

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO INTERNETBANKING PPF banky a.s.

Část II.: Platební karty

Obsah:

1. Úvod	3
2. Přístup Uživatelů k údajům o Kartách	3
3. Zobrazení Karet.....	3
4.1. Zobrazení platných Karet a jejich detailů	4
4.2. Zobrazení neplatných Karet a jejich detailů	5
4. Platební transakce provedené Kartou	6
4.1. Blokace z Platebních transakcí provedených Kartou	6
4.2. Platební transakce provedené Kartou, které budou zaúčtovány v aktuálním dni – dnešní obraty	6
4.3. Zaúčtované Platební transakce provedené Kartou	7
4.4. Neúspěšné Platební transakce provedené Kartou	7
5. Oznámení k Platebním transakcím provedeným Kartou	9

1. Úvod

Uživatelská příručka je pro její větší přehlednost rozdělena do několika částí, které tvoří samostatné dokumenty. Tato část popisuje zobrazení údajů o debetních platebních kartách (dále jen „Karty“) v IB. Ostatní informace týkající se IB jsou uvedeny v dalších částech Uživatelské příručky.

Jsou-li v textu Uživatelské příručky použity pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP a/nebo této Uživatelské příručky, a dále pojmy, zkratky nebo slovní spojení uvedené v *Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro platební karty*.

2. Přístup Uživatelů k údajům o Kartách

Klient může v Oprávnění stanovit, v jakém rozsahu budou mít jednotliví Uživatelé přístup k údajům o Kartách. Lze zvolit následující možnosti:

- Karty Uživateli vůbec nezobrazovat; nebo
- Uživateli zobrazit pouze ty Karty, jejichž je Uživatel Držitelem, a které jsou vydané k Platebním účtům (dále jen „PÚ“), ke kterým má Uživatel přístup prostřednictvím IB; nebo
- Uživateli zobrazit všechny Karty vydané ke všem PÚ, ke kterým má Uživatel přístup prostřednictvím IB.

Všem Uživatelům, kterým byl přístup do IB zřízen před 9. 8. 2012, kdy byla tato funkčnost do IB implementována, byly v IB zpřístupněny údaje o Kartách, jejichž jsou ti Uživatelé Držiteli, a které jsou vydané k PÚ, ke kterým mají ti Uživatelé přístup prostřednictvím IB. Toto nastavení lze změnit doplněním Oprávnění Uživatele (viz výše).

3. Zobrazení Karet

Pro zobrazení Karet klikněte na volbu **Platební karty** – poté se automaticky zobrazí volba **Debetní platební karty** se seznamem platných Karet (tj. Karty se statusem **Aktivní**) – viz bod 3.1. Pod tlačítkem **Neplatné PK** v pravé části obrazovky lze zobrazit údaje o již neplatných Kartách (tj. Karty se statusem **Neaktivní**) – viz bod 3.2.

Účty	Debetní platební karty					
	Číslo PK	Držitel PK	Celkový týdenní limit	Čerpání	Status PK	Akce
Historie transakcí	5583 87xx xxxx 1430	HENRY WHITE	180 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
Výpisy	5583 87xx xxxx 8733	IGOR GROZNYJ	100 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
Platební příkazy	5457 36xx xxxx 5597	JURU GAGARIN	150 000,00 CZK	100 546,11 CZK	Aktivní	
Platební karty	5583 87xx xxxx 2569	PANKRÁC ÚTERNÍ	150 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
Debetní platební karty	5583 87xx xxxx 2879	BONIFÁC STŘEDEČNÍ	400 000,00 CZK	41 411,66 CZK	Aktivní	
Neúspěšné karetní transakce	< Předchozí 1 2 3 4 5 ... 10 Další >					
Oznámení						
Žadosti						
Komunikace s bankou						
Nastavení						

Karty mohou mít tyto statusy:

Slovní označení	Popis
Aktivní	Karta je platná, funkční a lze ji používat.
Neaktivní	Karta je již neplatná a nelze ji používat. Tento status má Karta v případě, kdy uplynula standardní doba její platnosti, Klient či Držitel požádal o její předčasnou obnovu, příp. ji vrátil, nebo byla Karta zablokována z podnětu Banky či Klienta.
Neaktivní – ztracená	Karta je již neplatná a nelze ji používat. Tento status má Karta v případě, kdy byla blokována z důvodu její ztráty.

Slovní označení	Popis
Neaktivní – odcizená	Karta je již neplatná a nelze ji používat. Tento status má Karta v případě, kdy byla blokována z důvodu jejího odcizení.

3.1. Zobrazení platných Karet a jejich detailů

V přehledu platných Karet si kliknutím na ikonku **Detail** ve sloupci **Akce** u řádku s jednotlivou Kartou zobrazíte podrobnější údaje o vybrané Kartě.

Debetní platební karty

Neplatné PK

Číslo PK	Držitel PK	Celkový týdenní limit	Čerpání	Status PK	Akce
5583 87xx xxxx 1430	HENRY WHITE	180 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5583 87xx xxxx 8733	IGOR GROZNYJ	100 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5457 36xx xxxx 5597	JURIJ GAGARIN	150 000,00 CZK	100 546,11 CZK	Aktivní	
5583 87xx xxxx 2569	PANKRÁC ÚTERNÍ	150 000,00 CZK	0,00 CZK	Aktivní	
5583 87xx xxxx 2879	BONIFÁC STŘEDEČNÍ	400 000,00 CZK	41 411,66 CZK	Aktivní	

< Předchozí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 10 | Další >

V detailu Karty zjistíte detailní informace týkající se vybrané Karty, zejména údaje o Limitech Karty a jejich čerpání, platnost Karty, sjednaná pojištění, PÚ, ke kterým je Karta vydána, nastavení E-commerce transakcí včetně kontaktních údajů pro 3D Secure apod.

V dolní části obrazovky s detaily Karty jsou tlačítka pro zobrazení Platebních transakcí provedených vybranou Kartou – **Zaučtované transakce**, **Blokace z karetních transakcí** a **Neúspěšné transakce**. Detaily k těmto volbám jsou uvedeny v bodě 4.

Detail platební karty

Limit PK	Částka limitu	Čerpání limitu
Limit ATM	30 000,00 CZK	0,00 CZK
Limit POS	150 000,00 CZK	0,00 CZK
Celkový týdenní limit	180 000,00 CZK	0,00 CZK

Číslo PK: 5583 87xx xxxx 1430

Typ PK: MasterCard Embosovaná karta - Business

Držitel PK: HENRY WHITE

Platnost PK od: 3/2012

Platnost PK do: 3/2015

Status PK:

Pojištění PK: STANDARD PLUS

Cestovní pojištění: QUALITY

E-commerce transakce: Povoleny

Číslo mobilního telefonu: 42022xxxxx60

E-mail:

Bezkontaktní transakce: Zakázány

Zobrazování zůstatku BÚ na ATM: Zakázáno

Automatická obnova PK: Nastaveno

Číslo Hlavního BÚ: 000000 50018

Měna Hlavního BÚ: CZK

Číslo Připojeného BÚ:

Měna Připojeného BÚ:

Zaučtované transakce
Blokace z karetních transakcí
Neúspěšné transakce

Zpět
Tisk

Tlačítkem **Zpět** se můžete vrátit na úvodní obrazovku **Debetní platební karty**. Zobrazené detaily Karty lze vytisknout tlačítkem **Tisk**. Po kliknutí na toto tlačítko se otevře samostatné okno s náhledem tisku – pro vytištění klikněte na tlačítko **Tisk**. Po vytištění okno zavřete křížkem v pravém horním rohu okna.

PPF Tisk

Detail platební karty

Limit PK	Částka limitu	Čerpání limitu
Limit ATM	30 000,00 CZK	0,00 CZK
Limit POS	150 000,00 CZK	0,00 CZK
Celkový týdenní limit	180 000,00 CZK	0,00 CZK

Číslo PK: 5583 87xx xxxx 1430
 Typ PK: MasterCard Embosovaná karta - Business
 Držitel PK: HENRY WHITE
 Platnost PK od: 3/2012
 Platnost PK do: 3/2015
 Status PK:
 Pojištění PK: STANDARD PLUS
 Cestovní pojištění: QUALITY
 E-commerce transakce: Povoleny
 Číslo mobilního telefonu: 42022xxxxx60
 E-mail:
 Bezkontaktní transakce: Zakázány
 Zobrazování zůstatku BÚ na ATM: Zakázáno
 Automatická obnova PK: Nastaveno
 Číslo Hlavního BÚ: 000000 50018
 Měna Hlavního BÚ: CZK
 Číslo Připojeného BÚ:
 Měna Připojeného BÚ:

3.2. Zobrazení neplatných Karet a jejich detailů

V přehledu neplatných Karet si kliknutím na ikonku **Detail** ve sloupci **Akce** u řádku s jednotlivou Kartou zobrazíte podrobnější údaje o vybrané Kartě. Detaily Karty jsou stejné jako u platné Karty a lze je rovněž vytisknout – viz bod [3.1](#).

Tlačítkem **Zpět** se vrátíte na seznam platných Karet.

Neplatné debetní platební karty

Číslo PK	Držitel PK	Platnost PK od	Platnost PK do	Status PK	Akce
5583 87xx xxxx 5826	HENRY WHITE	9/2012	9/2015	Neaktivní - odcizená	
5583 87xx xxxx 1770	IGOR GROZNYJ	4/2013	4/2016	Neaktivní	
5583 87xx xxxx 6855	JURIJ GAGARIN	11/2012	11/2015	Neaktivní	
5583 87xx xxxx 9214	PANKRÁC ÚTERŇÍ	6/2012	6/2015	Neaktivní	
5583 87xx xxxx 4625	BONIFÁC STŘEDEČNÍ	3/2012	3/2015	Neaktivní	

< Předchozí | 1 | 2 | 3 | 4 | Další >

Zpět

4. Platební transakce provedené Kartou

V IB jsou dostupné informace o Platebních transakcích provedených Kartou. Tyto informace si můžete zobrazit i přímo z obrazovky detailu Karty (viz bod [3.1.](#)):

- Platební transakce provedené Kartou jsou nejdříve zobrazené ve volbě **Blokace z karetních transakcí**. Zde jsou Platební transakce zobrazovány, dokud nedojde k jejich zaúčtování – viz bod [4.1.](#),
- provedené Platební transakce, které budou zaúčtovány v aktuálním dni – viz bod [4.2.](#),
- provedené Platební transakce, které již byly zaúčtovány – viz bod [4.3.](#),
- Platební transakce, které byly zamítnuty – viz bod [4.4.](#)

4.1. Blokace z Platebních transakcí provedených Kartou

Ve volbě **Historie transakcí** a **Blokace z karetních transakcí** si zobrazíte Platební transakce provedené Kartou, které čekají na zaúčtování. Tlačítkem **Filtr** si můžete jejich zobrazení upravit.

Pokud jste použili tlačítko **Blokace z karetních transakcí** v detailu Karty, jsou zde automaticky vybrány Platební transakce provedené pouze touto Kartou.

Detaily k této volbě jsou uvedeny v části IV. Uživatelské příručky.

Blokace z karetních transakcí

Filtr Smazat filtr Tisk

Datum transakce	Číslo PK	Účet klienta	Typ účtu	Informace o platbě	Částka	Měna	Typ transakce
13.01.2016	5457 36xx xxxx 5597	50018	Běžný účet	545736xxxxxx5597 PETROUŠKOVÁ CZ,PRAHA LA CASA ARGENTINA	- 3.591,00	CZK	Transakce PK - blokace 13.01.2016/20160113:0000098120
13.01.2016	5457 36xx xxxx 5597	50018	Běžný účet	545736xxxxxx5597 PETROUŠKOVÁ CZ,PRAHA 9 KB ATM NACHODSKA	- 1.000,00	CZK	Transakce PK - blokace 13.01.2016/20160113:0000098119

4.2. Platební transakce provedené Kartou, které budou zaúčtovány v aktuálním dni – dnešní obraty

V den, kdy jsou provedené Platební transakce zúčtovávány, jsou převedeny z volby **Blokace z karetních transakcí** do volby **Dnešní obraty**. Tyto Platební transakce jsou zde zobrazovány spolu s ostatními Platebními transakcemi, které budou zaúčtovány v aktuálním dni. Pokud chcete zobrazit pouze Platební transakce provedené Kartou, je nutné upravit výběr tlačítkem **Filtr** – volba **Karetní transakce** v poli **Typ transakce**.

Zobrazené Platební transakce lze rovněž exportovat prostřednictvím tlačítek **Export XML** nebo **Export CSV**.

Detaily k této volbě jsou uvedeny v části IV. Uživatelské příručky.

Dnešní obraty

Filtr Smazat filtr Tisk

Typ transakce: **Karetní transakce**

Datum zadání	Datum splatnosti	Účet klienta	Číslo účtu protistrany	VS KS SS	Informace o transakci	Částka	Měna	Typ transakce
13.01.2016		50018	545736xxxxxx5597		Transakce PK - výběr ATM	- 1.000,00	CZK	
13.01.2016		Běžný účet	CZ,PRAHA 9 KB ATM NACHODSKA		13.01.2016/104434		CZK	CARD
13.01.2016		50018	545736xxxxxx5597		Transakce PK - POS	- 3.591,00	CZK	
13.01.2016		Běžný účet	CZ,PRAHA LA CASA ARGENTINA		13.01.2016/104435		CZK	CARD

Export XML Export CSV

4.3. Zaúčtované Platební transakce provedené Kartou

Ve volbě **Historie transakcí** a **Přehled zaúčtovaných transakcí** si zobrazíte Platební transakce provedené Kartou, které již byly zaúčtovány. Tyto Platební transakce jsou zde zobrazovány spolu s ostatními zaúčtovanými Platebními transakcemi. Pokud chcete zobrazit pouze Platební transakce provedené Kartou, je nutné upravit výběr tlačítkem **Filtr**.

Pokud jste použili tlačítko **Zaúčtované transakce** v detailu Karty, jsou zde automaticky vybrány Platební transakce provedené pouze touto Kartou.

Zobrazené Platební transakce lze rovněž exportovat prostřednictvím tlačítek **Export XML** nebo **Export CSV**.

Detaily k této volbě jsou uvedeny v části IV. Uživatelské příručky.

Přehled zaúčtovaných transakcí

Datum od: 14.12.2015
Datum do: 14.01.2016
Typ transakce: Karetní transakce

Datum zadání ▲ Datum splatnosti	Účet klienta Typ účtu	Číslo účtu protistrany Kód banky protistrany Název účtu protistrany	VS KS SS	Informace o transakci	Částka Měna Typ transakce
13.01.2016	50018	545736xxxxxx5597 PETROUŠKOVÁ		Transakce PK - výběr ATM	- 1.000,00
13.01.2016	Běžný účet	,PRAHA 9 KB ATM NACHODSKA		13.01.2016/104434	CZK CARD
13.01.2016	50018	545736xxxxxx5597 PETROUŠKOVÁ		Transakce PK - POS	- 3.591,00
13.01.2016	Běžný účet	CZE, PRAHA LA CASA ARGENTINA		13.01.2016/104435	CZK CARD

Export XML Export CSV

4.4. Neúspěšné Platební transakce provedené Kartou

Ve volbě **Platební karty** a **Neúspěšné karetní transakce** si zobrazíte Platební transakce provedené Kartou, které byly zamítnuty. Automaticky se zobrazí Platební transakce za uplynulý měsíc, tlačítkem **Filtr** si můžete jejich zobrazení upravit.

Pokud jste použili tlačítko **Neúspěšné transakce** v detailu Karty, jsou zde automaticky vybrány Platební transakce provedené pouze touto Kartou.

Neúspěšné karetní transakce

Datum od: 13.12.2015
Datum do: 13.01.2016

Datum transakce ▲	Číslo PK	Částka	Měna	Typ transakce	Důvod zamítnutí
Žádné záznamy					

Po kliknutí na tlačítko **Filtr** se zobrazí pole pro zadání požadovaných kritérií pro zobrazení zamítnutých Platebních transakcí provedených Kartou.

K zobrazení musí být vyplněny, resp. vybrány alespoň údaje z pole **Číslo PK** (automaticky je přednastavena volba **Všechny platební karty**) a pole **Období** (automaticky je přednastavena volba **Poslední měsíc**), resp. pole **Datum od – do** (automaticky jsou přednastavena data za poslední měsíc):

Pole	Popis
Číslo PK	Lze ponechat všechny Karty nebo vybrat jednu z Karet v roll-boxu.
Období	Zde je automaticky přednastaveno Poslední měsíc . Možné volby: <ul style="list-style-type: none"> • Dnes – zobrazí Platební transakce provedené v předchozím Obchodním dni; • Poslední týden – zobrazí Platební transakce provedené v posledním kalendářním týdnu; • Aktuální měsíc – zobrazí Platební transakce provedené v aktuálním kalendářním měsíci; • Poslední měsíc – zobrazí Platební transakce provedené v uplynulém měsíci (např. od 19. 4. 2012 do 19. 5. 2012); • Zvolit jiné období – zde si můžete zadat jiné období, pro které požadujete zobrazit provedené Platební transakce; zobrazí Platební transakce provedené v zadaném období.
Datum od – do	Zde můžete zadat období, pro které požadujete zobrazit Platební transakce provedené; zobrazí Platební transakce provedené v zadaném období.
Částka od – do	Zde můžete zadat minimální částku Platební transakce (vyplňte pouze pole Částka od), maximální částku Platební transakce (vyplňte pouze pole do) nebo rozpětí, ve kterém se mají Platební transakce pohybovat (vyplňte obě pole).

V případě zadání chybných dat můžete vymazat všechny dosud zadané údaje tlačítkem **Smazat** nebo se můžete tlačítkem **Zpět** vrátit na úvodní obrazovku **Neúspěšné karetní transakce**. Po zadání požadovaných kritérií klikněte na tlačítko **Zobrazit**.

Filtr

Číslo PK:

Období:

Datum od: 28 Datum do: 28

Částka od: Částka do:

Zpět
Smazat
Zobrazit

Systém nejdříve zrekapituluje zadaná kritéria pro filtr a poté zobrazí všechny neúspěšné Platební transakce, které odpovídají zadaným kritériím. **Takto vybrané neúspěšné Platební transakce se zobrazují po dobu přihlášení Uživatele, pokud nejsou výběrová kritéria změněna nebo smazána.**

Zadaná kritéria lze změnit kliknutím na tlačítko **Filtr** v horní části obrazovky. Kliknutím na tlačítko **Smazat filtr** se zobrazí opět seznam všech neúspěšných Platebních transakcí. Zobrazené údaje lze rovněž vytisknout tlačítkem **Tisk** – tisk probíhá stejným způsobem, jako je popsáno v bodě [3.1](#).

Neúspěšné karetní transakce

Filtr Smazat filtr Tisk

Číslo PK: 5457 36xx xxxx 5597
 Datum od: 01.10.2015
 Datum do: 13.01.2016

Datum transakce ▲	Číslo PK	Částka	Měna	Typ transakce	Důvod zamítnutí
10.11.2015	5457 36xx xxxx 5597	20 000,00	CZK	Transakce PK - výběr ATM	PŘEKROČEN HOTOVOSTNÍ LIMIT
22.10.2015	5457 36xx xxxx 5597	6 000 000,00	CZK	Transakce PK - výběr ATM	PŘEKROČEN HOTOVOSTNÍ LIMIT

5. Oznámení k Platebním transakcím provedeným Kartou

V IB lze nastavit zasílání oznámení o Platebních transakcích provedených Kartou – **Oznámení o úspěšné karetní transakci** a **Oznámení o neúspěšné karetní transakci**. Detaily jsou uvedeny v části III. Uživatelské příručky.

- Účty
- Historie transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Oznámení**
- Přehled oznámení
- Nastavení oznámení
- Komunikace s bankou
- Nastavení
- Příručky a návody

Vytvoření oznámení

Název oznámení:

Typ oznámení:

Typ kontaktu:

Kontakt:

Zpět Potvrdit