



UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO SLUŽBU INTERNETBANKING PPF banky a. s.

Obsah:

I.	Všeobecné informace.....	2
II.	Způsoby přihlášení do Internetbankingu a Autorizace příkazů a pokynů pro Banku	2
III.	Změna PIN, vygenerování Certifikátu v Certifikačním centru a jeho obnova.....	3
A.	Stažení SW pro správný chod Internetbankingu	4
B.	Stažení knihovny pro práci s elektronickým klíčem (applet pro šifrování dat)	7
C.	Stažení ovladačů pro Token.....	10
D.	Stažení SW pro Token	13
E.	Změna PIN k Tokenu.....	16
F.	Vygenerování Certifikátu	17
G.	Obnovení Certifikátu	20
IV.	Přihlášení do Internetbankingu	22
A.	Přihlášení prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem.....	23
B.	Přihlášení prostřednictvím SMS kódu	25
V.	První obrazovka po přihlášení do Internetbankingu	27
VI.	Import a export dat.....	27
VII.	Autorizace příkazů a pokynů pro Banku.....	28
A.	Autorizace prostřednictvím SMS kódu.....	28
B.	Autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu.....	29
C.	Autorizace vícenásobná nebo víceúrovňová.....	30
VIII.	Stavy Platebních příkazů a Dávek	30
A.	Stavy Platebních příkazů	31
B.	Stavy Dávek.....	31
IX.	Nápověda v Internetbankingu	31

I. Všeobecné informace

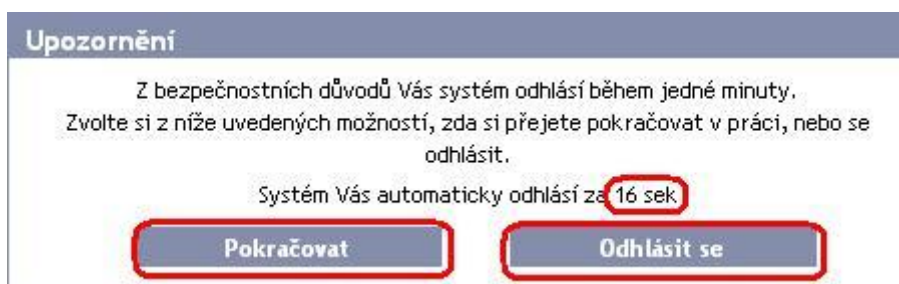
Internetbanking je poskytován na Internetových stránkách <https://ibs.ppfbanka.cz>.

Podmínky používání Internetbankingu (dále jen „IB“) jsou uvedeny v *Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro využívání služeb Internetbankingu* (dále jen „KOP“), ve *Smlouvě o Internetbankingu* (dále jen „Smlouva o IB“), ve *Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a. s.* (dále jen „VOP“), v *Bezpečnostních zásadách* a v této Uživatelské příručce.

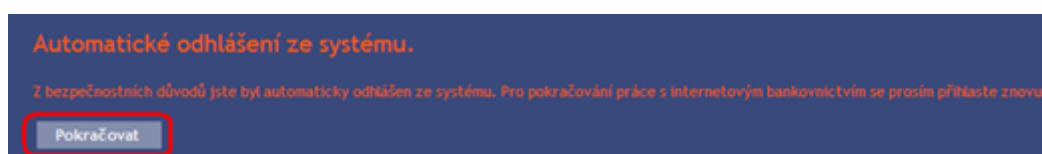
Jsou-li v textu Uživatelské příručky použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/ nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP. Aktuální znění KOP, VOP a Bezpečnostních zásad je k dispozici na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

Uživatelská podpora pro IB je poskytována Zákaznickou podporou, kterou můžete kontaktovat v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 222 244 255 nebo na e-mailové adrese customer.service@ppfbanka.cz. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznická podpora vyřídí následující pracovní den.

Služba má nastaven bezpečnostní limit 30 minut. 1 minutu před vypršením bezpečnostního limitu dialogovým oknem budete upozorněni na vypršení tohoto časového limitu s odpočítáváním času zbývajících do automatického odhlášení. Můžete se odhlásit kliknutím na tlačítko **Odhlásit se**, nebo pokračovat v práci kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.



Pokud během této doby neprovedete žádnou operaci, budete po jejím uplynutí automaticky odhlášení. Budete-li chtít dál pokračovat v práci, klikněte na tlačítko **Pokračovat** a znovu se přihlaste.



II. Způsoby přihlášení do Internetbankingu a Autorizace příkazů a pokynů pro Banku

Způsob přihlášení do IB jednotlivých Uživatelů je uveden v příloze Smlouvy o IB. Uživatel se může přihlásit do IB a Autorizovat příkazy a pokyny pro Banku dvěma způsoby:

- prostřednictvím SMS kódu, nebo
- prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem.

Přihlášení a Autorizace SMS kódem nevyžaduje žádné přípravné kroky – IB včetně SMS kódu můžete ihned začít používat.

Před prvním přihlášením prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem si musíte požádat o vygenerování Certifikátu v Certifikačním centru a uložit jej na Token dle bodu III.

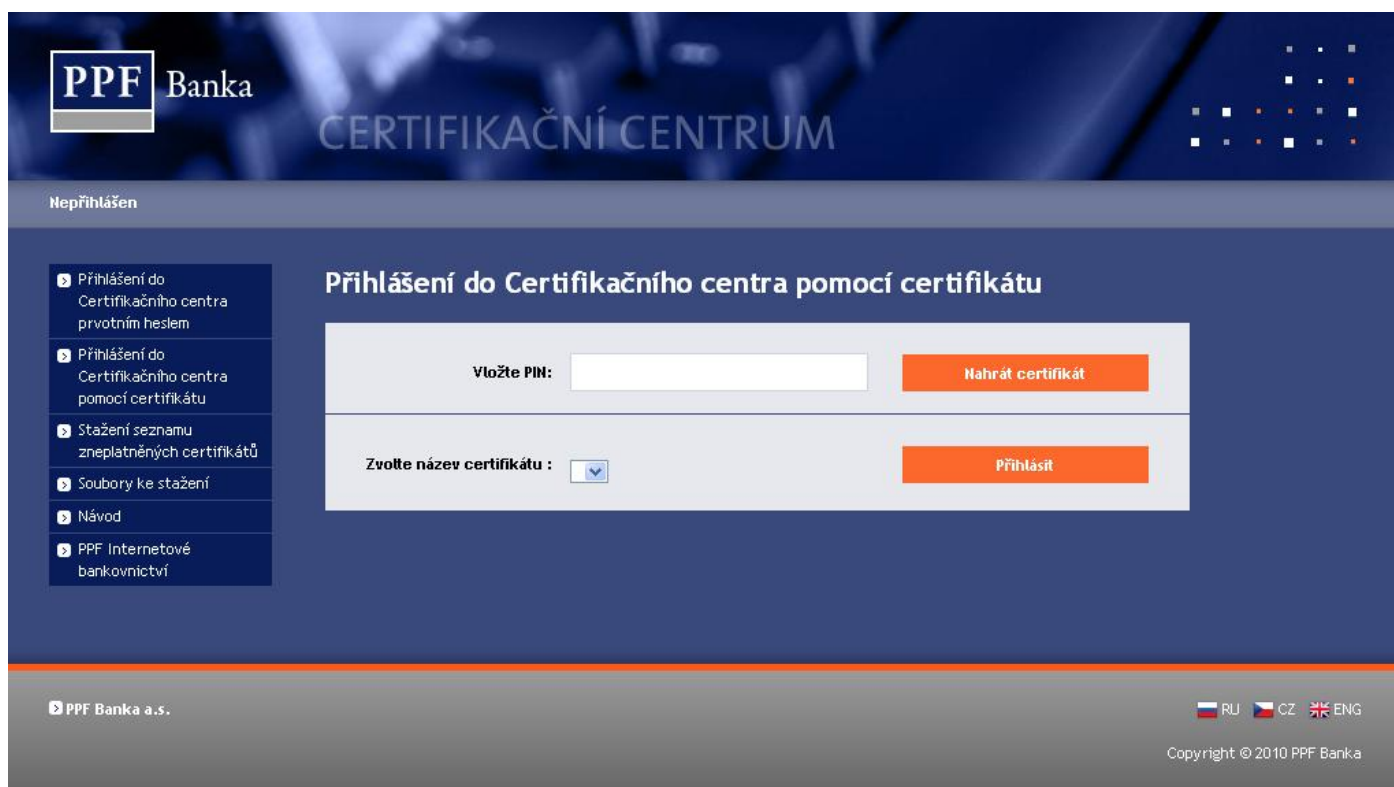
Co je to Token?

Token je malé USB zařízení podobné flash disku. Token poskytuje stejnou technologii jako čipové karty, nevyžaduje však samostatnou čtečku, která je nutná pro připojení čipové karty k PC.



III. Změna PIN, vygenerování Certifikátu v Certifikačním centru a jeho obnova

Certifikační centrum je přístupné z internetových stránek <https://ibcc.ppfbanka.cz>. Po zadání těchto internetových stránek se zobrazí následující obrazovka:

The screenshot shows the login page for the PPF Banka CERTIFIKAČNÍ CENTRUM. The page has a dark blue header with the PPF Banka logo and the text "CERTIFIKAČNÍ CENTRUM". Below the header, there is a navigation menu on the left with options like "Přihlášení do Certifikačního centra prvotním heslem", "Přihlášení do Certifikačního centra pomocí certifikátu", "Stážení seznamu zneplatněných certifikátů", "Soubory ke stažení", "Návod", and "PPF Internetové bankovníctví". The main content area is titled "Přihlášení do Certifikačního centra pomocí certifikátu" and contains two input fields: "Vložte PIN:" with a text box and a "Nahrát certifikát" button, and "Zvolte název certifikátu:" with a dropdown menu and a "Přihlásit" button. At the bottom, there are language selection options for RU, CZ, and ENG, and a copyright notice for 2010 PPF Banka.

Pro zajištění správného vygenerování Certifikátu je nutné dodržet následující postup:

1. stáhnout SW pro správný chod IB (Java) – bod A. Pokud již máte poslední verzi Java ve vašem PC nainstalovanou, nová instalace není třeba a pokračujte rovnou bodem 2.;
2. stáhnout knihovnu pro práci s elektronickým klíčem (applet pro šifrování dat) – bod B.;
3. stáhnout ovladače pro Token k příslušnému operačnímu systému – bod C.;
4. stáhnout SW pro správu Tokenu – bod D.;
5. zrestartovat PC.;
6. změnit PIN k Tokenu – bod E.;
7. vygenerovat Certifikát – bod F.

Ovladače, SW pro Token a applet pro šifrování dat stáhnete z volby **Soubory ke stažení**. Zobrazí se všechny soubory, které je nutné si stáhnout do PC pro správnou funkčnost Tokenu.

- 1 Přihlášení do Certifikačního centra prvotním heslem
- 2 Přihlášení do Certifikačního centra pomocí certifikátu
- 3 Stažení seznamu zneplatněných certifikátů
- 4 Soubory ke stažení
- 5 Návod
- 6 PPF Internetové bankovníctví

Soubory ke stažení

Software pro správu tokenu

Java(TM) 2 Runtime Environment SE

nutno nainstalovat pro správný chod aplikace internetového bankovníctví ve vašem webovém prohlížeči. Pokud již máte poslední verzi Java ve vašem PC nainstalovanou, instalace není třeba.

1. j2re-1_4_2_11-windows-i586-p.exe, 5,4 MB

Knihovna PKCS11 pro práci s elektronickým klíčem

2. BSC Applet PKCS11.exe, 497 KB

Ovladače k tokenu pro 32bit OS Windows

3. KeyDrv32_v1.msi, 1,9 MB

Ovladače k tokenu pro 64bit OS Windows: (U některých verzí OS Win. vyžaduje instalaci v kompatibilním režimu)

3. KeyDrv64_v1.msi, 2,3 MB

Software pro správu tokenu

doporučujeme nainstalovat, jedná se o uživatelské rozhraní pro správu tokenu iKey 4000 (zobrazuje certifikáty včetně jejich platnosti, umožňuje změnu PIN tokenu a další důležité funkce)

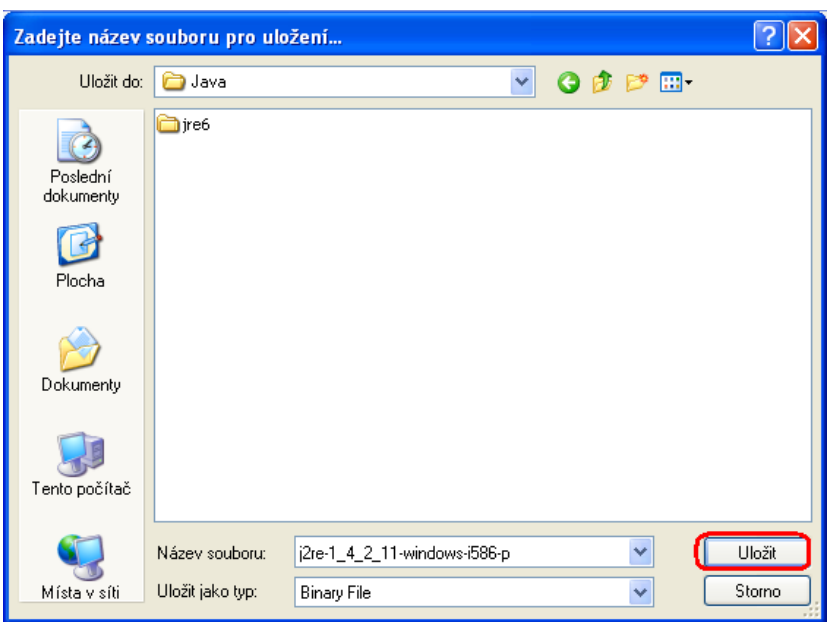
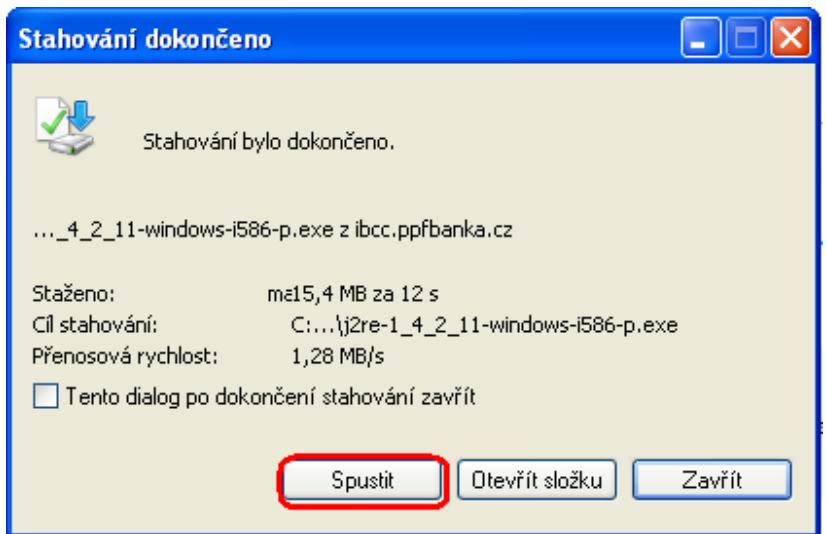
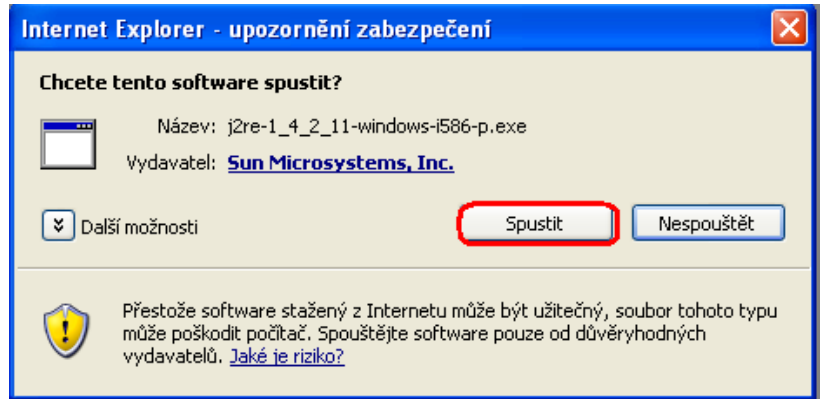
4. PPFIBsuToken_v1.msi, 9,7 MB

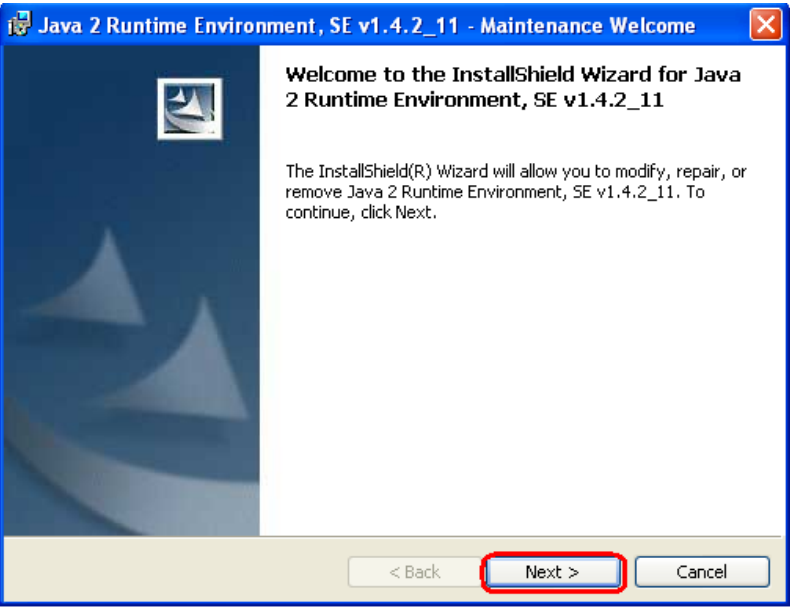
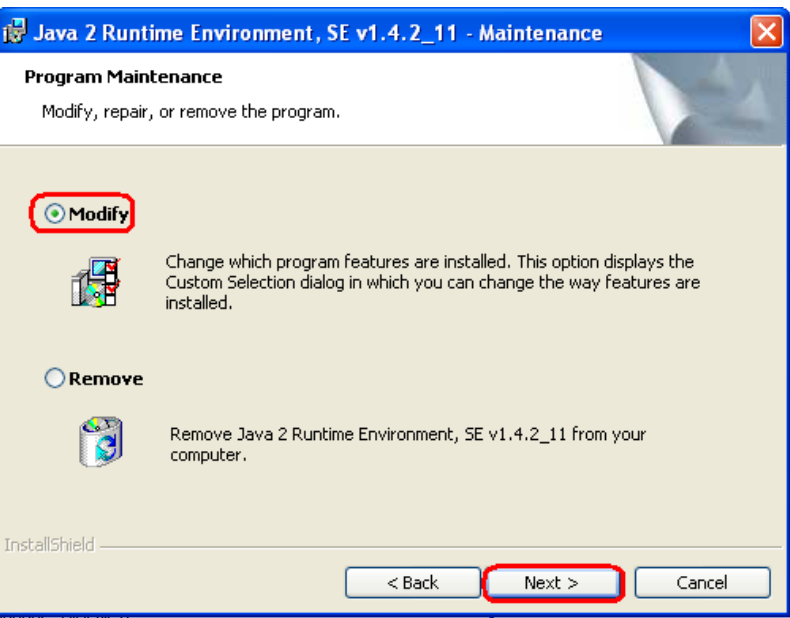
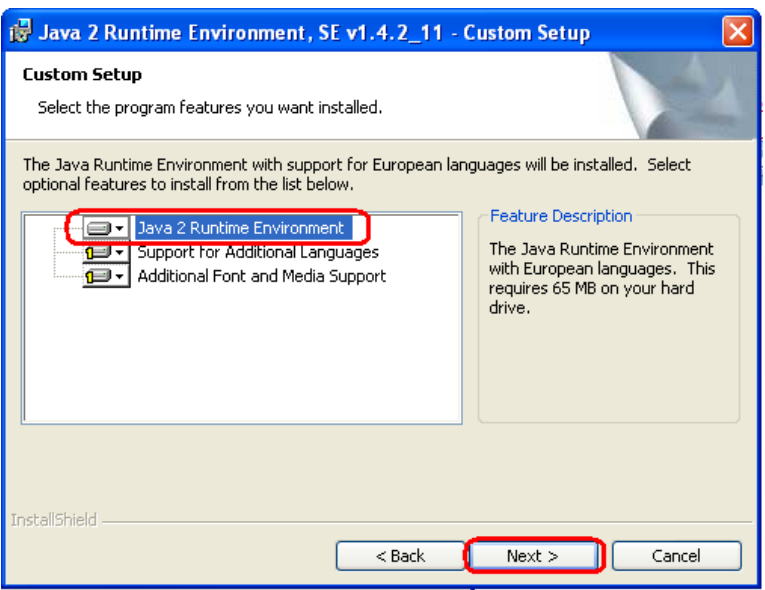
DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

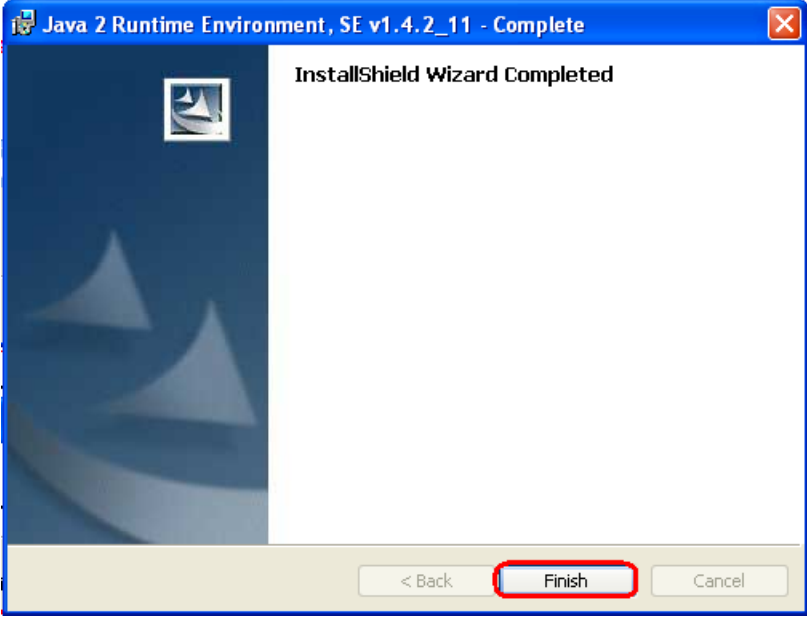
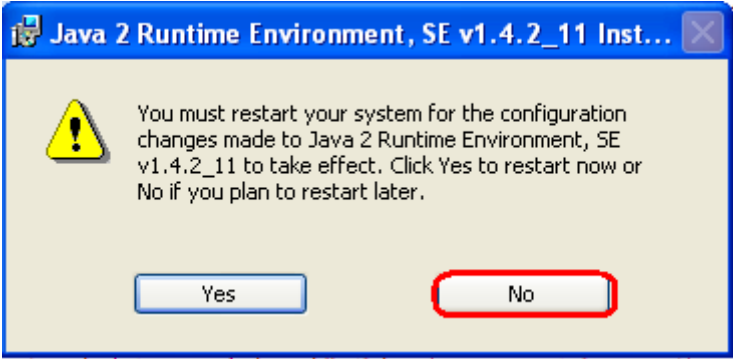
- V různých prohlížečích (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome atd.) se mohou zobrazovaná dialogová okna mírně lišit (např. místo tlačítka *Uložit* se zobrazí tlačítko *Uložit soubor*), příp. mohou být některá dialogová okna vložena navíc.
- Jazyk dialogových oken závisí na nastavení operačního systému nebo na nastavení v jednotlivých souborech – Banka ani Uživatel jej nemohou ovlivnit.
- Pokud již využíváte Token nebo čipovou kartu (příp. jim podobné šifrovací zařízení) od jiného dodavatele nebo od jiné banky, doporučujeme odpojit tato zařízení alespoň po dobu generování a ukládání Certifikátu Banky (z důvodů možné kolize SW při generování Certifikátu). V případě, že tak neučiníte, je možné, že se Certifikát pro IB nepodaří uložit na Token.

A. Stažení SW pro správný chod Internetbankingu

<p>1. Nejdříve vyberte soubor s SW pro správný chod IB. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko Uložit.</p>	
--	--

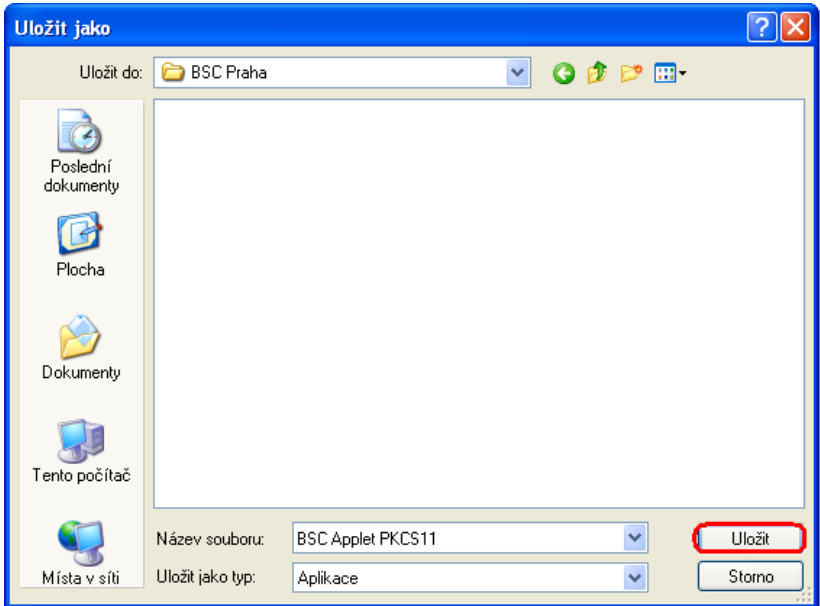
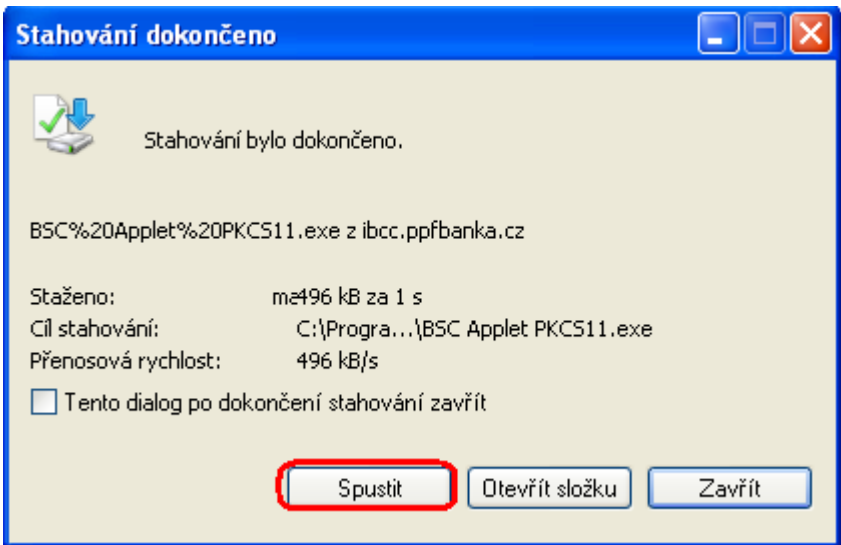
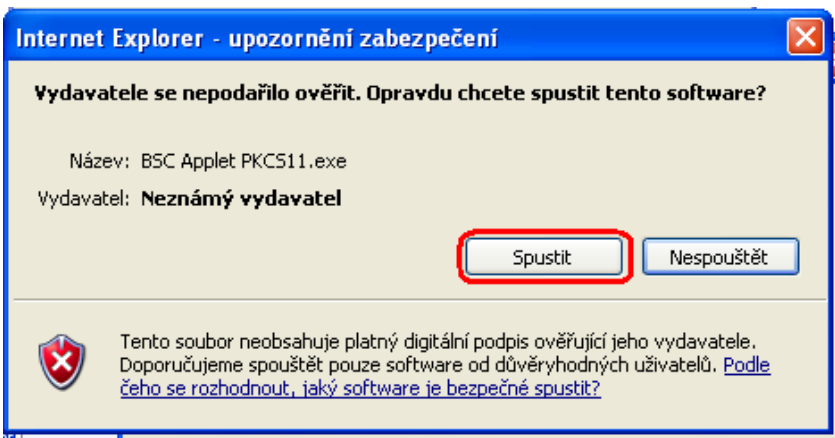
<p>2.</p>	<p>Program Vás vybědne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresář a klikněte na tlačítko Uložit. Název ani typ souboru neměňte!!!</p>	
<p>3.</p>	<p>Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem Spustit.</p>	
<p>4.</p>	<p>System zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem Spustit.</p>	

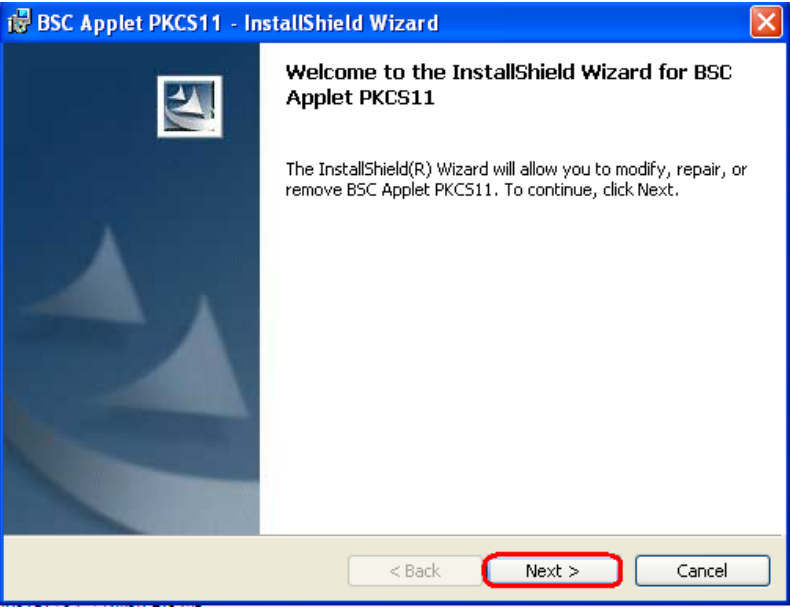
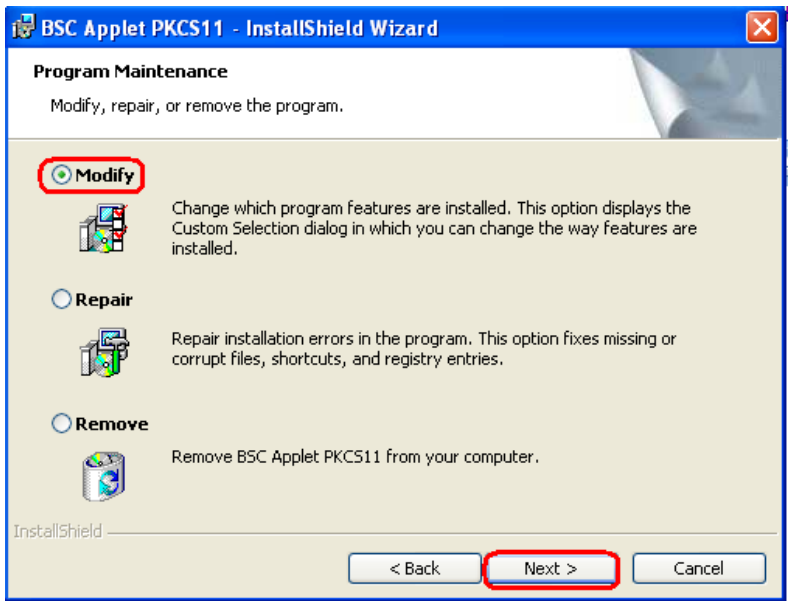
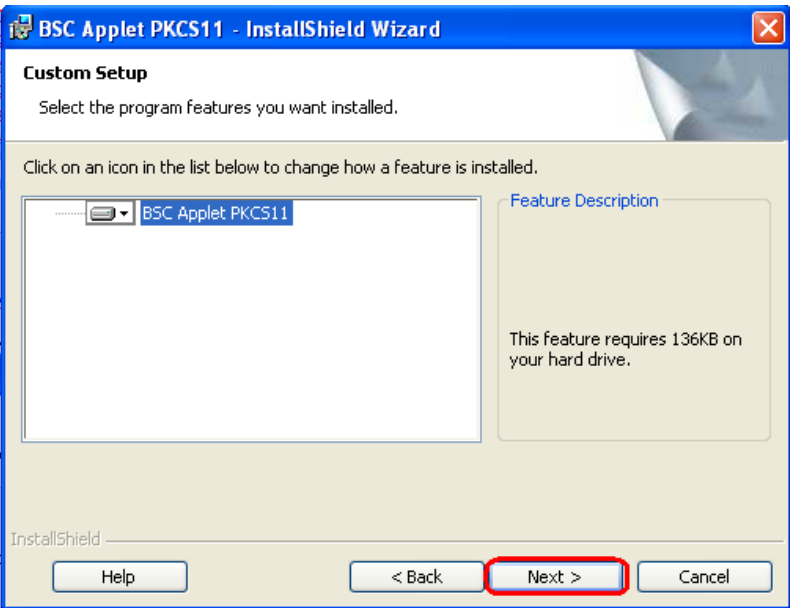
<p>5.</p>	<p>Zobrazí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko Next.</p>	
<p>6.</p>	<p>Na další obrazovce ponechejte vybraný typ instalace (Complete, Modify nebo Typical) a klikněte na tlačítko Next.</p>	
<p>7.</p>	<p>Na další obrazovce ponechejte volbu Java 2 runtime Environment a klikněte na tlačítko Next.</p>	

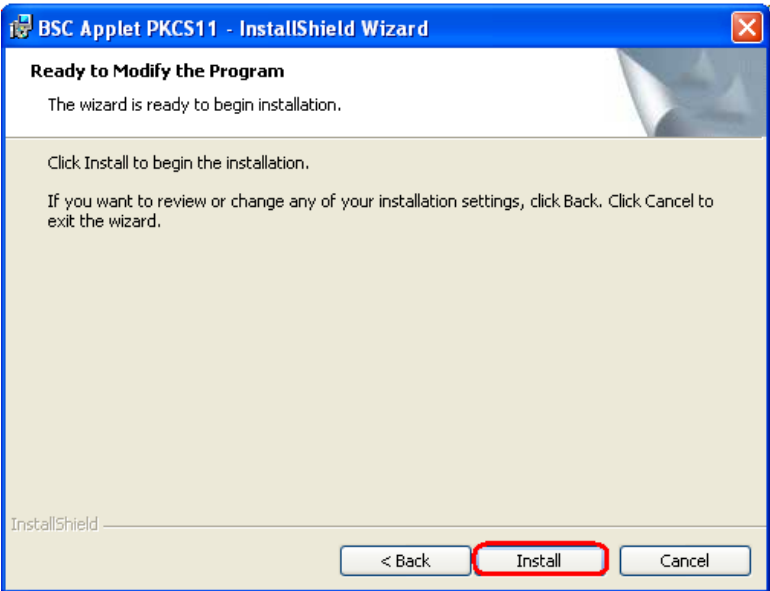
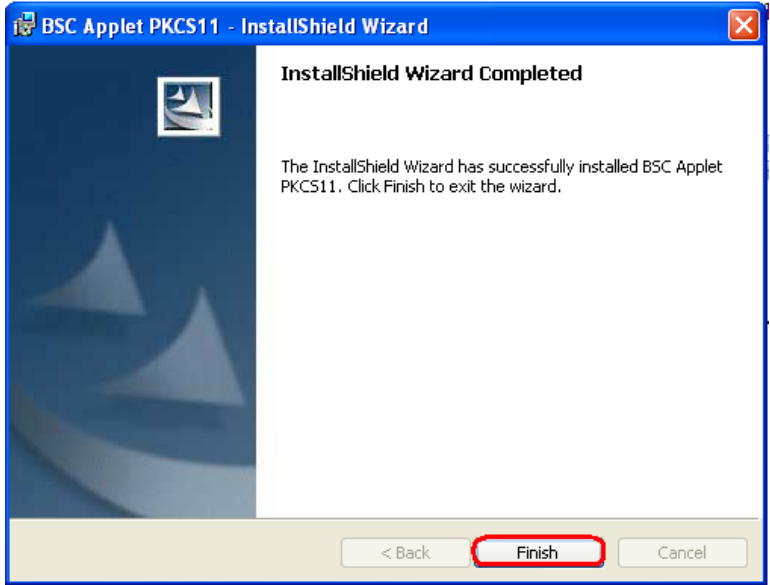
<p>8.</p>	<p>Po ukončení instalace klikněte na tlačítko Finish.</p>	
<p>9.</p>	<p>Následně se zobrazí okno s informací o nutnosti restartování PC – klikněte na tlačítko No (restart PC bude proveden později po nainstalování všech potřebných souborů).</p>	

B. Stažení knihovny pro práci s elektronickým klíčem (applet pro šifrování dat)

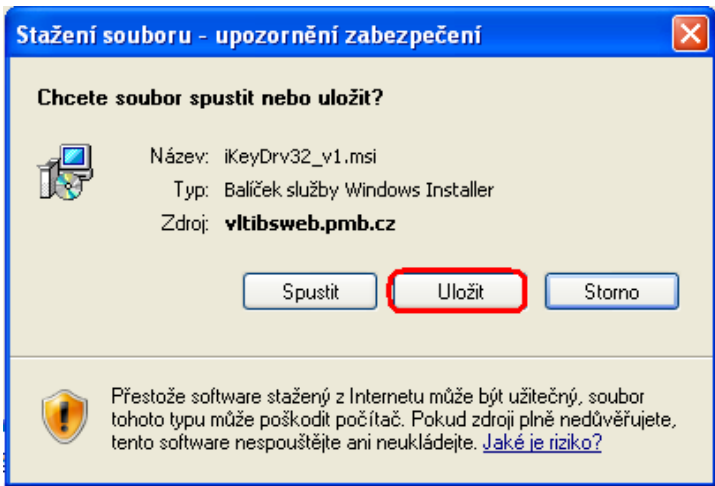
<p>1.</p>	<p>Dále vyberte soubor s appletem pro komunikaci IB s Tokenem. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko Uložit.</p>	Jaké je riziko?'" data-bbox="421 614 928 855"/>
-----------	---	---

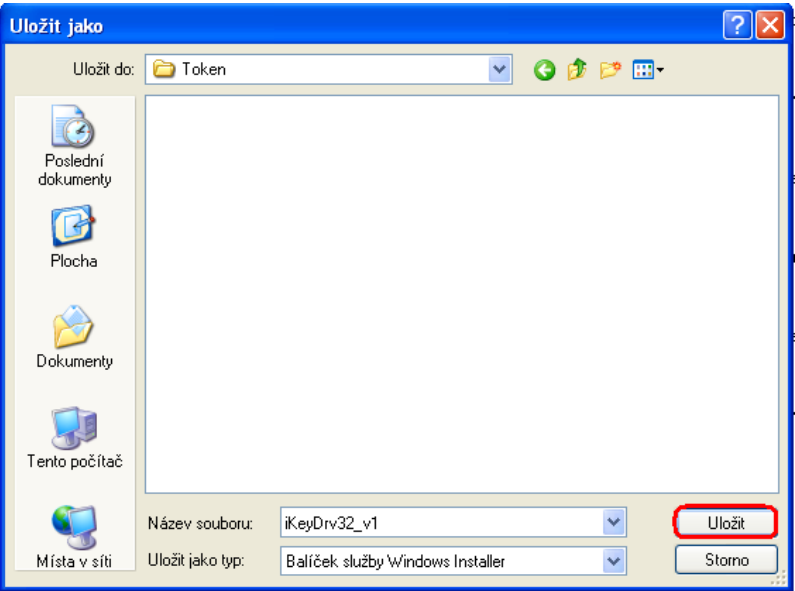
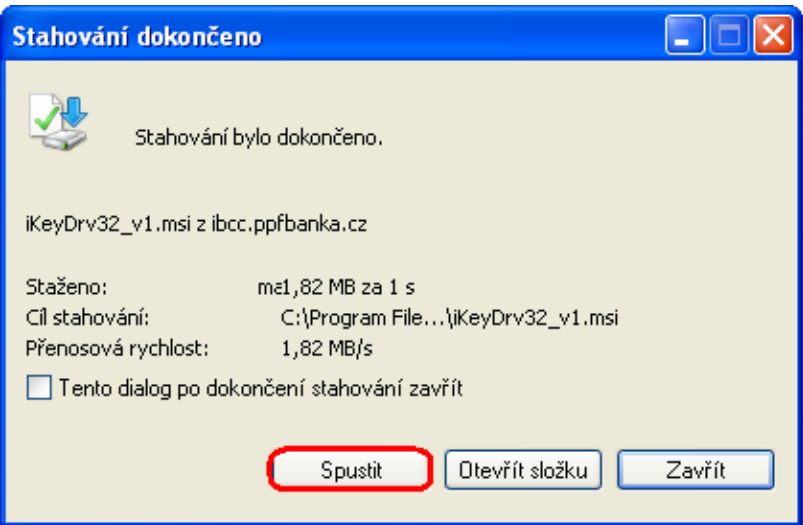
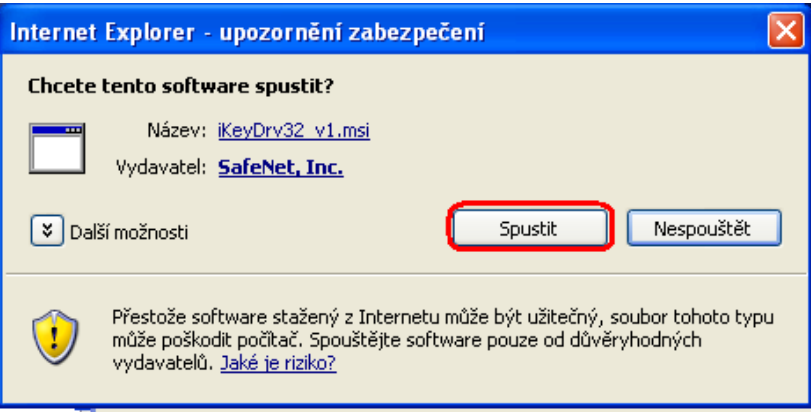
<p>2.</p>	<p>Program Vás vybídne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresář a klikněte na tlačítko Uložit. Název ani typ souboru neměňte!!!</p>	
<p>3.</p>	<p>Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem Spustit.</p>	
<p>4.</p>	<p>Systém zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem Spustit.</p>	




<p>5.</p>	<p>Spustí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko Next.</p>	 <p>BSC Applet PKCS11 - InstallShield Wizard</p> <p>Welcome to the InstallShield Wizard for BSC Applet PKCS11</p> <p>The InstallShield(R) Wizard will allow you to modify, repair, or remove BSC Applet PKCS11. To continue, click Next.</p> <p>< Back Next > Cancel</p>
<p>6.</p>	<p>Na další obrazovce ponechejte vybraný typ instalace (Complete, Modify nebo Typical) a klikněte na tlačítko Next.</p>	 <p>BSC Applet PKCS11 - InstallShield Wizard</p> <p>Program Maintenance</p> <p>Modify, repair, or remove the program.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Modify Change which program features are installed. This option displays the Custom Selection dialog in which you can change the way features are installed.</p> <p><input type="radio"/> Repair Repair installation errors in the program. This option fixes missing or corrupt files, shortcuts, and registry entries.</p> <p><input type="radio"/> Remove Remove BSC Applet PKCS11 from your computer.</p> <p>InstallShield _____</p> <p>< Back Next > Cancel</p>
<p>7.</p>	<p>Na další obrazovce klikněte na tlačítko Next.</p>	 <p>BSC Applet PKCS11 - InstallShield Wizard</p> <p>Custom Setup</p> <p>Select the program features you want installed.</p> <p>Click on an icon in the list below to change how a feature is installed.</p> <p>..... BSC Applet PKCS11 Feature Description</p> <p>This feature requires 136KB on your hard drive.</p> <p>InstallShield _____</p> <p>Help < Back Next > Cancel</p>


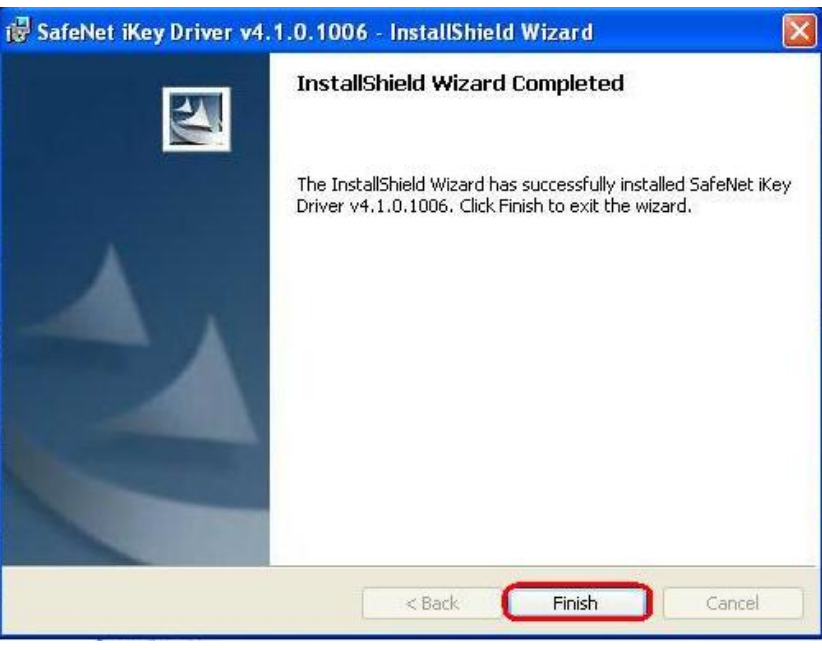
<p>8.</p>	<p>Na následující obrazovce spusťte instalaci appletu tlačítkem Install.</p>	
<p>9.</p>	<p>Po ukončení instalace klikněte na tlačítko Finish.</p>	

C. Stažení ovladačů pro Token

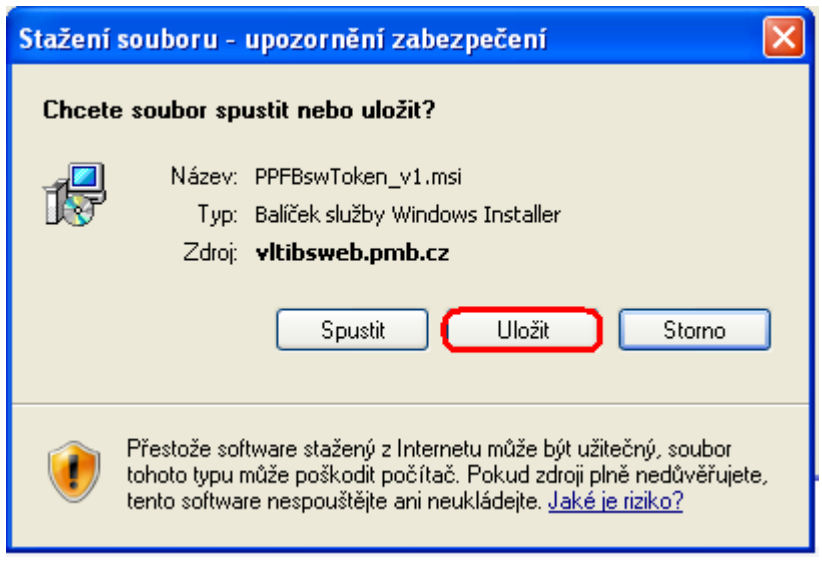
<p>1.</p>	<p>Dále vyberte soubor s ovladači pro Token pro příslušný operační systém. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko Uložit.</p>	
-----------	---	--

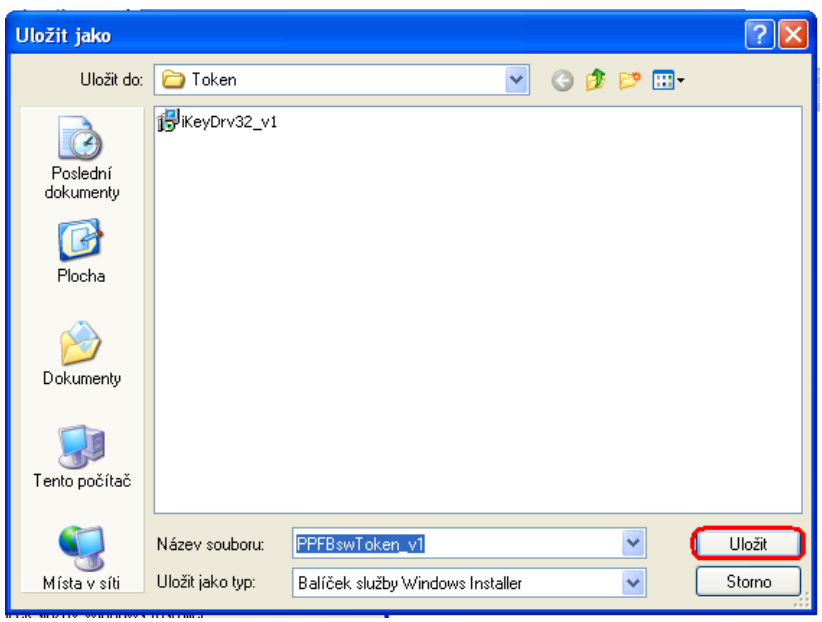
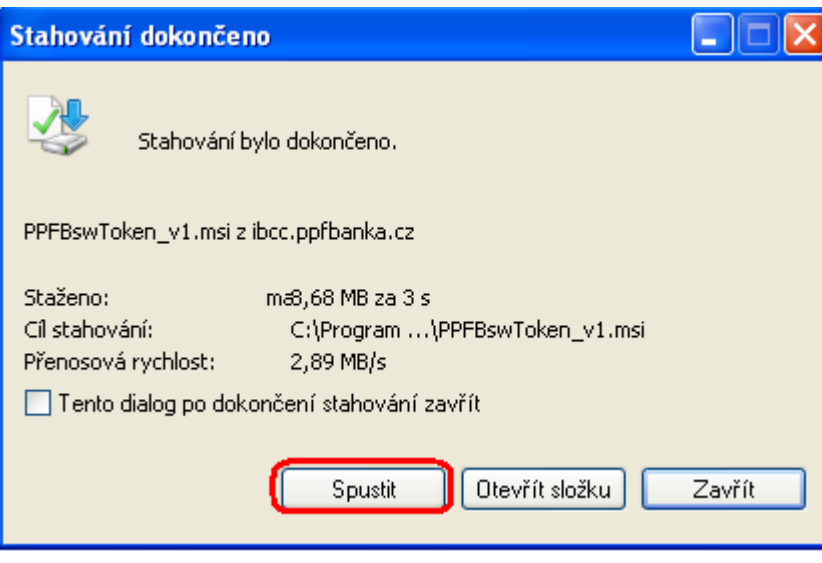
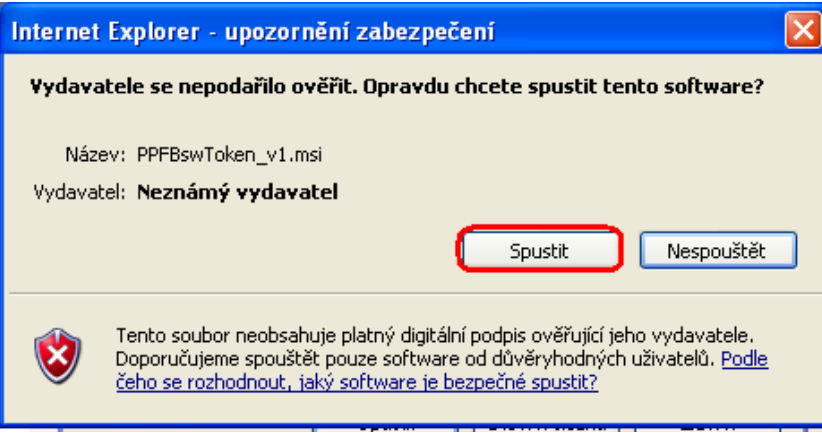
<p>2.</p>	<p>Program Vás vybídne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresář a klikněte na tlačítko Uložit. Název ani typ souboru neměňte!!!</p>	
<p>3.</p>	<p>Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem Spustit.</p>	
<p>4.</p>	<p>System zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem Spustit.</p>	

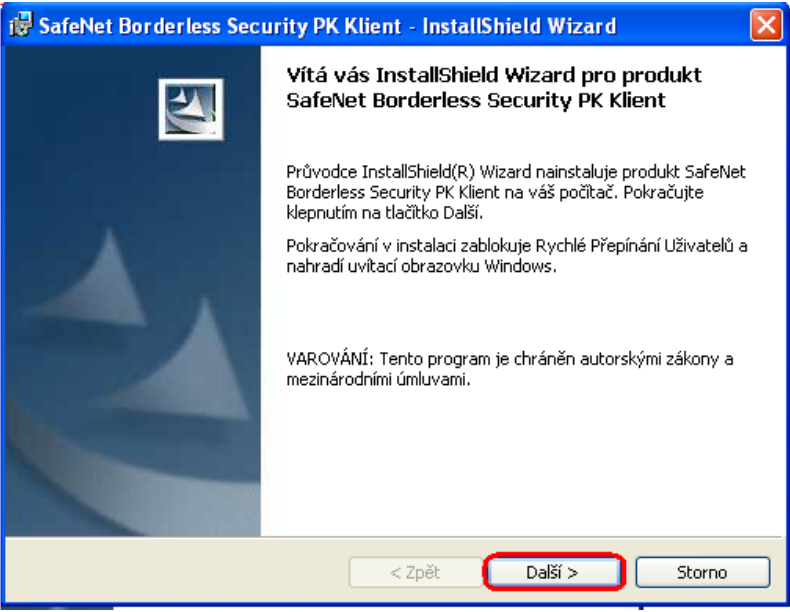
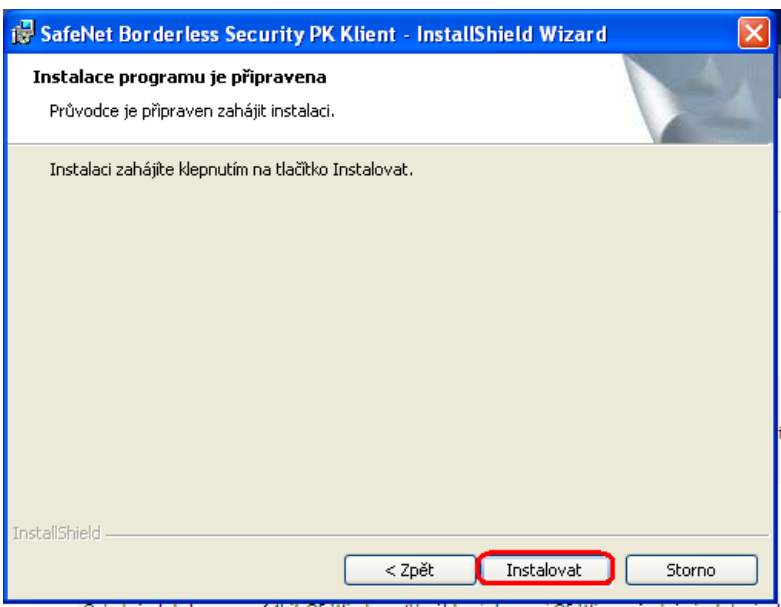
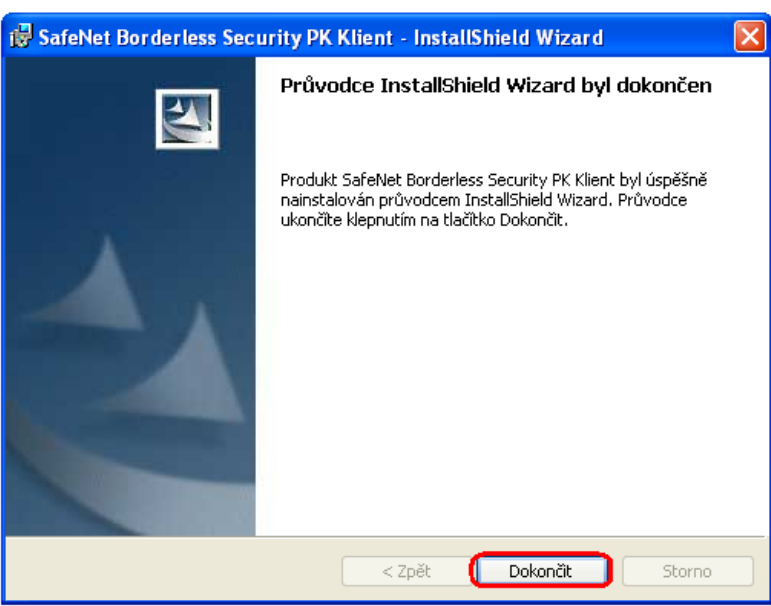
<p>5.</p>	<p>Spustí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko Next.</p>	
<p>6.</p>	<p>Na další obrazovce je licenční smlouva. Tuto smlouvu si přečtete a pokud s ní souhlasíte, zaškrtněte volbu I accept the terms in the license agreement a klikněte na tlačítko Next. Pokud nevyjádříte souhlas s licenční smlouvou, nebude možné nainstalovat ovladače pro Token a tedy ani vygenerovat Certifikát nezbytný pro přihlášení a Autorizaci příkazů v IB.</p>	
<p>7.</p>	<p>Na následující obrazovce spusťte instalaci ovladačů tlačítkem Install.</p>	

<p>8.</p>	<p>Instalační program Vás vyzve k vložení Tokenu. Vložte Token do USB a okno zavřete tlačítkem Close.</p>	
<p>9.</p>	<p>Po ukončení instalace klikněte na tlačítko Finish.</p>	

D. Stažení SW pro Token

<p>1.</p>	<p>Dále vyberte soubor s SW pro Token. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko Uložit.</p>	
-----------	---	--

<p>2.</p>	<p>Program Vás vybědne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresář a klikněte na tlačítko Uložit. Název ani typ souboru neměňte!!!</p>	
<p>3.</p>	<p>Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem Spustit.</p>	
<p>4.</p>	<p>System zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem Spustit.</p>	

<p>5.</p>	<p>Spustí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko Další.</p>	
<p>6.</p>	<p>Na následující obrazovce spusťte instalaci SW tlačítkem Instalovat.</p>	
<p>7.</p>	<p>Po ukončení instalace klikněte na tlačítko Dokončit.</p>	

Po úspěšné instalaci se v pravém dolním rohu PC zobrazí ikona Tokenu.



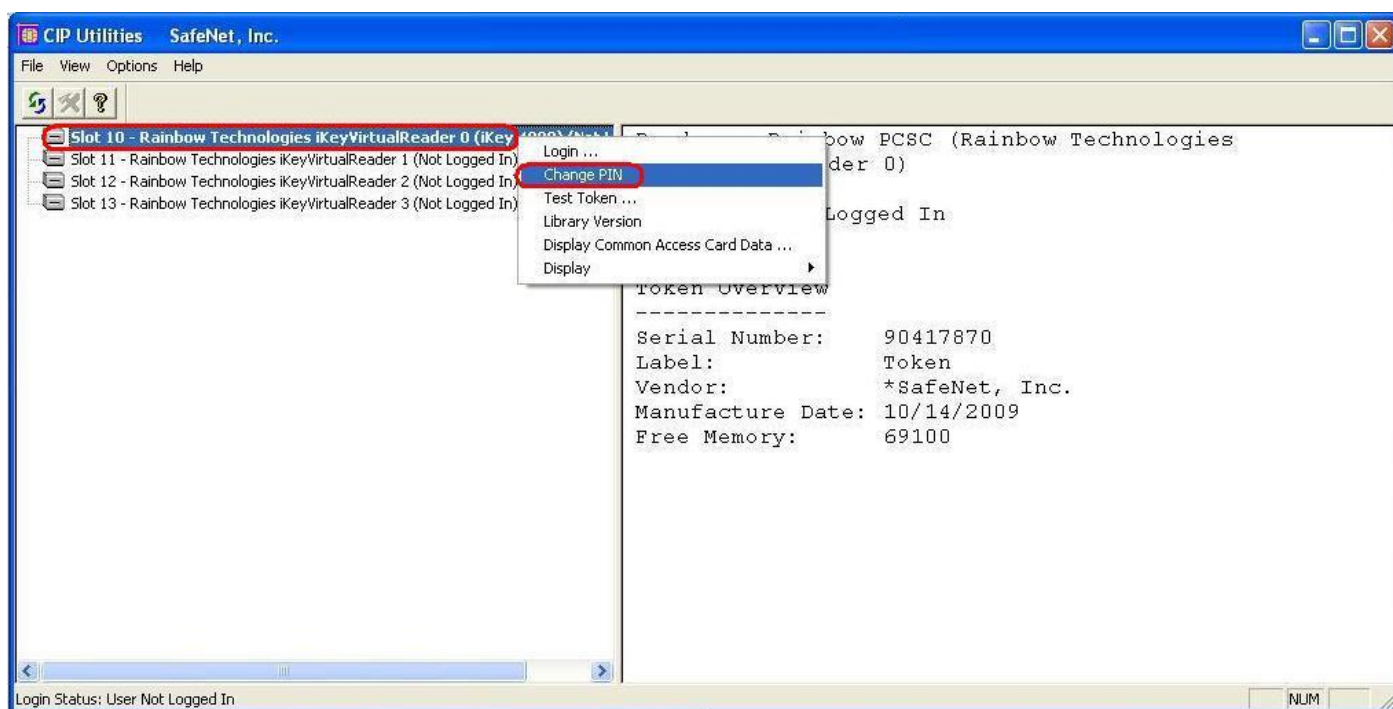
Nyní zrestartujte PC.

E. Změna PIN k Tokenu

Po restartování PC si změňte defaultně přednastavený PIN pro přístup k Tokenu. Pokud si PIN nezměníte, nebudete si moci vygenerovat Certifikát – Certifikační centrum při pokusu o generování Certifikátu zobrazí tuto informaci.



Pro změnu PIN si spusíte SW pro Token (Start, Všechny programy, SafeNet, Borderless Security PK, SafeNet CIP Utilities). Po otevření SW klikněte pravým tlačítkem myši na první řádek ze seznamu. Ze zobrazené nabídky klikněte na **Change PIN**.



Do pole **Staré heslo** zadejte defaultně přednastavený PIN, do polí **Nové heslo** a **Opakovat nové heslo** zadejte nový PIN. PIN musí mít šest až dvacet míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének,

z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici. Změnu potvrďte tlačítkem OK.

PIN si můžete tímto způsobem kdykoli opět změnit – již není nutné znovu instalovat ovladače, applet ani SW pro Token, pokud změnu budete provádět na tom samém PC. Pokud byste PIN k Tokenu měnili na jiném PC, je nutné si na tento PC opět nainstalovat ovladače a SW pro Token.

F. Vygenerování Certifikátu

Pro vygenerování Certifikátu se opět přihlaste na internetové stránky Certifikačního centra (<https://ibcc.ppfbanka.cz>) a klikněte na volbu Přihlášení do Certifikačního centra prvotním heslem.

Na přihlašovací obrazovce do pole **Uživatelské jméno** zadejte přístupové jméno do Certifikačního centra (obálka **přístupové jméno do Certifikačního centra**) a do pole **Heslo** zadejte přístupové heslo do Certifikačního centra (obálka **přístupové heslo do Certifikačního centra**). Obě tyto obálky jste obdrželi po podpisu Smlouvy o IB. Zadáání potvrďte tlačítkem **Přihlásit**.

Automaticky se vybere volba **Vytvoření nového certifikátu**. Certifikační centrum zobrazí jméno a adresu Uživatele, jméno Uživatele je zároveň zobrazeno v levém horním rohu aplikace. V poli **Jméno certifikátu** je přednastaven název, pod kterým bude Certifikát uložen na Token. Toto jméno si můžete změnit – v názvu nesmí být použita diakritika ani speciální znaky (např. + * ? atd.). Do pole PIN zadejte PIN k Certifikátu a klikněte na tlačítko **Generovat**.

EVA NOVOTNÁ Návod Odhlásit

Vytvoření nového certifikátu

- Seznam platných certifikátů
- Seznam zneplatněných certifikátů
- Návod

Ukládání Vašeho certifikátu

Jméno a příjmení: EVA NOVOTNÁ
 Adresa: 110 00 PRAHA 1
 ZA ROHEM 15

Uložit informace

Typ uložení certifikátů: Electronic key

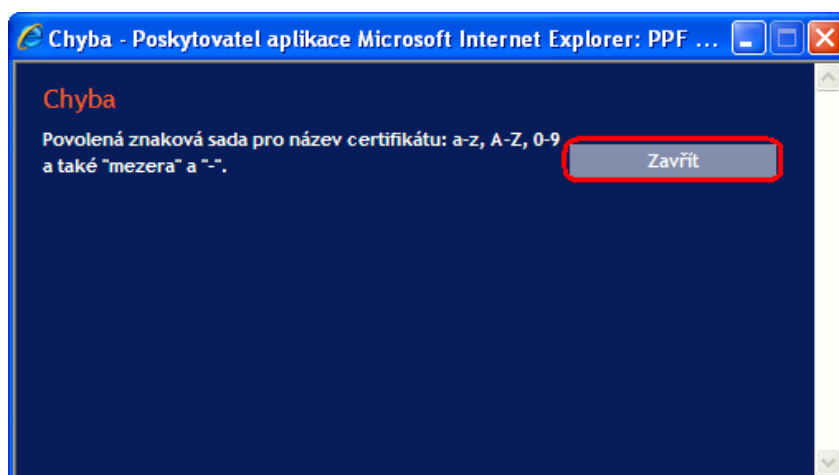
Název certifikátu: 43337-do-2011-zari

PIN: *****

Generovat

PIN tokenu bude požadován při každém přihášení, autorizaci příkazů a ostatních aktivních pokynů pro banku. Prosím zapamatujte si tento PIN nebo uschovejte pečlivě na nepřístupném místě mimo dosah tokenu. PIN je možné měnit pomocí programového vybavení (sw CIP utilities), které je nainstalováno ve Vašem PC.

Pokud název Certifikátu obsahuje nepovolené znaky, Certifikační centrum zobrazí okno s informací o povolené znakové sadě. Toto okno zavřete tlačítkem **Zavřít**, název Certifikátu opravte a znovu klikněte na tlačítko **Generovat**.



Certifikační centrum vygeneruje a zobrazí Certifikát. **!!! POZOR !!!** Generování trvá cca 1 minutu a po celou dobu generování Certifikátu je činnost systému identifikována grafickým symbolem ve tvaru blikajících barevných čtverečků. Během generování neodcházejte od PC ani v daném okně prohlížeče neprovádějte žádné jiné činnosti!!!

Pro uložení vygenerovaného Certifikátu na Token zadejte PIN do pole PIN a klikněte na tlačítko **Instalovat**.

Ukládání Vašeho certifikátu

Sériové číslo:	1660 (5728)
Vydán:	EMAIL=miokajic.kova@ppfbanka.cz,CN=CA PPF,OU=IT, Hotline 221611666,O=PPF banka a.s.,C=CZ
Vydán pro:	O=TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.,L=110 00 PRAHA 1,L=ZA ROHEM 15,CN=uid:43337,CN=EVA NOVOTNÁ
Platnost od:	21.09.2010 15:26
Platnost do:	21.09.2011 15:26
Otisk:	94:94:5D:55:9F:1D:83:E4:55:36:FC:F7:6F:1E:20:A8
PIR:	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Instalovat"/>	

Následně se zobrazí informace o úspěšném uložení Certifikátu.

Certifikát byl úspěšně uložen

Certifikát č. 5729 byl úspěšně uložen.
Informace o certifikátu je možné prohlédnout v menu "Seznam platných certifikátů".

Nyní se můžete přihlásit do IB a začít jej využívat. Pokud kliknete na volbu **Seznam platných certifikátů**, jsou zobrazeny detaily Certifikátu.

ELENA MICHALKOVÁ Návod

- Vytvoření nového certifikátu
- Seznam platných certifikátů**
- Seznam zneplatněných certifikátů
- Návod

Seznam platných certifikátů

Sériové číslo:	1668 (5736)
Vydán:	EMAIL=miokajic.kova@ppfbanka.cz,CN=CA PPF,OU=IT, Hotline 221611666,O=PPF banka a.s.,C=CZ
Vydán pro:	O=TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.,L=110 00 PRAHA 1,L=ZA ROHEM 15,CN=uid:43334,CN=ELENA MICHALKOVA
Platnost od:	23.09.2010 14:24:46
Platnost do:	23.09.2011 14:24:46
Otisk:	2E:11:E0:B0:BE:B0:C2:8F:78:D2:6E:8B:D8:8B:FA:7D

Platný Certifikát zde můžete prohlížet (např. zjistit, do kdy je Certifikát platný, abyste si včas vygenerovali nový Certifikát), zneplatnit (kliknutím na tlačítko **Zneplatnit**) nebo obnovit (kliknutím na tlačítko **Obnovit**). Tlačítkem **Odhlásit** v pravém horním rohu se z Certifikačního centra odhlásíte.

Pokud v Certifikačním centru delší dobu nepracujete, budete automaticky odhlášeni. Pokud chcete v Certifikačním centru dále pracovat, klikněte na tlačítko **Nové přihlášení**. Nové přihlášení proveďte dle bodu G.

V důsledku nečinnosti Vás systém automaticky odhlásil.

Pro pokračování v práci s Certifikačním centrem proveďte prosím opětovné přihlášení.

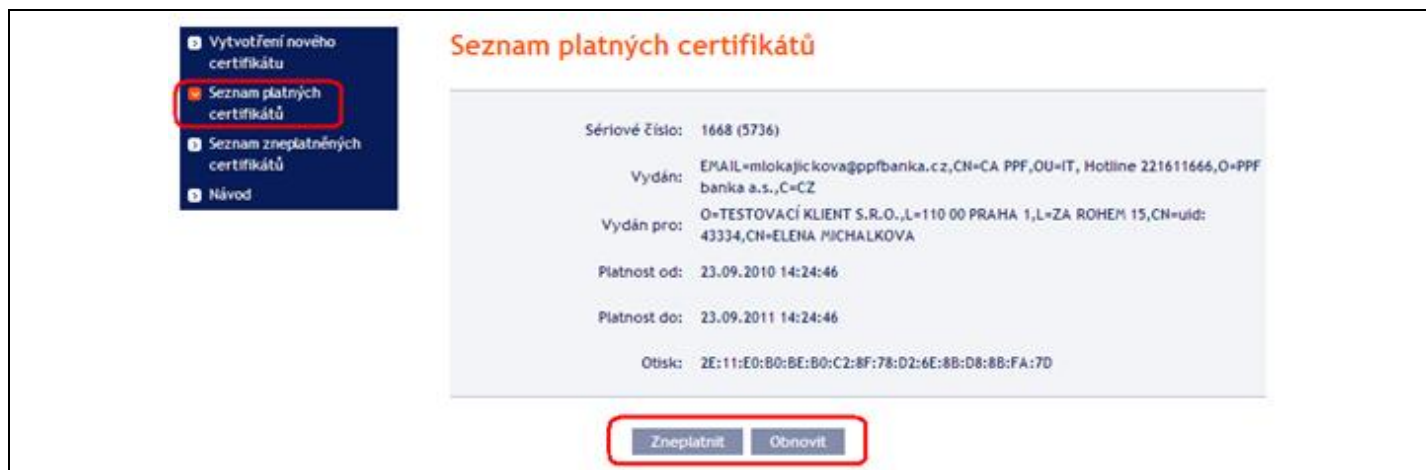
G. Obnovení Certifikátu

Před uplynutí platnosti Certifikátu si musíte vygenerovat Certifikát nový. V tomto případě se přihlaste do Certifikačního centra (<https://ibcc.ppfbanka.cz>) a zvolte **Přihlášení do Certifikačního centra pomocí certifikátu**. Následně do pole **Vložte PIN** zadejte PIN k Tokenu a klikněte na tlačítko **Nahrát certifikát**. Poté vyberte Certifikát v poli **Zvolte jméno certifikátu** a klikněte tlačítko **Přihlásit**.

Automaticky se zobrazí volba **Vytvoření nového certifikátu** stejně jako při generování nového Certifikátu (viz bod F.). Pro obnovení stávajícího Certifikátu můžete rovnou zadat název nového Certifikátu, PIN a začít Certifikát generovat stejně jako v bodě F. – původní Certifikát se automaticky zneplatní a bude nahrazen nově vygenerovaným Certifikátem.

Dále postupujte stejně jako při vygenerování prvního Certifikátu (viz bod F.).

Druhou možností pro obnovu Certifikátu je kliknout na volbu **Seznam platných certifikátů**. Po kliknutí na volbu **Seznam platných certifikátů** se zobrazí seznam platných Certifikátů s tlačítky **Zneplatnit** a **Obnovit**.

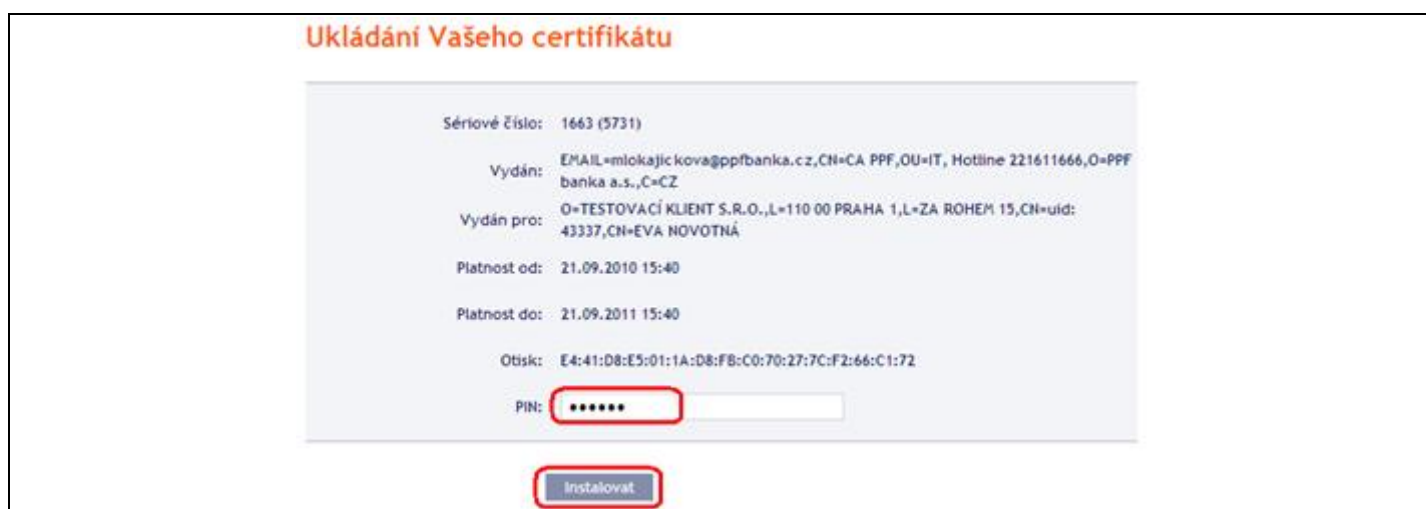


Tlačítko *Zneplatnit* nepoužívejte!

Pro obnovení Certifikátu klikněte na tlačítko **Obnovit** – zobrazí se obrazovka pro generování nového Certifikátu. Do pole **Název certifikátu** zadejte název nového Certifikátu, do pole **PIN** zadejte PIN k Tokenu a klikněte na tlačítko **Generovat**.



Poté se zobrazí detaily vygenerovaného Certifikátu. Pro jeho uložení do pole **PIN** zadejte PIN k Tokenu a klikněte na tlačítko **Instalovat**.



Následně se zobrazí informace o úspěšném uložení Certifikátu.

Certifikát byl úspěšně uložen

Certifikát č. 5731 byl úspěšně uložen.
Informace o certifikátu je možné prohlédnout v menu "Seznam platných certifikátů".

Ve volbě Seznam zneplatněných certifikátů si můžete prohlédnout detaily již neplatných Certifikátů.

Seznam zneplatněných certifikátů

Platnost zrušena: 23.09.2010 14:33:27

Sériové číslo: 1669 (5737)

Vydán: EMAIL=mlokajickova@ppfbanka.cz,CN=CA PPF,OU=IT, Hotline 221611666,O=PPF banka a.s.,C=CZ

Vydán pro: O=TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.,L=110 00 PRAHA 1,L=ZA ROHEM 15,CN=uid:43334,CN=ELENA MICHALKOVA

Platnost od: 23.09.2010 14:30:28

Platnost do: 23.09.2011 14:30:28

Otisk: CD:3D:AF:8E:EF:99:A0:B0:AB:97:4D:C8:92:13:20:C0

IV. Přihlášení do Internetbankingu

Po zadání Internetových stránek IB <https://ibs.ppfbanka.cz> se zobrazí tato obrazovka:

PPF Banka

INTERNETBANKING

nepřihlášen

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

Přihlášení certifikátem | Přihlášení SMS kódem | [Nápověda](#)

Uživatelské jméno:

PIN:

Certifikát:

[Bezpečnostní informace](#)

Aplikace Internetbanking je plně dostupná.

PPF banka a.s.

Zákaznická podpora: +420 222 244 255 v pracovní dny od 8 - 17h.

customer.service@ppfbanka.cz

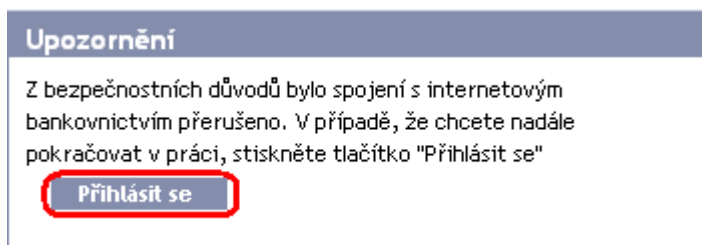
RU CZ ENG

Copyright © 2010 PPF banka

Uprostřed obrazovky naleznete kontaktní údaje na Zákaznickou podporu, v pravém dolním rohu obrazovky můžete zvolit jazykovou mutaci IB. Dále postupujte dle způsobu přihlášení do IB.

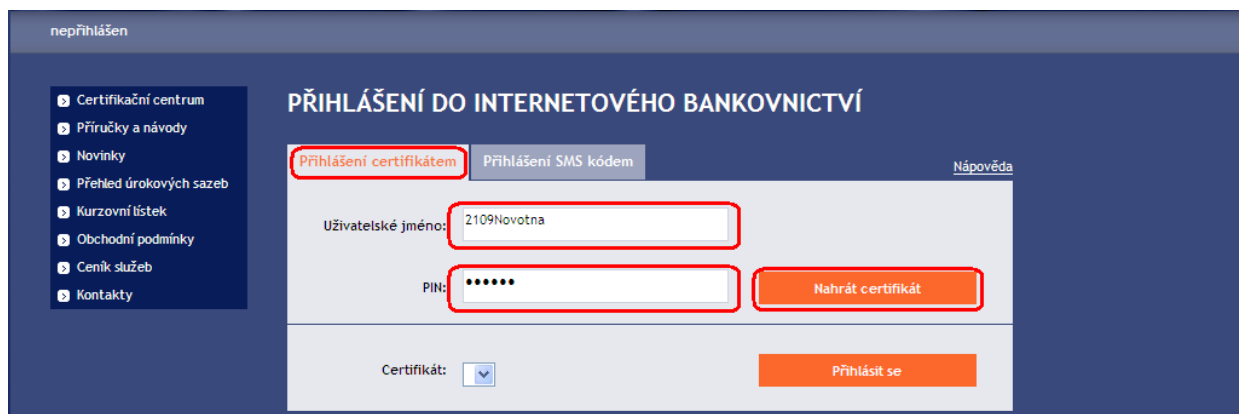
Přístup do IB bude Uživateli znemožněn po deseti chybných zadání PIN (v případě přihlašování a Autorizaci prostřednictvím Elektronického podpisu) nebo po pěti chybných zadání Přístupového hesla do IB (v případě přihlašování a Autorizaci prostřednictvím SMS kódu).

Jestliže zůstanete na úvodní obrazovce IB déle než 15 minut, aniž byste se přihlásili, zobrazí se informace o přerušení spojení s IB – toto informační okno uzavřete tlačítkem Přihlásit se.

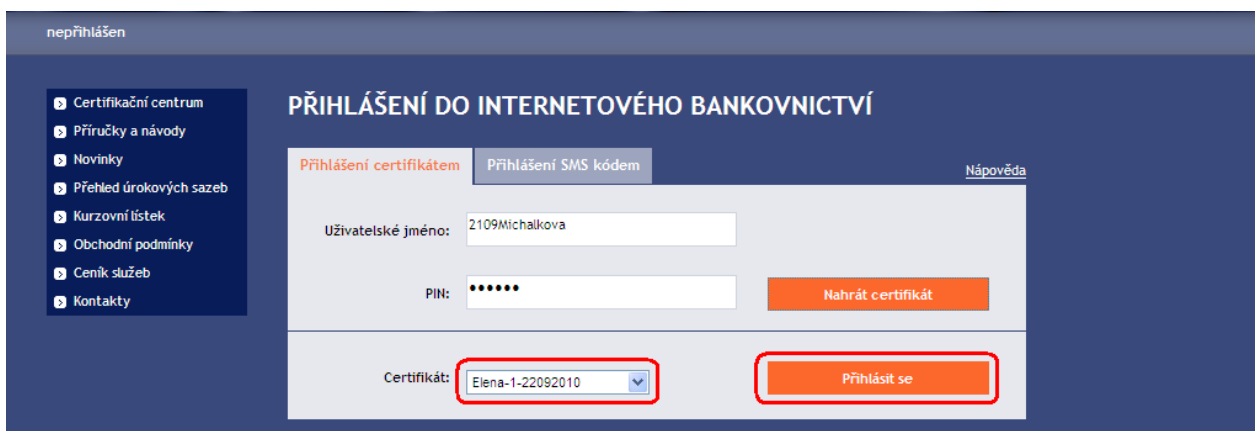


A. Přihlášení prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem

Pro přihlášení prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem klikněte na záložku **Přihlášení certifikátem** – zobrazí se pole pro zadání Uživatelského jména do IB a PIN a pro nahrání Certifikátu. Do pole **Uživatelské jméno** zadejte své Uživatelské jméno do IB sjednané ve Smlouvě o IB, do pole **PIN** zadejte PIN k Tokenu a klikněte na tlačítko **Nahrát certifikát**.



Do pole **Certifikát** se nahraje platný Certifikát uložený na Tokenu. Pro přihlášení do IB klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.



V horní liště se zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné) a údaj o aktuálním datu a čase. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

Po prvním přihlášení do IB po vygenerování Certifikátu (ať již úplně nového nebo obnoveného) si musíte Certifikát do IB zaregistrovat. IB na tuto povinnost po první přihlášení upozorní.

Header: PETR KUDRNATÝ Datum posledního přihlášení: Aktuální datum a čas: 22.09.2010 11:01:57 Odhlásit se

Left menu: Účty, Běžné účty, Historie transakcí, Platební příkazy, Komunikace s bankou, Nastavení, Příručky a návody

Warning message: Pravidpodobně nemáte zaregistrován certifikát pro autorizaci. Z tohoto důvodu není možné provádět autorizaci příkazů a pokynů pro banku. Pokud chcete nadále používat internetové bankovníctví pro uvedené operace, proveďte registraci některého z platných certifikátů v menu Nastavení/Registrace certifikátu.

Běžné účty

Typ účtu	Číslo účtu	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek
Běžný účet	19	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	7 680 055,04	7 680 050,04
Běžný účet	7	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	337 539,09	337 539,09
Běžný účet	15	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	307 624,65	307 629,65

Pro zaregistrování Certifikátu klikněte na volby **Nastavení** a **Registrace certifikátu**. Do pole **PIN** zadejte PIN a klikněte na tlačítko **Nahrát certifikát**.

Left menu: Účty, Historie transakcí, Platební příkazy, Komunikace s bankou, **Nastavení**, Informace o uživateli, Registrace certifikátu, Udělená Oprávnění, Příručky a návody

Warning message: Pravidpodobně nemáte zaregistrován certifikát pro autorizaci. Z tohoto důvodu není možné provádět autorizaci příkazů a pokynů pro banku. Pokud chcete nadále používat internetové bankovníctví pro uvedené operace, proveďte registraci některého z platných certifikátů v menu Nastavení/Registrace certifikátu.

Registrace certifikátu pro autorizaci

Nápověda

PIN: [.....]

Název certifikátu: [Nahrát certifikát]

Vyberte název Certifikátu ve volbě **Název certifikátu** a klikněte na tlačítko **Uložit**.

Warning message: Tomuto certifikátu vypršela platnost, nebo byl zablokován. Z tohoto důvodu není možné provádět autorizaci příkazů a pokynů pro banku. Pokud chcete nadále používat internetové bankovníctví pro uvedené operace, vyberte některý z platných certifikátů a proveďte jeho registraci v menu Nastavení/Registrace certifikátu.

Registrace certifikátu pro autorizaci

Nápověda

PIN: [.....]

Název certifikátu: [Kozena-01102010] [Nahrát certifikát]

[Uložit]

Po úspěšné registraci Certifikátu je zobrazena potvrzující zpráva.

Váš certifikát byl úspěšně zaregistrován. Nyní lze autorizovat příkazy a pokyny pro banku.

B. Přihlášení prostřednictvím SMS kódu

Pro přihlášení prostřednictvím SMS kódu klikněte na záložku **Přihlášení SMS kódem** – zobrazí se pole pro zadání Uživatelského jména do IB a Přístupového hesla do IB. Do pole **Uživatelské jméno** zadejte své Uživatelské jméno do IB sjednané ve Smlouvě o IB. Do pole **Heslo** zadejte Přístupové heslo do IB. Po správném zadání klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

The screenshot shows the login interface with a sidebar on the left containing menu items like 'Certifikační centrum', 'Příručky a návody', 'Novinky', etc. The main area is titled 'PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ'. There are two tabs: 'Přihlášení certifikátem' and 'Přihlášení SMS kódem', with the latter being selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there are input fields for 'Uživatelské jméno' (containing '2109Prochazka') and 'Heslo' (masked with dots), both highlighted with red boxes. A 'Přihlásit se' button is also highlighted with a red box. A 'Nápověda' link is visible in the top right. At the bottom, there is a link for 'Bezpečnostní informace' and a note that the application is fully available.

Po zadání této volby obdržíte SMS zprávu s SMS kódem, který zadáte na následující obrazovce do pole **SMS kód** a zadání potvrdíte tlačítkem **Potvrdit**.

The screenshot shows the 'Přihlášení SMS kódem' screen. A message states 'SMS kód byl odeslán na číslo Vašeho mobilního telefonu.' Below this is an input field for 'SMS kód' containing '12345678', highlighted with a red box. There are two buttons: 'Potvrdit' and 'Vygenerovat SMS kód', both highlighted with red boxes. A 'Nápověda' link is in the top right.

Z bezpečnostních důvodů je platnost SMS kódu omezena, proto jej musíte zadat okamžitě poté, co jej obdržíte. Pokud SMS kód nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení platnosti SMS kódu. V tomto případě klikněte na tlačítko **Vygenerovat nový SMS kód**.

The screenshot shows the 'Přihlášení SMS kódem' screen with a message box stating 'Platnost SMS kódu vypršela. Pro zaslání nového SMS kódu stiskněte tlačítko Vygenerovat nový SMS kód.' This message box is highlighted with a red box. Below it is an empty 'SMS kód' input field and two buttons: 'Potvrdit' and 'Vygenerovat SMS kód', both highlighted with red boxes. A 'Nápověda' link is in the top right.

Po zadání této volby obdržíte SMS zprávu s novým SMS kódem, který zadáte na následující obrazovce do pole **SMS kód** a zadání potvrdíte tlačítkem **Potvrdit**.

V horní liště se zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné) a údaj o aktuálním datu a čase. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

DANIEL PROCHÁZKA Datum posledního přihlášení: 21.09.2010 17:15:44 Aktuální datum a čas: 21.09.2010 17:29:49 Odhlásit se

- Účty
- Běžné účty
- Historie transakcí
- Platební příkazy
- Komunikace s bankou
- Nastavení
- Příručky a návody

Běžné účty

Typ účtu	Číslo účtu	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek
Běžný účet	9	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	7 680 062,04	7 680 055,04
Běžný účet	7	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	337 539,09	337 539,09
Běžný účet	5	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	307 617,65	307 624,65

Přístupové heslo do IB, které Banka poskytne pro první přihlášení do IB prostřednictvím SMS kódu, **doporučujeme okamžitě změnit**.

Na úvodní obrazovce klikněte na volbu **Nastavení** a **Změna hesla**. Následně do pole **Staré heslo** zadejte Přístupové heslo do IB, které jste obdrželi pro první přihlášení do IB, a do polí **Nové heslo** a **Nové heslo (potvrdit)** zadejte své nové Přístupové heslo do IB. Přístupové heslo do IB musí mít šest až deset míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici a nesmí se opakovat. Pro změnu klikněte na tlačítko **Změnit heslo**.

- Účty
- Historie transakcí
- Platební příkazy
- Komunikace s bankou
- Nastavení**
- Informace o uživateli
- Změna hesla
- Nastavení SMS kódů
- Uořčená Oprávnění
- Příručky a návody

Vaše nové heslo je platné do 21.09.2011 10:44:11
(do vypršení zbývá 365 dní)

Změna hesla

Staré heslo:

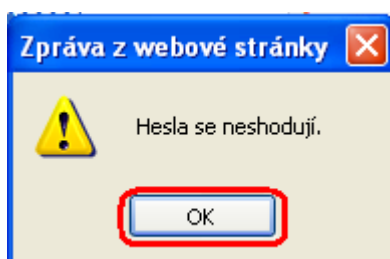
Nové heslo:

Nové heslo (potvrdit):

* Povinné údaje

Změnit heslo

Pokud není zadání nového Přístupového hesla do IB provedeno správně, IB zobrazí následující informaci:



Okno uzavřete tlačítkem **OK**, zadejte nové Přístupové heslo do IB správně a znovu klikněte na tlačítko **Změnit heslo**. Po úspěšné změně Přístupového hesla do IB je zobrazena potvrzující zpráva.

Změna hesla proběhla úspěšně. Nyní můžete pokračovat v práci s internetovým bankovníctvím.

V. První obrazovka po přihlášení do Internetbankingu

Po přihlášení do IB se zobrazí seznam účtů, které jsou připojeny k IB. Historie transakcí, příkazy a pokyny pro Banku, nápověda a další služby a informace jsou dostupné přes menu v levé části obrazovky.

Běžné účty

Typ účtu	Číslo účtu	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek
Běžný účet	9	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	7 680 055,04	7 680 055,04
Běžný účet	7	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	337 539,09	337 539,09
Běžný účet	5	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	307 624,65	307 624,65

VI. Import a export dat

IB umožňuje importovat a exportovat data v souborech. Možnosti formátů těchto souborů jsou uvedeny v materiálu *Formáty souborů pro import a export dat pro službu Internetbanking PPF banky a. s.*, který je dostupný na Internetových stránkách banky www.ppfbanka.cz.

Importovat lze hromadný Platební příkaz – Dávku. Všechny Platební příkazy v jedné Dávce musí mít stejný Datum splatnosti. Import Dávky proveďte ve volbě **Platební příkazy**, **Tuzemské příkazy hromadné**, tlačítko **Import hromadného příkazu**.

Tuzemské příkazy hromadné

Datum a čas zadání	Číslo účtu plátce	Popis příkazu	Počet plateb	Celková částka	Status	Číslo hromadného příkazu	Akce
Žádné záznamy							

Exporty transakcí z účtu umožňují získat přehled zaúčtovaných transakcí. Datové exporty je možné využít pro import transakčních údajů do účetního systému. Export proveďte z volby **Historie transakcí**, **Přehled zaúčtovaných transakcí**. Do zobrazených polí zadejte výběrová kritéria a poté klikněte na tlačítka v dolní části obrazovky dle zvoleného formátu souboru – **Export XML** nebo **Export CSV**.

VII. Autorizace příkazů a pokynů pro Banku

Autorizační oprávnění a Prohlížeckí oprávnění jednotlivých Uživatelů jsou uvedena v příloze Smlouvy o IB. Nastavení těchto Oprávnění můžete zjistit i v IB ve volbě **Nastavení, Udělená Oprávnění**.

Pravidlo číslo	Popis pravidla Oprávnění	Priorita	Částka limitu	Denní limit	Týdenní limit	Měsíční limit	Měna	Status
5983	Procházka_samostatně bez limitu	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
5985	Kozena_independent without limit	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
5986	Michalkova_independent without limit	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
5987	Novotná_samostatně bez limitu	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
5988	Davidovic_independent without limit	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
5989	Novak_independent without limit	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní

A. Autorizace prostřednictvím SMS kódu

Pro Autorizaci prostřednictvím SMS kódu se po zadání příkazu nebo pokynu pro Banku zobrazí tato pole – klikněte na tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.

Obdržíte SMS zprávu s rekapitulací zadaného příkazu a SMS kódem. SMS kód zadejte do pole **SMS kód** a klikněte na tlačítko **Potvrdit a přejít na seznam příkazů**.

Z bezpečnostních důvodů je platnost SMS kódu omezena, proto jej musíte zadat okamžitě poté, co jej obdržíte. Pokud SMS kód nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení platnosti SMS kódu. V tomto případě klikněte znovu na tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.

Poté obdržíte SMS zprávu s novým SMS kódem, který zadáte na následující obrazovce do pole **SMS kód** a zadání potvrdíte tlačítkem **Potvrdit a přejít na seznam příkazů**. Po úspěšném zadání SMS kódu IB zobrazí přidělené číslo platby a datum vystavení příkazu. Dále můžete pokračovat zadáním dalšího příkazu (tlačítko **Nový příkaz**) nebo zobrazením seznamu zadaných příkazů (tlačítko **Zpět na seznam**).

B. Autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu

Pro Autorizaci prostřednictvím Elektronického podpisu se po zadání příkazu nebo pokynu pro Banku zobrazí údaj o Certifikátu a pole pro zadání PIN – zadejte PIN a klikněte na tlačítko **Potvrdit a přejít na seznam příkazů**.

IB zobrazí přidělené číslo platby a datum vystavení příkazu. Dále můžete pokračovat zadáním dalšího příkazu (tlačítko **Nový příkaz**) nebo zobrazením seznamu zadaných příkazů (tlačítko **Zpět na seznam**).

C. Autorizace vícenásobná nebo víceúrovňová

Jestliže je pro Autorizaci příkazu nebo pokynu pro Banku nutné provedení Autorizace dvěma nebo více Uživateli (např. jeden Uživatel může samostatně Autorizovat příkazy do 100.000,00 Kč a příkazy nad tuto částku musí „spoluautorizovat“ jiný Uživatel), u příslušného příkazu nebo pokynu pro Banku se zobrazí tato ikona:

Datum splatnosti	Číslo účtu plátce	Číslo účtu příjemce	Kód banky	Částka	Status	Číslo platby ▲	Akce
21.09.2010	9	5	6000	50,00 CZK	FORSIG	301.7.255458.1	

Další Uživatel klikne na tuto ikonu. IB zobrazí informace o transakci a o předchozí Autorizaci.

Autorizace příkazu

Číslo účtu plátce:	9
Číslo platby:	301.7.255487.1
Datum splatnosti:	24.09.2010
Částka:	50,00 CZK
Status:	PARTSIG

Zpět Změnit pravidlo Oprávnění Seznam oprávnění

Informace o pravidlu Oprávnění:

Pravidlo Oprávnění:	6001
Popis pravidla Oprávnění:	Michalkova_Davidovic_jointly without limit

Certifikát: pikcs11://dkc:k201/4-Elena-22092010/MTI4NTI0NTEwNTM4Ng==

PIH:

Potvrdit a přejít na seznam příkazů

Uživatel poté provede Autorizaci podle způsobu, který má dohodnutý ve Smlouvě o IB – Autorizaci prostřednictvím SMS kódu provede shodně jako v bodě A., Autorizaci prostřednictvím Elektronického podpisu provede shodně jako v bodě B.

VIII. Stav Platebních příkazů a Dávek

Internetbanking mění stav Platebních příkazů a Dávek dle procesu jejich zpracování tak, abyste měli přehled o aktuálním stavu jejich zpracování. Údaj o aktuálním stavu Platebního příkazu nebo Dávky najdete v seznamu příslušných příkazů.

Datum splatnosti	Číslo účtu plátce	Číslo účtu příjemce	Kód banky	Částka	Status	Číslo platby ▲	Akce
24.09.2010	2009730025	2009730009	6000	50,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255488.1	
24.09.2010	2009730009	2009730025	6000	50,00 CZK	PARTSIG	301.7.255487.1	
24.09.2010	2009730009	2009730025	6000	1,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255486.1	
22.09.2010	2009730009	2009730025	6000	5,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255465.1	
21.09.2010	2009730009	2009730025	6000	5,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255459.1	
21.09.2010	2009730009	2009730025	6000	50,00 CZK	FORSIG	301.7.255458.1	
21.09.2010	2009730009	2009730025	6000	1,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255457.1	
21.09.2010	2009730009	2009730025	6000	1,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255455.1	

A. Stav Platebních příkazů

Platební příkazy mohou mít tyto stavy:

Stav	Popis
ERROR	Platební příkaz byl odmítnut.
FORSIG	Platební příkaz čeká na Autorizaci jedním Uživatelem dle Autorizačního oprávnění.
PARTSIG	Platební příkaz čeká na Autorizaci dalším Uživatelem/Uživateli dle Autorizačního oprávnění.
VERIF	Platební příkaz byl úspěšně Autorizován dle Autorizačního oprávnění.
PASSED	Platební příkaz byl přijat Bankou.
ACCEPTED	Platební příkaz byl Bankou zpracován.
WAITAUTH	Platební příkaz čeká na schválení Bankou.
WAITFUNDS	Platební příkaz čeká na doplnění Peněžních prostředků.
CANCEL	Platební příkaz byl Bankou zrušen.
WAIT MATURITY	Platební příkaz čeká na Datum splatnosti.

B. Stav Dávek


Dávky mohou mít tyto stavy:

Stav	Popis
REC	Dávka byla importována do IB.
REJECT	Dávka byla odmítnuta z důvodu formálních chyb (neznámý nebo neplatný formát). Žádná transakce nebude provedena.
FORSIG	Dávka čeká na Autorizaci jedním Uživatelem dle Autorizačního oprávnění
PARTSIG	Dávka čeká na Autorizaci dalším Uživatelem/Uživateli dle Autorizačního oprávnění
VERIF	Dávka je úspěšně Autorizována dle Autorizačního oprávnění.
PASSED	Dávka byla úspěšně doručena Bance.
ACCEPTED	Dávka byla Bankou zpracována.

Stav Dávky se týká pouze Dávky jako takové, jednotlivé Platební příkazy z Dávky pak mají „vlastní“ stav dle procesu jejich zpracování dle části A.

IX. Náповěda v Internetbankingu

Náповěda k jednotlivým funkcím je přístupná přímo v IB, a to:

- v levém menu ve volbě **Příručky a návody** – obsahuje kompletní náповědu pro IB; nebo
- v odkazu  **Náповěda** v pravé horní části obrazovky – zobrazí část náповědy týkající se konkrétního příkazu nebo pokynu (např. pokud jste ve volbě Tuzemské příkazy jednorázové, zobrazí se náповěda pouze pro tuzemské jednorázové příkazy).

