživatelé mohou využívat IB dvacet čtyři hodin denně sedm dní v týdnu. V odůvodněných případech je Banka oprávněna přerušit poskytování služeb IB, včetně přijímání Platebních příkazů. O plánovaném přerušení dostupnosti služeb IB Banka informuje obvykle předem, zpravidla prostřednictvím IB. V případě technické poruchy na straně Banky nebo jakékoliv třetí osoby, je Banka oprávněna přerušit poskytování IB i bez předchozího upozornění.

10.2. Pro přístup do IB je Uživatel povinen zadat vždy Uživatelské jméno do IB a dále:

- v případě přihlášení s využitím Certifikátu: zadat PIN k Certifikačnímu Tokenu a nahrát Certifikát,
- v případě přihlášení s využitím OTP kódu: zadat Přístupové heslo do IB a OTP kód,
- v případě přihlášení s využitím SMS kódu: zadat Přístupové heslo do IB a SMS kód.

10.3. Datum splatnosti u Platebních příkazů zadaných do IB manuálně je povinný údaj.

Jednotlivé položky v jednom hromadném Platebním příkazu importovaném do IB v Dávce mohou mít různá Data splatnosti a mohou být provedeny z různých BÚ připojených do IB. Pokud jsou v takovém hromadném Platebním příkazu položky s Datem splatnosti v minulosti nebo bez Data splatnosti, bude jim automaticky doplněno první možné Datum splatnosti v souladu s VOP.

Platební příkazy musí být Autorizovány nejpozději v Datu splatnosti ve lhůtě pro předání Platebního příkazu stanovené ve VOP. Pokud budou Platební příkazy Autorizovány až po této lhůtě, IB buď Autorizaci neumožní, nebo po provedení Autorizace budou takové Platební příkazy odmítnuty z dalšího zpracování.

Ostatní podmínky, lhůty pro předávání Platebních příkazů a žádostí Bance, jejich zpracování, odvolání Platebních příkazů, případně odmítnutí Platebního příkazu Bankou jsou uvedeny ve VOP nebo příslušných KOP.

10.4. Jediný způsob souhlasu Uivatele s provedením Platebního příkazu nebo žádosti pro Banku je jejich Autorizace prostřednictvím Certifikátu, OTP kódu nebo SMS kódu.

10.5. Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé

chybným nebo duplicitním zadáním dat (Platebních příkazů nebo žádostí) prostřednictvím IB.

10.6. Banka si vyhrazuje právo změnit způsob předávání dat, pokud to vyžaduje zabezpečení provozu IB nebo jiné závažné důvody.

## 11. VÝPISY A REKLAMACE

11.1. O Platebních transakcích provedených prostřednictvím IB je Klient informován ve výpisu z BÚ, který je doručován způsobem sjednaným ve Smlouvě o BÚ.

11.2. Prostřednictvím IB je Klient a/nebo Uživatel rovněž informován o všech aktuálně provedených Platebních transakcích a o stavu Peněžních prostředků na BÚ.

11.3. Reklamacie v souvislosti s IB může Klient uplatnit prostřednictvím IB, Zákaznického servisu pro IB nebo v Obchodním místě Banky.

11.4. Klient souhlasí s tím, že veškeré telefonické hovory uskutečňované jím nebo Uživatelem prostřednictvím Zákaznického servisu pro IB jsou nahrávány a že takto pořízený zvukový záznam je Banka oprávněna využít jako podklad pro případné řešení reklamací.

11.5. Za Klienta může reklamaci uplatnit jakýkoliv Uživatel.

11.6. Reklamacie jsou řešeny v souladu s těmito Podmínkami, VOP a Reklamačním řádem Banky.

## 12. ZTRÁTA, ZNEUŽITÍ, PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ IB

12.1. Klient a Uživatelé jsou povinni ihned informovat Banku, dojde-li k podezření na:

- vyžazení Bezpečnostních prvků,
- možnost zneužití IB třetí osobou,
- programovou chybu, a/nebo chybu nebo zneužití týkající se zasílání nebo přijímání dat.

12.2. Klient a Uživatelé jsou dále povinni neprodleně po zjištění:

- ohlásit ztrátu nebo odcizení IB nebo prostředků, které umožňují jeho užívání (zejména Bezpečnostních prvků),
- ohlásit neautorizovanou Platební transakci, k jejímuž provedení nedali příkaz,
- případně požádat o zablokování IB z bezpečnostních důvodů.

Príslušné hlášení je možné učinit písemně, osobně prostřednictvím Obchodního místa Banky nebo prostřednictvím Zákaznického servisu pro IB. Pokud je hlášení prováděno prostřednictvím Zákaznického servisu pro IB, musí oznamující osoba uvést zpětné spojení, na kterém bude Bankou provedeno ověření zaslaných údajů. V případě nemožnosti ověření zaslaných údajů nemusí být požadovaný úkon Bankou proveden.

12.3. Banka je po výše uvedeném oznámení oprávněna znemožnit využívání IB. Klient se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.

12.4. Klient je oprávněn požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/odcizení/zneužití Bezpečnostních prvků byly Bance nahlášený, může tak však učinit maximálně do 18 měsíců po nahlášení podle článků 12.1. a 12.2.

12.5. Klient souhlasí s tím, že si Banka vyhrazuje právo zablokovat využívání IB zejména v těchto případech:

- bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních důvodů,
- podezření nebo pokus o zneužití IB,
- nedodržení smluvních podmínek mezi Bankou a Klientem, zejména Smlouvy o IB a/nebo Podmínek a/nebo VOP ze strany Klienta a/nebo Uživatele,
- opakované závady při provozu IB způsobené technickými poruchami zařízení na straně Klienta,
- v případech předvídaných platnými právními předpisy.

12.6. O zablokování IB Banka neprodleně informuje Klienta telefonicky nebo písemně s výjimkou případů, kdy je to v rozporu s právními předpisy.

12.7. Pokud Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do IB, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k informacím o Platebních službách, které mu Banka poskytuje v souladu se Zákonem o platebním styku.

## 13. ODPOVĚDNOST

13.1. Odpovědnosti Klienta a Banky se řídí VOP, těmito Podmínkami a Smlouvou o IB.

13.2. Banka není dále odpovědná:

- za případy, kdy nelze využít IB z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka apod.) včetně škod způsobených takovými případy,
- za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v těchto Podmínkách,
- za škody vzniklé v důsledku chybné Autorizace, neprovedení Platebního příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně Příjemce platby.

13.3. Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

13.4. Banka odpovídá za funkčnost IB za předpokladu dodržování Smlouvy o IB, Bezpečnostních zásad, Uživatelské příručky a případně dalších pokynů Banky.

13.5. Pokud je nefunkčnost IB z důvodů na straně Banky zjištěna mimo Provozní dobu Banky, začne Banka pracovat na jejím odstranění následující Pracovní den okamžitě po začátku Provozní doby Banky.

13.6. Veškeré informace o systému IB a Platebních a Bankovních službách poskytovaných prostřednictvím IB a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty.

13.7. Klient dále nese odpovědnost za nesprávně zadaná data a technické poruchy na straně Klienta.

13.8. Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle Smlouvy o IB, těchto Podmínek, VOP, případně nesprávným použitím IB.

#### 14. ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU

14.1. Banka je oprávněna vypovědět Smlouvu o IB způsobem uvedeným ve Smlouvě o IB a ve VOP.

14.2. Smlouva o IB pozbývá platnosti rovněž dnem zániku Smlouvy o posledním BÚ Klienta, který byl připojen k IB.

14.3. Dojde-li k ukončení Smlouvy o IB, bude automaticky zrušen přístup k Účtům Klienta prostřednictvím IB i všem jeho Uživatelům.

#### 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 1. 4. 2013, účinnosti dnem 1. 6. 2013 a k tomuto dni ruší stávající „Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro využívání služeb Internetbankingu“ účinné od 1. ledna 2011.