

INFORMACE O PLATEBNÍM STYKU PLATNÁ od 1.11.2009

TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK V KORUNÁCH ČESKÝCH

Informace klientům dle zákona o bankách č. 21/1992 Sb. v platném znění a zákona č. 284/2009 o platebním styku.

■ ■ Mezibankovní platební styk v CZK je PPF bankou a.s. (dále jen „Bankou“) prováděn prostřednictvím systému provozovaného Českou národní bankou - systém CERTIS (Czech Real Time Interbank Gross Settlement system), který je jediným systémem mezibankovního zúčtování v ČR.

■ ■ Banka provádí platební transakce na základě příkazů svých klientů, předávaných formou písemného dokladu (tiskopisy příkazů) nebo elektronickými platebními prostředky (systém GEMINI - homebanking).

■ ■ Povinné a nepovinné náležitosti platebních příkazů jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách Banky (dále jen „VOP“) a/nebo v Obchodních podmínkách Banky pro využívání služeb homebankingu (dále jen „Podmínky“).

VOP a Podmínky jsou klientům poskytnuty v obchodních místech Banky, která vedou klientovi účet, případně jiným dohodnutým způsobem nebo zpřístupněny na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

■ ■ Určí-li plátcе den, kdy mají být peněžní prostředky odepsány z jeho účtu, tzv. okamžik přijetí platebního příkazu nastává:

jsou-li splněny všechny podmínky uvedené ve VOP a/nebo v Podmínkách,

má-li klient dostatek peněžních prostředků na účtu,

doručil-li Bance řádně vyplněný tiskopis platebního příkazu nebo odeslal platební příkaz elektronickým platebním prostředkem (Homebankingem) ve lhůtě stanovené k účtu, z něhož mají být peněžní prostředky odepsány.

■ ■ Banka dále umožňuje klientům předat:

Trvalý příkaz k úhradě pro pravidelně se opakující převody pro stejného příjemce splatné v určitém termínu a v určité výši

Trvalý příkaz – souhlas s inkasem ve prospěch účtu příjemce

Trvalý příkaz úhrada SIPO

Příkaz k inkasu – umožňuje inkasovat peněžní prostředky ve prospěch účtu klienta z jakéhokoliv běžného účtu vedeného v Bance nebo v jiné bance v ČR, na kterém je nastaven souhlas s inkasem ve prospěch klienta Banky

■ ■ Banka předá zúčtovacímu centru data platebního příkazu nejpozději v pracovní den následující po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Platba došlá do Banky je připsána ve prospěch účtu příjemce – klienta Banky v pracovní den, kdy jsou Bance peněžní prostředky připsány na její účet.

Banka umožňuje klientům v případě potřeby rychlého převedení peněžních prostředků využít odchozí platební transakci expresní. Tuto platební transakci Banka provádí pouze po předchozí dohodě na základě písemných platebních příkazů, předaných Bance ve lhůtě stanovené ve VOP. V případě došlé expresní platební transakce Banka připiše peněžní prostředky na účet klienta poté, kdy jsou peněžní prostředky připsány na její účet.

Expresní platební transakce odchozí i příchozí jsou odepsány/připsány z/na účet klienta poté, co Banka obdrží platební příkaz /Banka obdrží peněžní prostředky na účet.

■ ■ Cena za převod, kterou klient uhradí je stanovena v závislosti na formě (písemný příkaz nebo elektronický přenos apod.) a termínu předání příkazu k bezhotovostnímu zúčtování. Konkrétní výše ceny za provedení převodu je uvedena v Ceníku služeb Banky (dále jen „Ceník“), který je klientům poskytnut v obchodních místech Banky, která vedou klientovi účet, případně jiným dohodnutým způsobem nebo zpřístupněn na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

■ ■ O provedení platební transakce je klient informován na výpisu z účtu. Informace obsahuje den, kdy byla částka převodu připsána nebo odepsána z účtu, částku převodu, bankovní spojení příjemce nebo plátce, konstantní symbol, případně specifický symbol, variabilní symbol či další doplňující údaje, jestliže byly plátcem uvedeny.

■ ■ Cena za provedení převodů je účtována k tíži účtu klienta vždy k ultimu měsíce a uvedena na výpise z účtu.

■ ■ Stížnosti a reklamace Banka vyřizuje bez odkladu a v co možná nejkratším termínu ode dne, kdy byly do Banky klientem doručeny. O průběhu reklamace je klient průběžně informován, výsledek reklamace je klientovi sdělen neprodleně po jeho zjištění. Reklamační řád Banky je zveřejněn v obchodních místech Banky a na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.