

OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF banky a. s. PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB HOMEBANKINGU**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Obchodní podmínky Banky pro využívání služeb Homebankingu (dále jen „Podmínky“) stanovují základní pravidla, která jsou uplatňována pro obchodní vztahy mezi Bankou a jejími Klienty při instalaci a následném využívání Bankovní služby HB k BÚ.
2. Jsou-li v těchto Podmínkách použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů Všeobecných obchodních podmínek PPF banky a. s. (dále jen „VOP“) a/nebo v článku Výklad pojmů těchto Podmínek, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto Podmínek. Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
3. Tyto Podmínky jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 273 Obchodního zákoníku, Zákona o platebním styku, Zákona o bankách, případně dalších souvisejících právních předpisů.
4. Tyto Podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami (dále jen „KOP“) vydávanými v souladu a v návaznosti na VOP. Vztahy mezi Bankou a Klientem těmito Podmínkami neupravené se řídí VOP.
5. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o HB uzavřené mezi Klientem a Bankou. Pokud Smlouva o HB obsahuje odlišná ustanovení od těchto Podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy o HB. Pokud tyto Podmínky obsahují odlišná ustanovení od VOP, mají tato přednost před ustanoveními VOP.

VÝKLAD POJMŮ

1. **Autorizace** – proces, při kterém Uživatel dává souhlas s příkazem nebo pokynem pro Banku s použitím Elektronického podpisu.
2. **Autorizační oprávnění** – pravidlo, které opravňuje Uživatele Autorizovat v rámci stanoveného Limitu Platební příkazy nebo pokyny pro Banku. Autorizační oprávnění je přílohou Smlouvy o HB. U Smluv o HB uzavřených do 28. 2. 2011 včetně se jedná o přílohu Podpisové pravidlo.
3. **Bezpečnostní prvky** – za tyto se v souladu s VOP považují zejména: Elektronický podpis, Uživatelské jméno do HB, Přístupové heslo do HB, Heslo k Podpisovému klíči, Heslo pro ověření Podpisového certifikátu, Heslo pro ověření Transportního certifikátu, Podpisový certifikát, Podpisový klíč, Transportní certifikát a Transportní klíč.
4. **BÚ** – běžný účet.
5. **Dodavatel** – třetí strana, která je zpracovatelem nebo zabezpečuje služby tvořící součást HB, nebo která zajišťuje na základě smluvního vztahu pro Banku činnosti související s provozem HB.

6. **Elektronický podpis** – šifrované údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k předávaným datům a které umožňují ověření totožnosti Uživatele. Skládá se z Podpisového certifikátu a Podpisového klíče.
7. **HB (také Homebanking)** – elektronický Platební prostředek a zároveň Bankovní služba, jehož prostřednictvím je umožněno Uživateli komunikovat s Bankou, předávat Bance Platební příkazy a pokyny a získávat další informace, včetně informací o stavu BÚ a Platebních transakcích na něm uskutečněných.
8. **Heslo k Podpisovému klíči** – alfanumerický kód, které Uživatel zadá při Autorizaci příkazů a pokynů pro Banku a které umožňuje použití Podpisového klíče.
9. **Heslo pro ověření Podpisového certifikátu** – alfanumerický kód, který Uživatel obdrží od Banky a který použije pro ověření Podpisového certifikátu. Po úspěšném ověření Podpisového certifikátu získá Uživatel platný Podpisový klíč k Autorizaci příkazů a pokynů pro Banku.
10. **Heslo pro ověření Transportního certifikátu** – alfanumerický kód, který Systémový administrátor obdrží od Banky a který použije pro ověření Transportního certifikátu. Po úspěšném ověření Transportního certifikátu získá Klient platný Transportní klíč k přijímání šifrovaných zpráv od Banky.
11. **Limit** – celková maximální výše Peněžních prostředků pro disponování Uživatele s Peněžními prostředky na BÚ. Limit je vždy stanoven v CZK, je přiřazen konkrétnímu Uživateli a může být nastaven pro Platební příkaz (dále rovněž jen jako „Transakční limit“), pro určité časové období (den, týden nebo měsíc – dále rovněž jen jako „Časový limit“), případně v kombinaci pro Platební příkaz a zároveň pro určité časové období. Limit se vztahuje souhrnně ke všem BÚ, se kterými může Uživatel disponovat prostřednictvím HB.
12. **Podpisový certifikát** – osobní certifikát Uživatele, který ve spojení s Podpisovým klíčem umožňuje Autorizaci příkazů a pokynů pro Banku prostřednictvím HB.
13. **Podpisový klíč** – skládá se ze soukromého a veřejného klíče; oba klíče je nutné vygenerovat pro Elektronický podpis. Veřejný klíč je registrovaný v Bance, soukromý klíč slouží k Elektronickému podpisu.
14. **Pověření k Autorizaci** – dokument obsahující pověření fyzických osob rolí Uživatele HB. Pověření k Autorizaci je ve formě seznamu pověřených Uživatelů a je přílohou Smlouvy o HB. U Smluv o HB uzavřených do 28. 2. 2011 včetně se jedná o přílohu Pověření k podepisování.
15. **Pověření Systémového administrátora** – dokument obsahující pověření fyzické osoby rolí Systémového administrátora. Pověření Systémového administrátora je přílohou Smlouvy o HB.

16. **Protokol** – předávací protokol Banky o instalaci a odzkoušení funkčnosti HB Bankou.
17. **Přístupové heslo do HB** – přihlašovací heslo Uživatele do HB.
18. **Seznam účtů** – obsahuje výčet BÚ, se kterými je možno disponovat prostřednictvím HB. Seznam účtů je přílohou Smlouvy o HB.
19. **Smlouva o BÚ** – Smlouva o běžném účtu, uzavřená mezi Bankou a Klientem.
20. **Smlouva o HB** – Smlouva o Homebankingu uzavřená mezi Bankou a Klientem.
21. **Systémový administrátor** – fyzická osoba pověřená Klientem k převzetí instalace HB a ke správě klientské strany HB, která zahrnuje např. nastavování konfigurace systému, správu Uživatelů a jejich profilů. Systémový administrátor může být zároveň Uživatelem, není to ale podmínkou pro pověření fyzické osoby funkcí Systémového administrátora.
22. **Transportní certifikát** – systémový certifikát, který ve spojení s Transportním klíčem umožňuje přijímání šifrovaných zpráv a informací z Banky prostřednictvím HB.
23. **Transportní klíč** – systémový klíč uložený v databázi aplikace HB, kterým se šifruje přenos dat z Banky do klientské části aplikace HB. Je společný pro celou aplikaci HB u jednoho Klienta.
24. **Uživatel** – fyzická osoba pověřená Klientem v Pověření k Autorizaci a v Autorizačním oprávnění k aktivnímu využívání HB, tj. zejména k disponování s Peněžními prostředky na BÚ, Autorizaci příkazů a pokynů pro Banku. Uživatel je Oprávněnou osobou ve smyslu VOP.
25. **Uživatelská příručka** – soubor pravidel Banky pro užívání HB. Banka je oprávněna Uživatelskou příručku měnit. Aktuální znění Uživatelské příručky Banka zveřejňuje na Internetových stránkách. Uživatelská příručka není Informací ve smyslu VOP.
26. **Uživatelské jméno do HB** – přihlašovací jméno Uživatele do HB, které pro Uživatele nastaví Systémový administrátor v HB.
27. **Vícenásobná autorizace** – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu Elektronických podpisů (2 nebo více) Uživateli pro využívání HB, a to bez ohledu na výši stanoveného Limitu.
28. **Víceúrovňová autorizace** – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu Elektronických podpisů v závislosti na výši stanoveného Limitu (1 nebo více) Uživateli pro využívání HB.
29. **Zákaznická podpora (Customer Service)** – telefonní linka nebo e-mailová schránka sloužící k hlášení poruch a nesrovnalostí HB a uživatelské podpoře Klientů a Uživatelů. Telefonní linka je k dispozici každý Pracovní den od 8.00 do 17.00 hodin, e-mailová schránka je k dispozici nepřetržitě.

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. HB je zřízen po uzavření Smlouvy o HB. Právní vztahy související s HB se řídí právním řádem České republiky.

2. Klient, Systémový administrátor a Uživatelé jsou povinni se seznámit se Smlouvou o HB, Podmínkami, Uživatelskou příručkou a VOP a zavazují se je dodržovat. Klient nese vždy plnou odpovědnost za za případy, kdy Uživatelé a/nebo Systémový administrátor poruší podmínky stanovené ve všech výše uvedených dokumentech.
3. Pokud Uživatel není Klientem, je nezbytné, aby před přidělením Autorizačního oprávnění udělil Bance samostatný souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s VOP. Pokud Uživatel tento samostatný souhlas Bance neposkytne, je Banka oprávněna mu Autorizační oprávnění nepřidělit.
4. Odměny a poplatky za úkony spojené s instalací a využíváním HB jsou Bankou účtovány ve výši dle Ceníku Banky platného v den účtování poplatku, případně v individuální výši sjednané ve Smlouvě o HB, a to bez ohledu na to, zda částka převodu je kryta volnými Peněžními prostředky na BÚ.
5. Klient v Seznamu účtů stanoví základní BÚ, na jehož vrub budou účtovány ceny za zřízení a vedení HB a ceny za další služby související s poskytováním HB. Tento BÚ je veden přednostně v CZK, v jiné měně než CZK může být veden pouze tehdy, pokud Klient nemá u Banky veden žádný BÚ v CZK.
6. Ostatní ceny, odměny a poplatky spojené s Platebními transakcemi a Bankovními službami jsou účtovány z těch BÚ, prostřednictvím kterých byla Platební transakce provedena, resp. Bankovní služba poskytnuta.
7. Klient bere na vědomí, že Uživatelé mají v rámci příslušných Autorizačních oprávnění přístup k informacím o zůstatku a pohybech na BÚ, které obsluhují.
8. Provádění platebního styku prostřednictvím HB se řídí VOP, nestanoví-li tyto Podmínky nebo Smlouva o HB jinak.

I. TECHNICKÉ POŽADAVKY

1. Software (SW) – podporovány jsou tyto operační systémy (pokud není uvedeno jinak, jedná se o 32-bit edice):
 - Microsoft Windows 2000 Professional SP4,
 - Microsoft Windows XP SP2,
 - Microsoft Windows Vista,
 - Microsoft Windows 7 (32-bit i 64-bit edice),
 - MS Internet Explorer 5.5 nebo vyšší.
 Nejnovější verze HB (5.0.60.x) dále vyžaduje .NET framework 2.0.
2. Hardware (HW) – doporučená minimální konfigurace systému (zároveň musí splňovat požadavky použitého operačního systému):
 Procesor Pentium s frekvencí 300 MHz,
 - 128 MB paměti RAM,
 - 60MB volného místa na pevném disku pro instalaci HB,
 - 100MB – 1GB volného místa pro databázi (v závislosti na množství dat si může databáze vyžádat až jednotky GB),
 - jednotka CD-ROM nebo DVD-ROM,
 - grafický adaptér a monitor s rozlišením Super VGA (800 x 600),

- připojení k internetu nebo modem pro vytáčené spojení.
3. Banka je oprávněna zdokonalovat HB formou jeho přechodu na vyšší verzi; o záměru provést výše uvedenou změnu je povinna Klienta v dostatečném předstihu před přechodem na vyšší verzi informovat.
 4. Klient je povinen zajistit funkční a výkonnostně odpovídající HW, případně kompatibilitu jiného instalovaného SW s HB, a to po celou dobu platnosti Smlouvy o HB s tím, že v případě z kvalitativního a/nebo v případě přechodu na vyšší verzi HB je Klient povinen zajistit odpovídající technické vybavení.
 5. Podpisem Smlouvy o HB garantuje Klient svou technickou připravenost k instalaci a využívání HB.

II. ZAVEDENÍ SLUŽBY

1. Banka s Klientem uzavře Smlouvu o HB pouze tehdy, pokud má Klient u Banky veden alespoň jeden BÚ.
2. HB je Bankou instalován a předán do užívání Klientovi na základě podpisu Smlouvy o HB a po předání příslušných příloh Smlouvy o HB, řádně vyplněných a podepsaných Klientem, Systémovým administrátorem a Uživateli.
3. Při podpisu Smlouvy o HB Klient stanovuje Seznam účtů, Systémového administrátora, Pověření k Autorizaci a Autorizační oprávnění pro jednotlivé Uživatele. Tato nastavení může Klient kdykoli změnit, a to písemně v Obchodním místě Banky.
4. Pokud Klient zruší BÚ, který je v Seznamu účtů uveden jako základní BÚ, je povinen v Seznamu účtů stanovit nový základní BÚ.
5. Klient se zavazuje užívat programové vybavení HB výlučně pro vlastní potřebu, chránit je před neoprávněným užitím, kopírováním nebo zveřejněním. Klient není oprávněn programové produkty HB jakkoliv měnit, dekompileovat či zpětně vyvíjet, ani převádět na jinou osobu, pronajímat nebo jinak zpřístupňovat třetím osobám.
6. Klient bere na vědomí, že programové vybavení HB nepřechází do jeho vlastnictví.
7. Instalace HB bude u Klienta provedena pověřeným zaměstnancem Banky. Klient je oprávněn po předchozí dohodě s Bankou provést instalaci bez účasti Banky. V tomto případě Banka nenese odpovědnost za správnou instalaci a ověření funkčnosti HB.
8. Banka zajistí instalaci HB, prověření jeho funkčnosti včetně zaškolení Uživateli, a to ve lhůtě dohodnuté s Klientem po podpisu Smlouvy o HB. Pokud bude instalace provedena Klientem bez účasti Banky, je Banka povinna poskytnout Klientovi odpovídající podklady a podporu pro instalaci.
9. Systémovému administrátorovi je při instalaci provedené Bankou předáno Heslo pro ověření Transportního certifikátu. Pokud Klient provádí instalaci HB bez účasti Banky, obdrží Systémový administrátor Heslo pro ověření Transportního certifikátu poštou do vlastních rukou.
10. O instalaci provedené Bankou bude pořízen Protokol, který je považován za doklad o předání a převzetí HB. Pokud Klient provádí instalaci HB bez účasti

Banky, je za doklad o předání a převzetí HB považována Smlouva o HB podepsaná oběma smluvními stranami.

III. ZABEZPEČENÍ

1. Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu k HB zejména infrastrukturu veřejných klíčů (PKI – public key infrastructure), která splňuje požadavky na zajištění všech bezpečnostních požadavků pomocí asymetrického šifrování, ověření identity Uživatele pomocí Podpisového certifikátu a použití Elektronického podpisu jako prostředku nepopíratelnosti a integrity dat. K zajištění bezpečného přístupu k HB je Banka oprávněna shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživateli k HB. Úkony Autorizované oprávněným Uživatelem jsou pro Klienta závazné. Použití Autorizace je Banka oprávněna podmínit dalšími Bezpečnostními prvky.
2. HB je zabezpečen proti zneužití prostřednictvím Bezpečnostních prvků.
3. Data jsou při přenosu mezi Klientem a Bankou automaticky šifrována.
4. Při instalaci bude Uživateli v souladu se Smlouvou o HB předáno v zalepené obálce Heslo pro ověření Podpisového certifikátu. Heslo pro ověření Podpisového certifikátu může být rovněž doručeno poštou, a to zejména v případě, kdy instalaci neprovádí Banka, nebo v případě změny Pověření k Autorizaci.
5. Platnost Podpisového certifikátu je jeden rok. Uživatel je povinen si požádat o vygenerování nového Podpisového certifikátu před uplynutím této lhůty. Pokud Uživatel v uvedené lhůtě nepožádá o vygenerování nového Podpisového certifikátu, nemůže Autorizovat příkazy a pokyny pro Banku.
6. Platnost Transportního certifikátu je jeden rok. Systémový administrátor je povinen požádat o vygenerování nového Transportního certifikátu před uplynutím této lhůty. Pokud Systémový administrátor v uvedené lhůtě nepožádá o vygenerování nového Transportního certifikátu, nebude možné prostřednictvím HB přijímat šifrované zprávy a informace z Banky.
7. Přístupové heslo do HB si Uživatel stanoví sám při prvním přihlášení do HB. Přístupové heslo do HB nemá omezenou platnost a Uživatel jej může kdykoliv změnit.
8. Heslo k Podpisovému klíči si Uživatel stanoví sám při generování Podpisového klíče. Heslo k Podpisovému klíči je spojeno s Podpisovým klíčem a Uživatel jej nemůže v průběhu platnosti Podpisového klíče změnit. Pokud Uživatel Heslo k Podpisovému klíči zapomene nebo jej chce z bezpečnostních důvodů změnit, musí si vygenerovat nový Podpisový klíč a zažádat o vygenerování nového Podpisového certifikátu.
9. Klient, Systémový administrátor a Uživatel využívající HB jsou zejména povinni:
 - používat programové vybavení HB výlučně pro elektronickou komunikaci s Bankou, a to v souladu se Smlouvou o HB a s pokyny stanovenými v Uživatelské příručce,

- chránit všechny Bezpečnostní prvky před zneužitím nebo před jejich ztrátou, vyzrazením nebo odcizením.
10. Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky a jeho prvky.
 11. Klient odpovídá za řádné zabezpečení HB před neoprávněným zásahem. Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití HB třetí stranou.

IV. BANKOVNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM HB A DALŠÍ FUNKČNOSTI HB

1. Prostřednictvím HB může Uživatel využívat zejména tyto Bankovní služby:
 - tuzemský příkaz k úhradě/převodu,
 - tuzemský příkaz k inkasu,
 - vnitrobankovní převod v cizí měně,
 - Zahraniční Platební příkaz.
2. Požaduje-li Klient provést Platební příkaz v CZK ve prospěch účtu u jiného tuzemského Poskytovatele expresně, je povinen tento požadavek vyznačit při zadávání Platebního příkazu v příslušném poli HB.
3. Podmínky pro jednotlivé Bankovní služby poskytované prostřednictvím HB jsou uvedeny ve VOP nebo v příslušných KOP.
4. Uživatel může nahlížet na zůstatky BÚ, historii Platebních transakcí na nich provedených, tisknout výpisy z BÚ a zjišťovat další údaje a informace dostupné prostřednictvím HB.
5. Systémový administrátor může udělit přístupy do HB i jiným fyzickým osobám než Uživatelům definovaným v Autorizačním oprávnění a Pověření k Autorizaci. Takové osoby mají přístup ke všem informacím v HB a mohou odesílat šifrované zprávy Bance, nemohou však Autorizovat příkazy a pokyny pro Banku.
6. Banka je oprávněna kdykoliv upravit rozsah Bankovních služeb poskytovaných prostřednictvím HB a rozsah funkčnosti HB.
7. V případě problémů s funkčností HB, s Autorizací příkazů a pokynů pro Banku nebo jiných problémů souvisejících s HB se Klient, Systémový administrátor nebo Uživatel mohou obrátit na Zákaznickou podporu.

V. AUTORIZAČNÍ OPRÁVNĚNÍ

1. Uživateli může být uděleno jedno z následujících Autorizačních oprávnění:
 - **SAMOSTATNĚ BEZ OMEZENÍ** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje příkazy a pokyny pro Banku samostatně bez omezení,
 - **SAMOSTATNĚ DO VÝŠE URČENÉHO LIMITU** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje příkazy a pokyny pro Banku do stanoveného Limitu samostatně. Příkazy a pokyny, které budou nad stanovený Limit, Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním může pouze zadat do HB. Autorizaci musí provést Uživatel s nadřazeným Autorizačním oprávněním nebo Uživatel s vyšším Limitem,
 - **SAMOSTATNĚ DO VÝŠE URČENÉHO LIMITU, NAD URČENÝ LIMIT SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM** – Uživatel s tímto Autorizačním

oprávněním Autorizuje příkazy a pokyny pro Banku do stanoveného Limitu. Příkazy a pokyny pro Banku nad stanovený Limit musí být Autorizovány společně s dalším Uživatелеm s nadřazeným Autorizačním oprávněním nebo Uživatелеm s vyšším Limitem,

- **SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM** – Uživatel s tímto Autorizačním oprávněním Autorizuje příkazy a pokyny pro Banku vždy společně s jiným Uživatелеm.
2. Uživateli může být přiděleno Autorizační oprávnění stejné pro všechny BÚ nebo pro každý BÚ odlišné.
 3. Pokud je sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace, je pro úkony v rámci HB nezbytné zajištění Autorizace Uživateli způsobem stanoveným v Autorizačním oprávnění.

VI. DISPONOVÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY

1. Klient je odpovědný za to, že prostřednictvím HB budou disponovat s Peněžními prostředky na BÚ pouze Uživatelé uvedení v Autorizačním oprávnění a v Pověření k Autorizaci, a to způsobem definovaným v Autorizačním oprávnění.
2. Klient je povinen oznámit Bance všechny změny týkající se Uživatelů a požádat o provedení změn příloh Smlouvy o HB, ve kterých ke změně došlo. Takto provedené změny jsou účinné následující Pracovní den po předání řádně podepsaných příloh Bance, pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Klient je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
3. Klient si může ve Smlouvě o HB sjednat Vícenásobnou/Víceúrovňovou autorizaci. Podmínkou sjednání Víceúrovňové autorizace je, že Klient má současně sjednanu i Vícenásobnou autorizaci. Nezbytným předpokladem, aby byl Uživatel oprávněn k Autorizaci, je nastavení příslušného Autorizačního oprávnění.
4. Při sjednání Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace je pro dispozici s Peněžními prostředky na BÚ překračující Limit Uživatele nezbytné, aby příslušný Platební příkaz dále Autorizoval ve Smlouvě o HB stanovený počet Uživatelů s příslušným Autorizačním oprávněním.
5. Klient může v Autorizačním oprávnění stanovit Limity pro disponování s Peněžními prostředky na BÚ.
6. Transakční limit stanovuje maximální možnou částku Platebního příkazu, do jejíž výše může Uživatel Autorizovat Platební příkaz. Uživatel může Autorizovat neomezené množství Platebních příkazů, jejichž částka nepřesahuje Transakční limit.
7. Časový limit stanovuje maximální možnou celkovou částku Platebních příkazů, které může Uživatel Autorizovat v určeném časovém období. Uživatel může Autorizovat neomezené množství Platebních příkazů, pokud celková částka všech takto Autorizovaných Platebních příkazů nepřesahuje Časový limit. Časový limit lze nastavit na období jednoho Pracovního dne, jednoho kalendářního týdne a jednoho kalendářního měsíce. Časový limit se snižuje v okamžiku Autorizace Platebního příkazu a obnovuje se:
 - a. v případě stanovení Časového limitu pro Pracovní den ve 00:00:01 hodin každý Pracovní den.

Platební příkazy Autorizované mimo Pracovní dny se odečítají z Časového Limitu následujícího Pracovního dne,

- b. v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní týden každé pondělí v 00:00:01 hodin,
 - c. V případě stanovení Časového limitu pro kalendářní měsíc každý první den v kalendářním měsíci v 00:00:01 hodin.
8. Pokud je pro Uživatele stanoven Transakční i Časový limit, musí být oba tyto Limity dodrženy zároveň. To znamená, že Uživatel může Autorizovat Platební příkaz, jehož částka nepřesahuje nastavený Transakční limit, a zároveň nepřesahuje Časový limit, tj. pokud Platební příkaz splňuje Transakční limit, ale v součtu všech dosud Autorizovaných Platebních příkazů přesahuje Časový limit, nelze takový Platební příkaz Autorizovat.
9. U vnitrobankovního převodu v cizí měně a u Zahraničního Platebního příkazu se do Limitu započítává příslušná protihodnota cizí měny v CZK v okamžiku jejich Autorizace, přepočtené aktuálním Kurzem dle pravidel stanovených ve VOP.
10. Platby s budoucí splatností se odečítají z příslušných Limitů v okamžiku Autorizace Platebního příkazu.
11. Pokud na BÚ Klienta není dostatek Peněžních prostředků pro provedení všech Platebních příkazů předaných Bance prostřednictvím HB současně, Banka provede Platební příkazy do výše disponibilního zůstatku na BÚ, a to v pořadí určeném Bankou.

VII. PŘEDÁVÁNÍ DAT

1. Uživatelé mohou využívat HB dvacetčtyři hodin denně sedm dní v týdnu. V odůvodněných případech je Banka oprávněna přerušit poskytování služeb HB, včetně přijímání Platebních příkazů. O plánovaném přerušení dostupnosti služeb HB Banka informuje obvykle předem, zpravidla prostřednictvím HB. V případě technické poruchy na straně Banky nebo jakékoliv třetí osoby, je Banka oprávněna přerušit poskytování HB i bez předchozího upozornění.
2. Přístup do HB je Uživateli umožněn:
 - po zadání Uživatelského jména do HB a Přístupového hesla do HB, nebo
 - po nahrání Podpisového klíče a zadání Hesla pro ověření Podpisového certifikátu, nebo
 - systémovým jménem Uživatele.Způsob přístupu Uživatele do HB nastaví Systémový administrátor v aplikaci HB, přičemž může být umožněn přístup prostřednictvím všech tří výše uvedených způsobů.
3. Den splatnosti u Platebních příkazů zaslaných do Banky prostřednictvím HB je povinný údaj. Je-li na Platebním příkazu zadán dřívější Den splatnosti, než-li je den Autorizace Platebního příkazu, HB neumožní Autorizaci takového Platebního příkazu. Ostatní podmínky, lhůty pro předávání Platebních příkazů Bance, jejich zpracování, odvolání Platebních příkazů, případně odmítnutí Platebního příkazu Bankou jsou uvedeny ve VOP.
4. Jediný způsob souhlasu Uživatele s provedením příkazu nebo pokynu pro Banku je jeho Autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu.

5. Banka odpovídá pouze za přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (Platebních příkazů) prostřednictvím HB.
6. Banka si vyhrazuje právo změnit způsob předávání dat, pokud to vyžaduje zabezpečení provozu HB nebo jiné závažné důvody.

VIII. VÝPISY A REKLAMACE

1. O Platebních transakcích provedených prostřednictvím HB je Klient informován ve výpisu z BÚ, doručovaným způsobem sjednaným ve Smlouvě o BÚ.
2. Prostřednictvím HB je Klient a/nebo Uživatel rovněž informován o všech aktuálně provedených Platebních transakcích a o stavu Peněžních prostředků na BÚ.
3. Banka uschovává, ve smyslu Zákona o bankách, vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání Platební transakce a opravu chyb.
4. Klient a Uživatelé jsou povinni průběžně kontrolovat, zda údaje o Platebních transakcích odpovídají Autorizovaným Platebním příkazům a zda Autorizované Platební příkazy byly Bankou provedeny či odmítnuty. Klient a Uživatelé jsou dále povinni zjištěné závady v zúčtování Platebních příkazů a chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení BÚ oznámit Bance bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta na náhradu škody.
5. Reklamacie v souvislosti s HB může Klient uplatnit prostřednictvím Zákaznické podpory nebo na Obchodním místě.
6. Klient souhlasí s tím, že veškeré telefonické hovory uskutečňované jím nebo Uživatelem prostřednictvím Zákaznické podpory jsou nahrávány a že takto pořízený zvukový záznam je Banka oprávněna využít jako podklad pro případné řešení reklamací.
7. Za Klienta může reklamaci uplatnit jakýkoliv Uživatel.
8. Reklamacie jsou řešeny v souladu s těmito Podmínkami, VOP a Reklamačním řádem Banky.

IX. ZTRÁTA, ZNEUŽITÍ, PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ HB

1. Klient a Uživatelé jsou povinni ihned informovat Banku, dojde-li k podezření na:
 - vyzrazení Bezpečnostních prvků nebo na možnost zneužití HB třetí osobou,
 - programovou chybu nebo chybu nebo zneužití týkající se zasílání nebo přijímání plateb, Elektronického podpisu, Podpisového klíče, Podpisového certifikátu, Hesla k Podpisovému klíči, Hesla pro ověření Podpisového certifikátu, Transportního klíče a/nebo Transportního certifikátu.
2. Klient a Uživatelé jsou dále povinni neprodleně po zjištění:
 - ohlásit ztrátu nebo odcizení HB nebo prostředků, které umožňují jeho užívání,
 - ohlásit neautorizovanou Platební transakci, k jejímuž provedení nedali příkaz,
 - případně požádat o zablokování HB z bezpečnostních důvodů.Príslušné hlášení je možné učinit písemně nebo osobně prostřednictvím Obchodního místa, nebo telefonicky

nebo elektronickou poštou prostřednictvím Zákaznické podpory. Pokud je hlášení prováděno prostřednictvím Zákaznické podpory, musí oznamující osoba uvést zpětné spojení, na kterém bude Bankou provedeno ověření zaslaných údajů. V případě nemožnosti ověření zaslaných údajů nemusí být požadovaný úkon Bankou proveden.

Nejpozději do tří Pracovních dnů musí být hlášení provedené prostřednictvím Zákaznické podpory potvrzeno písemnou formou. Klient nese plnou odpovědnost za škody vzniklé nesprávným použitím HB.

3. Banka je po tomto oznámení oprávněna znemožnit využívání HB. Klient se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.
4. Klient je oprávněn požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití Bezpečnostních prvků byly Bance nahlášený, může tak učinit max. do 18 měsíců po nahlášení podle odstavce 1. této kapitoly Podmínek.
5. Klient souhlasí s tím, že si Banka vyhrazuje právo zablokovat využívání HB zejména v těchto případech:
 - bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních důvodů,
 - podezření nebo pokus o zneužití HB,
 - nedodržení smluvních podmínek mezi Bankou a Klientem, zejména Smlouvy o HB a/nebo VOP a/nebo Podmínek ze strany Klienta a/nebo Uživatele,
 - opakované závady při provozu způsobené technickými poruchami zařízení na straně Klienta,
 - v případech předvídaných platnými právními předpisy.
6. O zablokování HB Banka neprodleně Klienta telefonicky nebo písemně informuje s výjimkou případů, kdy je to v rozporu s právními předpisy.
7. Pokud Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do HB, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k informacím o Platebních službách, které mu Banka poskytuje v souladu se Zákonem o platebním styku.

X. ODPOVĚDNOST

1. Odpovědnosti Klienta a Banky se řídí VOP, těmito Podmínkami a Smlouvou o HB.
2. Banka není dále odpovědná:
 - za případy, kdy nelze využít HB z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou, stávka apod.) včetně škod způsobených takovými případy,
 - za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v těchto Podmínkách,

- za škody vzniklé v důsledku chybné Autorizace, neprovedení Platebního příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně Příjemce platby.

3. Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
4. Banka odpovídá za funkčnost HB za předpokladu dodržování Smlouvy o HB, Uživatelské příručky a případně dalších pokynů Banky.
5. Pokud je nefunkčnost HB z důvodů na straně Banky zjištěna mimo Provozní dobu Banky, začne Banka pracovat na jejím odstranění následující Pracovní den okamžitě po začátku Provozní doby Banky.
6. Veškeré informace o systému HB a službách poskytovaných prostřednictvím HB a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty.
7. Klient dále nese odpovědnost za neodborné nebo neoprávněné zásahy do HB, za nesprávně zadaná data a technické poruchy na straně Klienta.
8. Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle Smlouvy o HB, těchto Podmínek, případně VOP.

XI. ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Banka je oprávněna vypovědět Smlouvu o HB způsobem uvedeným ve Smlouvě o HB a VOP i v případě zániku Smlouvy o BÚ, ze kterého je Banka oprávněna provádět úhrady cen za poskytování IB (tzv. základní BÚ).
2. Smlouva o HB pozbývá platnosti rovněž dnem zániku Smlouvy o posledním BÚ Klienta, který byl připojen k HB.
3. Právo Banky odstoupit od Smlouvy o HB podle VOP není dotčeno.
4. Dojde-li k ukončení Smlouvy o HB, bude automaticky zrušen přístup k Účtům Klienta prostřednictvím HB i všem jeho Uživatelům.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 1. 1. 2011, účinnosti dnem 1. 3. 2011 a k tomuto dni se ruší stávající „Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro využívání služeb homebankingu“ účinné od 1. 11. 2009.