

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO INTERNETBANKING PPF banky a.s.

Část II.: Platební karty

Obsah:

1. Úvod	3
2. Přístup Uživatelů k údajům o Kartách	3
3. Zobrazení Karet.....	3
3.1. Zobrazení platných Karet a jejich detailů	4
3.2. Zobrazení neplatných Karet a jejich detailů	5
4. Platební transakce provedené Kartou	6
4.1. Platební transakce provedené Kartou	6
4.2. Platební transakce provedené Kartou, které budou zaúčtovány v aktuálním dni – dnešní obraty	6
4.3. Zaúčtované Platební transakce provedené Kartou	7
4.4. Neúspěšné Platební transakce provedené Kartou	7
5. Oznámení k Platebním transakcím provedeným Kartou	9

1. Úvod

Uživatelská příručka je pro její větší přehlednost rozdělena do několika částí, které tvoří samostatné dokumenty. Tato část popisuje zobrazení údajů o debetních platebních kartách (dále jen „Karty“) v IB. Ostatní informace týkající se IB jsou uvedeny v dalších částech Uživatelské příručky.

Jsou-li v textu Uživatelské příručky použity pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP a/nebo této Uživatelské příručky, a dále pojmy, zkratky nebo slovní spojení uvedené v *Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro platební karty*.

2. Přístup Uživatelů k údajům o Kartách

Klient může v Oprávnění stanovit, v jakém rozsahu budou mít jednotliví Uživatelé přístup k údajům o Kartách. Lze zvolit následující možnosti:

- Karty Uživateli vůbec nezobrazovat; nebo
- Uživateli zobrazit pouze ty Karty, jejichž je Uživatel Držitelem, a které jsou vydané k Platebním účtům (dále jen „PÚ“), ke kterým má Uživatel přístup prostřednictvím IB; nebo
- Uživateli zobrazit všechny Karty vydané ke všem PÚ, ke kterým má Uživatel přístup prostřednictvím IB.

Všem Uživatelům, kterým byl přístup do IB zřízen před 9. 8. 2012, kdy byla tato funkčnost do IB implementována, byly v IB zpřístupněny údaje o Kartách, jejichž jsou tito Uživatelé Držiteli, a které jsou vydané k PÚ, ke kterým mají tito Uživatelé přístup prostřednictvím IB. Toto nastavení lze změnit doplněním Oprávnění Uživatele (viz výše).

3. Zobrazení Karet

Pro zobrazení Karet klikněte na volbu **Platební karty** – poté se automaticky zobrazí volba **Debetní platební karty** se seznamem platných Karet (tj. Karty se statusem **Aktivní**) – viz bod 3.1. Pod tlačítkem **Neplatné PK** v pravé části obrazovky lze zobrazit údaje o již neplatných Kartách (tj. Karty se statusem **Neaktivní**) – viz bod 3.2.

Účty		Debetní platební karty				
Účty						
Historie transakcí						
Výpisy						
Platební příkazy						
Platební karty						
Debetní platební karty						
Neúspěšné karetní transakce						
Oznámení						
Žádosti						
Komunikace s bankou						
Nastavení						

Číslo PK	Držitel PK	Celkový týdenní limit	Čerpání	Status PK	Akce
5458 54xx xxxx 2482	LUCIE MALÍKOVÁ	1 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5458 54xx xxxx 5519	HANA PETROUŠKOVÁ	300 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5583 87xx xxxx 8460	HANA PETROUŠKOVÁ	300 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5583 87xx xxxx 1878	MONIKA LOKAJÍČKOVÁ	100 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5458 54xx xxxx 5785	LUCIE KOLEŇÁKOVÁ	100 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	

< Předchozí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 55 | Další >


Karty mohou mít tyto statusy:

Slovní označení	Popis
Aktivní	Karta je platná, funkční a lze ji používat.
Neaktivní	Karta je již neplatná a nelze ji používat. Tento status má Karta v případě, kdy uplynula standardní doba její platnosti, Klient či Držitel požádal o její předčasnou obnovu, příp. ji vrátil, nebo byla Karta zablokována z podnětu Banky či Klienta.
Neaktivní – ztracená	Karta je již neplatná a nelze ji používat. Tento status má Karta v případě, kdy byla blokována z důvodu její ztráty.

Slovní označení	Popis
Neaktivní – odcizená	Karta je již neplatná a nelze ji používat. Tento status má Karta v případě, kdy byla blokována z důvodu jejího odcizení.

3.1. Zobrazení platných Karet a jejich detailů

V přehledu platných Karet si kliknutím na ikonku **Detail** ve sloupci **Akce** u řádku s jednotlivou Kartou zobrazíte podrobnější údaje o vybrané Kartě.

Číslo PK	Držitel PK	Celkový týdenní limit	Čerpání	Status PK	Akce
5458 54xx xxxx 2482	LUCIE MALÍKOVÁ	1 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	

V detailu Karty zjistíte detailní informace týkající se vybrané Karty, zejména údaje o Limitech Karty a jejich čerpání, platnost Karty, sjednaná pojištění, PÚ, ke kterým je Karta vydána, nastavení E-commerce transakcí včetně kontaktních údajů pro 3D Secure apod.

V dolní části obrazovky s detaily Karty jsou tlačítka pro zobrazení Platebních transakcí provedených vybranou Kartou – **Zaučtované transakce**, **Karetní transakce** a **Neúspěšné transakce**. Detaily k těmto volbám jsou uvedeny v bodě [4.](#)

Detail platební karty

Limit PK	Částka limitu	Čerpání limitu
Limit ATM	1 000,00 CZK	0,00 CZK
Limit POS	1 000,00 CZK	0,00 CZK
Celkový týdenní limit	1 000,00 CZK	0,00 CZK

Číslo PK:	5458 54xx xxxx 2482
Typ PK:	MasterCard Elektronická karta
Držitel PK:	LUCIE MALÍKOVÁ
Platnost PK od:	7/2016
Platnost PK do:	7/2019
Status PK:	Aktivní
Pojištění PK:	
Cestovní pojištění:	QUALITY
E-commerce transakce:	Povoleny
Číslo mobilního telefonu:	42072xxxxx55
E-mail:	
Bezkontaktní transakce:	Povoleny
Zobrazování zůstatku BÚ na ATM:	Povoleno
Automatická obnova PK:	Nastaveno
Číslo Hlavního BÚ:	000000 20124
Měna Hlavního BÚ:	CZK
Číslo Připojeného BÚ:	
Měna Připojeného BÚ:	

Zaučtované transakce	Karetní transakce	Neúspěšné transakce
Zpět	Tisk	

Tlačítkem **Zpět** se můžete vrátit na úvodní obrazovku **Debetní platební karty**. Zobrazené detaily Karty lze vytisknout tlačítkem **Tisk**. Po kliknutí na toto tlačítko se otevře samostatné okno s náhledem tisku – pro vytištění klikněte na tlačítko **Tisk**. Po vytištění okno zavřete křížkem v pravém horním rohu okna.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ibs.ppfbanka.cz/PPFIE>. The page title is 'Detail platební karty'. A 'Tisk' button is highlighted with a red box. Below the title is a table with three columns: 'Limit PK', 'Částka limitu', and 'Čerpání limitu'. The table contains three rows: 'Limit ATM', 'Limit POS', and 'Celkový týdenní limit', all with a limit of 1 000,00 CZK and a usage of 0,00 CZK. Below the table are various card details in a key-value format.

Limit PK	Částka limitu	Čerpání limitu
Limit ATM	1 000,00 CZK	0,00 CZK
Limit POS	1 000,00 CZK	0,00 CZK
Celkový týdenní limit	1 000,00 CZK	0,00 CZK

Číslo PK: 5458 54xx xxxx 2482
 Typ PK: MasterCard Elektronická karta
 Držitel PK: LUCIE MALÍKOVÁ
 Platnost PK od: 7/2016
 Platnost PK do: 7/2019
 Status PK: Aktivní
 Pojištění PK:
 Cestovní pojištění: QUALITY
 E-commerce transakce: Povoleny
 Číslo mobilního telefonu: 42072xxxxx55
 E-mail:
 Bezkontaktní transakce: Povoleny
 Zobrazování zůstatku BÚ na ATM: Povoleno
 Automatická obnova PK: Nastaveno
 Číslo Hlavního BÚ: 000000 20124
 Měna Hlavního BÚ: CZK
 Číslo Připojeného BÚ:
 Měna Připojeného BÚ:

3.2. Zobrazení neplatných Karet a jejich detailů

V přehledu neplatných Karet si kliknutím na ikonku **Detail** ve sloupci **Akce** u řádku s jednotlivou Kartou zobrazíte podrobnější údaje o vybrané Kartě. Detaily Karty jsou stejné jako u platné Karty a lze je rovněž vytisknout – viz bod [3.1.](#)

Tlačítkem **Zpět** se vrátíte na seznam platných Karet.

Neplatné debetní platební karty

Číslo PK	Držitel PK	Platnost PK od	Platnost PK do	Status PK	Akce
5583 87xx xxxx 5826	HENRY WHITE	9/2012	9/2015	Neaktivní - odcizená	
5583 87xx xxxx 1770	IGOR GROZNYJ	4/2013	4/2016	Neaktivní	
5583 87xx xxxx 6855	JURU GAGARIN	11/2012	11/2015	Neaktivní	
5583 87xx xxxx 9214	PANKRÁC ÚTERNÍ	6/2012	6/2015	Neaktivní	
5583 87xx xxxx 4625	BONIFÁC STŘEDEČNÍ	3/2012	3/2015	Neaktivní	

< Předchozí | 1 | 2 | 3 | 4 | Další >

Zpět

4. Platební transakce provedené Kartou

V IB jsou dostupné informace o Platebních transakcích provedených Kartou. Tyto informace si můžete zobrazit i přímo z obrazovky detailu Karty (viz bod 3.1.):

- Platební transakce provedené Kartou jsou nejdříve zobrazené ve volbě **Karetní transakce**. Zde jsou Platební transakce zobrazovány, dokud nedojde k jejich zaúčtování – viz bod 4.1.,
- provedené Platební transakce, které budou zaúčtovány v aktuálním dni – viz bod 4.2.,
- provedené Platební transakce, které již byly zaúčtovány – viz bod 4.3.,
- Platební transakce, které byly zamítnuty – viz bod 4.4.

4.1. Platební transakce provedené Kartou

Ve volbě **Historie transakcí** a **Karetní transakce** si zobrazíte Platební transakce provedené Kartou, které čekají na zaúčtování. Tlačítkem **Filtr** si můžete jejich zobrazení upravit.

Pokud jste použili tlačítko **Karetní transakce** v detailu Karty, jsou zde automaticky vybrány Platební transakce provedené pouze touto Kartou.

Detaily k této volbě jsou uvedeny v části IV. Uživatelské příručky.

Účty		Karetní transakce								
Historie transakcí								Filtr	Smazat filtr	Tisk
Přehled zaúčtovaných transakcí										
Dnešní obraty										
Karetní transakce										
Výpisy										
Platební příkazy										
Platební karty										
Oznámení										
Žádosti										
Datum transakce	Číslo PK	Účet klienta	Typ účtu	Informace o platbě	Částka	Měna	Typ transakce			
19.09.2016	5458 54xx xxxx 5136	80016	Běžný účet	545854xxxxxx5136 PETROUŠKOVÁ CZ, PRAHA 6 AVEX PETROUŠKOVÁ	- 50,00	CZK	Transakce PK - blokace 19.09.2016/20160919:0000386132			
15.09.2016	5458 54xx xxxx 5136	80016	Běžný účet	545854xxxxxx5136 PETROUŠKOVÁ CZ, PRAHA 6 PEKARNA PETROUŠKOVÁ	- 114,00	CZK	Transakce PK - blokace 15.09.2016/20160919:0000385114			

4.2. Platební transakce provedené Kartou, které budou zaúčtovány v aktuálním dni – dnešní obraty

V den, kdy jsou provedené Platební transakce zúčtovávány, jsou převedeny z volby **Karetní transakce** do volby **Dnešní obraty**. Tyto Platební transakce jsou zde zobrazovány spolu s ostatními Platebními transakcemi, které budou zaúčtovány v aktuálním dni. Pokud chcete zobrazit pouze Platební transakce provedené Kartou, je nutné upravit výběr tlačítkem **Filtr** – volba **Karetní transakce** v poli **Typ transakce**.

Zobrazené Platební transakce lze rovněž exportovat prostřednictvím tlačítek **Export XML** nebo **Export CSV**.

Detaily k této volbě jsou uvedeny v části IV. Uživatelské příručky.

Dnešní obraty

Typ transakce: **Karetní transakce**

Datum zadání Datum splatnosti	Účet klienta Typ účtu	Číslo účtu protistrany Kód banky protistrany Název účtu protistrany	VS KS SS	Informace o transakci	Částka Měna Typ transakce
19.09.2016 19.09.2016	80016 Běžný účet	545854xxxxxx5136 PETROUŠKOVÁ CZ, Praha Air Bank 2027		Transakce PK - výběr ATM 15.09.2016/405454 PETROUŠKOVÁ	- 1.100,00 CZK CARD
19.09.2016 19.09.2016	80016 Běžný účet	545854xxxxxx5136 PETROUŠKOVÁ CZ, PRAHA 1 VINO KLUBCZ SRO		Transakce PK - POS 15.09.2016/405584 PETROUŠKOVÁ	- 1.199,00 CZK CARD

Export XML Export CSV

4.3. Zaúčtované Platební transakce provedené Kartou

Ve volbě **Historie transakcí** a **Přehled zaúčtovaných transakcí** si zobrazíte Platební transakce provedené Kartou, které již byly zaúčtovány. Tyto Platební transakce jsou zde zobrazovány spolu s ostatními zaúčtovanými Platebními transakcemi. Pokud chcete zobrazit pouze Platební transakce provedené Kartou, je nutné upravit výběr tlačítkem **Filtr**.

Pokud jste použili tlačítko **Zaúčtované transakce** v detailu Karty, jsou zde automaticky vybrány Platební transakce provedené pouze touto Kartou.

Zobrazené Platební transakce lze rovněž exportovat prostřednictvím tlačítek **Export XML** nebo **Export CSV**.

Detaily k této volbě jsou uvedeny v části IV. Uživatelské příručky.

Přehled zaúčtovaných transakcí

Datum od: 15.09.2016
Datum do: 19.09.2016
Typ transakce: **Karetní transakce**

Datum zadání ▲ Datum splatnosti	Účet klienta Typ účtu	Číslo účtu protistrany Kód banky protistrany Název účtu protistrany	VS KS SS	Informace o transakci	Částka Měna Typ transakce
15.09.2016 15.09.2016	80016 Běžný účet	545854xxxxxx5136 PETROUŠKOVÁ CZE, PRAHA 4 ALBERT HM 0198		Transakce PK - POS 13.09.2016/404894 PETROUŠKOVÁ	- 152,70 CZK CARD
15.09.2016 15.09.2016	80016 Běžný účet	545854xxxxxx5136 PETROUŠKOVÁ CZE, PRAHA 4 VYDEJNA BUDEJOVICKA		Transakce PK - POS 13.09.2016/405047 PETROUŠKOVÁ	- 1.529,00 CZK CARD
15.09.2016 15.09.2016	80016 Běžný účet	545854xxxxxx5136 PETROUŠKOVÁ CZE, PRAHA GECO 235		Transakce PK - POS 13.09.2016/405049 PETROUŠKOVÁ	- 179,00 CZK CARD

Export XML Export CSV

4.4. Neúspěšné Platební transakce provedené Kartou

Ve volbě **Platební karty** a **Neúspěšné karetní transakce** si zobrazíte Platební transakce provedené Kartou, které byly zamítnuty. Automaticky se zobrazí Platební transakce za uplynulý měsíc, tlačítkem **Filtr** si můžete jejich zobrazení upravit.

Pokud jste použili tlačítko **Neúspěšné transakce** v detailu Karty, jsou zde automaticky vybrány Platební transakce provedené pouze touto Kartou.

Po kliknutí na tlačítko **Filtr** se zobrazí pole pro zadání požadovaných kritérií pro zobrazení zamítnutých Platebních transakcí provedených Kartou.

K zobrazení musí být vyplněny, resp. vybrány alespoň údaje z pole **Číslo PK** (automaticky je přednastavena volba **Všechny platební karty**) a pole **Období** (automaticky je přednastavena volba **Poslední měsíc**), resp. pole **Datum od – do** (automaticky jsou přednastavena data za poslední měsíc):

Pole	Popis
Číslo PK	Lze ponechat všechny Karty nebo vybrat jednu z Karet v roll-boxu.
Období	Zde je automaticky přednastaveno Poslední měsíc . Možné volby: <ul style="list-style-type: none"> • Dnes – zobrazí Platební transakce provedené v předchozím Obchodním dni; • Poslední týden – zobrazí Platební transakce provedené v posledním kalendářním týdnu; • Aktuální měsíc – zobrazí Platební transakce provedené v aktuálním kalendářním měsíci; • Poslední měsíc – zobrazí Platební transakce provedené v uplynulém měsíci (např. od 19. 4. 2012 do 19. 5. 2012); • Zvolit jiné období – zde si můžete zadat jiné období, pro které požadujete zobrazit provedené Platební transakce; zobrazí Platební transakce provedené v zadaném období.
Datum od – do	Zde můžete zadat období, pro které požadujete zobrazit Platební transakce provedené; zobrazí Platební transakce provedené v zadaném období.
Částka od – do	Zde můžete zadat minimální částku Platební transakce (vyplňte pouze pole Částka od), maximální částku Platební transakce (vyplňte pouze pole do) nebo rozpětí, ve kterém se mají Platební transakce pohybovat (vyplňte obě pole).

V případě zadání chybných dat můžete vymazat všechny dosud zadané údaje tlačítkem **Smazat** nebo se můžete tlačítkem **Zpět** vrátit na úvodní obrazovku **Neúspěšné karetní transakce**. Po zadání požadovaných kritérií klikněte na tlačítko **Zobrazit**.

Systém nejdříve zrekapituluje zadaná kritéria pro filtr a poté zobrazí všechny neúspěšné Platební transakce, které odpovídají zadaným kritériím. **Takto vybrané neúspěšné Platební transakce se zobrazují po dobu přihlášení Uživatele, pokud nejsou výběrová kritéria změněna nebo smazána.**

Zadaná kritéria lze změnit kliknutím na tlačítko **Filtr** v horní části obrazovky. Kliknutím na tlačítko **Smazat filtr** se zobrazí opět seznam všech neúspěšných Platebních transakcí. Zobrazené údaje lze rovněž vytisknout tlačítkem **Tisk** – tisk probíhá stejným způsobem, jako je popsáno v bodě [3.1](#).

Neúspěšné karetní transakce

Číslo PK: 5457 36xx xxxx 5597
 Datum od: 01.10.2015
 Datum do: 13.01.2016

Datum transakce ▲	Číslo PK	Částka	Měna	Typ transakce	Důvod zamítnutí
10.11.2015	5457 36xx xxxx 5597	20 000,00	CZK	Transakce PK - výběr ATM	PŘEKROČEN HOTOVOSTNÍ LIMIT
22.10.2015	5457 36xx xxxx 5597	6 000 000,00	CZK	Transakce PK - výběr ATM	PŘEKROČEN HOTOVOSTNÍ LIMIT

5. Oznámení k Platebním transakcím provedeným Kartou

V IB lze nastavit zasílání oznámení o Platebních transakcích provedených Kartou – **Oznámení o úspěšné karetní transakci** a **Oznámení o neúspěšné karetní transakci**. Detaily jsou uvedeny v části III. Uživatelské příručky.

Vytvoření oznámení

Název oznámení:

Typ oznámení:

Typ kontaktu:

Kontakt: