

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF banky a.s.

## pro využívání služeb homebankingu (GEMINI 5)

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### Definice pojmů

- Banka** – PPF banka a.s. se sídlem Praha 4, Na Strži 1702/65, 140 62, IČ 47116129.
- Heslo pro ověření certifikátu** – přístupový kód, který obdrží do vlastních rukou pověřená osoba pro registraci certifikační autority, a který použije pro ověření certifikátu. Po úspěšném ověření certifikátu získá osoba platný klíč k podpisu dokumentů.
- Homebanking (nebo také Produkt Homebanking či elektronický platební prostředek)** – elektronický bankovní systém, jehož prostřednictvím je Oprávněná osoba oprávněna využívat Bankovní služby, jako např. vytvářet příkazy k úhradě z běžného účtu Majitele účtu vedeného Bankou (dále jen "Účet"), žádosti o inkasa z Účtu a odesílat je do Banky k provedení. Umožňuje získávat další informace, včetně informací o stavu Účtu a transakcích na něm uskutečněných.
- Hotline** – linka pomoci, sloužící k hlášení poruch a nesrovnalostí Homebankingu, je k dispozici každý Bankovní den od 8.00 do 17.00 hodin na telefonních číslech 221611219 nebo 602110185.
- Kryptografický klíč** – se skládá ze soukromého a veřejného klíče. Oba klíče je nutné vygenerovat pro digitální podpis dokumentů. Veřejný klíč je registrovaný v Bance. Soukromý klíč slouží k digitálnímu podpisu dokumentů.
- Oprávněná osoba** – fyzická osoba pověřená Majitelem účtu v Pověření k podepisování k aktivnímu využívání Homebankingu, tj. zejména k dispozici s prostředky na Účtu / Účtech. Tato osoba má k dispozici veřejný a soukromý klíč.
- Podmínky** – Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro využívání služeb homebankingu (GEMINI 5). Tyto Podmínky jsou přílohou Smlouvy.
- Podpisové pravidlo** – je pravidlo, které opravňuje držitele Kryptografického klíče k podpisu dokumentů. Vymezuje Účty, limit částky, typ příkazu k úhradě a případně další osobu potřebnou k podpisu; toto Podpisové pravidlo je přílohou Smlouvy.
- Pověření k podepisování** – je seznam Oprávněných osob pověřených pro registraci certifikační autority homebankingu; toto Pověření je přílohou Smlouvy.
- Pověření systémového administrátora** – identifikace osoby pověřené rolí systémového administrátora; toto Pověření je přílohou Smlouvy.
- Protokol** – Protokol o instalaci a odzkoušení funkčnosti Produktu Homebanking.
- Přístupová oprávnění** – za tato oprávnění jsou pro účel těchto Podmínek považovány zejména: přístupové oprávnění systémového administrátora, heslo pro ověření certifikátu, Kryptografický klíč resp. soukromý klíč, heslo k tomuto klíči.
- Sazebník** – Sazebník odměn, poplatků a úrokových sazeb PPF banky a.s.
- Seznam účtů** – obsahuje výčet Účtů, se kterými je možno disponovat prostřednictvím Produktu Homebanking; tento Seznam účtů je přílohou Smlouvy.
- Smlouva o BÚ** – je Smlouva o zřízení a vedení běžného účtu, případně Rámcová smlouva o zřízení a vedení investičních běžných účtů, uzavřená mezi Bankou a Majitelem účtu.
- Smlouva o HB** – je smlouva o využívání služeb elektronického přenosu dat produktem homebanking (GEMINI 5) uzavřená mezi Bankou a Majitelem účtu.
- Systémový administrátor** – je osoba oprávněná na základě pověření Majitele účtu ke správě klientské strany Homebankingu, která zahrnuje např. nastavování konfigurace systému, správu uživatelů a profilů práv, generaci klíčů. Totožnost Systémového administrátora sdělí Majitel účtu Bance v Pověření systémového administrátora.
- Uživatelská příručka** – je soubor pokynů pro užívání Homebankingu v tištěné nebo elektronické podobě.
- VOP** – Všeobecné obchodní podmínky PPF banky a.s., upravující poskytování Bankovních služeb.
- Vzorové obchodní podmínky** – jsou Vzorové obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, vydané Českou národní bankou dle § 16 zákona č. 124/2002 Sb. o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech v platném znění.

#### Předmět úpravy

- Banka vydává tyto Podmínky k úpravě vzájemných práv a povinností smluvních stran při instalaci a následném využívání Produktu Homebanking. Banka umožňuje Produkt Homebanking využívat Majiteli účtu, zřízeného na základě Smlouvy o BÚ, a Oprávněným osobám.
- Tyto Podmínky jsou vydávány v souladu se Vzorovými obchodními podmínkami, s odchylkami definovanými v bodu 6 těchto Úvodních ustanovení.
- Podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami vydávanými v souladu s VOP. VOP obdržel Majitel účtu při uzavření Smlouvy o BÚ, ke kterému je Produkt Homebanking poskytován. Podmínky navazují na Smlouvu o BÚ. VOP i tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o HB uzavřené mezi Majitelem účtu a Bankou za předpokladu, že na ně Smlouva o HB odkazuje a jsou-li ke Smlouvě o HB přiloženy, resp. jsou-li Majiteli účtu známy. Podpisem Smlouvy o HB vyjadřuje Majitel účtu souhlas s jejich obsahem.
- Obsahuje-li Smlouva o HB odlišná ustanovení od těchto Podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy o HB. Obsahují-li tyto Podmínky odlišná ustanovení od VOP, mají tato přednost před ustanoveními VOP.
- Problematika Smlouvou o HB nebo těmito Podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy o BÚ a platnými VOP.

6. Odchyly od znění standardních článků Vzorových podmínek:
  - Čl. III. bod 4f), 4g) – **Nezbytné náležitosti obchodních podmínek vydavatele.** Lhůty pro nesouhlas s provedenou operací a informace o opravných a reklamačních postupech  
Banky včetně lhůt pro vyřízení reklamací, které může Majitel účtu uplatnit, jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a.s. a uveřejněny v provozních prostorech Banky
  - Čl. VI. body 1, 2 – **Odpovědnost vydavatele.** Banka neodpovídá za neprovedení transakce a za neposkytnutí služeb stojících přímo či nepřímo mimo kontrolu Banky – viz část VI. ODPOVĚDNOST A REKLAMACE těchto Podmínek
  - Čl. VIII. bod 1 – **Odpovědnost Majitele účtu.** Jsou-li k finanční operaci prováděné prostřednictvím Homebankingu použita sjednaná Přístupová oprávnění, a nebylo-li postupováno v souladu s ustanoveními bodů 1 a 2 části V. PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ PRODUKTU těchto Podmínek, nese Majitel účtu plnou odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku zneužití, ztráty nebo odcizení elektronického platebního prostředku.
7. Banka vydává tyto Podmínky v souladu s platnými právními předpisy. Právní vztahy související se Smlouvou o HB a Podmínkami se řídí právním řádem České republiky.
8. Na poskytnutí Homebankingu nemá Majitel účtu právní nárok.
9. Banka jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem podle ustanovení § 6 zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZOOÚ). Uzavřením Smlouvy o HB dává Majitel účtu souhlas Bance jako správci osobních údajů se zpracováním osobních údajů, a to v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů a ZOOÚ. Souhlas je dáván na dobu nezbytně nutnou pro uchování a archivaci dat danou platnými zákony a vnitřními předpisy Banky.
10. Odměny a poplatky za úkony spojené se zavedením a prováděním Homebankingu jsou uvedeny v Sazebníku. Banka je oprávněna, nikoli však povinna poplatky dané Sazebníkem účtovat. Jedná se zejména o poplatky spojené se zavedením Homebankingu, zaškolením, servisními zásahy, se ztrátou, případně poškozením Přístupových oprávnění, případně o další poplatky.

## I. ZAVEDENÍ SLUŽBY

1. Produkt Homebanking je Majiteli účtu instalován a předán do užívání na základě podpisu Smlouvy o HB a po předání příslušných Příloh Smlouvy o HB, řádně vyplněných a podepsaných Majitelem účtu.
2. Produkt Homebanking je po celou dobu užívání Majitelem účtu a Oprávněnými osobami ve vlastnictví Banky nebo poskytovatele licence. Majitel účtu není oprávněn Produkt Homebanking dále šířit.
3. Majitel účtu je povinen se seznámit s Podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek osobami, které byly Majitelem účtu pověřeny v Pověření k podepisování a jimž byla předána příslušná Přístupová oprávnění.

4. Majitel účtu se zavazuje respektovat při využívání Produktu Homebanking Smlouvu o HB, tyto Podmínky i Uživatelskou příručku, která mu bude předána při instalaci Produktu Homebanking. Převzetí Uživatelské příručky Majitel účtu potvrdí v Předávacím protokolu.
5. Majitel účtu odpovídá za řádné zabezpečení Produktu Homebanking před neoprávněným zásahem. Je odpovědný za to, že Homebanking budou používat pouze Oprávněné osoby. Tyto je Majitel účtu povinen seznámit se všemi právy a povinnostmi, včetně znění Smlouvy o HB, VOP, Podmínek a Uživatelské příručky.
6. Instalace Homebankingu bude u Majitele účtu provedena pověřeným zaměstnancem Banky. Majitel účtu je oprávněn po předchozí dohodě s Bankou provést instalaci bez účasti Banky. V tomto případě Banka nenese odpovědnost za správnou instalaci a ověření funkčnosti Produktu Homebanking.
7. O instalaci bude pořízen Protokol, který je považován za doklad o předání a převzetí Produktu Homebanking.
8. Banka zajistí instalaci Produktu Homebanking, prověření jeho funkčnosti včetně zaškolení Oprávněných, případně pověřených osob, a to ve lhůtě 14 Bankovních dnů od uzavření Smlouvy o HB. Banka je oprávněna ze závažných důvodů tuto lhůtu prodloužit s tím, že o tomto prodloužení předem informuje Majitele účtu. Pokud bude instalace provedena Majitelem účtu bez účasti Banky, je Banka ve výše uvedené lhůtě povinna poskytnout Majiteli účtu odpovídající podklady.
9. Technické předpoklady pro Homebanking:
  - a) software
    - Windows 98, Windows 98 SE, Windows ME, Windows NT 4.0 SP 6a, Windows 2000 SP 3, SP 4, Windows XP, Windows XP SP1,
    - Internet Explorer 5.5 nebo novější (doporučeno IE 6)
  - b) hardware
    - Pentium/133 MHz, 32 MB RAM
    - 35 MB volné kapacity na disku pro instalaci.
10. 30 až několik set MB volné kapacity na disku pro databázi, (v závislosti na rozsahu zpracovávaných dat).
11. Majitel účtu je povinen zajistit funkční a výkonnostně odpovídající HW (hardware), případně kompatibilitu jiného instalovaného SW (software) s Produktem Homebanking, a to po celou dobu platnosti Smlouvy o HB s tím, že v případě zkvalitňování a/nebo v případě přechodu na vyšší verzi Produktu Homebanking je Majitel účtu povinen zajistit odpovídající technické vybavení.
12. Podpisem Smlouvy o HB garantuje Majitel účtu svou technickou připravenost k instalaci Produktu Homebanking.
13. Systémovému administrátorovi jsou při instalaci předána Přístupová oprávnění Systémového administrátora.

## II. ZABEZPEČENÍ

1. Produkt Homebanking je zabezpečen proti zneužití prostřednictvím uživatelských označení, přístupových hesel a certifikátů. Data jsou při přenosu mezi Majitelem účtu a Bankou automaticky šifrována.
2. Při instalaci bude Majiteli účtu nebo Oprávněné osobě v souladu se Smlouvou o HB předáno v zalepené obálce Heslo pro ověření certifikátu nebo bude doručeno formou

zásilkou do vlastních rukou, a to zejména v případě, kdy instalaci neprovádí Banka, nebo v případě změny Pověření k podepisování.

3. Majitel účtu a všechny Oprávněné osoby využívající Produkt Homebanking jsou povinni chránit všechna Přístupová oprávnění před zneužitím a jsou povinni změnit hesla poskytnutá Bankou, u kterých je to možné.

### III. DISPONOVÁNÍ S PROSTŘEDKY NA ÚČTU

1. S prostředky na Účtu / Účtech disponují prostřednictvím Produktu Homebanking pouze Oprávněné osoby uvedené v Pověření k podepisování, a to způsobem definovaným v Podpisovém pravidlu.
2. Majitel účtu je povinen oznámit Bance všechny změny týkající se Oprávněných osob, a požádat o provedení změn příloh Smlouvy o HB, ve kterých ke změně došlo. Takto provedené změny jsou účinné následující pracovní den po předání řádně podepsaných příloh Bance.
3. Majitel účtu prohlašuje, že prostředky na Účtech, ke kterým je zřízen Homebanking jsou jeho vlastnictvím a nejedná se o prostředky podléhající zákonu č. 61/1996 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění.

### IV. PŘEDÁVÁNÍ DAT

1. Oprávněné osoby mohou využívat Homebanking 24 (dvacet čtyři) hodin denně. Příkazy k úhradě přijaté Bankou v Bankovní den do času uzávěrky stanovené pro příslušný typ transakce jsou zpracovány tentýž den nebo v den pozdější požadované splatnosti. Pokud Banka obdrží příkazy k úhradě v den požadované splatnosti po času uzávěrky stanoveném pro daný typ transakce, je Banka oprávněna transakce zpracovat v nejbližším následujícím Bankovním dni.
2. Banka je oprávněna odmítnout soubory platebních příkazů s nedostatečným krytím finančními prostředky na Účtu, hromadné vnitrobankovní příkazy v cizí měně zadané v jiné měně, než ve které je veden Účet příjemce nebo plátce, provedení celého souboru, pokud zjistí chybnou položku v zasláném souboru dat. Informace o odmítnutých souborech, případně chybných položkách zašle Banka Majiteli účtu prostřednictvím Homebankingu.
3. Platební příkazy, při nichž se provádí konverze měn, Banka přepočte kurzem platným v okamžiku zpracování platebního příkazu Bankou. Veškeré kurzovní informace poskytnuté Produktem Homebanking mají pouze informativní charakter a nejsou pro Banku závazné.
4. Bankou přijaté příkazy k úhradě lze zrušit pouze tehdy, pokud ještě nebyly Bankou zpracovány. Žádost o zrušení transakcí je nutno doručit Bance písemnou formou. Žádosti podané Bance faxem musí být následně do 3 Bankovních dnů doručeny v listinné podobě do Banky. Žádost o zrušení transakcí musí být podepsána v souladu s platnými Podpisovými vzory k Účtu. Majitel účtu se zavazuje uhradit Bance veškeré náklady, které jí vznikly v souvislosti s přijetím a zpracováním příkazu k úhradě, později odvolaného Majitelem účtu či Oprávněnou osobou.
5. Banka odpovídá pouze za přijatá a potvrzená data.
6. Majitel účtu je povinen bezodkladně kontrolovat, zda Bankou provedené operace odpovídají zadaným

příkazům. Zjištěné rozdíly je povinen okamžitě oznámit Bance písemnou formou.

7. Banka si vyhrazuje právo změnit způsob předávání dat, pokud to vyžaduje zabezpečení provozu Homebankingu.
8. Provedení tuzemských příkazů k úhradě v CZK :  
Zpracovány budou příkazy k úhradě se splatností do 30 kalendářních dnů ode dne přijetí a potvrzení Bankou.
  - Příkazy k úhradě a žádosti o inkaso zasláné Bance v Bankovní den požadované splatnosti musí být Bankou přijaty do 16,00 hod.
  - Příkazy k úhradě s uplynulou splatností budou provedeny jako příkazy k úhradě se splatností v den přijetí Bankou.
  - Provedením platby se rozumí odepsání platby z Účtu plátce.
  - Příkazy k úhradě přijaté Bankou s pozdější požadovanou splatností budou zpracovány v požadovaný Bankovní den splatnosti.
9. Provedení platby v cizí měně a v CZK do zahraničí :
  - Banka provádí platby pouze v těch cizích měnách, jejichž kursy jsou každý Bankovní den vyhlášovány v kursovním listku České národní banky.
  - Prostřednictvím Homebankingu není možné zadávat platební příkazy, které podléhají oznamovací povinnosti dle Úředního sdělení ČNB ze dne 1.4.2003 k vyhlášce č. 514/2002 Sb. a Vyhlášky č. 34/2003 Sb.
  - Příkazy k úhradě zasláné Bance v Bankovní den požadované splatnosti, přijaté a potvrzené Bankou do 13,00 hod, budou Bankou zpracovány tentýž den. Příkazy přijaté po 13,00 hod budou zpracovány následující Bankovní den.
  - Příkazy k úhradě v rámci Banky zasláné Bance v Bankovní den požadované splatnosti, přijaté a potvrzené Bankou do 11,00 hod, budou zpracovány tentýž Bankovní den. Příkazy k úhradě přijaté po 11,00 hod budou Bankou zpracovány následující Bankovní den.
  - Příkazy k úhradě přijaté Bankou s pozdější požadovanou splatností budou Bankou zpracovány v požadovaný Bankovní den splatnosti.
  - Banka si vyhrazuje právo, na základě platných mezinárodních dohod, odmítnout (zrušit) zpracování přijatého a potvrzeného příkazu k úhradě.
  - Pokud je platba potvrzena Bankou, její provedení nemůže Oprávněná osoba zrušit. Je pouze možné požádat Banku o její storno.
  - Příkazy k provedení plateb, které nelze realizovat pro nedostatek prostředků na Účtu, je Banka oprávněna vyřadit bez náhrady ze zpracování. Majitel účtu je o důvodu vyřazení informován. Tento postup je uplatněn také v případě vyřazení příkazu k úhradě ze zpracování z důvodu neúplných či nepřesných platebních instrukcí.
  - Provedením platby se rozumí odepsání platby z Účtu plátce.
10. Banka je oprávněna za podmínek jí stanovených povolit expresní platby.
11. Banka poskytuje Majiteli účtu informace umožňující identifikaci příslušné operace.

### V. PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ PRODUKTU HOMEBANKING

1. Majitel účtu a všechny Oprávněné, případně další pověřené osoby jsou povinni ihned informovat Banku, dojde-li k podezření na vyzrazení Přístupových oprávnění

nebo na možnost zneužití Produktu Homebanking třetí osobou.

2. Majitel účtu a všechny Oprávněné, případně další pověřené osoby jsou dále povinni neprodleně po zjištění ohlásit
  - ztrátu nebo odcizení elektronického platebního prostředku nebo prostředků, které umožňují jeho užívání,
  - operaci, k jejímuž provedení nedali příkaz,
  - chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení Účtu / Účtů,
  - případně požádat o zablokování Homebankingu z bezpečnostních důvodů, a to písemnou formou. Příslušný úkon je možné učinit prostřednictvím Hotline nebo elektronickou formou, a to na e-mailovou adresu homebanking@ppfbanka.cz za podmínky, že Oprávněná osoba uvede zpětné spojení, na kterém bude Bankou provedeno ověření zaslaných údajů. V případě nemožnosti ověření zaslaných údajů nebude požadovaný úkon Bankou proveden.
3. Nejpozději do 3 Bankovních dnů musí být elektronicky provedený úkon potvrzen písemnou formou. Majitel účtu nese plnou odpovědnost za škody vzniklé nesprávným použitím Produktu Homebanking.
4. Majitel účtu souhlasí s tím, že Banka si vyhrazuje právo zablokovat využívání Homebankingu v těchto případech:
  - pokus o zneužití Homebankingu
  - nedodržení Smlouvy ze strany Majitele účtu
  - opakované závady při provozu způsobené technickými poruchami zařízení na straně Majitele účtu.
5. O zablokování Homebankingu Banka neprodleně písemně Majitele účtu vyrozumí.

## VI. ODPOVĚDNOST A REKLAMACE

1. Majitel účtu nese plnou odpovědnost za zneužití všech Přístupových oprávnění, za protiprávní jednání Oprávněných osob nebo za zneužití Produktu Homebanking neoprávněnou osobou. Majitel účtu nese odpovědnost za neodborné nebo neoprávněné zásahy do Produktu Homebanking a za nesprávně zadaná data.
2. Banka neodpovídá za škody vzniklé Majiteli účtu neprovedením příkazu k úhradě z důvodu jeho nesprávného nebo neúplného vyplnění, jeho duplicitního zaslání z důvodu jeho neplatnosti či z důvodu nedostatečného zůstatku na Účtu nebo z důvodu technické poruchy na straně Majitele účtu.

3. Banka dále neodpovídá za opožděné provedení plateb, pokud Majitel účtu nedodal Bance řádně a včas všechny podklady, byť i dodatečně vyžádané Bankou. Nebudou-li tyto podklady Majitelem účtu dodány, je Banka oprávněna platbu neprovést.
4. Banka neodpovídá za nefunkčnost Produktu Homebanking způsobenou přenosovými linkami nebo nefunkčností zařízení poskytovatele internetových služeb.
5. Banka neodpovídá za neposkytnutí Bankovních služeb v souladu se Smlouvou o HB a těmito Podmínkami a za případné škody způsobené Majiteli účtu přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (např. přerušení dodávky energie, porucha strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávka apod.).

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jestliže Majitel účtu nebo Oprávněná osoba v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se u Banky domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem elektronických platebních prostředků a jejich držiteli při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.
2. Banka je oprávněna tyto Podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Podmínek. O změně Podmínek Banka informuje Majitele účtu prostřednictvím Produktu Homebanking nejpozději jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti. Platné Podmínky jsou také k dispozici v provozních prostorech Banky.
3. Pokud Majitel účtu do nabytí účinnosti změny Podmínek nevypoví písemně Smlouvu, jsou Oprávněné osoby zavázány řídit se novým zněním Podmínek.
4. Po skončení platnosti Smlouvy o HB je Majitel účtu povinen vrátit Bance veškerý poskytnutý HW i SW. V opačném případě nese odpovědnost za veškeré škody, které tím Bance vzniknou.
5. Banka si vyhrazuje právo zdokonalovat Produkt Homebanking formou jeho přechodu na vyšší verzi. O záměru provést výše uvedenou změnu je povinna Majitele účtu v dostatečném předstihu, minimálně jeden měsíc před přechodem na vyšší verzi informovat.
6. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 15.4.2004.