

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF banky a.s. PRO INTERNETBANKING

### OBSAH:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	2
2. VÝKLAD POJMŮ.....	2
3. OBECNÁ USTANOVENÍ.....	3
4. TECHNICKÉ POŽADAVKY .....	3
5. ZAVEDENÍ SLUŽBY .....	3
6. ZABEZPEČENÍ .....	3
7. PLATEBNÍ A BANKOVNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM IB A DALŠÍ FUNKČNOSTI IB....	4
8. DISPONOVÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY.....	5
9. OPRÁVNĚNÍ UŽIVATELE .....	5
10. PŘEDÁVÁNÍ DAT.....	6
11. VÝPISY A REKLAMACE .....	6
12. ZTRÁTA, ZNEUŽITÍ, PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ IB .....	6
13. ODPOVĚDNOST .....	7
14. ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU.....	7
15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	7

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro Internetbanking (dále jen „Podmínky“) stanovují základní pravidla, která jsou uplatňována pro obchodní vztahy mezi Bankou a jejími Klienty při využívání Bankovní služby Internetbanking.
- 1.2. Jsou-li v těchto Podmínkách použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů Všeobecných obchodních podmínek PPF banky a.s. (dále jen „VOP“) a/nebo v článku Výklad pojmů těchto Podmínek, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto Podmínek. Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
- 1.3. Tyto Podmínky jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku, Zákona o platebním styku, Zákona o bankách, případně dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.4. Tyto Podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami (dále jen „KOP“) vydávanými v souladu a v návaznosti na VOP. Vztahy mezi Bankou a Klientem těmito Podmínkami neupravené se řídí VOP.

## 2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1. **Bezpečnostní prvky** – za tyto se v souladu s VOP zejména považují: Certifikát, Certifikační Token, OTP kód, OTP Token, PIN k Certifikačnímu Tokenu, Přístupové heslo pro IB, SMS kód a Uživatelské jméno do IB.
- 2.2. **Certifikační centrum** – internetová aplikace registrační autority; zajišťuje vytvoření nového a obnovu stávajícího Certifikátu.
- 2.3. **Certifikační Token** – USB zařízení pro uložení a uchování Certifikátu.
- 2.4. **Certifikát** – osobní certifikát vygenerovaný Certifikačním centrem, který ověřuje identitu Uživatele.  
Nejedná se o šifrovaný podpis.
- 2.5. **Dávka** – soubor (vygenerovaný např. účetním systémem Klienta) v určitém formátu, jehož obsahem je hromadný Platební příkaz.
- 2.6. **Dodavatel** – třetí strana, která je zpracovatelem nebo zabezpečuje služby tvořící součást IB, nebo která zajišťuje na základě smluvního vztahu pro Banku činnosti související s provozem IB.
- 2.7. **IB (také Internetbanking)** – on-line systém ELB (pracuje za stálého spojení s Bankou), jehož prostřednictvím je umožněno Uživateli komunikovat s Bankou, předávat Bance Platební příkazy a žádosti a získávat další informace, včetně informací o stavu Účtů a příp. Platebních transakcích na nich uskutečněných.
- 2.8. **Limit** – celková maximální částka pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech v rámci Oprávnění. Limit je vždy stanoven v CZK, je přiřazen konkrétnímu Oprávnění a může být nastaven pro Platební příkaz (dále rovněž jen jako „Transakční limit“), pro určité časové období (den, týden nebo měsíc – dále rovněž jen jako „Časový limit“),

případně v kombinaci pro Platební příkaz a zároveň pro určité časové období. Limit se vztahuje souhrnně ke všem Účtům, se kterými lze v rámci Oprávnění disponovat prostřednictvím IB.

- 2.9. **Oprávnění** – pravidlo, které opravňuje Uživatele nahlížet na vybrané Účty a Platební a Bankovní služby, k zadání Platebního příkazu z jednotlivých Účtů a případně k jeho autorizaci, nebo k zaslání žádosti Bance. Zároveň stanovuje způsob přihlašování Uživatele do IB a případně provádění autorizace.
- 2.10. **OTP kód** – autorizační numerický šestimístný jedinečný identifikátor, který si Uživatel generuje prostřednictvím OTP Tokenu, a to vždy zvlášť pro:
  - každé přihlášení do IB a slouží k ověření Uživatele,
  - každý Platební příkaz nebo žádost pro Banku a slouží k jejich autorizaci.Nejedná se o šifrovaný podpis.
- 2.11. **OTP Token** – zařízení určené pro generování OTP kódu. Je poskytován jako:
  - hardwarové zařízení (dále označované také jako „Hardwarový OTP Token“), nebo
  - mobilní aplikace (dále označovaná také jako „Softwarový OTP Token“).
- 2.12. **PIN (Personal Identification Number)** – kód pro přístup k Certifikačnímu Tokenu, na kterém je uložen Certifikát. PIN musí mít šest až dvacet míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici.
- 2.13. **Přístupové heslo do IB** – je přiděleno Uživateli v případě zvolení autorizace prostřednictvím OTP kódu a SMS kódu. Uživatel jej zadává při přihlášení do IB a při registraci OTP Tokenu. Přístupové heslo do IB musí mít šest až deset míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici a nesmí se opakovat.
- 2.14. **Seznam účtů** – obsahuje výčet Účtů, na které je možno nahlížet, případně s nimi disponovat prostřednictvím IB.
- 2.15. **Smlouva** – Smlouva o Elektronickém bankovníctví uzavřená mezi Bankou a Klientem.
- 2.16. **SMS kód** – autorizační numerický osmimístný jedinečný identifikátor, který je zaslán Uživateli na zvolené tuzemské číslo mobilního telefonu. Je generován zvlášť pro:
  - každé přihlášení do IB a slouží k ověření Uživatele,
  - každý Platební příkaz nebo žádost pro Banku a slouží k jejich autorizaci.Nejedná se o šifrovaný podpis.
- 2.17. **Token** – souhrnné označení pro Certifikační Token a OTP Token.
- 2.18. **Uživatel** – Oprávněná osoba pověřená Klientem v Pověření k využívání IB, rozsah pověření je uveden v Oprávnění konkrétního Uživatele.

**2.19. Uživatelská příručka** – soubor pravidel Banky pro užívání IB. Banka je oprávněna Uživatelskou příručku měnit. Aktuální znění Uživatelské příručky Banka zveřejňuje na Internetových stránkách. Uživatelská příručka není Informací ve smyslu VOP.

**2.20. Uživatelské jméno do IB** – přihlašovací jméno Uživatele do IB, které Klient a Banka dohodnou a které je uvedeno v Oprávnění Uživatele. Uživatelské jméno do IB musí mít osm až šestnáct míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici.

**2.21. Vícenásobná autorizace** – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu autorizací (2 nebo více) Uživateli pro využívání IB, a to bez ohledu na výši stanoveného Limitu.

**2.22. Víceúrovňová autorizace** – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu autorizací (1 nebo více) Uživateli v závislosti na výši stanoveného Limitu pro využívání IB.

**2.23. Zákaznický servis (Customer Service)** – telefonní linka nebo e-mailová schránka sloužící k hlášení poruch a nesrovnalostí IB a uživatelské podpoře Klientů a Uživateli. Zákaznický servis je k dispozici každý Pracovní den od 8:00 do 18:00 hodin.

### 3. OBECNÁ USTANOVENÍ

**3.1.** Banka poskytne službu IB na základě Smlouvy, popř. žádosti Klienta a její akceptaci Bankou.

**3.2.** Klient v Seznamu účtů stanoví Platební účet, na jehož vrub budou účtovány Poplatky za zřízení a vedení IB a za další služby související s poskytováním IB. Tento Platební účet je veden přednostně v CZK, v jiné měně než CZK může být veden pouze tehdy, pokud Klient nebude mít do IB připojen žádný Platební účet v CZK.

**3.3.** Ostatní Poplatky spojené s Platebními transakcemi a Platebními a Bankovními službami jsou účtovány z těch Účtů, prostřednictvím kterých byla Platební transakce provedena, resp. Platební nebo Bankovní služba poskytnuta.

**3.4.** Klientovi je IB přístupný z Internetových stránek. Klient může užívat IB pouze ke smlouvenému účelu. Klient využívá IB prostřednictvím Uživateli.

**3.5.** Klient bere na vědomí, že Uživateli mají v rámci příslušných Oprávnění přístup k informacím o zůstatku a pohybech na Účtech, které obsluhují.

### 4. TECHNICKÉ POŽADAVKY

**4.1. Software (SW):**  
Desktopová verze operačního systému Windows podporovaná výrobcem.

Internetový prohlížeč – ze strany Banky jsou podporovány:

- Mozilla/Firefox ve verzi podporované výrobcem,
- MS Internet Explorer ve verzi podporované výrobcem.

Pro zobrazování výpisů z Účtů je nutný prohlížeč PDF souborů.

V případě přihlašování prostřednictvím Certifikátu je dále potřeba:

- SW Token – aplikace pro správu Certifikačního Tokenu; pro tento SW jsou podporovány operační systémy Windows XP a vyšší,
- ovladače pro správné fungování Certifikačního Tokenu,
- SW Java RunTime, verze 1.5 a vyšší,
- BSC aplet pro komunikaci s Certifikačním Tokenem.

V případě přihlašování prostřednictvím OTP kódu generovaného Softwarovým OTP Tokenem je dále potřeba mobilní aplikace pro generování OTP kódu. Tato mobilní aplikace je podporována pro operační systémy iOS, Android a BlackBerry. Banka je oprávněna omezit (i dočasně) rozsah podporovaných operačních systémů.

Při předávání Platebních příkazů formou Dávek dále doporučujeme SW generující soubor s Dávkou v Bankou podporovaném formátu.

**4.2. Hardware (HW):** osobní počítač připojený k internetu. Rychlost a kvalita internetového připojení musí být na takové úrovni, aby operace v IB mohly být provedeny v rámci nastavených bezpečnostních časových limitů.

**4.3.** Banka je oprávněna zdokonalovat IB formou jeho přechodu na vyšší verzi; o záměru provést výše uvedenou změnu je povinná Klienta informovat v dostatečném předstihu před přechodem na vyšší verzi.

**4.4.** Klient je povinen zajistit funkční a výkonnostně odpovídající HW, případně kompatibilitu jiného instalovaného SW s IB, a to po celou dobu platnosti Smlouvy s tím, že v případě zkvalitňování a/nebo v případě přechodu na vyšší verzi IB je Klient povinen zajistit odpovídající technické vybavení pro tuto změnu.

**4.5.** Uzavřením Smlouvy, případně podáním žádosti o poskytnutí služby IB garantuje Klient svou technickou připravenost k využívání IB.

### 5. ZAVEDENÍ SLUŽBY

**5.1.** Službu IB Banka Klientovi poskytne pouze tehdy, pokud má Klient u Banky veden alespoň jeden Platební účet.

**5.2.** IB je Bankou zpřístupněn k užívání Klientovi na základě uzavřené Smlouvy, případně akceptací žádosti o poskytnutí služby Bankou, pověření Oprávněných osob, stanovení Účtů, které budou k IB připojeny, a sjednání konkrétních podmínek služby.

**5.3.** Pokud Klient zruší Platební účet stanovený pro účtování Poplatků za zřízení a vedení IB a za další služby související s poskytováním IB, je povinen pro tento účel stanovit nový Platební účet.

### 6. ZABEZPEČENÍ

**6.1.** IB je zabezpečen proti zneužití prostřednictvím Bezpečnostních prvků.

**6.2.** Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu k IB zejména infrastrukturu veřejných klíčů (PKI – public key infrastructure), která splňuje požadavky na zajištění všech bezpečnostních požadavků pomocí asymetrického šifrování, ověření identity Uživatele pomocí Certifikátu jako prostředku nepopíratelnosti a integrity dat. K zajištění bezpečného přístupu k IB je Banka oprávněna využívat i další Bezpečnostní prvky

(např. OTP kód, SMS kód apod.) a dále shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživatelů k IB. Úkony autorizované Uživatelem jsou pro Klienta závazné.

6.3. Každý Uživatel se může přihlašovat do IB a provádět autorizaci pouze jedním způsobem, a to buď prostřednictvím OTP kódu, nebo SMS kódu, nebo Certifikátu. Tento způsob může být změněn na základě žádosti Klienta.

Banka je oprávněna omezit (i dočasně) rozsah nabízených způsobů autorizace a/nebo prostředků využívaných pro jejich získání.

6.4. Data jsou při přenosu mezi Klientem a Bankou automaticky šifrována.

6.5. Při poskytnutí služby bude předáno dohodnutým způsobem dle zvoleného způsobu autorizace:

- autorizace prostřednictvím OTP kódu:
  - Přístupové heslo do IB bude předáno výhradně Uživateli v bezpečnostní obálce nebo prostřednictvím SMS zprávy;
  - pokud bude Uživatel pro generování OTP kódu využívat Hardwarový OTP Token, bude tento OTP Token předán osobně Klientovi nebo jím pověřené osobě;
  - pokud bude Uživatel pro generování OTP kódu využívat Softwarový OTP Token, pokyny pro jeho získání a aktivaci nalezne v Uživatelské příručce.

- autorizace prostřednictvím SMS kódu – Přístupové heslo do IB bude předáno výhradně Uživateli v bezpečnostní obálce nebo prostřednictvím SMS zprávy zasláné na tuzemské číslo mobilního operátora určené pro zaslání SMS kódu.

- autorizace prostřednictvím Certifikátu:
  - Certifikační Token bude předán osobně Klientovi nebo jím pověřené osobě;
  - bezpečnostní obálka s přístupovým jménem do Certifikačního centra a bezpečnostní obálka s přístupovým heslem do Certifikačního centra budou předány výhradně Uživateli.

Je nepřipustné, aby jeden Token využívalo více Uživatelů.

6.6. Certifikační Token slouží výhradně pro uložení Certifikátu nutného pro přístup do IB a pro autorizaci Platebních příkazů a žádostí pro Banku. Uživatel není oprávněn využívat Certifikační Token pro jakýkoli jiný účel ani pro ukládání svých dat. Klient a Uživatel jsou povinni používat pro obsluhu Certifikačního Tokenu pouze SW, který je k dispozici zdarma v Certifikačním centru a Uživatel je povinen si jej stáhnout a uložit na své PC před prvním použitím Certifikačního Tokenu. Banka nenes odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé použitím jiného SW pro obsluhu Certifikačního Tokenu nebo použití Certifikačního Tokenu k jiným účelům než k přístupu do IB a autorizaci Platebních příkazů a žádostí pro Banku. Banka rovněž neručí za zneužití Certifikačního Tokenu s použitím přednastaveného (defaultního) PIN a za škody s tímto zneužitím spojené, jestliže si Uživatel PIN nezměnil ihned po prvním přihlášení.

6.7. V případě nefunkčnosti Tokenu se Klient nebo Uživatel mohou obrátit na Banku. Banka zajistí opravu Tokenu nebo jeho výměnu za nový. Banka poskytuje na Token následující záruční lhůtu:

- pro Klienta – spotřebitele činí záruční lhůta dva roky,

- pro ostatní Klienty činí záruční doba 6 měsíců.

Pro Klienty, kteří si zakoupili Certifikační Token před 1. 6. 2013, činí záruční doba dva roky.

Po uplynutí záruční lhůty bezplatná výměna Tokenu není možná, v případě neodstranitelné závady na Tokenu Banka prodá Klientovi nový Token.

6.8. Platnost Certifikátu je jeden rok. Uživatel je povinen si požádat v Certifikačním centru o vygenerování nového Certifikátu před uplynutím této lhůty. Pokud Uživatel v uvedené lhůtě nepožádá o vygenerování nového Certifikátu, přístup do IB mu bude odepřen. Přístup do IB bude Uživateli odepřen rovněž v případě přihlášení chybným Certifikátem.

6.9. Platnost PIN není časově omezena, Banka však doporučuje Uživateli jeho změnu minimálně jednou za rok. Po stanoveném počtu chybných zadání PIN dojde k zablokování Certifikačního Tokenu.

6.10. Platnost Přístupového hesla do IB není časově omezena, Banka však doporučuje Uživateli jeho změnu minimálně jednou za rok. Přístup do IB bude Uživateli odepřen po stanoveném počtu chybných zadání Přístupového hesla do IB, OTP kódu (v případě přihlašování a autorizace prostřednictvím OTP kódu) nebo SMS kódu (v případě přihlašování a autorizace prostřednictvím SMS kódu).

6.11. O obnovení přístupu může požádat jak Klient, tak Uživatel, a to buď osobně v Obchodním místě Banky, nebo telefonicky v Zákaznickém servisu pro IB.

6.12. Klient a Uživatel využívající IB jsou zejména povinni:

- chránit všechny Bezpečnostní prvky před zneužitím nebo před jejich ztrátou, vyzrazením nebo odcizením,
- změnit ihned po prvním přihlášení Přístupové heslo do IB poskytnuté Bankou v případě zvolení autorizace prostřednictvím OTP kódu a SMS kódu,
- změnit PIN před vygenerováním prvního Certifikátu v případě zvolení autorizace prostřednictvím Certifikátu; ke změně je nutné využít SW pro obsluhu Certifikačního Tokenu poskytnutý Certifikačním centrem.

6.13. Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky a jeho prvky.

6.14. Klient odpovídá za řádné zabezpečení IB před neoprávněným zásahem. Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití IB třetí stranou.

## 7. PLATEBNÍ A BANKOVNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM IB A DALŠÍ FUNKČNOSTI IB

7.1. Prostřednictvím IB může Uživatel využívat zejména tyto Platební a Bankovní služby:

- zadávat vybrané Platební příkazy,
- nahlížet na zůstatky Účtů a příp. historii transakcí na nich provedených,
- získávat výpisy z Účtů,
- získávat informace o platebních kartách (dále jen „PK“) vydaných k Platebním účtům, ke kterým má Klient přístup prostřednictvím IB,

- zjišťovat další údaje a informace dostupné prostřednictvím IB a zasílat autorizované žádosti a zprávy Bance.

Uživatel si v IB může rovněž nastavit zaslání oznámení o Platebních transakcích, změnách zůstatků na Účtech apod. (toto oznámení není Informací ve smyslu VOP), případně může využívat další dostupné funkčnosti IB.

7.2. Podmínky pro jednotlivé Platební a Bankovní služby poskytované prostřednictvím IB jsou uvedeny ve VOP nebo v příslušných KOP, detaily jejich využívání prostřednictvím IB a další dostupné funkčnosti IB jsou popsány v Uživatelské příručce.

7.3. Banka je oprávněna kdykoliv upravit rozsah Platebních a Bankovních služeb poskytovaných prostřednictvím IB a rozsah funkčnosti IB. O této skutečnosti Banka Klienta informuje.

7.4. V případě problémů s funkčností IB, s autorizací Platebních příkazů a žádostí pro Banku nebo jiných problémů souvisejících s IB se Klient nebo Uživatel mohou obrátit na Zákaznický servis pro IB.

## 8. DISPONOVÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY

8.1. Klient je odpovědný za to, že prostřednictvím IB budou disponovat s Peněžními prostředky na Účtech pouze Uživatelé uvedení v Oprávnění, a to způsobem v něm definovaným.

8.2. Klient je povinen oznámit Bance všechny změny týkající se Uživatelů a požádat o provedení změny služby IB. Klient je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.

## 9. OPRAVNĚNÍ UŽIVATELE

9.1. Uživateli může být uděleno Oprávnění k autorizaci v následujícím rozsahu:

- **SAMOSTATNĚ BEZ LIMITU** – Uživatel s tímto Oprávněním autorizuje Platební příkazy samostatně bez omezení.
- **SAMOSTATNĚ DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU** – Uživatel s tímto Oprávněním autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu samostatně. Platební příkazy, které budou nad částku stanoveného Limitu, Uživatel s tímto Oprávněním může pouze zadat do IB. Autorizaci musí provést Uživatel, kterému bylo uděleno Oprávnění s vyšším Limitem.
- **SAMOSTATNĚ DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU, NAD STANOVENÝ LIMIT SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM** – Uživatel s tímto Oprávněním autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu samostatně. Platební příkazy nad částku stanoveného Limitu musí autorizovat společně s dalším Uživatelem.
- **SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU** – Uživatel s tímto Oprávněním autorizuje Platební příkazy pouze do částky stanoveného Limitu, a to vždy společně s jiným Uživatelem.
- **SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM BEZ LIMITU** – Uživatel s tímto Oprávněním autorizuje Platební příkazy vždy společně s jiným Uživatelem.

Po předchozí dohodě s Bankou je možné nastavit jiný rozsah Oprávnění k autorizaci.

9.2. Uživateli může být uděleno i Oprávnění k prohlížení. Uživatel s tímto Oprávněním může pouze nahlížet na informace dostupné prostřednictvím IB (údaje o Účtech, o provedených Platebních transakcích, zadaných Platebních příkazech apod.), Platební příkazy může pouze zadat. Platební příkazy musí autorizovat Uživatel s Oprávněním k autorizaci.

9.3. Klient může v Oprávnění stanovit Limity pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech.

9.4. Transakční limit stanovuje maximální možnou částku jednoho Platebního příkazu, do jehož výše lze Platební příkaz autorizovat. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, jejichž částka nepřesahuje Transakční limit.

9.5. Časový limit stanovuje maximální možnou celkovou částku Platebních příkazů, které lze autorizovat v určeném časovém období. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, pokud celková částka všech takto autorizovaných Platebních příkazů nepřesahuje Časový limit. Časový limit lze nastavit na období jednoho Pracovního dne, jednoho kalendářního týdne a jednoho kalendářního měsíce. Časový limit se snižuje v okamžiku autorizace Platebního příkazu a obnovuje se:

- a. v případě stanovení Časového limitu pro Pracovní den ve 00:00:01 hodin každý Pracovní den. Platební příkazy autorizované mimo Pracovní dny se odečítají z Časového Limitu následujícího Pracovního dne;
- b. v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní týden každé pondělí v 00:00:01 hodin;
- c. v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní měsíc každý první den v kalendářním měsíci v 00:00:01 hodin.

9.6. Pokud je pro Oprávnění stanoven Transakční i Časový limit, musí být oba tyto Limity dodrženy zároveň. To znamená, že lze autorizovat Platební příkaz, jehož částka nepřesahuje nastavený Transakční limit, a zároveň nepřesahuje Časový limit, tj. pokud Platební příkaz splňuje Transakční limit, ale v součtu všech dosud autorizovaných Platebních příkazů přesahuje Časový limit, nelze takový Platební příkaz autorizovat.

9.7. U Vnitrobankovního cizoměnového příkazu a u Zahraničního příkazu (jednorázového i hromadného) se do Limitu započítává příslušná protihodnota cizí měny v CZK, přepočtené aktuálním Kurzem dle pravidel stanovených ve VOP v okamžiku jejich autorizace.

9.8. Platební příkazy s budoucím Datem splatnosti se odečítají z příslušných Limitů v okamžiku jejich autorizace.

9.9. Klient si může sjednat Vícenásobnou/Víceúrovňovou autorizaci. Podmínkou sjednání Víceúrovňové autorizace je, že Klient má současně sjednanu i Vícenásobnou autorizaci.

9.10. Pokud je sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace, je pro úkony v rámci IB nezbytné zajištění autorizace Uživateli podle pravidel sjednaných v Oprávnění.

9.11. Autorizaci žádostí, zpráv a ostatní komunikace zasílané Bance provádí Uživatel vždy samostatně.

9.12. Klient může Uživateli udělit přístup k informacím o PK vydaným k Platebním účtům, které jsou připojeny do IB Klienta, a to v následujícím rozsahu:

- Uživateli nebudou dostupné žádné informace o PK,
- Uživateli budou dostupné informace pouze o těch PK, jejichž je Uživatel Držitelem,
- Uživateli budou dostupné informace o všech PK vydaných ke všem Platebním účtům, ke kterým má Uživatel přístup prostřednictvím IB.

9.13. Klient může v Oprávnění pověřit Uživatele, aby prostřednictvím IB jménem Klienta zadával a samostatně autorizoval žádosti týkající se sjednání Platebních a Bankovních služeb nebo změn již poskytnutých Platebních a Bankovních služeb, a to v rozsahu nabídky těchto žádostí v IB.

## 10. PŘEDÁVÁNÍ DAT

10.1. Uživatelé mohou využívat IB dvacet čtyři hodin denně sedm dní v týdnu. V odůvodněných případech je Banka oprávněna přerušit poskytování služeb IB, včetně přijímání Platebních příkazů. O plánovaném přerušení dostupnosti služeb IB Banka informuje Klienta prostřednictvím IB. V případě technické poruchy na straně Banky nebo jakékoliv třetí osoby, je Banka oprávněna přerušit poskytování IB i bez předchozího upozornění.

10.2. Pro přístup do IB je Uživatel povinen zadat vždy Uživatelské jméno do IB a dále:

- v případě přihlášení s využitím Certifikátu: zadat PIN k Certifikačnímu Tokenu a nahrát Certifikát,
- v případě přihlášení s využitím OTP kódu: zadat Přístupové heslo do IB a OTP kód,
- v případě přihlášení s využitím SMS kódu: zadat Přístupové heslo do IB a SMS kód.

10.3. Datum splatnosti u Platebních příkazů zadaných do IB manuálně je povinný údaj.

Jednotlivé položky v jednom hromadném Platebním příkazu importovaném do IB v Dávce mohou mít různá Data splatnosti a mohou být provedeny z různých Účtů připojených do IB. Pokud jsou v takovém hromadném Platebním příkazu položky s Datem splatnosti v minulosti nebo bez Data splatnosti, bude jim automaticky doplněno první možné Datum splatnosti v souladu s VOP.

Platební příkazy musí být autorizovány nejpozději v Datu splatnosti ve lhůtě pro předání Platebního příkazu stanovené ve VOP. Pokud budou Platební příkazy autorizovány až po této lhůtě, IB buď autorizaci nemožní, nebo po provedení autorizace budou takové Platební příkazy odmítnuty z dalšího zpracování.

10.4. Jediný způsob souhlasu Uživatele s provedením Platebního příkazu nebo žádosti pro Banku je jejich autorizace prostřednictvím Certifikátu, OTP kódu nebo SMS kódu.

10.5. Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (Platebních příkazů nebo žádostí) prostřednictvím IB.

10.6. Banka si vyhrazuje právo změnit způsob předávání dat, pokud to vyžaduje zabezpečení provozu IB nebo jiné závažné důvody.

## 11. VÝPISY A REKLAMACE

11.1. O Platebních transakcích provedených prostřednictvím IB je Klient informován ve výpisu z Účtu.

11.2. Prostřednictvím IB je Klient a/nebo Uživatel rovněž informován o všech aktuálně provedených Platebních transakcích a o stavu Peněžních prostředků na Účtu.

11.3. Reklamacie v souvislosti s IB může Klient uplatnit prostřednictvím IB, Zákaznického servisu pro IB nebo v Obchodním místě Banky.

11.4. Klient souhlasí s tím, že veškeré telefonické hovory uskutečňované jím nebo Uživatelem prostřednictvím Zákaznického servisu pro IB jsou nahrávány a že takto pořízený zvukový záznam je Banka oprávněna využít jako podklad pro případné řešení reklamací.

11.5. Za Klienta může reklamaci uplatnit jakýkoliv Uživatel.

11.6. Reklamacie jsou řešeny v souladu s těmito Podmínkami, VOP a Reklamačním řádem Banky.

## 12. ZTRÁTA, ZNEUŽITÍ, PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ IB

12.1. Klient a Uživatelé jsou povinni ihned informovat Banku, dojde-li k podezření na:

- vyzrazení Bezpečnostních prvků,
- možnost zneužití IB třetí osobou,
- programovou chybu, a/nebo chybu nebo zneužití týkající se zaslání nebo přijímání dat.

12.2. Klient a Uživatelé jsou dále povinni neprodleně po zjištění:

- ohlásit ztrátu nebo odcizení IB nebo prostředků, které umožňují jeho užívání (zejména Bezpečnostních prvků),
- ohlásit neautorizovanou Platební transakci, k jejímuž provedení nedali příkaz,
- případně požádat o zablokování IB z bezpečnostních důvodů.

Příslušné hlášení je možné učinit písemně, osobně prostřednictvím Obchodního místa Banky nebo prostřednictvím Zákaznického servisu pro IB. Pokud je hlášení prováděno prostřednictvím Zákaznického servisu pro IB, musí oznamující osoba uvést zpětné spojení, na kterém bude Bankou provedeno ověření zaslaných údajů. V případě nemožnosti ověření zaslaných údajů nemusí být požadovaný úkon Bankou proveden.

12.3. Banka je po výše uvedeném oznámení oprávněna znemožnit využívání IB. Klient se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.

12.4. Klient je oprávněn požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/odcizení/zneužití Bezpečnostních prvků byly Bance nahlášený, může tak však učinit maximálně do 18 měsíců po nahlášení podle článků 12.1. a 12.2.

12.5. Banka je oprávněna zablokovat využívání IB zejména z důvodu:

- bezpečnosti IB, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití IB,
- významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím IB,

- v případech předvídaných platnými právními předpisy.

Jakmile pominou důvody zablokování IB, Banka IB odblokuje.

12.6. Před zablokováním IB nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Klienta o tomto omezení a jeho důvodu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení IB nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy.

12.7. Pokud Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do IB, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k Informacím, které mu Banka Poskytuje a/nebo Zpřístupňuje v souladu se Zákonem o platebním styku.

### 13. ODPOVĚDNOST

13.1. Odpovědnosti Klienta a Banky se řídí VOP, těmito Podmínkami a Smlouvou.

13.2. Banka není dále odpovědná:

- za případy, kdy nelze využít IB z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka apod.) včetně škod způsobených takovými případy,
- za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v těchto Podmínkách,
- za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Platebního příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně Příjemce platby.

13.3. Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni

zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

13.4. Banka odpovídá za funkčnost IB za předpokladu dodržování Smlouvy, Bezpečnostních zásad, Uživatelské příručky a případně dalších pokynů Banky.

13.5. Pokud je nefunkčnost IB z důvodů na straně Banky zjištěna mimo Provozní dobu Banky, začne Banka pracovat na jejím odstranění následující Pracovní den okamžitě po začátku Provozní doby Banky.

13.6. Veškeré informace o systému IB a Platebních a Bankovních službách poskytovaných prostřednictvím IB a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty.

13.7. Klient dále nese odpovědnost za nesprávně zadaná data a technické poruchy na straně Klienta.

13.8. Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle Smlouvy, těchto Podmínek, VOP, případně nesprávným použitím IB.

### 14. ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU

14.1. Smlouva zaniká v případech uvedených ve VOP a dále rovněž dnem uzavření posledního Platebního účtu Klienta, který byl připojen k IB.

14.2. Dojde-li k ukončení Smlouvy, bude automaticky zrušen přístup k Účtům Klienta prostřednictvím IB i všem jeho Uživatelům.

### 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 1. 11. 2013, účinnosti dnem 1. 1. 2014 a k tomuto dni ruší stávající „Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro využívání služeb Internetbankingu“ účinné od 1. 6. 2013.