



# UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO INTERNETBANKING PPF banky a.s.

## Část VI: Platební karty

### Obsah:

I.	Úvod.....	2
II.	Přístup Uživatelů k údajům o PK .....	2
III.	Zobrazení debetních platebních karet.....	2
A.	Zobrazení platných PK a jejich detailů .....	3
B.	Zobrazení neplatných PK a jejich detailů.....	5
IV.	Platební transakce provedené PK.....	6
A.	Blokace z Platebních transakcí provedených PK .....	6
B.	Platební transakce provedené PK, které budou zaúčtovány v aktuálním dni – dnešní obraty.....	7
C.	Zaúčtované Platební transakce provedené PK .....	7
D.	Neúspěšné Platební transakce provedené PK .....	8
V.	Oznámení k Platebním transakcím provedeným PK .....	10

## I. Úvod

Uživatelská příručka je pro její větší přehlednost rozdělena do několika částí, které tvoří samostatné dokumenty. Tato část popisuje zobrazení údajů o debetních platebních kartách (dále jen „PK“) v IB. Ostatní informace týkající se IB jsou uvedeny v dalších částech Uživatelské příručky.

Jsou-li v textu Uživatelské příručky použity pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP a/nebo této Uživatelské příručky, a dále pojmy, zkratky nebo slovní spojení uvedené v *Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro platební karty*.

## II. Přístup Uživatelů k údajům o PK

Klient může v Oprávnění stanovit, v jakém rozsahu budou mít jednotlivý Uživatelé přístup k údajům o PK. Lze zvolit následující možnosti:

- PK Uživateli vůbec nezobrazovat; nebo
- Uživateli zobrazit pouze ty PK, jejichž je Uživatel Držitelem, a které jsou vydané k BÚ, ke kterým má Uživatel přístup prostřednictvím IB; nebo
- Uživateli zobrazit všechny PK vydané ke všem BÚ, ke kterým má Uživatel přístup prostřednictvím IB.

Všem Uživatelům, kterým byl přístup do IB zřízen před 9. 8. 2012, kdy byla tato funkčnost do IB implementována, byly v IB zpřístupněny údaje o PK, jejichž jsou tito Uživatelé Držiteli, a které jsou vydané k BÚ, ke kterým mají tito Uživatelé přístup prostřednictvím IB. Toto nastavení lze změnit doplněním Oprávnění Uživatele (viz výše).

## III. Zobrazení debetních platebních karet

Pro zobrazení PK klikněte na volbu **Platební karty** – poté se automaticky zobrazí volba **Debetní platební karty** se seznamem platných PK (tj. PK se statusem **Aktivní**) – viz článek [A](#). Pod tlačítkem **Neplatné PK** v pravé části obrazovky lze zobrazit údaje o již neplatných PK (tj. PK se statusem **Neaktivní**) – viz článek [B](#).






Číslo PK	Držitel PK	Celkový týdenní limit	Čerpání	Status PK	Akce
5458 54xx xxxx 6910	PANKRÁC ÚTERNÍ	100 000,00 CZK	14 325,43 CZK	Aktivní	
5458 54xx xxxx 4330	HENRY WHITE	100 000,00 CZK	31 591,52 CZK	Aktivní	
5457 36xx xxxx 1691	IVAN GROZNYJ	300 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5457 36xx xxxx 0170	JANE DOVE	200 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5457 36xx xxxx 7594	ŽOFIE PÁTEČNÍ	300 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	

Platební karty mohou mít tyto statusy:

Slovní označení	Popis
Aktivní	PK je platná, funkční a lze ji používat.
Neaktivní	PK je již neplatná a nelze ji používat. Tento status má PK v případě, kdy uplynula standardní doba její platnosti, Klient či Držitel PK požádal o její předčasnou obnovu, příp. ji vrátil, nebo byla PK zablokována z podnětu Banky či Klienta.
Neaktivní – ztracená	PK je již neplatná a nelze ji používat. Tento status má PK v případě, kdy byla PK blokována z důvodu její ztráty.
Neaktivní – odcizená	PK je již neplatná a nelze ji používat. Tento status má PK v případě, kdy byla PK blokována z důvodu jejího odcizení.

## A. Zobrazení platných PK a jejich detailů

V přehledu platných PK si kliknutím na ikonku **Detail** ve sloupci **Akce** u řádku s jednotlivou PK zobrazíte podrobnější údaje o vybrané PK.

Debetní platební karty					
Číslo PK	Držitel PK	Celkový týdenní limit	Čerpání	Status PK	Akce
5458 54xx xxxx 6910	PANKRÁČ ÚTERNÍ	100 000,00 CZK	14 325,43 CZK	Aktivní	
5458 54xx xxxx 4330	HENRY WHITE	100 000,00 CZK	31 591,52 CZK	Aktivní	
5457 36xx xxxx 1691	IVAN GROZNYJ	300 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5457 36xx xxxx 0170	JANE DOVE	200 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5457 36xx xxxx 7594	ŽOFIE PÁTEČNÍ	300 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	

[Nápověda](#)  
[Neplatné PK](#)  
[< Předchozí](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [Další >](#)

V detailu PK zjistíte detailní informace týkající se vybrané PK, zejména údaje o Limitech PK a jejich čerpání, platnost PK, sjednaná pojištění, BÚ, ke kterým je PK vydána, nastavení E-commerce transakcí včetně kontaktních údajů pro 3D Secure apod.

V dolní části obrazovky s detaily PK jsou tlačítka pro zobrazení Platebních transakcí provedených vybranou PK – **Zúčtované transakce**, **Blokace z karetních transakcí** a **Neúspěšné transakce**. Detaily k těmto volbám jsou uvedeny v kapitole [IV](#).

## Detail platební karty

Limit PK	Částka limitu	Čerpání limitu
Limit ATM	20 000,00 CZK	0,00 CZK
Limit POS	130 000,00 CZK	0,00 CZK
<b>Celkový týdenní limit</b>	<b>150 000,00 CZK</b>	<b>0,00 CZK</b>

Číslo PK:	5583 54xx xxxx 1234
Typ PK:	MasterCard Gold karta
Držitel PK:	PAIKRÁC ÚTERNÍ
Platnost PK od:	6/2013
Platnost PK do:	6/2016
Status PK:	Aktivní
Pojištění PK:	EXTRA
Cestovní pojištění:	TOP
E-commerce transakce:	Povoleny
Číslo mobilního telefonu:	42099xxxxxx99
E-mail:	ML****@PPF.EU
Bezkontaktní transakce:	Povoleny
Zobrazování zůstatku BÚ na ATM:	Povoleno
Automatická obnova PK:	Nastaveno
Číslo Hlavního BÚ:	000000 1234567890
Měna Hlavního BÚ:	CZK
Číslo Připojeného BÚ:	
Měna Připojeného BÚ:	

Zaúčtované transakce	Blokace z karetních transakcí	Neúspěšné transakce
<input type="button" value="Zpět"/> <input type="button" value="Tisk"/>		

Tlačítkem **Zpět** se můžete vrátit na úvodní obrazovku **Debitní platební karty**. Zobrazené detaily PK lze vytisknout tlačítkem **Tisk**. Po kliknutí na toto tlačítko se otevře samostatné okno s náhledem tisku – pro vytištění klikněte na tlačítko **Tisk**. Po vytištění okno zavřete křížkem v pravém horním rohu okna.

**PPF** Tisk

## Detail platební karty

Limit PK	Částka limitu	Čerpání limitu
Limit ATM	20 000,00 CZK	0,00 CZK
Limit POS	130 000,00 CZK	0,00 CZK
Celkový týdenní limit	150 000,00 CZK	0,00 CZK

Číslo PK: **5583 54xx xxxx 1234**

Typ PK: MasterCard Gold karta

Držitel PK: **PANIKRÁC ÚTERNÍ**

Platnost PK od: 6/2013

Platnost PK do: 6/2016

Status PK: Aktivní

Pojištění PK: EXTRA

Cestovní pojištění: TOP

E-commerce transakce: Povoleny

Číslo mobilního telefonu: 42099xxxxxx99

E-mail: ML\*\*\*\*@PPF.EU

Bezkontaktní transakce: Povoleny

Zobrazování zůstatku BÚ na ATM: Povoleno

Automatická obnova PK: Nastaveno

Číslo Hlavního BÚ: **000000 1234567890**

Měna Hlavního BÚ: CZK

Číslo Připojeného BÚ:

Měna Připojeného BÚ:

## B. Zobrazení neplatných PK a jejich detailů

V přehledu neplatných PK si kliknutím na ikonku **Detail** ve sloupci **Akce** u řádku s jednotlivou PK zobrazíte podrobnější údaje o vybrané PK. Detaily PK jsou stejné jako u platné PK a lze je rovněž vytisknout – viz článek [A](#).

Tlačítkem **Zpět** se vrátíte na seznam platných PK.

## Neplatné debetní platební karty

Nápověda

Číslo PK	Držitel PK	Platnost PK od	Platnost PK do	Status PK	Akce
5458 54xx xxxx 2277	HENRY WHITE	1/2013	1/2016	Neaktivní	
5458 54xx xxxx 3584	BONIFÁC ČTVRTEČNÍ	10/2010	10/2013	Neaktivní	
5458 54xx xxxx 3174	JURIJ GAGARIN	10/2010	10/2013	Neaktivní	
5458 54xx xxxx 2024	BONIFÁC ČTVRTEČNÍ	5/2012	5/2015	Neaktivní - ztracená	
5458 54xx xxxx 4799	JURIJ GAGARIN	5/2012	5/2015	Neaktivní - odcizená	

Zpět

## IV. Platební transakce provedené PK

V IB jsou dostupné informace o Platebních transakcích provedených PK. Tyto informace si můžete zobrazit i přímo z obrazovky detailu PK (viz kapitola III., článek [A.](#)):

- Platební transakce provedené PK jsou nejdříve zobrazené ve volbě **Blokace z karetních transakcí**. Zde jsou Platební transakce zobrazovány, dokud nedojde k jejich zúčtování – viz článek [A.](#),
- provedené Platební transakce, které budou zaúčtovány v aktuálním dni – viz článek [B.](#),
- provedené Platební transakce, které již byly zaúčtovány – viz článek [C.](#),
- Platební transakce, které byly zamítnuty – viz článek [D.](#)

### A. Blokace z Platebních transakcí provedených PK

Ve volbě **Historie transakcí** a **Blokace z karetních transakcí** si zobrazíte Platební transakce provedené PK, které čekají na zúčtování. Tlačítkem **Filtr** si můžete jejich zobrazení upravit.

Pokud jste použili tlačítko **Blokace z karetních transakcí** v detailu PK, jsou zde automaticky vybrány Platební transakce provedené pouze touto PK.

Detaily k této volbě jsou uvedeny v části IV. Uživatelské příručky.

- Účty
- Historie transakcí**
- Přehled zaúčtovaných transakcí
- Dnešní obraty
- Blokace z karetních transakcí**
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Oznámení
- Komunikace s bankou
- Nastavení
- Příručky a návody

## Blokace z karetních transakcí

Nápověda

**Filtr** Smazat filtr Tisk

Datum od: **28.12.2012**

Datum do: **28.01.2013**

Datum transakce	Číslo PK	Účet klienta	Typ účtu	Informace o platbě	Částka	Měna	Typ transakce
25.01.2013	5458 54xx xxxx 4330	2009740004	Běžný účet	545854xxxxxx4330 WHITE DE,Dresden Jeans Live Mode	- 2.047,16	CZK	Transakce PK - blokace 79,99 EUR 25.01.2013/_22984
25.01.2013	5458 54xx xxxx 6910	2009730009	Běžný účet	545854xxxxxx6910 ÚTERNÍ CZ,Praha 9 Datart International	- 490,00	CZK	Transakce PK - blokace 25.01.2013/_22979
25.01.2013	5458 54xx xxxx 4330	2009740004	Běžný účet	545854xxxxxx4330 WHITE US,Boston Member Financial Insti	- 20.000,00	CZK	Transakce PK - blokace 25.01.2013/184278

## B. Platební transakce provedené PK, které budou zaúčtovány v aktuálním dni – dnešní obraty

V den, kdy jsou provedené Platební transakce zúčtovávány, jsou převedeny z volby **Blokace z karetních transakcí** do volby **Dnešní obraty**. Tyto Platební transakce jsou zde zobrazovány spolu s ostatními Platebními transakcemi, které budou zúčtovány v aktuálním dni. Pokud chcete zobrazit pouze Platební transakce provedené PK, je nutné upravit výběr tlačítkem **Filtr** – volba **Karetní transakce** v poli **Typ transakce**.

Zobrazené Platební transakce lze rovněž exportovat prostřednictvím tlačítek **Export XML** nebo **Export CSV**.

Detaily k této volbě jsou uvedeny v části IV. Uživatelské příručky.

**Dnešní obraty**

Nápověda

Filtr Smazat filtr Tisk

Typ transakce: **Karetní transakce**

Datum zadání Datum splatnosti	Účet klienta Typ účtu	Číslo účtu protistrany Kód banky protistrany Název účtu protistrany	VS KS SS	Informace o transakci	Částka Měna Typ transakce
05.02.2013	30009			Transakce PK	-1.110,50
05.02.2013	Běžný účet				CZK CARD
05.02.2013	30009			Transakce PK	-1.200,00
05.02.2013	Běžný účet				CZK CARD
05.02.2013	40004			Transakce PK	-190,00
05.02.2013	Běžný účet				CZK CARD

Export XML Export CSV

## C. Zaúčtované Platební transakce provedené PK

Ve volbě **Historie transakcí** a **Přehled zaúčtovaných transakcí** si zobrazíte Platební transakce provedené PK, které již byly zaúčtovány. Tyto Platební transakce jsou zde zobrazovány spolu s ostatními zaúčtovanými Platebními transakcemi. Pokud chcete zobrazit pouze Platební transakce provedené PK, je nutné upravit výběr tlačítkem **Filtr**.

Pokud jste použili tlačítko **Zaúčtované transakce** v detailu PK, jsou zde automaticky vybrány Platební transakce provedené pouze touto PK.

Zobrazené Platební transakce lze rovněž exportovat prostřednictvím tlačítek **Export XML** nebo **Export CSV**.

Detaily k této volbě jsou uvedeny v části IV. Uživatelské příručky.

- Účty
- Historie transakcí
- Přehled zaúčtovaných transakcí
- Dnešní obraty
- Blokace z karetních transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Oznámení
- FreeForms
- Komunikace s bankou
- Nastavení
- Příručky a návody

## Přehled zaúčtovaných transakcí

Filtr
Smazat filtr
Tisk

**Datum od:** 11.01.2013

**Datum do:** 11.02.2013

Datum zadání ▲ Datum splatnosti	Účet klienta Typ účtu	Číslo účtu protistrany Kód banky protistrany Název účtu protistrany	VS KS SS	Informace o transakci	Částka Měna Typ transakce
05.02.2013	30009 Běžný účet	545854xxxxxx6910 ÚTERNÍ ,PRAHA 4 RAIFFEISENBANK A.S.		Transakce PK - výběr ATM 05.02.2013 / _22998	- 1.200,00 CZK CARD
05.02.2013	30009 Běžný účet	545854xxxxxx6910 ÚTERNÍ CZE,Brandys n.Lab Tesco Brandys nad L.		Transakce PK - POS 05.02.2013 / _22999	- 1.110,50 CZK CARD
05.02.2013	40004 Běžný účet	545854xxxxxx4330 WHITE CZ,NERATOVICE NABYTEK, OBLUV		Transakce PK - POS 05.02.2013 / _23000	- 190,00 CZK CARD
25.01.2013	40004 Běžný účet	545854xxxxxx4330 WHITE RUS,MOSKVA KADASHEVSKAYA HOTEL		Transakce PK - POS 16 200,00 RUB 405,21 EUR 25,290 25.01.2013 / _22983	- 10.247,76 CZK CARD
25.01.2013	30009 Běžný účet	545854xxxxxx6910 ÚTERNÍ RUS,ST-PETERSBURG LOUIS VUITTON-KONUSHEN		Transakce PK - POS 68 300,00 RUB 1 708,40 EUR 25,290 25.01.2013 / _22978	- 43.205,44 CZK CARD
25.01.2013	30009 Běžný účet	545854xxxxxx6910 ÚTERNÍ ,PRAHA 4 RAIFFEISENBANK A.S.		Transakce PK - výběr ATM 25.01.2013 / _22977	- 5.200,00 CZK CARD

Export XML
Export CSV

## D. Neúspěšné Platební transakce provedené PK

Ve volbě **Platební karty** a **Neúspěšné karetní transakce** si zobrazíte Platební transakce provedené PK, které byly zamítnuty. Tlačítkem **Filtr** si můžete jejich zobrazení upravit.

Pokud jste použili tlačítko **Neúspěšné transakce** v detailu PK, jsou zde automaticky vybrány Platební transakce provedené pouze touto PK.

- Účty
- Historie transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Debetní platební karty
- Neúspěšné karetní transakce
- Oznámení
- Komunikace s bankou
- Nastavení

## Neúspěšné karetní transakce

Filtr
Smazat filtr
Tisk

**Datum od:** 28.12.2012

**Datum do:** 28.01.2013

Datum transakce ▲	Číslo PK	Částka	Měna	Typ transakce	Důvod zamítnutí
25.01.2013	5458 54xx xxxx 6910	11 017,10	CZK	Transakce PK - POS	PŘEKROČEN LIMIT TRANSAKCE
25.01.2013	5458 54xx xxxx 4330	10 000,00	INR	Transakce PK - výběr ATM	PŘEKROČEN HOTOVOSTNÍ LIMIT
25.01.2013	5458 54xx xxxx 4330	200 000,00	CZK	Transakce PK - POS	PŘEKROČEN LIMIT TRANSAKCE

Po kliknutí na tlačítko **Filtr** se zobrazí pole pro zadání požadovaných kritérií pro zobrazení zamítnutých Platebních transakcí provedených PK.

K zobrazení musí být vyplněny, resp. vybrány alespoň údaje z pole **Číslo PK** (automaticky je přednastavena volba **Všechny platební karty**) a pole **Období** (automaticky je přednastavena volba **Poslední měsíc**), resp. pole **Datum od – do** (automaticky jsou přednastavena data za poslední měsíc):



Pole	Popis
Číslo PK	Lze ponechat všechny PK nebo vybrat jednu z účtů v roll-boxu.
Období	Zde je automaticky přednastaveno <b>Poslední měsíc</b> . Možné volby: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dnes – zobrazí Platební transakce provedené v předchozím Obchodním dni;</li> <li>Poslední týden – zobrazí Platební transakce provedené v posledním kalendářním týdnu;</li> <li>Aktuální měsíc – zobrazí Platební transakce provedené v aktuálním kalendářním měsíci;</li> <li>Poslední měsíc – zobrazí Platební transakce provedené v uplynulém měsíci (např. od 19. 4. 2012 do 19. 5. 2012);</li> <li>Zvolit jiné období – zde si můžete zadat jiné období, pro které požadujete zobrazit provedené Platební transakce; zobrazí Platební transakce provedené v zadaném období.</li> </ul>
Datum od – do	Zde můžete zadat období, pro které požadujete zobrazit Platební transakce provedené; zobrazí Platební transakce provedené v zadaném období.
Částka od – do	Zde můžete zadat minimální částku Platební transakce (vyplňte pouze pole <b>Částka od</b> ), maximální částku Platební transakce (vyplňte pouze pole <b>do</b> ) nebo rozpětí, ve kterém se mají Platební transakce pohybovat (vyplňte obě pole).

V případě zadání chybných dat můžete vymazat všechny dosud zadané údaje tlačítkem **Smazat** nebo se můžete tlačítkem **Zpět** vrátit na úvodní obrazovku **Neúspěšné karetní transakce**. Po zadání požadovaných kritérií klikněte na tlačítko **Zobrazit**.

### Filtr

Nápověda

**Číslo PK:**

**Období:**

**Datum od:**  28      **Datum do:**  28

**Částka od:**       **Částka do:**

Zpět
Smazat
Zobrazit

System nejdrive zrekapituluje zadaná kritéria pro filtr a poté zobrazí všechny neúspěšné Platební transakce, které odpovídají zadaným kritériím. **Takto vybrané neúspěšné Platební transakce se zobrazují po dobu přihlášení Uživatele, pokud nejsou výběrová kritéria změněna nebo smazána.**

Zadaná kritéria lze změnit kliknutím na tlačítko **Filtr** v horní části obrazovky. Kliknutím na tlačítko **Smazat filtr** se zobrazí opět seznam všech neúspěšných Platebních transakcí. Zobrazené údaje lze rovněž vytisknout tlačítkem **Tisk** – tisk probíhá stejným způsobem, jako je popsáno v kapitole III., článku [A](#).

### Neúspěšné karetní transakce

Nápověda

Filtr
Smazat filtr
Tisk

**Číslo PK:** 5458 54xx xxxx 4330

**Datum od:** 28.12.2012

**Datum do:** 28.01.2013

Datum transakce ▲	Číslo PK	Částka	Měna	Typ transakce	Důvod zamítnutí
25.01.2013	5458 54xx xxxx 4330	200 000,00	CZK	Transakce PK - POS	PŘEKROČEN LIMIT TRANSAKCE
25.01.2013	5458 54xx xxxx 4330	10 000,00	INR	Transakce PK - výběr ATM	PŘEKROČEN HOTOVOSTNÍ LIMIT

## V. Oznámení k Platebním transakcím provedeným PK

V IB lze nastavit zasílání oznámení o Platebních transakcích provedených PK – **Oznámení o úspěšné karetní transakci** a **Oznámení o neúspěšné karetní transakci**. Detaily jsou uvedeny v části III. Uživatelské příručky.

- Účty
- Historie transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Oznámení**
- Přehled oznámení
- Nastavení oznámení
- Komunikace s bankou
- Nastavení
- Příručky a návody

### Vytvoření oznámení

**Název oznámení:**

**Typ oznámení:** Oznámení o zůstatku na účtu

**Typ kontaktu:** Oznámení o zůstatku na účtu

**Kontakt:** Oznámení o změně zůstatku

Oznámení o zúčtování transakce

Oznámení o dnešním obrátu

Oznámení o úspěšné karetní transakci

Oznámení o neúspěšné karetní transakci

Oznámení o přihlášení se do Internetbankingu

Zpět
Potvrdit