

## TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO INTERNETBANKING PPF BANKY A.S.

### 1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- 1.1 Internetbanking (dále jen „IB“) je poskytován na Internetových stránkách <https://ibs.ppfbanka.cz>.
- 1.2 Aktuální znění Technických požadavků a dalších relevantních dokumentů pro IB je k dispozici na internetových stránkách [www.ppfbanka.cz](http://www.ppfbanka.cz).

### 2. HARDWAROVÉ POŽADAVKY

- 2.1 Pro provozování IB je nutný osobní počítač s 32bitovým (x86) nebo 64bitovým (x64) procesorem s frekvencí 1 GHz.
- 2.2 Rozlišení obrazovky osobního počítače musí být minimálně 800 x 600 pixelů.

### 3. SOFTWAROVÉ POŽADAVKY

- 3.1 IB lze provozovat v desktopové verzi operačního systému Microsoft Windows podporované výrobcem:
  - Microsoft Windows Vista SP 2,
  - Microsoft Windows 7 SP1,
  - Microsoft Windows 8,
  - Microsoft Windows 8.1 SP1.
- 3.2 Banka podporuje následující kombinace operačních systémů a internetových prohlížečů (32-bit i 64-bit edice):
  - Microsoft Windows Vista SP 2:
    - i. MS Internet Explorer 8.0 a 9.0,
    - ii. Mozilla Firefox 33.x a novější verze;
  - Microsoft Windows 7 SP1:
    - i. MS Internet Explorer 8.0 až 11.0,
    - ii. Mozilla Firefox 33.x a novější verze;
  - Microsoft Windows 8:
    - i. MS Internet Explorer 8.0 až 11.0,
    - ii. Mozilla Firefox 33.x a novější verze;
  - Microsoft Windows 8.1 SP1:
    - i. MS Internet Explorer 8.0 až 11.0,
    - ii. Mozilla Firefox 33.x a novější verze.

IB lze provozovat i na jiných internetových prohlížečích (např. Chrome), Banka však neručí za správnost fungování IB na takových prohlížečích.

- 3.3 Pro zobrazování výpisů z Účtů je nutný prohlížeč PDF souborů.
- 3.4 V případě přihlašování do IB prostřednictvím Certifikátu je dále potřeba:
  - aplikace pro správu Certifikačního Tokenu,
  - ovladače pro správné fungování Certifikačního Tokenu,
  - aktuální SW Java RunTime,
  - BSC aplet pro komunikaci s Certifikačním Tokenem.

Aktuální verze těchto aplikací jsou dostupné ke stažení na internetových stránkách Certifikačního centra <https://ibcc.ppfbanka.cz/PPFWebRA31/> (viz rovněž část II. Uživatelské příručky).

- 3.5 Při předávání Platebních příkazů formou Dávek dále doporučujeme SW generující soubor s Dávkou v Bankou podporovaném formátu. Podporované formáty jsou uvedeny v dokumentu Formáty souborů.

### 4. POŽADAVKY NA KOMUNIKACI

- 4.1 Pro provozování IB je nutné mít připojení k internetu. Rychlost a kvalita internetového připojení musí být na takové úrovni, aby operace v IB mohly být provedeny v rámci nastavených bezpečnostních časových limitů uvedených v Uživatelské příručce.
- 4.2 Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s internetem (proxy servery, firewally apod.), je nutné povolit přístup na internetovou stránku <https://ibs.ppfbanka.cz/PPFIBS32/>.
- 4.3 Banka neřeší restrikce na straně Klienta.
- 4.4 Veškerá komunikace probíhá v protokolu TLS (Transport Layer Security). Komunikace je tak šifrovaná pomocí bezpečnostních certifikátů a je tak chráněna proti odposlouchávání, zfalšování nebo padělání.

### 5. ZPRACOVÁVANÉ OBJEMY DAT

- 5.1 Služba IB je určena zejména pro střední a malé podnikatele a pro fyzické osoby, které nezpracovávají velký objem Platebních transakcí.