

## TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO INTERNETBANKING PPF BANKY A.S.

### 1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- 1.1 Internetbanking (dále jen „IB“) je poskytován na Internetových stránkách <https://ibs.ppfbanka.cz>.
- 1.2 Aktuální znění Technických požadavků a dalších relevantních dokumentů pro IB je k dispozici na internetových stránkách [www.ppfbanka.cz](http://www.ppfbanka.cz).

### 2. HARDWAROVÉ POŽADAVKY

- 2.1 Pro provozování IB je nutný osobní počítač s 32bitovým (x86) nebo 64bitovým (x64) procesorem s frekvencí 1 GHz.
- 2.2 Rozlišení obrazovky osobního počítače musí být minimálně 800 x 600 pixelů.

### 3. SOFTWAREOVÉ POŽADAVKY

- 3.1 IB lze provozovat v desktopové verzi operačního systému Microsoft Windows podporované výrobcem:
  - Microsoft Windows Vista SP 2,
  - Microsoft Windows 7 SP1,
  - Microsoft Windows 8,
  - Microsoft Windows 8.1 SP1,
  - Microsoft Windows 10.
- 3.2 Banka podporuje provoz IB na následujících internetových prohlížečích (32-bit i 64-bit edice):
  - MS Internet Explorer 11.0,
  - Mozilla Firefox 33.x a novější verze.

IB lze provozovat i na nižších verzích MS Internet Explorer a Mozilla Firefox nebo na jiných internetových prohlížečích (např. Chrome, Edge apod.), Banka však v takovém případě neručí za správnost fungování IB.

- 3.3 Pro zobrazování výpisů z Účtů je nutný prohlížeč PDF souborů.

- 3.4 Při předávání Platebních příkazů formou Dávek dále doporučujeme SW generující soubor s Dávkou v Bankou podporovaném formátu. Podporované formáty jsou uvedeny v dokumentu Formáty souborů.

### 4. POŽADAVKY NA KOMUNIKACI

- 4.1 Pro provozování IB je nutné mít připojení k internetu. Rychlost a kvalita internetového připojení musí být na takové úrovni, aby operace v IB mohly být provedeny v rámci nastavených bezpečnostních časových limitů uvedených v Uživatelské příručce.
- 4.2 Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s internetem (proxy servery, firewally apod.), je nutné povolit přístup na internetovou stránku <https://ibs.ppfbanka.cz/PPFIBS32/>.
- 4.3 Banka neřeší restrikce na straně Klienta.
- 4.4 Veškerá komunikace probíhá v protokolu TLS (Transport Layer Security). Komunikace je šifrovaná pomocí bezpečnostních certifikátů a je tak chráněna proti odposlouchávání, zfalšování nebo padělání.

### 5. ZPRACOVÁVANÉ OBJEMY DAT

- 5.1 Služba IB je určena zejména pro střední a malé podnikatele a pro fyzické osoby, které nezpracovávají velký objem Platebních transakcí.
- 5.2 Maximální velikost importované Dávky s hromadným Platebním příkazem je 10 MB, což odpovídá přibližně počtu 20 000 položek Tuzemského hromadného příkazu (dle rozsahu uváděných detailů).