

## INFORMACE O PLATEBNÍM STYKU PLATNÁ OD 1.11.2009

### ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK V KORUNÁCH ČESKÝCH A CIZÍ MĚNĚ A TUZEMSKÉ PLATBY V CIZÍ MĚNĚ

Informace klientům dle zákona o bankách č.21/1992 Sb. v platném znění a zákona č. 284/2009 o platebním styku.

■ ■ Zahraniční platební styk v korunách českých a cizí měně a tuzemské platby v cizí měně (dále jen „zahraniční platební styk“) je PPF bankou a.s. (dále jen „Bankou“) realizován prostřednictvím mezinárodní telekomunikační sítě SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications).

■ ■ Podmínkou pro uskutečnění zahraničního platebního styku je existence cizoměnového nebo korunového běžného účtu vedeného u Banky.

■ ■ Banka provádí platební transakce na základě příkazů svých klientů předávaných formou písemného dokladu (tiskopis Platební příkaz) nebo elektronickými platebními prostředky (systém GEMINI – homebanking). Povinné a nepovinné náležitosti platebních příkazů jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách Banky (dále jen „VOP“) a/nebo v Obchodních podmínkách Banky pro využívání služeb homebankingu (dále jen „Podmínky“).

VOP a Podmínky jsou klientům poskytnuty v obchodních místech Banky, která vedou klientovi účet, případně jiným dohodnutým způsobem nebo zpřístupněny na internetových stránkách [www.ppfbanka.cz](http://www.ppfbanka.cz).

■ ■ Určí-li plátce den, kdy mají být peněžní prostředky odepsány z jeho účtu, tzv. okamžik přijetí platebního příkazu nastává:

jsou-li splněny všechny podmínky uvedené ve VOP a/nebo v Podmínkách,

má-li klient dostatek peněžních prostředků na účtu,

doručil-li Bance řádně vyplněný tiskopis platebního příkazu nebo odeslal platební příkaz elektronickým platebním prostředkem (Homebankingem) ve lhůtě stanovené k účtu, z něhož mají být peněžní prostředky odepsány.

■ Banka dále umožňuje klientům, v případě potřeby rychlého převedení peněžních prostředků využít provedení platební transakce se zkrácenou valutou. Provedení platební transakce se zkrácenou valutou lze provést pouze po předchozí dohodě klienta s Bankou, a taková transakce je zpoplatněna dle Ceníku služeb Banky ( dále jen „Ceník“).

■ Ceny za provádění zahraničního platebního styku jsou stanoveny v Ceníku, který je klientům poskytnut v obchodních místech Banky, která vedou klientovi účet, případně jiným dohodnutým způsobem nebo zpřístupněny na internetových stránkách [www.ppfbanka.cz](http://www.ppfbanka.cz).

■ Platební příkazy v měně EUR nebo jiné měně členského státu Evropského hospodářského prostoru\* (dále jen „EHP“) a na území EU a/nebo EHP\*\* jsou Bankou prováděny na základě platebních příkazů, které obsahují číslo účtu příjemce v mezinárodním formátu IBAN, identifikační kód (BIC) poskytovatele příjemce a typ poplatků souvisejících s transakcí je určen jako SHA.

■ Pro zahraniční platební styk mimo EU a EHP může klient zvolit variantu poplatků:

OUR – všechny poplatky hradí Plátce

SHA – plátce/příjemce hradí každý poplatky svého poskytovatele, případně poplatky dalších zprostředkujících poskytovatelů

BEN- všechny poplatky hradí příjemce, příjemce obdrží částku převodu sníženou o poplatky poskytovatele plátce i poskytovatele příjemce, popř. o poplatky dalších zprostředkujících platebních institucí

■ Zahraniční platební styk Banka provádí ve lhůtách stanovených v Zákoně o platebním styku, které jsou uvedeny ve VOP, Podmínkách a Ceníku. Jako začátek pro stanovení lhůt je u odchozích platebních transakcí považován okamžik přijetí příkazu. U příchozích platebních transakcí je jako začátek pro počítání lhůt považován okamžik, kdy Banka obdrží částku převodu na svůj účet a všechny podklady nezbytné pro zpracování platební transakce.

■ Stížnosti a reklamace Banka vyřizuje bez odkladu a v co možná nejkratším termínu ode dne, kdy byly do Banky klientem doručeny. O průběhu reklamace je klient průběžně informován, výsledek reklamace je klientovi sdělen neprodleně po jeho zjištění. Reklamační řád Banky je zveřejněn v obchodních místech Banky a na internetových stránkách [www.ppfbanka.cz](http://www.ppfbanka.cz).

■ O provedení platební transakce je klient informován na výpisu z účtu.

■ ■ Platební instrukce pro příchozí platby musí obsahovat správné bankovní spojení, proto doporučujeme předávat vašim obchodním partnerům platební instrukci s těmito údaji:

Číslo účtu příjemce - vaše číslo účtu ve formátu IBAN

Název účtu příjemce - název, pod kterým vede Banka váš účet

Adresa příjemce - nepovinný údaj

Název banky příjemce - PPF banka a.s., Prague, Czech Republic

BIC - PMBPCZPPXXX

Korespondenční banka - seznam korespondenčních bank pro jednotlivé měny je klientům poskytnut v obchodních místech Banky, která vedou klientovi účet, případně jiným dohodnutým způsobem nebo zpřístupněny na internetových stránkách Banky [www.ppfbanka.cz](http://www.ppfbanka.cz)

\*EUR, CHF, GBP, SEK, DKK, NOK, CZK

\*\*Belgium, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Norsko, Island, Lichtenštejnsko.