



UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO INTERNETBANKING PPF banky a.s.

Část I: Všeobecné informace, přihlášení do Internetbankingu, nastavení a autorizace příkazů a žádostí pro Banku

Obsah:

I.	Všeobecné informace	3
II.	Způsoby přihlášení do Internetbankingu a autorizace příkazů a žádostí pro Banku	3
III.	Přihlášení do Internetbankingu	4
A.	Přihlášení prostřednictvím Certifikátu	5
1.	První přihlášení do IB po vygenerování prvního Certifikátu	6
2.	Přihlášení do IB po obnově Certifikátu	7
B.	Přihlášení prostřednictvím OTP kódu	8
1.	První přihlášení do IB – registrace OTP Tokenu	8
2.	Přihlášení do IB s registrovaným OTP Tokenem	10
C.	Přihlášení prostřednictvím SMS kódu	11
D.	Změna Přístupového hesla do IB pro Uživatele přihlašující se prostřednictvím OTP kódu nebo SMS kódu	12
IV.	První obrazovka po přihlášení do Internetbankingu, volby primárního a sekundárního menu	14
V.	Nastavení	14
A.	Informace o Uživateli	15
B.	Udělená oprávnění k autorizaci	15
C.	Uživatel využívající Certifikát – registrace Certifikátu	15
D.	Uživatel využívající OTP kód	15
E.	Uživatel využívající SMS kód – detail nastavení SMS kódu	15
VI.	Autorizace příkazů a žádostí pro Banku	16
A.	Autorizace prostřednictvím Certifikátu	16
B.	Autorizace prostřednictvím OTP kódu	16
C.	Autorizace prostřednictvím SMS kódu	17
D.	Autorizace Vícenásobná nebo Víceúrovňová	17
VII.	Uživatelské příručky pro práci s Internetbankingem	18

I. Všeobecné informace

Internetbanking je poskytován na Internetových stránkách <https://ibs.ppfbanka.cz>.

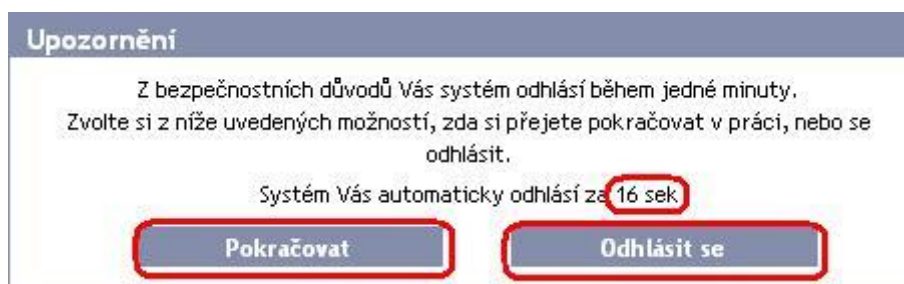
Podmínky používání Internetbankingu (dále jen „IB“) jsou uvedeny v *Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro Internetbanking* (dále jen „KOP“), ve smluvní dokumentaci k IB, ve *Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a.s.* (dále jen „VOP“), v *Bezpečnostních zásadách*, v dokumentu *Formát souborů pro import a export dat pro Internetbanking PPF banky a.s.* (dále jen „Formát souborů“) a v této Uživatelské příručce.

Jsou-li v textu Uživatelské příručky použity pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/ nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP a/nebo této Uživatelské příručky. Aktuální znění KOP, VOP, Uživatelské příručky, Bezpečnostních zásad a Formátu souborů je k dispozici na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

Uživatelská příručka je pro její větší přehlednost rozdělena do několika částí, které tvoří samostatné dokumenty. Tato část obsahuje všeobecné informace a popisuje přihlášení do IB, nastavení, autorizaci příkazů a žádostí pro Banku a komunikaci s Bankou. Ostatní informace týkající se IB jsou uvedeny v dalších částech Uživatelské příručky.

Uživatelská podpora pro IB je poskytována Zákaznickým servisem, který můžete kontaktovat v Pracovních dnech v Provozní době od 8:00 do 18:00 na telefonním čísle +420 224 175 901 nebo na e-mailové adrese customer.service@ppfbanka.cz. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznický servis vyřídí v Provozní době následujícího Pracovního dne.

Služba má nastaven bezpečnostní limit **30 minut**. 1 minutu před vypršením bezpečnostního limitu dialogovým oknem budete upozorněni na vypršení tohoto časového limitu s odpočítáváním času zbývajících do automatického odhlášení. Můžete se odhlásit kliknutím na tlačítko **Odhlásit se**, nebo pokračovat v práci kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.



Pokud během této doby neprovedete žádnou operaci, budete po jejím uplynutí automaticky odhlášení. Budete-li chtít dál pokračovat v práci, klikněte na tlačítko **Pokračovat** a znovu se přihlaste.

Automatické odhlášení ze systému.

Z bezpečnostních důvodů jste byl automaticky odhlášen ze systému. Pro pokračování práce s internetovým bankovníctvím se prosím přihlaste znovu.

Pokračovat

II. Způsoby přihlášení do Internetbankingu a autorizace příkazů a žádostí pro Banku

Způsob přihlášení do IB jednotlivých Uživatelů je uveden v jejich Oprávnění. Uživatel se může přihlásit do IB a autorizovat příkazy a žádosti pro Banku třemi způsoby:

- prostřednictvím Certifikátu, nebo
- prostřednictvím OTP kódu, nebo
- prostřednictvím SMS kódu.

Tento způsob může být změněn na základě žádosti Klienta.

Přihlášení a autorizace OTP kódem a SMS kódem nevyžaduje žádné přípravné kroky – IB včetně OTP kódu a SMS kódu můžete ihned začít používat.

Před prvním přihlášením prostřednictvím Certifikátu si musíte požádat o jeho vygenerování v Certifikačním centru a uložit jej na Certifikační Token dle části II. Uživatelské příručky.

III. Přihlášení do Internetbankingu

Po zadání Internetových stránek IB <https://ibs.ppfbanka.cz> se zobrazí tato obrazovka:

PPF Banka
INTERNETBANKING

Certifikační centrum
Příručky a návody
Přehled úrokových sazeb
Obchodní podmínky
Ceník služeb
Kontakty

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU [Nápověda](#)

Uživatelské jméno: **Pokračovat**

[Bezpečnostní informace](#)

PPF banka a.s.
Zákaznický servis: +420 224 175 901 v pracovní dny od 8 - 18h.
customer.service@ppfbanka.cz
RU CZ ENG
Copyright © 2010-2012, PPF banka a.s.

V dolní části obrazovky naleznete kontaktní údaje na Zákaznický servis, v pravém dolním rohu obrazovky můžete zvolit jazykovou mutaci IB. Dále postupujte dle způsobu přihlášení do IB.

Jestliže zůstanete na úvodní obrazovce IB déle než 15 minut, aniž byste se přihlásili, zobrazí se informace o přerušení spojení s IB. V případě, že se chcete do IB přihlásit, klikněte na tlačítko **Pokračovat** nebo proveďte obnovení stránky pomocí klávesy **F5**.

Upozornění

Z bezpečnostních důvodů bylo spojení s internetovým bankovníctvím přerušeno. V případě, že chcete nadále pokračovat v práci, stiskněte tlačítko "Přihlásit se"

Přihlásit se

Do pole **Uživatelské jméno** zadejte své Uživatelské jméno do IB a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU [Nápověda](#)

Uživatelské jméno:

IB sám rozpozná, jaký způsob přihlašování do IB používáte, a dále zobrazí pouze pole potřebná pro vaše přihlášení.

V případě přihlašování a autorizace prostřednictvím Certifikátu dále pokračujte článkem [A](#). Uživateli bude znemožněn přístup do IB poté, co pětkrát vybere neplatný Certifikát. Po deseti chybných zadáních PIN se zároveň zablokuje Certifikační Token. V takovém případě si musí Uživatel osobně v Obchodním místě Banky požádat o jeho inicializaci a vygenerovat si nový Certifikát.

V případě přihlašování a autorizace prostřednictvím OTP kódu dále pokračujte článkem [B](#). Uživateli bude znemožněn přístup do IB po pěti chybných zadáních Přístupového hesla do IB a/nebo OTP kódu.

V případě přihlašování a autorizace prostřednictvím SMS kódu dále pokračujte článkem [C](#). Uživateli bude znemožněn přístup do IB po pěti chybných zadáních Přístupového hesla do IB a/nebo SMS kódu.

A. Přihlášení prostřednictvím Certifikátu

Do pole **PIN** zadejte PIN k Tokenu a klikněte na tlačítko **Nahrát Certifikát**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU [Nápověda](#)

Uživatelské jméno:

PIN:

Certifikát:

V poli **Certifikát** vyberte platný Certifikát zaregistrovaný v IB. Pro přihlášení do IB klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU [Nápověda](#)

Uživatelské jméno:

PIN:

Certifikát:

Po přihlášení se v horní liště zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné), údaj o aktuálním datu a čase a o doručených zprávách z Banky. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

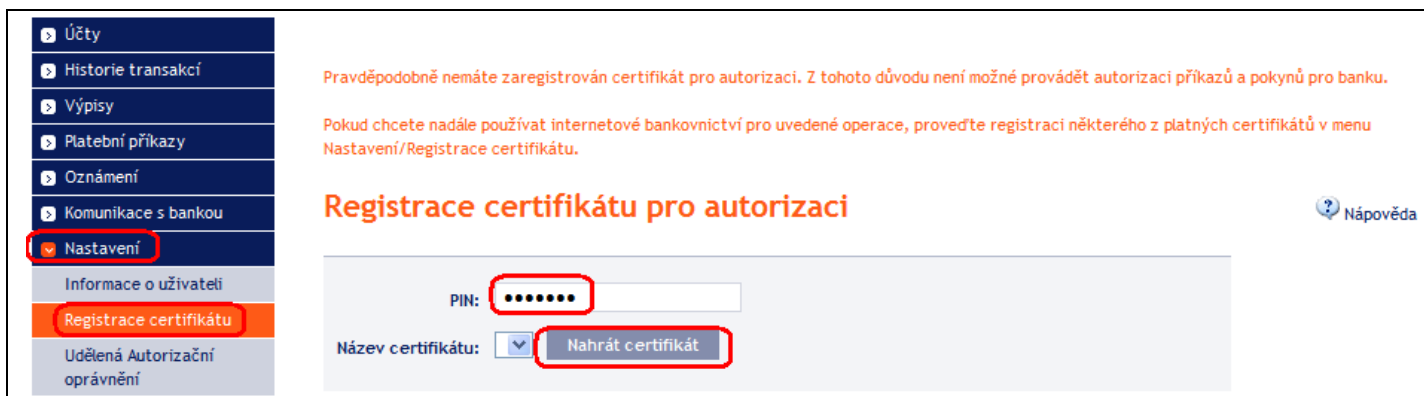


1. První přihlášení do IB po vygenerování prvního Certifikátu

Po prvním přihlášení do IB po vygenerování prvního Certifikátu si musíte Certifikát do IB zaregistrovat. IB na tuto povinnost po prvním přihlášení upozorní.



Pro zaregistrování Certifikátu klikněte na volby **Nastavení** a **Registrace certifikátu**. Do pole **PIN** zadejte PIN a klikněte na tlačítko **Nahrát certifikát**.



Ve volbě **Název certifikátu** vyberte Certifikát, kterým jste se přihlásili do IB, a klikněte na tlačítko **Uložit**.

Registrace certifikátu pro autorizaci

PIN:

Název certifikátu:

Po úspěšné registraci Certifikátu je zobrazena potvrzující zpráva.

Vybraný certifikát byl úspěšně zaregistrován do systému pro autorizaci. Nyní lze autorizovat příkazy a pokyny pro banku.

2. Přihlášení do IB po obnově Certifikátu

Po prvním přihlášení do IB po vygenerování obnoveného Certifikátu si musíte Certifikát do IB opět zaregistrovat. **IB na tuto povinnost po přihlášení neupozorní** (na rozdíl od úplně prvního přihlášení do IB – viz odstavec 1.).

Pro zaregistrování obnoveného Certifikátu klikněte na volby **Nastavení** a **Registrace certifikátu**. Do pole **PIN** zadejte PIN a klikněte na tlačítko **Nahrát certifikát**.

Účty
Historie transakcí
Výpisy
Platební příkazy
Oznámení
Komunikace s bankou
Nastavení
Informace o uživateli
Registrace certifikátu
Udělená Autorizační oprávnění
Příručky a návody

Certifikátu registrovanému pro autorizaci vypršela platnost, nebo byl zablokován, nebo je v systému zaregistrován jiný platný certifikát. Z tohoto důvodu není možné provádět autorizaci příkazů a pokynů pro banku.

Pokud chcete nadále používat internetové bankovníctví pro uvedené operace, vyberte některý z platných certifikátů a proveďte jeho registraci v menu Nastavení/Registrace certifikátu.

Registrace certifikátu pro autorizaci

PIN:

Název certifikátu:

Ve volbě **Název certifikátu** vyberte Certifikát, kterým jste se přihlásili do IB, a klikněte na tlačítko **Uložit**.

Registrace certifikátu pro autorizaci

PIN:

Název certifikátu:

Po úspěšné registraci Certifikátu je zobrazena potvrzující zpráva.

Vybraný certifikát byl úspěšně zaregistrován do systému pro autorizaci. Nyní lze autorizovat příkazy a pokyny pro banku.

B. Přihlášení prostřednictvím OTP kódu

Pokud se přihlašujete do IB poprvé, musíte si nejdříve zaregistrovat OTP Token – v tomto případě postupujte dle odstavce 1. Pokud již máte OTP Token zaregistrovaný, postupujte dle odstavce 2.

Postup pro práci s OTP Tokeny a zobrazování OTP kódů je popsán v části II. Uživatelské příručky.

1. První přihlášení do IB – registrace OTP Tokenu

Při prvním přihlášení do IB musíte zadat následující údaje:

Pole	Popis
Přístupové heslo	Zadejte Přístupové heslo do IB.
Sériové číslo	Zadejte sériové číslo Hardwarového OTP Tokenu, které je uvedeno na jeho zadní straně nad čárovým kódem (např. +ABCDEF123456).
První OTP kód	Zadejte OTP kód zobrazený na Hardwarovém OTP Tokenu.
Druhý OTP kód	Zadejte další OTP kód – před jeho zadáním je třeba vyčkat cca 1 minutu na jeho vygenerování (viz část II. Uživatelské příručky).

Po zadání všech údajů klikněte na tlačítko **Registrovat**.

The screenshot shows a web form titled "PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU". At the top right is a "Nápověda" link. The form is divided into two main sections. The first section, "Uživatelské jméno:", contains a text input field with "JamesTok2012" and a "Pokračovat" button. The second section, "Registrace nového OTP Tokenu", contains four text input fields, each with a red border: "Přístupové heslo:" (filled with dots), "Sériové číslo:" (filled with "+ABCDEF123456"), "První OTP kód:" (filled with "123456"), and "Druhý OTP kód:" (filled with "987654"). To the right of the last field is an orange "Registrovat" button.

Pokud po zadání prvního OTP kódu nevyčkáte na vygenerování dalšího OTP kódu a do pole **Druhý OTP kód** zadáte stejný údaj jako do pole **První OTP kód**, IB zobrazí informaci o duplicitním zadání.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! Zadány stejné OTP kódy, prosím opakujte zadání.

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Laura3005

Registrace nového OTP Tokenu

Přístupové heslo:
●●●●●●●●

Sériové číslo:
+ABCD123456

První OTP kód:
123456

Druhý OTP kód:
987654

V tomto případě opakujte zadání (viz výše).

Oba OTP kódy musí být zadány do 5-ti minut od jejich vygenerování (do této doby musíte kliknout na tlačítko **Registrovat**), proto je musíte zadat okamžitě poté, co si je zobrazíte na OTP Tokenu. Pokud OTP kódy nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení jejich platnosti.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! Platnost OTP kódu vypršela. Zadejte prosím další OTP kód.

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Laura3005

Registrace nového OTP Tokenu

Přístupové heslo:
●●●●●●●●

Sériové číslo:
+ABCDEF123456

První OTP kód:
123456

Druhý OTP kód:
987654

V tomto případě rovněž opakujte zadání (viz výše).

Po přihlášení do IB se v horní liště zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné), údaj o aktuálním datu a čase a o doručených zprávách. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

Laura Sobotní	Datum posledního přihlášení:	Aktuální datum a čas: 05.04.2013 16:36:25	Zprávy: 0/0	Odhlásit se
---------------	------------------------------	---	-------------	-----------------------------

Po prvním přihlášení do IB doporučujeme ihned změnit Přístupové heslo do IB dle článku [D](#).

2. Přihlášení do IB s registrovaným OTP Tokenem

Při dalším přihlašování do IB, kdy již máte zaregistrovaný OTP Token, zadáte pouze Přístupové heslo do IB do pole **Přístupové heslo** a OTP kód do pole **OTP kód**, a poté kliknete na tlačítko **Přihlásit se**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU [Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Laura3005 [Pokračovat](#)

Přístupové heslo:
••••••••

OTP kód:
113395 [Přihlásit se](#)

OTP kód musí být zadán do 5-ti minut od jeho vygenerování (do této doby musíte kliknout na tlačítko **Přihlásit se**), proto jej musíte zadat okamžitě poté, co si jej zobrazíte na OTP Tokenu. Pokud OTP kód nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení jeho platnosti.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU [Nápověda](#)

! Platnost OTP kódu vypršela. Zadejte prosím další OTP kód.

Uživatelské jméno:
Laura3005 [Pokračovat](#)

Přístupové heslo:
••••••••

OTP kód:
125478 [Přihlásit se](#)

V tomto případě si zobrazte další OTP kód, který zadejte opět do pole **OTP kód** a zadání potvrďte tlačítkem **Přihlásit se** (viz výše).

C. Přihlášení prostřednictvím SMS kódu

Do pole **Přístupové heslo** zadejte Přístupové heslo do IB. Po správném zadání klikněte na tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU [Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Pankrac3005

Přístupové heslo:
●●●●●●

SMS kód:

Poté obdržíte SMS zprávu s SMS kódem, který zadejte do pole **SMS kód** a zadání potvrdíte tlačítkem **Přihlásit se**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU [Nápověda](#)

! SMS kód byl odeslán na číslo Vašeho mobilního telefonu.

Uživatelské jméno:
Pankrac3005

Přístupové heslo:
●●●●●●

SMS kód:
12345678

Z bezpečnostních důvodů je platnost SMS kódu časově omezena na 5 minut, proto jej musíte zadat okamžitě poté, co jej obdržíte. Pokud SMS kód nezádáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení platnosti SMS kódu. V tomto případě klikněte znovu na tlačítko **Vygenerovat SMS kód** (toto tlačítko je po uplynutí stanoveného časového limitu znovu aktivní).

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! Platnost SMS kódu vypršela. Pro zaslání nového SMS kódu stiskněte tlačítko Vygenerovat SMS kód.

Nápověda

Uživatelské jméno:
Pankrac3005 **Pokračovat**

Přístupové heslo:
..... **Vygenerovat SMS kód**

SMS kód:
..... **Přihlásit se**

Poté obdržíte SMS zprávu s novým SMS kódem, který zadejte opět do pole **SMS kód** a zadání potvrďte tlačítkem **Přihlásit se**.

Po přihlášení do IB se v horní liště zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné), údaj o aktuálním datu a čase a o doručených zprávách. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

Laura Sobotní Datum posledního přihlášení: Aktuální datum a čas: 05.04.2013 16:36:25 Zprávy: 0/0 **Odhlásit se**

Po prvním přihlášení do IB doporučujeme ihned změnit Přístupové heslo do IB dle článku [D](#).

D. Změna Přístupového hesla do IB pro Uživatele přihlašující se prostřednictvím OTP kódu nebo SMS kódu

Přístupové heslo do IB, které Banka poskytne pro první přihlášení do IB prostřednictvím OTP kódu a SMS kódu, **doporučujeme okamžitě změnit – toto doporučení se zobrazí i po každém přihlášení až do doby, než je Přístupové heslo do IB změněno.**

Laura Sobotní Datum posledního přihlášení: Aktuální datum a čas: 05.04.2013 16:36:25 Zprávy: 0/0 **Odhlásit se**

Účty
Běžné účty
Historie transakcí

Vážený kliente, vítáme Vás v internetovém bankovníctví PPF banky. Doporučujeme změnit Vaše prvotní (defaultní) heslo pro přihlášení do aplikace, které jste obdržel SMS zprávou, případně v bezpečnostní obálce, na své. Platnost hesla je neomezená a musí obsahovat 6 až 10 míst. Může se skládat pouze z alfanumerických znaků bez diakritických znamének, z toho musí mít min. 1 velké písmeno, min. 1 malé písmeno a min. 1 číslici a nesmí se opakovat. Změnu lze kdykoliv provést v menu Nastavení/Změna hesla.

Na úvodní obrazovce klikněte na volbu **Nastavení** a **Změna hesla**. V horní části obrazovky se zobrazí údaje o platnosti stávajícího Přístupového hesla do IB. Do pole **Staré heslo** zadejte Přístupové heslo do IB, které jste obdrželi pro první přihlášení do IB, a do polí **Nové heslo** a **Nové heslo (potvrdit)** zadejte své nové Přístupové heslo do IB. Přístupové heslo do IB musí mít šest až deset míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici a nesmí se opakovat. Pro změnu klikněte na tlačítko **Změnit heslo**.

Účty
Historie transakcí
Výpisy
Platební příkazy
Oznámení
Komunikace s bankou
Nastavení
Informace o uživateli
Změna hesla
Nastavení SMS kódů
Udělená Autorizační oprávnění
Příručky a návody

Vaše nové heslo je platné do 17.07.2039 10:04:25
(do vypršení zbývá 9922 dní)

Změna hesla

Staré heslo: [.....] *

Nové heslo: [.....] *

Nové heslo (potvrzení): [.....] *

* Povinné údaje

Změnit heslo

Pokud stávající Přístupové heslo do IB není zadáno správně, IB zobrazí následující informaci:

Staré heslo není správně.

Stávající Přístupové heslo do IB zadejte znovu a správně.

Pokud nové Přístupové heslo do IB nemá požadovaný formát, IB zobrazí následující informaci:

Heslo neobsahuje požadované znaky. Musí se skládat z alfanumerických znaků bez diakritických znamének, musí obsahovat min. 1 velké písmeno, min. 1 malé písmeno a min. 1 číslíci. Délka hesla musí být v rozmezí 6 až 10 znaků.

Pokud není zadání nového Přístupového hesla do IB provedeno dvakrát shodně, IB zobrazí následující informaci:

Hesla se neshodují.

OK

Okno uzavřete tlačítkem **OK**.

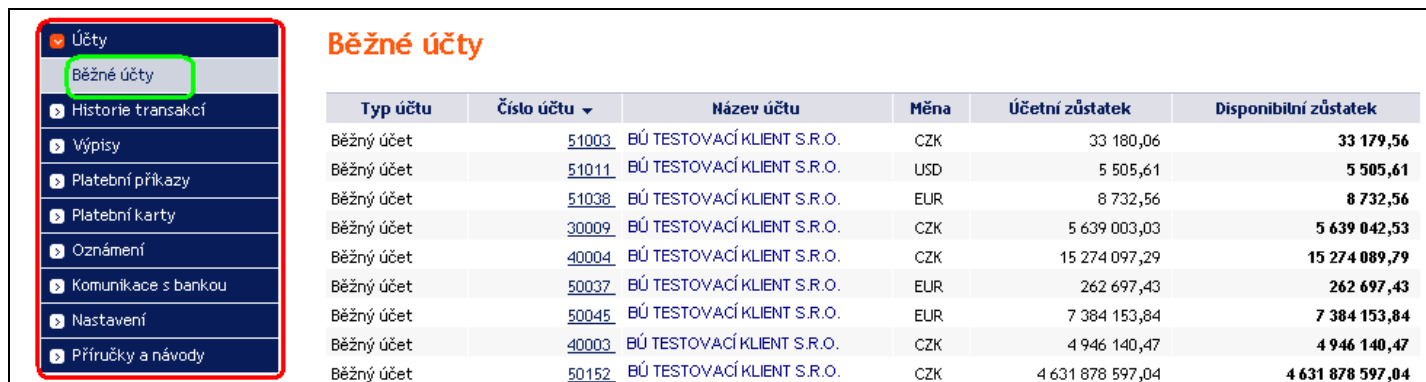
V obou případech zadejte nové Přístupové heslo do IB správně a znovu klikněte na tlačítko **Změnit heslo**.

Po úspěšné změně Přístupového hesla do IB je zobrazena potvrzující zpráva.

Změna hesla proběhla úspěšně. Nyní můžete pokračovat v práci s internetovým bankovníctvím.

IV. První obrazovka po přihlášení do Internetbankingu, volby primárního a sekundárního menu

Po přihlášení do IB se zobrazí seznam běžných účtů, které jsou připojeny k IB. Historie transakcí, příkazy a žádosti pro Banku, nápověda a další služby a informace jsou dostupné přes menu v levé části obrazovky – tzv. **primární menu**.



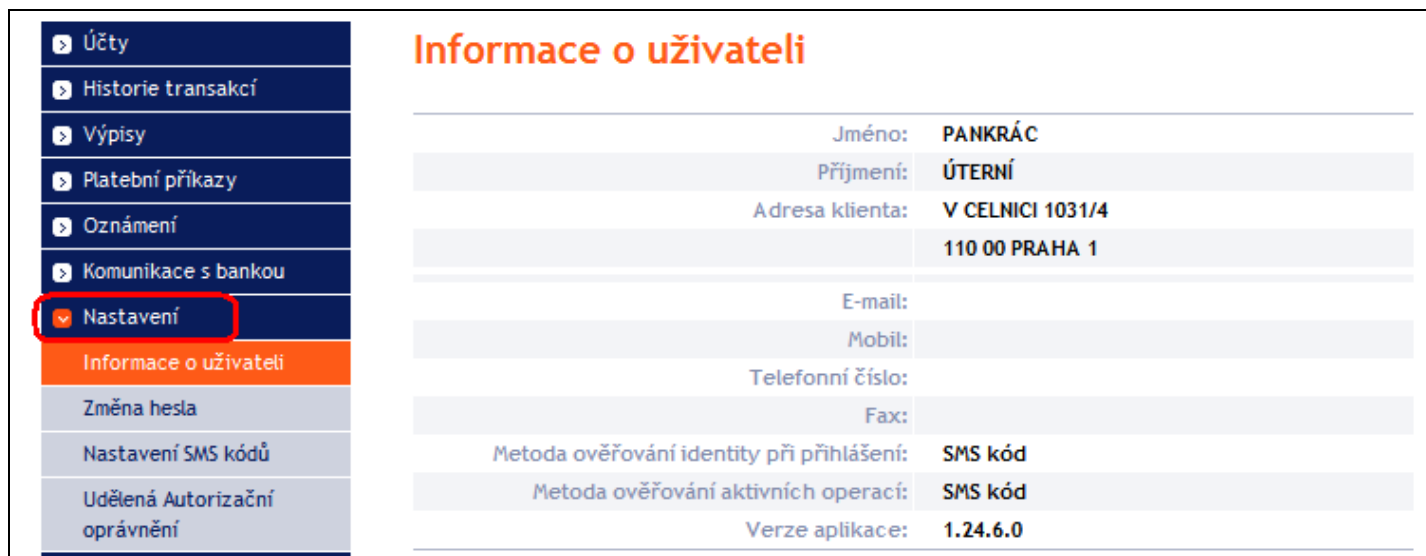
Typ účtu	Číslo účtu	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek
Běžný účet	51003	BÚ TESTOVAČÍ KLIENT S.R.O.	CZK	33 180,06	33 179,56
Běžný účet	51011	BÚ TESTOVAČÍ KLIENT S.R.O.	USD	5 505,61	5 505,61
Běžný účet	51038	BÚ TESTOVAČÍ KLIENT S.R.O.	EUR	8 732,56	8 732,56
Běžný účet	30009	BÚ TESTOVAČÍ KLIENT S.R.O.	CZK	5 639 003,03	5 639 042,53
Běžný účet	40004	BÚ TESTOVAČÍ KLIENT S.R.O.	CZK	15 274 097,29	15 274 089,79
Běžný účet	50037	BÚ TESTOVAČÍ KLIENT S.R.O.	EUR	262 697,43	262 697,43
Běžný účet	50045	BÚ TESTOVAČÍ KLIENT S.R.O.	EUR	7 384 153,84	7 384 153,84
Běžný účet	40003	BÚ TESTOVAČÍ KLIENT S.R.O.	CZK	4 946 140,47	4 946 140,47
Běžný účet	50152	BÚ TESTOVAČÍ KLIENT S.R.O.	CZK	4 631 878 597,04	4 631 878 597,04

Přes toto primární menu se Uživatel dostane na tzv. **sekundární menu** – tj. detailnější volby vybraného produktu nebo služby. Přístup k jednotlivým položkám sekundárního menu se Uživateli zobrazí na základě jeho Oprávnění.

Detaily týkající se využívání jednotlivých Produktů a Služeb přístupných prostřednictvím IB naleznete v samostatných částech Uživatelské příručky.

V. Nastavení

Ve volbě **Nastavení** zjistíte informace o sobě jako o Uživateli a o oprávněních k autorizaci, která Klient udělil jednotlivým Uživatelům.



Jméno:	PANKRÁC
Příjmení:	ÚTERNÍ
Adresa klienta:	V CELNICI 1031/4 110 00 PRAHA 1
E-mail:	
Mobil:	
Telefonní číslo:	
Fax:	
Metoda ověřování identity při přihlášení:	SMS kód
Metoda ověřování aktivních operací:	SMS kód
Verze aplikace:	1.24.6.0

A. Informace o Uživateli

Ve volbě **Informace o Uživateli** zjistíte údaje, které o Vás eviduje Banka, včetně metody přihlašování a autorizace příkazů a žádostí pro Banku.

- Účty
- Historie transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Oznámení
- Komunikace s bankou
- Nastavení
- Informace o uživateli**
- Změna hesla
- Nastavení SMS kódů
- Udělená Autorizační oprávnění

Informace o uživateli

Jméno:	PANKRÁC
Příjmení:	ÚTERNÍ
Adresa klienta:	V CELNICI 1031/4
	110 00 PRAHA 1
E-mail:	
Mobil:	
Telefonní číslo:	
Fax:	
Metoda ověřování identity při přihlášení:	SMS kód
Metoda ověřování aktivních operací:	SMS kód
Verze aplikace:	1.24.6.0

B. Udělená oprávnění k autorizaci

Oprávnění k autorizaci udělená jednotlivým Uživatelům jsou uvedena v jejich Oprávnění. Nastavení svých oprávnění k autorizaci může Uživatel zjistit i v IB ve volbě **Udělená Autorizační oprávnění**.

- Účty
- Historie transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Oznámení
- Komunikace s bankou
- Nastavení
- Informace o uživateli
- Registrace certifikátu
- Udělená Autorizační oprávnění**
- Příručky a návody

Udělená Autorizační oprávnění

Popis Autorizačního oprávnění	Transakční limit	Denní limit	Týdenní limit	Měsíční limit	Měna	Status
Sobotní_Čtvrteční_společně bez omezení	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
Sobotní_samostatně do 100 000 CZK/trn.	100000	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní

C. Uživatel využívající Certifikát – registrace Certifikátu

Uživatel využívající přihlášení do IB a autorizaci prostřednictvím Certifikátu ve volbě **Nastavení** má dále možnost zjistit platnost aktuálně zaregistrovaného Certifikátu a příp. zaregistrovat si Certifikát nový – postup registrace nového Certifikátu je uveden v [kapitole III., článku A.](#)

D. Uživatel využívající OTP kód

Uživatel využívající přihlášení do IB a autorizaci prostřednictvím OTP kódu ve volbě **Nastavení** má dále možnost změnit Přístupové heslo do IB – tato volba je popsána v [kapitole III., článku D.](#)

E. Uživatel využívající SMS kód – detail nastavení SMS kódu

Uživatel využívající přihlášení do IB a autorizaci prostřednictvím SMS kódu ve volbě **Nastavení** má dále možnost změnit Přístupové heslo do IB (tato volba je popsána v [kapitole III., článku D.](#)) a v **Nastavení SMS kódů** zobrazit číslo mobilního telefonu pro zasílání SMS kódů a datum a přesný čas odeslání posledního SMS kódu.

Detail nastavení SMS kódu

Číslo telefonu pro SMS kód: 1

Datum posledního zaslání SMS kódu: 17.05.2012 15:39:50

VI. Autorizace příkazů a žádostí pro Banku

A. Autorizace prostřednictvím Certifikátu

Po zadání příkazu nebo žádosti pro Banku se v dolní části obrazovky zobrazí název Certifikátu a pole pro zadání **PIN** – zadejte PIN a klikněte na tlačítko **Autorizovat**.

Certifikát: Laura 05 2012

PIN: ●●●●●●●

Zpět Informace o Autorizaci **Autorizovat**

B. Autorizace prostřednictvím OTP kódu

Po zadání příkazu nebo žádosti pro Banku se v dolní části obrazovky zobrazí pole pro zadání OTP kódu – zobrazte si OTP kód dle části II. Uživatelské příručky a klikněte na tlačítko **Autorizovat**.

OTP kód: 643877

Zpět **Autorizovat**

OTP kód musí být zadán do 5-ti minut od jeho vygenerování (do této doby musíte kliknout na tlačítko **Autorizovat**), proto jej musíte zadat okamžitě poté, co si jej zobrazíte na OTP Tokenu. Pokud OTP kód nezadáte včas, IB v horní části obrazovky (nad zadanými údaji) zobrazí informaci o vypršení platnosti OTP kódu.

 **OTP kód - Platnost OTP kódu vypršela. Zadejte prosím další OTP kód.**

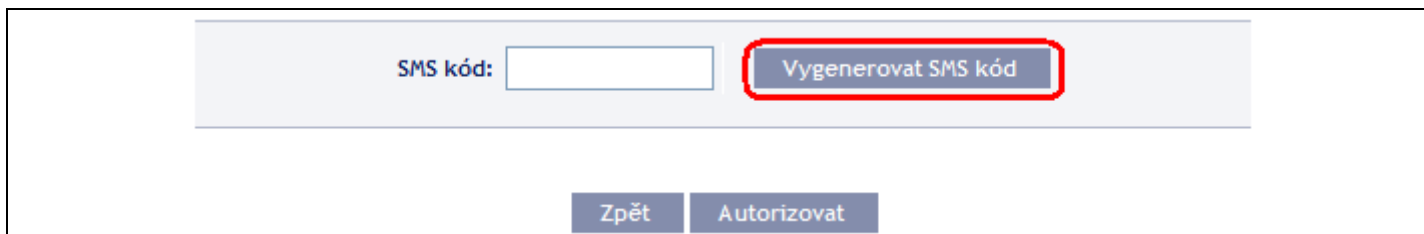
V tomto případě si zobrazte další OTP kód, který zadejte opět do pole **OTP kód** a zadání potvrďte tlačítkem **Autorizovat** (viz výše).



The screenshot shows a light gray rectangular area containing a label "OTP kód:" in a green rounded rectangle, followed by an empty white input field. Below this area are two blue buttons: "Zpět" and "Autorizovat".

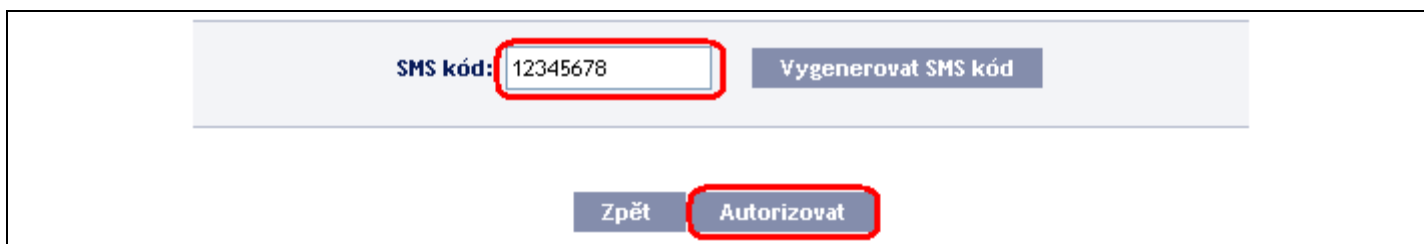
C. Autorizace prostřednictvím SMS kódu

Po zadání Platebního příkazu nebo žádosti pro Banku se v dolní části obrazovky zobrazí pole pro zadání SMS kódu – klikněte na tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.



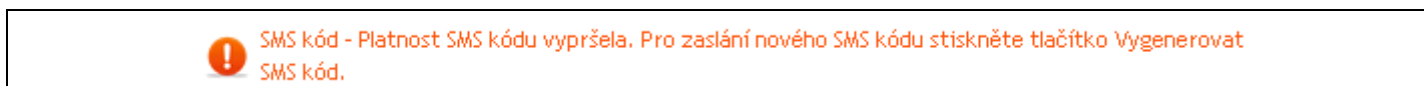
The screenshot shows a light gray rectangular area with the label "SMS kód:" followed by an empty white input field. To the right is a blue button with the text "Vygenerovat SMS kód" highlighted with a red border. Below are two blue buttons: "Zpět" and "Autorizovat".

Obdržíte SMS zprávu s rekapitulací zadaného příkazu nebo žádosti a SMS kódem. SMS kód zadejte do pole **SMS kód** a klikněte na tlačítko **Autorizovat**.



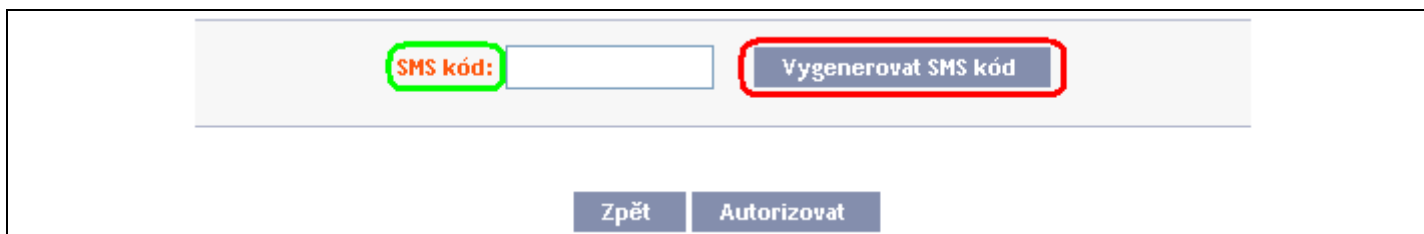
The screenshot shows the same interface as the previous one, but the input field now contains the number "12345678" and is highlighted with a red border. The "Autorizovat" button is also highlighted with a red border.

Z bezpečnostních důvodů je platnost SMS kódu časově omezena na 5 minut, proto jej musíte zadat okamžitě poté, co jej obdržíte. Pokud SMS kód nezádáte včas, IB v horní části obrazovky (nad zadanými údaji) zobrazí informaci o vypršení platnosti SMS kódu.



The screenshot shows a light gray rectangular area with an orange warning icon (exclamation mark in a triangle) followed by the text: "SMS kód - Platnost SMS kódu vypršela. Pro zaslání nového SMS kódu stiskněte tlačítko Vygenerovat SMS kód."

V tomto případě klikněte znovu na tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.



The screenshot shows the same interface as the previous one, but the "SMS kód:" label is highlighted with a green border, and the "Vygenerovat SMS kód" button is highlighted with a red border.

Poté obdržíte SMS zprávu s novým SMS kódem, který zadejte opět do pole **SMS kód** a zadání potvrďte tlačítkem **Autorizovat** (viz výše).

D. Autorizace Vícenásobná nebo Víceúrovňová

Jestliže je pro autorizaci příkazu nebo žádosti pro Banku nutné provedení autorizace více Uživateli (např. jeden Uživatel může samostatně autorizovat Platební příkazy do 100.000,00 Kč a Platební příkazy nad tuto částku musí „spolua autorizovat“ jiný Uživatel), status takového příkazu nebo žádosti je **FORSIG** nebo **PARTSIG** a u příslušného Platebního příkazu se zobrazí tato ikona:

Datum splatnosti	Číslo účtu plátce	Číslo účtu příjemce	Kód banky	Částka	Status	Číslo platby ▲	Akce
17.05.2012	50026	30009	6000	26 000,00 CZK	PARTSIG	301.7.396546.1	

Další Uživatel klikne na tuto ikonu a provede autorizaci podle způsobu stanoveného v Oprávnění – autorizaci prostřednictvím Certifikátu provede shodně jako v článku [A.](#), autorizaci prostřednictvím OTP kódu provede shodně jako v článku [B.](#), autorizaci prostřednictvím SMS kódu provede shodně jako v článku [C.](#)

Po dokončení autorizace posledním Uživatелеm se tlačítkem **Zpět** můžete vrátit na úvodní obrazovku volby. Tlačítkem **Informace o Autorizaci** si zobrazíte průběh autorizace.

Autorizace příkazu

Účet klienta:	000000 30009
Číslo platby:	301.7.396756.1
Částka:	1 536,00 CZK
Status:	PASSED

[Zpět](#) [Informace o Autorizaci](#)

Z detailu **Informace o Autorizaci** se tlačítkem **Zpět** vrátíte na předchozí obrazovku.

Informace o autorizaci

Průběh Autorizace

Datum a čas Autorizace	Uživatel
06.06.2012, 19:48:22	BONIFÁC ČTVRTEČNÍ
07.06.2012, 17:58:10	PANKRÁC ÚTERNÍ

[Zpět](#)

VII. Uživatelské příručky pro práci s Internetbankingem

Uživatelské příručky k jednotlivým funkcím si můžete zobrazit na úvodní stránce IB nebo přímo v IB, a to v levém menu ve volbě **Příručky a návody**.

☑ Certifikační centrum

☑ Příručky a návody

☑ Přehled úrokových sazeb

☑ Obchodní podmínky

☑ Ceník služeb

☑ Kontakty

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

Uživatelské jméno:

[Pokračovat](#)

[Bezpečnostní informace](#)

Účty	<h3>Běžné účty</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Typ účtu</th> <th>Číslo účtu</th> <th>Název účtu</th> <th>Měna</th> <th>Účetní zůstatek</th> <th>Disponibilní zůstatek</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Běžný účet</td> <td>14002</td> <td>BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.</td> <td>CZK</td> <td>20 609 309,22</td> <td>20 612 921,22</td> </tr> <tr> <td>Běžný účet</td> <td>14045</td> <td>BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.</td> <td>CZK</td> <td>228 833,90</td> <td>229 844,90</td> </tr> <tr> <td>Běžný účet</td> <td>14133</td> <td>BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.</td> <td>CZK</td> <td>25 046 606,96</td> <td>25 046 606,96</td> </tr> <tr> <td>Běžný účet</td> <td>51003</td> <td>BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.</td> <td>CZK</td> <td>3 282 848,00</td> <td>3 283 849,00</td> </tr> <tr> <td>Běžný účet</td> <td>51011</td> <td>BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.</td> <td>USD</td> <td>240,16</td> <td>240,16</td> </tr> <tr> <td>Běžný účet</td> <td>51038</td> <td>BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.</td> <td>EUR</td> <td>405,35</td> <td>405,35</td> </tr> </tbody> </table>	Typ účtu	Číslo účtu	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek	Běžný účet	14002	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	20 609 309,22	20 612 921,22	Běžný účet	14045	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	228 833,90	229 844,90	Běžný účet	14133	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	25 046 606,96	25 046 606,96	Běžný účet	51003	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	3 282 848,00	3 283 849,00	Běžný účet	51011	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	USD	240,16	240,16	Běžný účet	51038	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	EUR	405,35	405,35
Typ účtu		Číslo účtu	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek																																					
Běžný účet		14002	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	20 609 309,22	20 612 921,22																																					
Běžný účet		14045	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	228 833,90	229 844,90																																					
Běžný účet		14133	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	25 046 606,96	25 046 606,96																																					
Běžný účet		51003	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	3 282 848,00	3 283 849,00																																					
Běžný účet		51011	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	USD	240,16	240,16																																					
Běžný účet		51038	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	EUR	405,35	405,35																																					
Běžné účty																																											
Historie transakcí																																											
Výpisy																																											
Platební příkazy																																											
Platební karty																																											
Oznámení																																											
Žádosti																																											
Komunikace s bankou																																											
Nastavení																																											
Příručky a návody																																											

Poté se zobrazí aktuální znění všech částí Uživatelské příručky, Bezpečnostních zásad, Formátu souborů a případných dalších dokumentů.

Hlavní stránka Servis pro investory a analytiku **Dokumenty a důležité informace** Dotační poradenství a finanční nástroje

O nás Produkty a služby Servis pro média Kontakty

Ceníky

Úrokové sazby

Kurzovní listek

Korespondenční banky

Obchodní podmínky

Reklamační řád

Příručky a návody k Internetbankingu

Příručky a návody k Homebankingu

Doplňkové služby k platebním kartám

Ostatní dokumenty

Pojištění vkladů

Dokumenty ke stažení

Příručky a návody k Internetbankingu

Aktuální dokumenty
Archiv
Vše

Název souboru	Přidáno	Jazyk	Velikost
Uživatelská příručka pro Internetbanking, Část III: Zprávy, oznámení a žádosti	3.10.2013	cz	1.02 MB
Bezpečnostní zásady pro Internetbanking	3.6.2013	cz	209.36 kB
Uživatelská příručka pro Internetbanking, Část I: Všeobecné informace	3.6.2013	cz	757.3 kB
Uživatelská příručka pro Internetbanking, Část II: Certifikát, OTP kód, SMS kód a práce s Tokeny	3.6.2013	cz	1.67 MB
Uživatelská příručka pro Internetbanking, Část VI: Platební karty	25.2.2013	cz	496.23 kB
Uživatelská příručka pro Internetbanking, Část V: Platební příkazy	15.2.2013	cz	1.98 MB
Formáty souborů pro import a export dat pro Internetbanking	15.2.2013	cz	541.29 kB
Uživatelská příručka pro Internetbanking, Část IV: Účty, výpisy a historie transakcí	7.2.2013	cz	485.94 kB

Tyto dokumenty si rovněž můžete zobrazit přímo z hlavní internetové stránky Banky přes volby **Dokumenty a důležité informace** a **Příručky a návody k Internetbankingu**.

Hlavní stránka Servis pro investory a analytiku **Dokumenty a důležité informace**

O nás Produkty a služby

Nabízené produkty a služby

[Investiční bankovnictví](#)

[Podnikové bankovnictví](#)

[Municipální bankovnictví](#)

Ceníky

Úrokové sazby

Kurzovní listek

Korespondenční banky

Obchodní podmínky

Reklamační řád

Příručky a návody k Internetbankingu