

## UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO SLUŽBU INTERNETBANKING PPF banky a.s.

### Část III: Komunikace s Bankou a nastavení a zaslání oznámení o vybraných událostech

#### Obsah:

I.	Úvod .....	2
II.	Komunikace s Bankou .....	2
A.	Přijaté zprávy od Banky .....	2
B.	Vytvoření a zaslání zprávy do Banky .....	4
C.	Přehled zpráv odeslaných do Banky .....	5
III.	Oznámení o vybraných událostech .....	7
A.	Nastavení zaslání oznámení .....	8
B.	Zadání jednotlivých oznámení .....	8
1.	Oznámení o přihlášení se do Internetbankingu .....	11
2.	Oznámení o platnosti Certifikátu .....	11
3.	Oznámení o zůstatku na účtu .....	12
4.	Oznámení o změně zůstatku .....	12
5.	Oznámení o dnešním obratu .....	13
6.	Oznámení o zúčtování transakce .....	14
7.	Oznámení o úspěšné karetní transakci .....	14
8.	Oznámení o neúspěšné karetní transakci .....	15
C.	Zobrazení detailu, změna a smazání oznámení .....	16
1.	Detail oznámení .....	16
2.	Změna oznámení .....	17
3.	Smazání oznámení .....	18

## I. Úvod

Uživatelská příručka je pro její větší přehlednost rozdělena do několika částí, které tvoří samostatné dokumenty. Tato část popisuje komunikaci s Bankou a nastavení a zaslání oznámení o vybraných událostech. Ostatní informace týkající se IB jsou uvedeny v dalších částech Uživatelské příručky.

Jsou-li v textu Uživatelské příručky použity pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/ nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP a/nebo této Uživatelské příručky.

## II. Komunikace s Bankou

Ve volbě **Komunikace s Bankou** lze zaslat Bance dotaz nebo požadavek týkající se IB nebo produktů a služeb poskytovaných prostřednictvím IB. Zároveň Banka využívá IB pro zaslání zpráv Uživatelům – např. v případě změny KOP, plánované nedostupnosti IB apod.

Po výběru této volby se automaticky zobrazí pole pro vytvoření nové zprávy pro Banku.

**Vytvoření nové zprávy**

**Předmět:**  \*

**Text zprávy:**  \*

\* Povinné údaje

Prázdný formulář Potvrdit

### A. Přijaté zprávy od Banky

Pro zobrazení zprávy zaslání Bankou klikněte na volbu **Přijaté zprávy**. Zobrazí se seznam zpráv od Banky.

Pokud obdržíte novou zprávu z Banky, zobrazí se tato volba automaticky ihned po přihlášení do IB. V horní liště je zároveň uveden počet dosud nepřečtených zpráv (vyznačeno tučně) a celkový počet obdržených zpráv z Banky. Pokud si zprávu z Banky nepřečtete, po dalším přihlášení do IB se zobrazí standardně seznam účtů a informace o nepřečtených zprávách se zobrazuje pouze v horní liště.

Pro přečtení zprávy klikněte na její Předmět.

PANKRÁC ÚTERNÍ Datum posledního přihlášení: 05.06.2012 16:58:19 Aktuální datum a čas: 05.06.2012 20:22:07 Zprávy 2/3 Odhlásit

- Účty
- Historie transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Oznámení
- Komunikace s bankou**
- Vytvořit novou zprávu
- Přijaté zprávy**

### Přijaté zprávy

Vytvořit novou zprávu Filter Smazat filtr

Datum ▲	Předmět	Priorita	Příloha	Anotace
18.05.2012 15:44:32	<a href="#">Oznámení o vybraných událostech</a>	normální	<a href="#">Informace o oznameni.pdf</a>	
18.05.2012 15:41:23	<b>Inovace produktu Internetbanking</b>	normální	<a href="#">Informace o zmenach.pdf</a>	
13.04.2012 10:44:04	<a href="#">Inovace produktu Internetbanking</a>	normální		

V poli **Text zprávy** je uveden text zprávy od Banky. Na obdrženou zprávu můžete odpovědět kliknutím na tlačítko **Odpovědět** – zobrazí se pole pro vytvoření a zaslání zprávy do Banky (viz bod [B.](#)). Obdrženou zprávu můžete dále vytisknout kliknutím na tlačítko **Tisk** – tisk probíhá shodně jako v bodě [C.](#) Obdrženou zprávu lze rovněž smazat kliknutím na tlačítko **Smazat**. Pokud zpráva obsahuje i přílohu, můžete si ji otevřít nebo uložit kliknutím na tlačítko **Stáhnout soubor**.

### Detail Zprávy

**Datum:** 18.05.2012 15:41:23

**Předmět:** Inovace produktu Internetbanking

**Priorita:** normální

**Anotace:**

**Příloha:** [Informace o zmenach.pdf](#)

**Text zprávy:**

**Vážený kliente,**

**dovolujeme si Vás informovat, že s účinností od 14. 4. 2012 došlo v rámci inovace produktu Internetbanking k některým vzhledovým a funkčním změnám. Detaily k této aktualizaci naleznete v příloze.**

**PPF banka a.s.**

Zpět Odpovědět Tisk Smazat Stáhnout soubor

Po volbě **Smazat** se zobrazí dotaz, zda si skutečně přejete vybranou zprávu smazat – pro její smazání klikněte na tlačítko **Ano**.

**Smazat zprávu**

Přejete si smazat vybranou zprávu?

Ano Ne

Vybraná zpráva pak bude smazána.

Prostřednictvím tlačítka **Filter** lze zadat vybrané období, za které si přejete zobrazit přijaté zprávy.

## Přijaté zprávy

Vytvořit novou zprávu

Filter

Smazat filter

Ve filtru zadejte do pole **Datum od** datum, od kterého požadujete přijaté zprávy zobrazit, a do pole **Datum do** zadejte datum, do kterého požadujete přijaté zprávy zobrazit, příp. tyto údaje vyberte z kalendáře na pravé straně pole. Postačuje vyplnit pouze jedno z obou polí. Tlačítkem **Zpět** se vrátíte na úvodní seznam přijatých zpráv. Zadané údaje můžete vymazat tlačítkem **Smazat**. Pro potvrzení výběru klikněte na tlačítko **Zobrazit**.

### Filter

Datum od: 01.05.2012

28

Datum do: 19.05.2012

28

Zpět

Smazat

Zobrazit

## B. Vytvoření a zaslání zprávy do Banky

Pro zaslání zprávy do Banky klikněte na volbu **Vytvořit novou zprávu**. Do pole **Předmět** napište stručně, čeho se zpráva týká, a do pole **Text zprávy** napište samotný text zprávy. Celý zadaný text lze vymazat tlačítkem **Prázdny formulář**. Po zadání celého textu zprávy pro její odeslání do Banky klikněte na tlačítko **Potvrdit**.

- Účty
- Historie transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Oznámení
- Komunikace s bankou
  - Vytvořit novou zprávu**
  - Přijaté zprávy
  - Odeslané zprávy
- Nastavení
- Příručky a návody

### Vytvoření nové zprávy

Předmět: Nedostupné výpisy \*

Text zprávy:

Dobrý den,  
nemám dostupné výpisy k účtu 12345678 - prosím o jejich urychlené dodání.  
Děkuji, Páteční

\* Povinné údaje

Prázdny formulář

Potvrdit

Následně se zobrazí rekapitulace textu zadané zprávy a pole pro její Autorizaci. Autorizaci proveďte shodně s částí I. Uživatelské příručky a poté klikněte na tlačítko **Potvrdit a přejít na seznam zpráv**. Zprávy Autorizuje každý Uživatel sám i v případě, kdy má pro Autorizaci příkazů a žádostí pro Banku nastavenou Vícenásobnou nebo Víceúrovňovou Autorizaci.

### Vytvoření nové zprávy

**Předmět:** Nedostupné výpisy

**Text zprávy:** Dobrý den,  
nemám dostupné výpisy k účtu 12365478 - prosím o jejich urychlené dodání.  
Děkuji, Páteční

**SMS kód:**

Automaticky se zobrazí seznam všech odeslaných zpráv – viz dále bod [C](#).

### C. Přehled zpráv odeslaných do Banky

Seznam odeslaných zpráv lze zobrazit volbou **Odeslané zprávy**. Prostřednictvím tlačítka **Filtr** lze zadat vybrané období, za které si přejete zobrazit odeslané zprávy.

### Odeslané zprávy

Datum a čas ▲	Předmět
05.06.2012 20:38:17	<a href="#">Nedostupné výpisy</a>

**Odeslané zprávy**

Ve filtru zadejte do pole **Datum od** datum, od kterého požadujete odeslané zprávy zobrazit, a do pole **Datum do** zadejte datum, do kterého požadujete odeslané zprávy zobrazit, příp. tyto údaje vyberte z kalendáře na pravé straně pole. Postačuje vyplnit pouze jedno z obou polí. Zadané údaje můžete vymazat tlačítkem **Výchozí**. Pro potvrzení výběru klikněte na tlačítko **Zobrazit**.

### Filtr

**Datum od:** 01.07.2012

**Datum do:** 31.08.2012

Kliknutím na **Předmět** zprávy zobrazíte její detail.

## Odeslané zprávy

Vytvořit novou zprávu

Filtr

Smazat filtr

Smazat

Tisk

Datum a čas ▲

Předmět

05.06.2012 20:38:17

Nedostupné výpisy

Detail odeslané zprávy si můžete i vytisknout – pro tuto možnost klikněte na tlačítko Tisk.

## Odeslaná zpráva

Datum: 05.06.2012 20:38:17

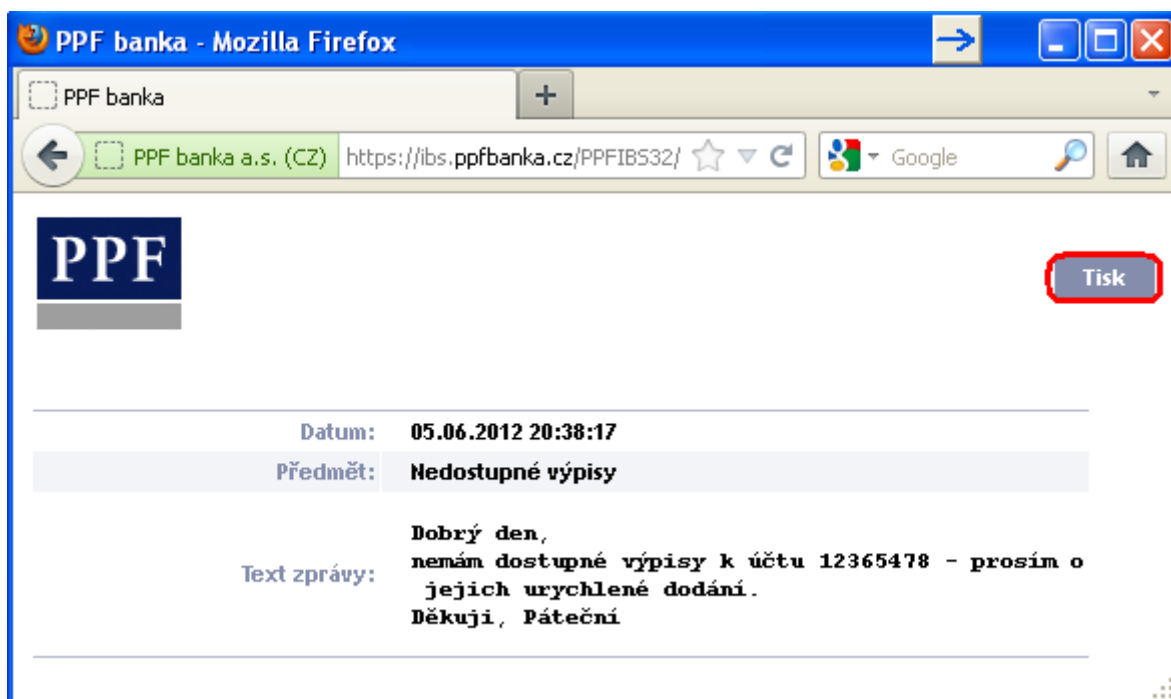
Předmět: Nedostupné výpisy

Text zprávy: Dobrý den,  
nemám dostupné výpisy k účtu 12365478 - prosím o jejich urychlené dodání.  
Děkuji, Páteční

Odeslané zprávy

Tisk

Otevře se samostatné okno s náhledem tisku – pro vtištění odeslané zprávy klikněte na tlačítko Tisk. Po vtištění okno zavřete křížkem v pravém horním rohu okna.



Odeslanou zprávu lze rovněž smazat – klikněte na kolečko v prvním sloupci před zprávou, kterou požadujete smazat, a poté na tlačítko Smazat v pravém horním rohu.

## Odeslané zprávy

Vytvořit novou zprávu

Filter Smazat filtr **Smazat** Tisk

Datum a čas ▲	Předmět
05.06.2012 20:38:17	Nedostupné výpisy

Po této volbě se zobrazí dotaz, zda si skutečně přejete vybranou zprávu smazat – pro její smazání klikněte na tlačítko **Ano**.

### Smazat zprávu

Přejete si smazat vybranou zprávu?

**Ano** **Ne**

Vybraná zpráva pak bude smazána.

### III. Oznámení o vybraných událostech

Ve volbě **Oznámení** je možné nastavit zasílání oznámení o vybraných událostech.

## Přehled oznámení

Nápověda

Vytvořit nové oznámení

Datum vytvoření ▲	Typ oznámení	Název oznámení	Účet klienta / Číslo karty	Kontakt	Akce
-------------------	--------------	----------------	----------------------------	---------	------

- Účty
- Historie transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Oznámení**
- Přehled oznámení
- Nastavení oznámení







Oznámení lze zasílat prostřednictvím SMS, e-mailem nebo oběma způsoby, resp. jejich kombinací pro různé druhy oznámení. Zasílání oznámení formou SMS je zpoplatněno dle Ceníku Banky.

Všechna zadaná oznámení jsou uvedena ve volbě **Přehled oznámení**, a to vždy pouze ta oznámení, která zadal přihlášený Uživatel.

## Přehled oznámení

Nápověda

Vytvořit nové oznámení

Datum vytvoření	Typ oznámení	Název oznámení	Účet klienta / Číslo karty	Kontakt	Akce
05.06.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	dispo - email	40004	bonifac.ctvrtecni@seznam.cz	  
05.06.2012	Oznámení o přihlášení se do Internetbankingu	přihlášení do IB		+420987654321	
05.06.2012	Oznámení o přihlášení se do Internetbankingu	přihlášení do IB		bonifac.ctvrtecni@seznam.cz	
05.06.2012	Oznámení o přihlášení se do Internetbankingu	přihlášení do IB		+420123456789	

## A. Nastavení zasílání oznámení

Ve volbě **Nastavení oznámení** je možné nastavit kontakty a časy pro zasílání oznámení:

- v polích **Výchozí kontakt** uveďte číslo svého mobilního telefonu v mezinárodním formátu +NNNNNNNNNNNNNN nebo svoji e-mailovou adresu – **tento údaj lze v jednotlivých oznámeních změnit**;
- v polích **Čas zasílání oznámení od/do** můžete zadat časové rozmezí, kdy vám mají být oznámení zasílána – defaultně je přednastaven čas zasílání od 8:00 do 18:00, bez zadání časového rozmezí (tj. po smazání přednastaveného času zasílání) bude oznámení zasláno okamžitě po vzniku vybrané události;
- v polích **Oznámení nezasílat od/do** můžete zadat konkrétní období, kdy vám oznámení nemají být zasílána (např. v průběhu dovolené).

Základní nastavení uložíte tlačítkem **Potvrdit**.

**Nastavení zasílání oznámení**

**SMS**

Výchozí kontakt: +420123456789

Čas zasílání oznámení od: 07:00 do: 16:00

Oznámení nezasílat od: [ ] do: [ ]

**E-mail**

Výchozí kontakt: pankrac@email.cz

Čas zasílání oznámení od: 00:00 do: 24:00

Oznámení nezasílat od: [ ] do: [ ]

Zpět Potvrdit

Toto nastavení lze kdykoli změnit.

## B. Zadání jednotlivých oznámení

Oznámení zadávejte ve volbě **Přehled oznámení** pod tlačítkem **Vytvořit nové oznámení**.

**Přehled oznámení**

Vytvořit nové oznámení

Datum vytvoření	Typ oznámení	Název oznámení	Účet klienta / Číslo karty	Kontakt	Akce
-----------------	--------------	----------------	----------------------------	---------	------

Každý typ oznámení lze zadat několikrát dle potřeby, **vždy však s různými parametry** – tj. na různé kontakty (včetně několika různých e-mailových adres nebo mobilních telefonních čísel), k různým účtům, pro zasílání v různých časech, s různými parametry apod.



Na první obrazovce zadejte název oznámení, vyberete typ oznámení a zvolte typ kontaktu, v poli **Kontakt** se pak zobrazí kontaktní údaj zadaný při nastavení oznámení, tento údaj lze změnit. Následně klikněte na tlačítko **Potvrdit** – systém přejde na další obrazovku s možností zadání detailů pro vybraný typ oznámení.

## Vytvoření oznámení

Název oznámení:	změna dispo SMS
Typ oznámení:	Oznámení o změně zůstatku
Typ kontaktu:	<input checked="" type="radio"/> SMS <input type="radio"/> E-mail
Kontakt:	+420123456789

Zpět

Potvrdit

Po úspěšném nastavení IB zrekapituluje zadané parametry oznámení.

## Oznámení o přihlášení se do Internetbankingu

Typ kontaktu:	SMS
Kontakt:	+420565985659
Název oznámení:	přihlášení do IB
Typ oznámení:	Oznámení o přihlášení se do Internetbankingu

Zpět na seznam

Pokud je zadáváno oznámení s naprosto stejnými parametry, jako má již zadané oznámení, systém zobrazí následující informaci:



Oznámení s těmito parametry je již nastaveno.

Pak je nutné zadané parametry upravit.

Systém zároveň kontroluje, zda jsou zadané všechny povinné parametry, a zda jsou zadané parametry ve správném formátu. Pokud tomu tak není, zobrazí informaci o chybném zadání a chybně zadané pole, resp. nevyplněné povinné pole zvýrazní.

## Oznámení o zůstatku na účtu

**Datum prvního odeslání - Povinný údaj.**

**Název oznámení:** dispo - email  
**Typ oznámení:** Oznámení o zůstatku na účtu  
**Typ kontaktu:** E-mail  
**Kontakt:** bonifac.ctvrtecni@seznam.cz

**Účet klienta:** 123456789 - BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.

**Datum prvního odeslání:**

**Typ zůstatku:** Disponibilní zůstatek

**Čas zaslání:** 08:00

**Frekvence:** denně

Zpět

Potvrdit

## Oznámení o zůstatku na účtu

**Datum prvního odeslání - Neplatný formát datumu (správný formát: DD.MM.YYYY).**

**Název oznámení:** dispo - email  
**Typ oznámení:** Oznámení o zůstatku na účtu  
**Typ kontaktu:** E-mail  
**Kontakt:** bonifac.ctvrtecni@seznam.cz

**Účet klienta:** 123456789 - BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.

**Datum prvního odeslání:** 6.6.2012

**Typ zůstatku:** Disponibilní zůstatek

**Čas zaslání:** 08:00

**Frekvence:** denně

Zpět

Potvrdit

Pak je nutné zadané parametry upravit, resp. chybějící povinné parametry doplnit.

V případě oznámení o zůstatku na účtu, o změně zůstatku na účtu, o dnešním obratu a o zúčtování transakce lze v poli **Účet klienta** vybrat jeden konkrétní účet, pro který bude oznámení vytvořeno, nebo zvolit **Všechny účty**.































**Účet klienta:**

V tomto případě bude založeno několik samostatných oznámení se stejnými parametry zvlášť pro každý účet.

### Přehled oznámení

Nápověda

Vytvořit nové oznámení

Datum vytvoření ▲	Typ oznámení	Název oznámení	Účet klienta / Číslo karty	Kontakt	Akce
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	50018	+420123456789	  
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	50026	+420123456789	  
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	57009	+420123456789	  
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	55003	+420123456789	  
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	30009	+420123456789	  
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	40004	+420123456789	  
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	40003	+420123456789	  
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	51002	+420123456789	  
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	52005	+420123456789	  
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	54000	+420123456789	  

< Předchozí | 1 | 2 | Další >

## 1. Oznámení o přihlášení se do Internetbankingu

Toto oznámení bude zasíláno po přihlášení Uživatele, který jej nastavil. Veškeré údaje se zadávají již na první obrazovce a po kliknutí na tlačítko **Potvrdit** je toto oznámení nastaveno.

### Vytvoření oznámení

Název oznámení:

Typ oznámení:

Typ kontaktu:  SMS  E-mail

Kontakt:

## 2. Oznámení o platnosti Certifikátu

Uživatel, který se do IB přihlašuje Certifikátem, si může nastavit zaslání oznámení o blížícím se konci platnosti Certifikátu. Toto oznámení bude zasláno Uživateli, který jej nastavil, a to 1 měsíc před koncem platnosti Certifikátu. Veškeré údaje se zadávají již na první obrazovce a po kliknutí na tlačítko **Potvrdit** je toto oznámení nastaveno.

## Vytvoření oznámení

Název oznámení:	<input type="text" value="platnost certifikátu"/>
Typ oznámení:	<input type="text" value="Oznámení o platnosti Certifikátu"/>
Typ kontaktu:	<input checked="" type="radio"/> SMS <input checked="" type="radio"/> E-mail
Kontakt:	<input type="text" value="zofie@centrum.cz"/>


### 3. Oznámení o zůstatku na účtu

Toto oznámení lze zasílat pro Účetní zůstatek nebo pro Disponibilní zůstatek. Všechny parametry tohoto oznámení jsou povinné. Po kliknutí na tlačítko **Potvrdit** je toto oznámení nastaveno.

## Oznámení o zůstatku na účtu

Název oznámení:	<b>dispo - email</b>
Typ oznámení:	<b>Oznámení o zůstatku na účtu</b>
Typ kontaktu:	<b>E-mail</b>
Kontakt:	<b>bonifac.ctvrtecni@seznam.cz</b>

---

Účet klienta:	<input type="text" value="123456789 - BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O."/>		
Datum prvního odeslání:	<input type="text" value="06.06.2012"/> 	Typ zůstatku:	<input type="text" value="Disponibilní zůstatek"/>
Čas zaslání:	<input type="text" value="08:00"/>	Frekvence:	<input type="text" value="denně"/>

### 4. Oznámení o změně zůstatku

Toto oznámení lze zasílat pro změnu Účetního zůstatku i Disponibilního zůstatku. Všechny parametry tohoto oznámení jsou povinné. Po kliknutí na tlačítko **Potvrdit** je toto oznámení nastaveno.

## Oznámení o změně zůstatku

<b>Název oznámení:</b>	změna dispo - email
<b>Typ oznámení:</b>	Oznámení o změně zůstatku
<b>Typ kontaktu:</b>	E-mail
<b>Kontakt:</b>	bonifac.ctvrtecni@seznam.cz

---

<b>Účet klienta:</b>	123456789 - BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.		
<b>Zaslat pokud:</b>	se zůstatek sníží pod stanovený limit		
<b>Limit v měně účtu:</b>	1000000 CZK	<b>Typ zůstatku:</b>	Disponibilní zůstatek

[Zpět](#) [Potvrdit](#)

### 5. Oznámení o dnešním obratu

Toto oznámení lze zasílat pro provedení příchozích, odchozích i všech transakcí, které ještě nejsou zaúčtované, Banka pouze obdržela informaci o jejich provedení. Povinně musí být vybrány tyto parametry:

- účet, pro který má být oznámení zasíláno, resp. všechny účty,
- typ platby – příchozí, odchodí nebo všechny, a
- typ transakce – tuzemské platby, zahraniční platby, hotovostní operace nebo všechny tyto typy transakcí.


Ostatní parametry tohoto oznámení jsou nepovinné. Po kliknutí na tlačítko **Potvrdit** je toto oznámení nastaveno.

## Oznámení o dnešním obratu

<b>Název oznámení:</b>	obraty
<b>Typ oznámení:</b>	Oznámení o dnešním obratu
<b>Typ kontaktu:</b>	SMS
<b>Kontakt:</b>	+420123456789

---

<b>Účet klienta:</b>	Všechny účty
<b>Typ platby:</b>	příchozí
<b>Typ transakce:</b>	Všechny typy

<b>Číslo účtu protistrany:</b>	<input type="text"/>			
<b>Kód banky:</b>	<input type="text"/>		<b>Specifický symbol:</b>	<input type="text"/>
<b>Variabilní symbol:</b>	<input type="text"/>	<b>Konstantní symbol:</b>	<input type="text"/>	
<b>Částka od:</b>	<input type="text"/>	<b>do:</b>	<input type="text"/>	

[Zpět](#) [Potvrdit](#)

## 6. Oznámení o zúčtování transakce

Toto oznámení lze zasílat pro zaúčtování příchozích, odchozích i všech transakcí. Povinně musí být vybrány tyto parametry:

- účet, pro který má být oznámení zasíláno, resp. všechny účty,
- typ platby – příchozí, odchodí nebo všechny, a
- typ transakce – tuzemské platby, zahraniční platby, karetní transakce, hotovostní operace, ostatní transakce (sem patří poplatky, úroky apod.) nebo všechny transakce.


Ostatní parametry tohoto oznámení jsou nepovinné. Po kliknutí na tlačítko **Potvrdit** je toto oznámení nastaveno.

### Oznámení o zúčtování transakce

<b>Název oznámení:</b>	zaúčtované TRN
<b>Typ oznámení:</b>	Oznámení o zúčtování transakce
<b>Typ kontaktu:</b>	SMS
<b>Kontakt:</b>	+420123456789

---

<b>Účet klienta:</b>	Všechny účty
<b>Typ platby:</b>	příchozí
<b>Typ transakce:</b>	Všechny typy

<b>Číslo účtu protistrany:</b>	<input type="text"/>		
<b>Kód banky:</b>	<input type="text"/> 	<b>Specifický symbol:</b>	<input type="text"/>
<b>Variabilní symbol:</b>	<input type="text"/>	<b>Konstantní symbol:</b>	<input type="text"/>
<b>Částka od:</b>	<input type="text"/>	<b>do:</b>	<input type="text"/>

## 7. Oznámení o úspěšné karetní transakci

Toto oznámení je zasíláno o transakcích z PK, které byly úspěšně Autorizovány a budou provedeny. Je nutné vybrat PK, pro kterou má být oznámení zasíláno, údaje o částkách nemusí být vyplněny. Po kliknutí na tlačítko **Potvrdit** je toto oznámení nastaveno.

## Oznámení o úspěšné karetní transakci

<b>Název oznámení:</b>	TRN z PK
<b>Typ oznámení:</b>	Oznámení o úspěšné karetní transakci
<b>Typ kontaktu:</b>	SMS
<b>Kontakt:</b>	+420123456789

---

<b>Číslo karty:</b>	5458 54xx xxxx 0456 - PANKRÁČ ÚTERNÍ		
<b>Částka od:</b>		<b>do:</b>	

### 8. Oznámení o neúspěšné karetní transakci

Toto oznámení je zasíláno o transakcích z PK, které byly zamítnuty a nebudou provedeny – důvod zamítnutí bude v oznámení vždy uveden. Je nutné vybrat PK, pro kterou má být oznámení zasíláno. Po kliknutí na tlačítko **Potvrdit** je toto oznámení nastaveno.

## Oznámení o neúspěšné karetní transakci

<b>Název oznámení:</b>	chybné TRN z PK
<b>Typ oznámení:</b>	Oznámení o neúspěšné karetní transakci
<b>Typ kontaktu:</b>	SMS
<b>Kontakt:</b>	+420123456789

---

<b>Číslo karty:</b>	5458 54xx xxxx 0456 - PANKRÁČ ÚTERNÍ
---------------------	--------------------------------------

## C. Zobrazení detailu, změna a smazání oznámení

Každé oznámení lze kdykoli smazat a u většiny oznámení lze změnit zadané parametry. Změna i smazání oznámení se provádí ve volbě **Přehled oznámení**, kde jsou v sloupci **Akce** jedna až tři ikonky podle toho, zda lze zobrazit detail oznámení, oznámení změnit nebo jej pouze smazat.

- Účty
- Historie transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Oznámení
- Přehled oznámení
- Nastavení oznámení
- Komunikace s bankou
- Nastavení
- Příručky a návody

### Přehled oznámení

Nápověda

Vytvořit nové oznámení

Datum vytvoření ▲	Typ oznámení	Název oznámení	Účet klienta / Číslo karty	Kontakt	Akce
14.08.2012	Oznámení o přihlášení se do Internetbankingu	log		+420123456789	
02.08.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	Dopolední zůstatek	57009	+420123456789	
28.05.2012	Oznámení o neúspěšné karetní transakci	TRN z PK - neprovedené	5458 54xx xxxx 0456	pankrac@email.cz	
28.05.2012	Oznámení o úspěšné karetní transakci	TRN z PK - provedené	5458 54xx xxxx 0456	pankrac@email.cz	

Kliknutím na tyto ikonky spustíte následující akce:

Ikonka	Název akce	Popis
	Detail	Zobrazení detailu oznámení.
	Změnit	Změna oznámení – IB zobrazí parametry oznámení, které je možné změnit.
	Smazat	Smazání oznámení.

### 1. Detail oznámení

Pro zobrazení detailu oznámení klikněte na ikonku **Detail**.

- Účty
- Historie transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Oznámení
- Přehled oznámení
- Nastavení oznámení
- Komunikace s bankou
- Nastavení
- Příručky a návody

### Přehled oznámení

Nápověda

Vytvořit nové oznámení

Datum vytvoření ▲	Typ oznámení	Název oznámení	Účet klienta / Číslo karty	Kontakt	Akce
28.05.2012	Oznámení o neúspěšné karetní transakci	TRN z PK - neprovedené	5458 54xx xxxx 0456	pankrac@email.cz	

IB zobrazí detaily vybraného oznámení. Detail uzavřete tlačítkem **Zpět** a vrátíte se do přehledu oznámení.



## Oznámení o zůstatku na účtu

Typ kontaktu:	E-mail
Kontakt:	bonifac.ctvrtečni@seznam.cz
Název oznámení:	dispo - email
Účet klienta:	000000 40004
Typ oznámení:	Oznámení o zůstatku na účtu
Typ zůstatku:	Disponibilní zůstatek
Frekvence:	denně
Datum příštího odeslání oznámení:	06.06.2012
Čas zaslání:	08:00

Zpět



## 2. Změna oznámení

Pro změnu oznámení klikněte na ikonku Změna.

### Přehled oznámení

Nápověda


Vytvořit nové oznámení

Datum vytvoření ▲	Typ oznámení	Název oznámení	Účet klienta / Číslo karty	Kontakt	Akce
28.05.2012	Oznámení o neúspěšné karetní transakci	TRN z PK - neprovedené	5458 54xx xxxx 0456	pankrac@email.cz	 

IB zobrazí pouze ty parametry, které lze u oznámení změnit. Pokud požadujete provést jinou změnu, než umožňuje tato volba, musíte oznámení smazat dle bodu 3. a zadat znovu dle části B.

Změňte požadované parametry a klikněte na tlačítko Potvrdit.

## Oznámení o zůstatku na účtu

Název oznámení:	dispo - email		
Typ oznámení:	Oznámení o zůstatku na účtu		
Typ kontaktu:	E-mail		
Kontakt:	bonifac.ctvrtečni@seznam.cz		
Datum prvního odeslání:	06.06.2012 	Typ zůstatku:	Disponibilní zůstatek ▼
Čas zaslání:	08:00	Frekvence:	denně ▼

Zpět

Potvrdit

Po úspěšné změně IB zrekapituluje nové parametry oznámení.

## Oznámení o zůstatku na účtu

Typ kontaktu:	E-mail
Kontakt:	bonifac.ctvrtecni@seznam.cz
Název oznámení:	dispo - email
Účet klienta:	40004
Typ oznámení:	Oznámení o zůstatku na účtu
Typ zůstatku:	Disponibilní zůstatek
Frekvence:	týdně
Datum příštího odeslání oznámení:	06.06.2012
Čas zasílání:	08:00

Zpět na seznam

### 3. Smazání oznámení

Pro smazání oznámení klikněte na ikonku Smazat.

## Přehled oznámení

Nápověda

Vytvořit nové oznámení

Datum vytvoření	Typ oznámení	Název oznámení	Účet klienta / Číslo karty	Kontakt	Akce
05.06.2012	Oznámení o zamítnuté karetní transakci	neúspěšné PK TRN	5458 54XX XXXX 6663	+420123456789	
05.06.2012	Oznámení o zůstatku na účtu	dispo - email	40004	bonifac.ctvrtecni@seznam.cz	

IB zobrazí detaily vybraného oznámení. Oznámení smažte tlačítkem Smazat.

## Smazat oznámení

Název oznámení:	dispo - email
Účet klienta:	000000 40004
Typ oznámení:	Oznámení o zůstatku na účtu
Typ kontaktu:	E-mail
Kontakt:	bonifac.ctvrtecni@seznam.cz

Zpět

Smazat

IB potvrdí smazání oznámení – tlačítkem Zpět na seznam se vrátíte do přehledu oznámení.

## Smazání oznámení

Vybrané oznámení bylo vymazáno.

[Zpět na seznam](#)