



UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO SLUŽBU INTERNETBANKING PPF banky a.s.

Část I: Všeobecné informace, přihlášení do Internetbankingu, nastavení a Autorizace Platebních příkazů a žádostí pro Banku

Obsah:

I.	Všeobecné informace	3
II.	Způsoby přihlášení do Internetbankingu a Autorizace Platebních příkazů a žádostí pro Banku	4
III.	Přihlášení do Internetbankingu.....	4
A.	Přihlášení prostřednictvím Certifikátu.....	5
1.	První přihlášení do IB po vygenerování prvního Certifikátu.....	6
2.	Přihlášení do IB po obnově Certifikátu	7
B.	Přihlášení prostřednictvím OTP kódu.....	8
1.	První přihlášení do IB – registrace OTP Tokenu.....	8
2.	Přihlášení do IB s registrovaným OTP Tokenem	10
C.	Přihlášení prostřednictvím SMS kódu.....	11
D.	Změna Přístupového hesla do IB pro Uživatele přihlašující se prostřednictvím OTP kódu nebo SMS kódu 13	
IV.	První obrazovka po přihlášení do Internetbankingu, volby primárního a sekundárního menu	14
V.	Nastavení.....	15
A.	Informace o Uživateli	15
B.	Udělená Autorizační oprávnění	16
C.	Uživatel využívající Certifikát – registrace Certifikátu	16
D.	Uživatel využívající OTP kód	16
E.	Uživatel využívající SMS kód – detail nastavení SMS kódu	16
VI.	Autorizace příkazů a žádostí pro Banku	17
A.	Autorizace prostřednictvím Certifikátu	17
B.	Autorizace prostřednictvím OTP kódu.....	17
C.	Autorizace prostřednictvím SMS kódu	18
D.	Autorizace Vícenásobná nebo Víceúrovňová.....	18
VII.	Nápověda v Internetbankingu	19

I. Všeobecné informace

Internetbanking je poskytován na Internetových stránkách <https://ibs.ppfbanka.cz>.

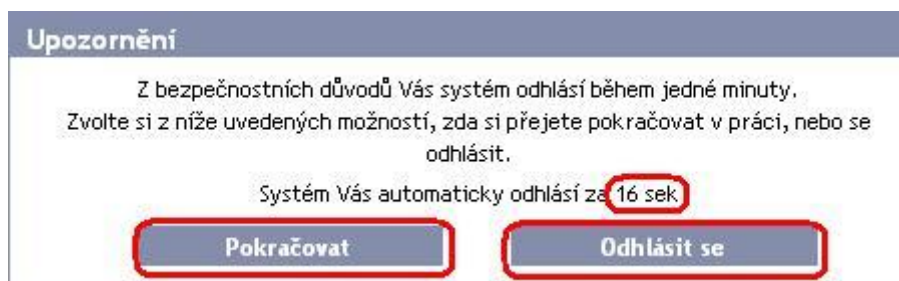
Podmínky používání Internetbankingu (dále jen „IB“) jsou uvedeny v *Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro využívání služeb Internetbankingu* (dále jen „KOP“), ve *Smlouvě o Internetbankingu* (dále jen „Smlouva o IB“), ve *Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a.s.* (dále jen „VOP“), v *Bezpečnostních zásadách*, v dokumentu *Formát souborů pro import a export dat pro službu Internetbanking PPF banky a.s.* (dále jen „Formát souborů“) a v této Uživatelské příručce.

Jsou-li v textu Uživatelské příručky použity pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/ nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP a/nebo této Uživatelské příručky. Aktuální znění KOP, VOP, Uživatelské příručky, Bezpečnostních zásad a Formátu souborů je k dispozici na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

Uživatelská příručka je pro její větší přehlednost rozdělena do několika částí, které tvoří samostatné dokumenty. Tato část obsahuje všeobecné informace a popisuje přihlášení do IB, nastavení, Autorizaci příkazů a žádostí pro Banku a komunikaci s Bankou. Ostatní informace týkající se IB jsou uvedeny v dalších částech Uživatelské příručky.

Uživatelská podpora pro IB je poskytována Zákaznickým servisem, který můžete kontaktovat v Pracovních dnech v Provozní době od 8:00 do 18:00 na telefonním čísle +420 224 195 901 nebo na e-mailové adrese customer.service@ppfbanka.cz. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznický servis vyřídí v Provozní době následujícího Pracovního dne.

Služba má nastaven bezpečnostní limit 30 minut. 1 minutu před vypršením bezpečnostního limitu dialogovým oknem budete upozorněni na vypršení tohoto časového limitu s odpočítáváním času zbývajícím do automatického odhlášení. Můžete se odhlásit kliknutím na tlačítko **Odhlásit se**, nebo pokračovat v práci kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.



Pokud během této doby neprovedete žádnou operaci, budete po jejím uplynutí automaticky odhlášení. Budete-li chtít dále pokračovat v práci, klikněte na tlačítko **Pokračovat** a znovu se přihlaste.

Automatické odhlášení ze systému.

Z bezpečnostních důvodů jste byl automaticky odhlášen ze systému. Pro pokračování práce s internetovým bankovníctvím se prosím přihlaste znovu.

Pokračovat

II. Způsoby přihlášení do Internetbankingu a Autorizace Platebních příkazů a žádostí pro Banku

Způsob přihlášení do IB jednotlivých Uživatelů je uveden v příloze Smlouvy o IB. Uživatel se může přihlásit do IB a Autorizovat Platební příkazy a žádosti pro Banku třemi způsoby:

- prostřednictvím Certifikátu, nebo
- prostřednictvím OTP kódu, nebo
- prostřednictvím SMS kódu.

Tento způsob může být změněn na základě žádosti Klienta.

Přihlášení a Autorizace OTP kódem a SMS kódem nevyžaduje žádné přípravné kroky – IB včetně OTP kódu a SMS kódu můžete ihned začít používat.

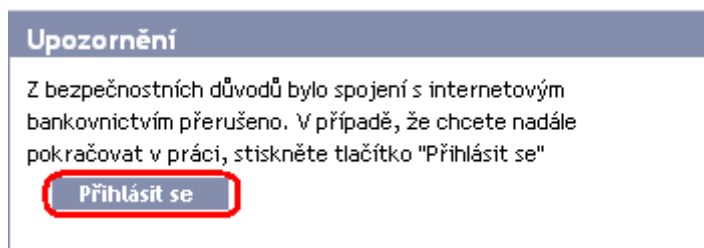
Před prvním přihlášením prostřednictvím Certifikátu si musíte požádat o jeho vygenerování v Certifikačním centru a uložit jej na Certifikační Token dle části II. Uživatelské příručky.

III. Přihlášení do Internetbankingu

Po zadání Internetových stránek IB <https://ibs.ppfbanka.cz> se zobrazí tato obrazovka:

V dolní části obrazovky naleznete kontaktní údaje na Zákaznický servis, v pravém dolním rohu obrazovky můžete zvolit jazykovou mutaci IB. Dále postupujte dle způsobu přihlášení do IB.

Jestliže zůstanete na úvodní obrazovce IB déle než 15 minut, aniž byste se přihlásili, zobrazí se informace o přerušení spojení s IB. V případě, že se chcete do IB přihlásit, klikněte na tlačítko **Pokračovat** nebo proveďte obnovení stránky pomocí klávesy F5.



Do pole **Uživatelské jméno** zadejte své Uživatelské jméno do IB a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

IB sám rozpozná, jaký způsob přihlašování do IB používáte, a dále zobrazí pouze pole potřebná pro vaše přihlášení.

V případě přihlašování a Autorizaci prostřednictvím Certifikátu dále pokračujte článkem [A](#). Uživateli bude znemožněn přístup do IB poté, co pětikrát vybere neplatný Certifikát. Po deseti chybných zadáních PIN se zároveň zablokuje Certifikační Token. V takovém případě si musí Uživatel osobně v Obchodním místě Banky požádat o jeho inicializaci a vygenerovat si nový Certifikát.

V případě přihlašování a Autorizaci prostřednictvím OTP kódu dále pokračujte článkem [B](#). Uživateli bude znemožněn přístup do IB po pěti chybných zadáních Přístupového hesla do IB a/nebo OTP kódu.

V případě přihlašování a Autorizaci prostřednictvím SMS kódu dále pokračujte článkem [C](#). Uživateli bude znemožněn přístup do IB po pěti chybných zadáních Přístupového hesla do IB a/nebo SMS kódu.

A. Přihlášení prostřednictvím Certifikátu

Do pole **PIN** zadejte PIN k Tokenu a klikněte na tlačítko **Nahrát Certifikát**.

V poli **Certifikát** vyberte platný Certifikát zaregistrovaný v IB. Pro přihlášení do IB klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Servac3005

PIN:
••••••

Certifikát:
Servac duben 2012

Po přihlášení se v horní liště zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné), údaj o aktuálním datu a čase a o doručených zprávách z Banky. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

PPF Banka
INTERNETBANKING

SERVÁC STŘEDEČNÍ Datum posledního přihlášení: 18.04.2012 09:55:42 Aktuální datum a čas: 26.04.2012 15:01:29 Zprávy: 1/1

1. První přihlášení do IB po vygenerování prvního Certifikátu

Po prvním přihlášení do IB po vygenerování prvního Certifikátu si musíte Certifikát do IB zaregistrovat. IB na tuto povinnost po prvním přihlášení upozorní.

Laura Sobotní Datum posledního přihlášení: Aktuální datum a čas: 16.05.2012 11:20:11 Zprávy: 0/0

Účty
Běžné účty
Historie transakcí
Výpisy
Platební příkazy
Oznámení
Komunikace s bankou
Nastavení
Příručky a návody

Pravděpodobně nemáte zaregistrován certifikát pro autorizaci. Z tohoto důvodu není možné provádět autorizaci příkazů a pokynů pro banku.
Pokud chcete nadále používat internetové bankovníctví pro uvedené operace, proveďte registraci některého z platných certifikátů v menu **Nastavení/Registrace certifikátu**.

Běžné účty

Typ účtu	Číslo účtu	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek
Běžný účet	30009	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	10 350 239,31	10 350 254,31
Běžný účet	40004	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	9 476 387,78	9 476 387,78
Běžný účet	40003	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	4 092 061,38	4 092 046,38

Pro zaregistrování Certifikátu klikněte na volby **Nastavení** a **Registrace certifikátu**. Do pole **PIN** zadejte PIN a klikněte na tlačítko **Nahrát certifikát**.

Účty
Historie transakcí
Výpisy
Platební příkazy
Oznámení
Komunikace s bankou
Nastavení
Informace o uživateli
Registrace certifikátu
Udělená Autorizační oprávnění

Pravděpodobně nemáte zaregistrován certifikát pro autorizaci. Z tohoto důvodu není možné provádět autorizaci příkazů a pokynů pro banku.
Pokud chcete nadále používat internetové bankovníctví pro uvedené operace, proveďte registraci některého z platných certifikátů v menu Nastavení/Registrace certifikátu.

Registrace certifikátu pro autorizaci

Nápověda

PIN: ●●●●●●

Název certifikátu: [vypádná] Nahrát certifikát

Ve volbě **Název certifikátu** vyberte Certifikát, kterým jste se přihlásili do IB, a klikněte na tlačítko **Uložit**.

Registrace certifikátu pro autorizaci

PIN: ●●●●●●

Název certifikátu: Laura 05 2012 [vypádná] Nahrát certifikát

Uložit

Po úspěšné registraci Certifikátu je zobrazena potvrzující zpráva.

Vybraný certifikát byl úspěšně zaregistrován do systému pro autorizaci. Nyní lze autorizovat příkazy a pokyny pro banku.

2. Přihlášení do IB po obnově Certifikátu

Po prvním přihlášení do IB po vygenerování obnoveného Certifikátu si musíte Certifikát do IB opět zaregistrovat. **IB na tuto povinnost po přihlášení neupozorní** (na rozdíl od úplně prvního přihlášení do IB – viz odstavec 1.).

Pro zaregistrování obnoveného Certifikátu klikněte na volby **Nastavení** a **Registrace certifikátu**. Do pole **PIN** zadejte PIN a klikněte na tlačítko **Nahrát certifikát**.

Účty
Historie transakcí
Výpisy
Platební příkazy
Oznámení
Komunikace s bankou
Nastavení
Informace o uživateli
Registrace certifikátu
Udělená Autorizační oprávnění
Příručky a návody

Certifikátu registrovanému pro autorizaci vypršela platnost, nebo byl zablokovan, nebo je v systému zaregistrován jiný platný certifikát. Z tohoto důvodu není možné provádět autorizaci příkazů a pokynů pro banku.
Pokud chcete nadále používat internetové bankovníctví pro uvedené operace, vyberte některý z platných certifikátů a proveďte jeho registraci v menu Nastavení/Registrace certifikátu.

Registrace certifikátu pro autorizaci

Nápověda

PIN: ●●●●●●

Název certifikátu: [vypádná] Nahrát certifikát

Uložit

Ve volbě **Název certifikátu** vyberte Certifikát, kterým jste se přihlásili do IB, a klikněte na tlačítko **Uložit**.

Registrace certifikátu pro autorizaci

PIN:

Název certifikátu: Servac duben 2012

Uložit

Po úspěšné registraci Certifikátu je zobrazena potvrzující zpráva.

Vybraný certifikát byl úspěšně zaregistrován do systému pro autorizaci. Nyní lze autorizovat příkazy a pokyny pro banku.

B. Přihlášení prostřednictvím OTP kódu

Pokud se přihlašujete do IB poprvé, musíte si nejdříve zaregistrovat OTP Token – v tomto případě postupujte dle odstavce [1.](#) Pokud již máte OTP Token zaregistrovaný, postupujte dle odstavce [2.](#)

Postup pro práci s OTP Tokeny a zobrazování OTP kódů je popsán v části II. Uživatelské příručky.

1. První přihlášení do IB – registrace OTP Tokenu

Při prvním přihlášení do IB musíte zadat následující údaje:

Pole	Popis
Přístupové heslo	Zadejte Přístupové heslo do IB.
Sériové číslo	Zadejte sériové číslo Hardwarového OTP Tokenu, které je uvedeno na jeho zadní straně nad čárovým kódem (např. +ABCDEF123456).
První OTP kód	Zadejte OTP kód zobrazený na Hardwarovém OTP Tokenu.
Druhý OTP kód	Zadejte další OTP kód – před jeho zadáním je třeba vyčkat na jeho vygenerování (viz část II. Uživatelské příručky).

Po zadání všech údajů klikněte na tlačítko **Registrovat**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:

Registrace nového OTP Tokenu

Přístupové heslo:

Sériové číslo:

První OTP kód:

Druhý OTP kód:

Pokud po zadání prvního OTP kódu nevyčkáte na vygenerování dalšího OTP kódu a do pole Druhý OTP kód zadáte stejný údaj jako do pole První OTP kód, IB zobrazí informaci o duplicitním zadání.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! Zadány stejné OTP kódy, prosím opakujte zadání. [Nápověda](#)

Uživatelské jméno:

Registrace nového OTP Tokenu

Přístupové heslo:

Sériové číslo:

První OTP kód:

Druhý OTP kód:

V tomto případě opakujte zadání (viz výše).

Oba OTP kódy musí být zadány do 5-ti minut od jejich vygenerování (do této doby musíte kliknout na tlačítko **Registrovat**), proto je musíte zadat okamžitě poté, co si je zobrazíte na OTP Tokenu. Pokud OTP kódy nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení jejich platnosti.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU Nápověda

! Platnost OTP kódu vypršela. Zadejte prosím další OTP kód.

Uživatelské jméno:
Laura3005 Pokračovat

Registrace nového OTP Tokenu

Přístupové heslo:
••••••••

Sériové číslo:
+ABCDEF123456

První OTP kód:
123456

Druhý OTP kód:
987654 Registrovat

V tomto případě rovněž opakujte zadání (viz výše).

Po přihlášení do IB se v horní liště zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné), údaj o aktuálním datu a čase a o doručených zprávách. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

Laura Sobotní Datum posledního přihlášení: Aktuální datum a čas: 05.04.2013 16:36:25 Zprávy: 0/0 ✘ Odhlásit se

Po prvním přihlášení do IB doporučujeme ihned změnit Přístupové heslo do IB dle článku [D](#).

2. Přihlášení do IB s registrovaným OTP Tokenem

Při dalším přihlašování do IB, kdy již máte zaregistrovaný OTP Token, zadáte pouze Přístupové heslo do IB do pole Přístupové heslo a OTP kód do pole OTP kód, a poté kliknete na tlačítko **Přihlásit se**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU Nápověda

Uživatelské jméno:
Laura3005 Pokračovat

Přístupové heslo:
••••••••

OTP kód:
113395 Přihlásit se

OTP kód musí být zadán do 5-ti minut od jeho vygenerování (do této doby musíte kliknout na tlačítko **Přihlásit se**), proto jej musíte zadat okamžitě poté, co si jej zobrazíte na OTP Tokenu. Pokud OTP kód nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení jeho platnosti.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! Platnost OTP kódu vypršela. Zadejte prosím další OTP kód.

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Laura3005

Přístupové heslo:
.....

OTP kód:
125478

V tomto případě si zobrazte další OTP kód, který zadejte opět do pole OTP kód a zadání potvrďte tlačítkem Přihlásit se (viz výše).

C. Přihlášení prostřednictvím SMS kódu

Do pole Přístupové heslo zadejte Přístupové heslo do IB. Po správném zadání klikněte na tlačítko Vygenerovat SMS kód.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Pankrac3005

Přístupové heslo:
.....

SMS kód:

Poté obdržíte SMS zprávu s SMS kódem, který zadejte do pole SMS kód a zadání potvrďte tlačítkem Přihlásit se.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! SMS kód byl odeslán na číslo Vašeho mobilního telefonu.

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:

Přístupové heslo:

SMS kód:

Z bezpečnostních důvodů je platnost SMS kódu časově omezena na 5 minut, proto jej musíte zadat okamžitě poté, co jej obdržíte. Pokud SMS kód nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení platnosti SMS kódu. V tomto případě klikněte znovu na tlačítko **Vygenerovat SMS kód** (toto tlačítko je po uplynutí stanoveného časového limitu znovu aktivní).

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! Platnost SMS kódu vypršela. Pro zaslání nového SMS kódu stiskněte tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:

Přístupové heslo:

SMS kód:

Poté obdržíte SMS zprávu s novým SMS kódem, který zadejte opět do pole SMS kód a zadání potvrďte tlačítkem **Přihlásit se**.

Po přihlášení do IB se v horní liště zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné), údaj o aktuálním datu a čase a o doručených zprávách. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

Laura Sobotní	Datum posledního přihlášení:	Aktuální datum a čas: 05.04.2013 16:36:25	Zprávy: 0/0	<input type="button" value="Odhlásit se"/>
---------------	------------------------------	---	-------------	--

Po prvním přihlášení do IB doporučujeme ihned změnit Přístupové heslo do IB dle článku [D](#).

D. Změna Přístupového hesla do IB pro Uživatele přihlašující se prostřednictvím OTP kódu nebo SMS kódu

Přístupové heslo do IB, které Banka poskytne pro první přihlášení do IB prostřednictvím OTP kódu a SMS kódu, **doporučujeme okamžitě změnit – toto doporučení se zobrazí i po každém přihlášení až do doby, než je Přístupové heslo do IB změněno.**

The screenshot shows the top navigation bar with the user name 'Laura Sobotní', the last login date 'Datum posledního přihlášení:', the current date and time 'Aktuální datum a čas: 05.04.2013 16:36:25', and the number of messages 'Zprávy: 0/0'. A red box highlights a notification: 'Vážený kliente, vítáme Vás v internetovém bankovníctví PPF banky. Doporučujeme změnit Vaše prvotní (defaultní) heslo pro přihlášení do aplikace, které jste obdržel SMS zprávou, případně v bezpečnostní obálce, na své. Platnost hesla je neomezená a musí obsahovat 6 až 10 míst. Může se skládat pouze z alfanumerických znaků bez diakritických znamének, z toho musí mít min. 1 velké písmeno, min. 1 malé písmeno a min. 1 číslici a nesmí se opakovat. Změnu lze kdykoliv provést v menu Nastavení/Změna hesla.'

Na úvodní obrazovce klikněte na volbu **Nastavení** a **Změna hesla**. V horní části obrazovky se zobrazí údaje o platnosti stávajícího Přístupového hesla do IB. Do pole **Staré heslo** zadejte Přístupové heslo do IB, které jste obdrželi pro první přihlášení do IB, a do polí **Nové heslo** a **Nové heslo (potvrdit)** zadejte své nové Přístupové heslo do IB. Přístupové heslo do IB musí mít šest až deset míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici a nesmí se opakovat. Pro změnu klikněte na tlačítko **Změnit heslo**.

The screenshot shows the 'Změna hesla' screen. On the left is a navigation menu with 'Nastavení' highlighted and 'Změna hesla' selected. A green box at the top right shows the password validity: 'Vaše nové heslo je platné do 17.07.2039 10:04:25 (do vypršení zbývá 9922 dní)'. The main form has three input fields: 'Staré heslo:', 'Nové heslo:', and 'Nové heslo (potvrzení):', each with a red box around the masked password. A 'Změnit heslo' button is at the bottom right. A red asterisk indicates 'Povinné údaje' (required data).

Pokud stávající Přístupové heslo do IB není zadáno správně, IB zobrazí následující informaci:

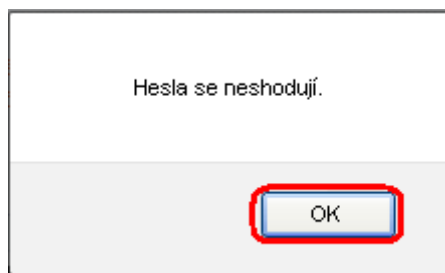
The error message is displayed in a box with a red exclamation mark icon: 'Staré heslo není správné.'

Stávající Přístupové heslo do IB zadejte znovu a správně.

Pokud nové Přístupové heslo do IB nemá požadovaný formát, IB zobrazí následující informaci:

The error message is displayed in a box with a red exclamation mark icon: 'Heslo neobsahuje požadované znaky. Musí se skládat z alfanumerických znaků bez diakritických znamének, musí obsahovat min. 1 velké písmeno, min. 1 malé písmeno a min. 1 číslici. Délka hesla musí být v rozmezí 6 až 10 znaků.'

Pokud není zadání nového Přístupového hesla do IB provedeno dvakrát shodně, IB zobrazí následující informaci:



Okno uzavřete tlačítkem OK.

V obou případech zadejte nové Přístupové heslo do IB správně a znovu klikněte na tlačítko Změnit heslo.

Po úspěšné změně Přístupového hesla do IB je zobrazena potvrzující zpráva.

Změna hesla proběhla úspěšně. Nyní můžete pokračovat v práci s internetovým bankovníctvím.

IV. První obrazovka po přihlášení do Internetbankingu, volby primárního a sekundárního menu

Po přihlášení do IB se zobrazí seznam běžných účtů, které jsou připojeny k IB. Historie transakcí, příkazy a žádosti pro Banku, nápověda a další služby a informace jsou dostupné přes menu v levé části obrazovky – tzv. primární menu.

Běžné účty

Typ účtu	Číslo účtu	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek
Běžný účet	51003	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	33 180,06	33 179,56
Běžný účet	51011	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	USD	5 505,61	5 505,61
Běžný účet	51038	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	EUR	8 732,56	8 732,56
Běžný účet	30009	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	5 639 003,03	5 639 042,53
Běžný účet	40004	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	15 274 097,29	15 274 089,79
Běžný účet	50037	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	EUR	262 697,43	262 697,43
Běžný účet	50045	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	EUR	7 384 153,84	7 384 153,84
Běžný účet	40003	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	4 946 140,47	4 946 140,47
Běžný účet	50152	BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	4 631 878 597,04	4 631 878 597,04

Přes toto primární menu se Uživatel dostane na tzv. sekundární menu – tj. detailnější volby vybraného produktu nebo služby. Přístup k jednotlivým položkám sekundárního menu se Uživateli zobrazí na základě jeho Oprávnění.

Detaily týkající se využívání jednotlivých Produktů a Služeb přístupných prostřednictvím IB naleznete v samostatných částech Uživatelské příručky.

V. Nastavení

Ve volbě **Nastavení** zjistíte informace o sobě jako o Uživateli a o Autorizačních oprávněních, která Klient udělil jednotlivým Uživatelům.

<ul style="list-style-type: none">ÚčtyHistorie transakcíVýpisyPlatební příkazyOznámeníKomunikace s bankouNastaveníInformace o uživateliZměna heslaNastavení SMS kódůUdělená Autorizační oprávnění	<h3>Informace o uživateli</h3> <table><tr><td>Jméno:</td><td>PANKRÁC</td></tr><tr><td>Příjmení:</td><td>ÚTERNÍ</td></tr><tr><td>Adresa klienta:</td><td>V CELNICI 1031/4</td></tr><tr><td></td><td>110 00 PRAHA 1</td></tr><tr><td>E-mail:</td><td></td></tr><tr><td>Mobil:</td><td></td></tr><tr><td>Telefonní číslo:</td><td></td></tr><tr><td>Fax:</td><td></td></tr><tr><td>Metoda ověřování identity při přihlášení:</td><td>SMS kód</td></tr><tr><td>Metoda ověřování aktivních operací:</td><td>SMS kód</td></tr><tr><td>Verze aplikace:</td><td>1.24.6.0</td></tr></table>	Jméno:	PANKRÁC	Příjmení:	ÚTERNÍ	Adresa klienta:	V CELNICI 1031/4		110 00 PRAHA 1	E-mail:		Mobil:		Telefonní číslo:		Fax:		Metoda ověřování identity při přihlášení:	SMS kód	Metoda ověřování aktivních operací:	SMS kód	Verze aplikace:	1.24.6.0
Jméno:	PANKRÁC																						
Příjmení:	ÚTERNÍ																						
Adresa klienta:	V CELNICI 1031/4																						
	110 00 PRAHA 1																						
E-mail:																							
Mobil:																							
Telefonní číslo:																							
Fax:																							
Metoda ověřování identity při přihlášení:	SMS kód																						
Metoda ověřování aktivních operací:	SMS kód																						
Verze aplikace:	1.24.6.0																						

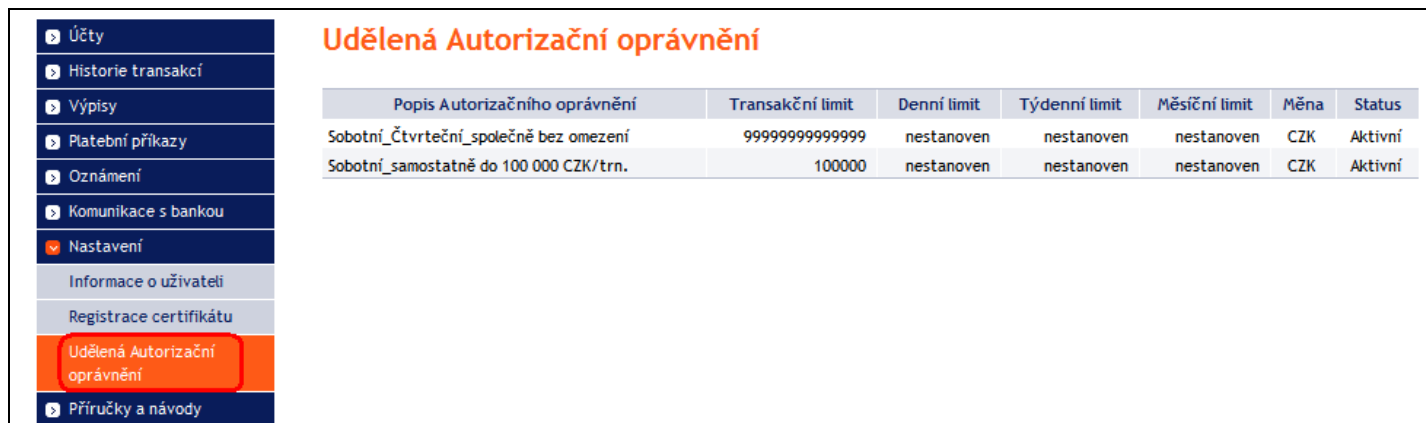
A. Informace o Uživateli

Ve volbě **Informace o Uživateli** zjistíte údaje, které o Vás eviduje Banka, včetně metody přihlašování a Autorizace příkazů a žádostí pro Banku.

<ul style="list-style-type: none">ÚčtyHistorie transakcíVýpisyPlatební příkazyOznámeníKomunikace s bankouNastaveníInformace o uživateliZměna heslaNastavení SMS kódůUdělená Autorizační oprávnění	<h3>Informace o uživateli</h3> <table><tr><td>Jméno:</td><td>PANKRÁC</td></tr><tr><td>Příjmení:</td><td>ÚTERNÍ</td></tr><tr><td>Adresa klienta:</td><td>V CELNICI 1031/4</td></tr><tr><td></td><td>110 00 PRAHA 1</td></tr><tr><td>E-mail:</td><td></td></tr><tr><td>Mobil:</td><td></td></tr><tr><td>Telefonní číslo:</td><td></td></tr><tr><td>Fax:</td><td></td></tr><tr><td>Metoda ověřování identity při přihlášení:</td><td>SMS kód</td></tr><tr><td>Metoda ověřování aktivních operací:</td><td>SMS kód</td></tr><tr><td>Verze aplikace:</td><td>1.24.6.0</td></tr></table>	Jméno:	PANKRÁC	Příjmení:	ÚTERNÍ	Adresa klienta:	V CELNICI 1031/4		110 00 PRAHA 1	E-mail:		Mobil:		Telefonní číslo:		Fax:		Metoda ověřování identity při přihlášení:	SMS kód	Metoda ověřování aktivních operací:	SMS kód	Verze aplikace:	1.24.6.0
Jméno:	PANKRÁC																						
Příjmení:	ÚTERNÍ																						
Adresa klienta:	V CELNICI 1031/4																						
	110 00 PRAHA 1																						
E-mail:																							
Mobil:																							
Telefonní číslo:																							
Fax:																							
Metoda ověřování identity při přihlášení:	SMS kód																						
Metoda ověřování aktivních operací:	SMS kód																						
Verze aplikace:	1.24.6.0																						

B. Udělená Autorizační oprávnění

Autorizační oprávnění jednotlivých Uživatelů jsou uvedena v příloze Smlouvy o IB. Nastavení svých Autorizačních oprávnění můžete zjistit i v IB ve volbě **Udělená Autorizační oprávnění**.



Popis Autorizačního oprávnění	Transakční limit	Denní limit	Týdenní limit	Měsíční limit	Měna	Status
Sobotní_Čtvrteční_společně bez omezení	999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
Sobotní_samostatně do 100 000 CZK/trn.	100000	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní

C. Uživatel využívající Certifikát – registrace Certifikátu

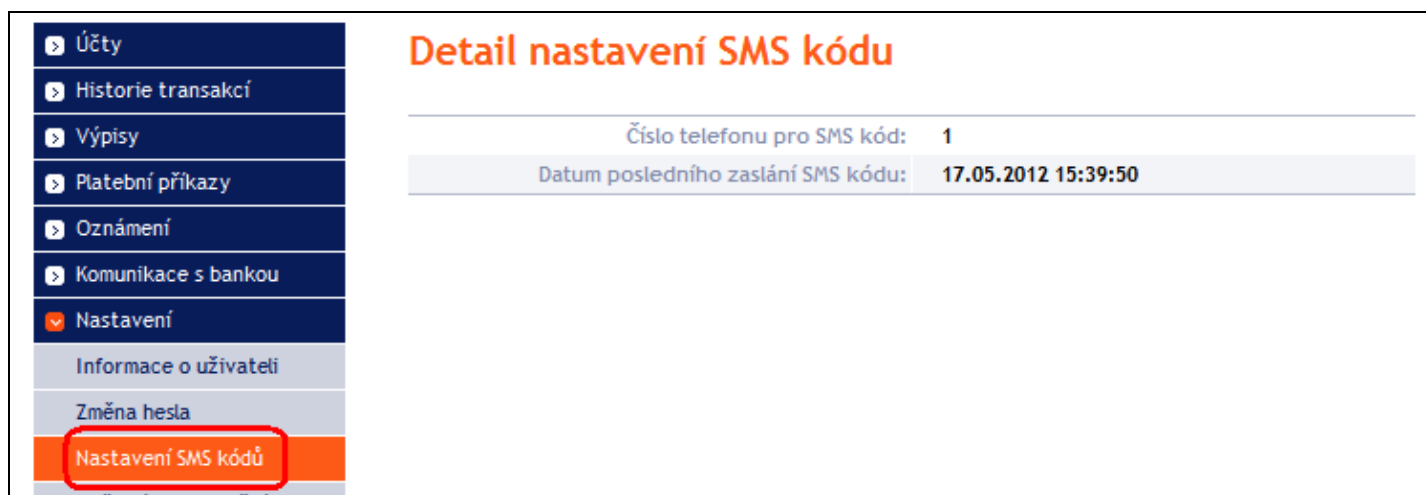
Uživatel využívající přihlášení do IB a Autorizaci prostřednictvím Certifikátu ve volbě **Nastavení** má dále možnost zjistit platnost aktuálně zaregistrovaného Certifikátu a příp. zaregistrovat si Certifikát nový – postup registrace nového Certifikátu je uveden v [kapitole III., článku A.](#)

D. Uživatel využívající OTP kód

Uživatel využívající přihlášení do IB a Autorizaci prostřednictvím OTP kódu ve volbě **Nastavení** má dále možnost změnit Přístupové heslo do IB – tato volba je popsána v [kapitole III., článku D.](#)

E. Uživatel využívající SMS kód – detail nastavení SMS kódu

Uživatel využívající přihlášení do IB a Autorizaci prostřednictvím SMS kódu ve volbě **Nastavení** má dále možnost změnit Přístupové heslo do IB (tato volba je popsána v [kapitole III., článku D.](#)) a v **Nastavení SMS kódů** zobrazit číslo mobilního telefonu pro zaslání SMS kódů a datum a přesný čas odeslání posledního SMS kódu.

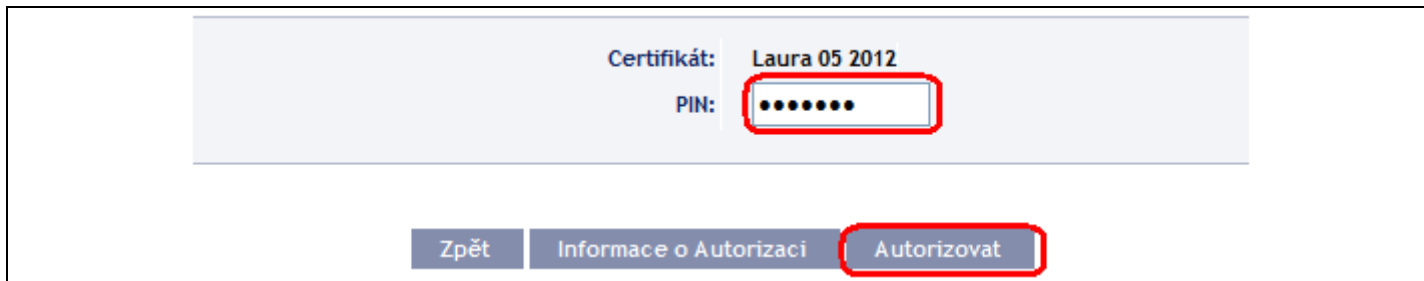


Číslo telefonu pro SMS kód:	1
Datum posledního zaslání SMS kódu:	17.05.2012 15:39:50

VI. Autorizace příkazů a žádostí pro Banku

A. Autorizace prostřednictvím Certifikátu

Pro Autorizaci prostřednictvím Certifikátu se po zadání Platebního příkazu nebo žádosti pro Banku zobrazí název Certifikátu a pole pro zadání PIN – zadejte PIN a klikněte na tlačítko **Autorizovat**.



Certifikát: Laura 05 2012
PIN: [redacted]

Zpět Informace o Autorizaci **Autorizovat**

B. Autorizace prostřednictvím OTP kódu

Po zadání Platebního příkazu nebo žádosti pro Banku se v dolní části obrazovky zobrazí pole pro zadání OTP kódu – zobrazte si OTP kód dle části II. Uživatelské příručky a klikněte na tlačítko **Autorizovat**.



OTP kód: 643877

Zpět **Autorizovat**

OTP kód musí být zadán do 5-ti minut od jeho vygenerování (do této doby musíte kliknout na tlačítko **Autorizovat**), proto jej musíte zadat okamžitě poté, co si jej zobrazíte na OTP Tokenu. Pokud OTP kód nezadáte včas, IB v horní části obrazovky (nad zadanými údaji) zobrazí informaci o vypršení platnosti OTP kódu.

 **OTP kód - Platnost OTP kódu vypršela. Zadejte prosím další OTP kód.**

V tomto případě si zobrazte další OTP kód, který zadejte opět do pole **OTP kód** a zadání potvrďte tlačítkem **Autorizovat** (viz výše).

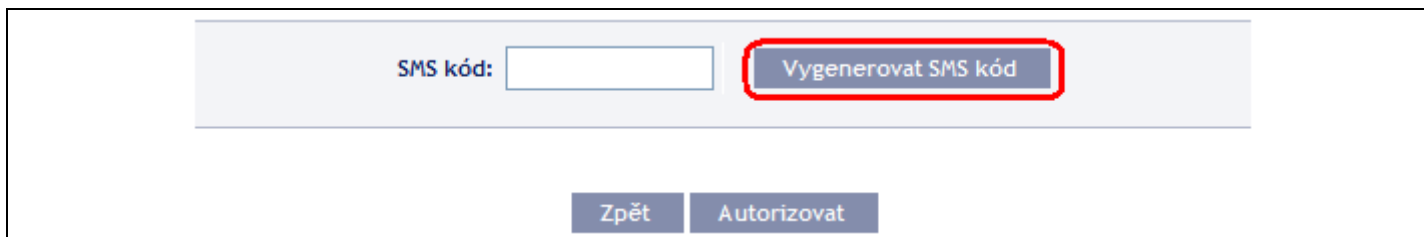


OTP kód: [empty]

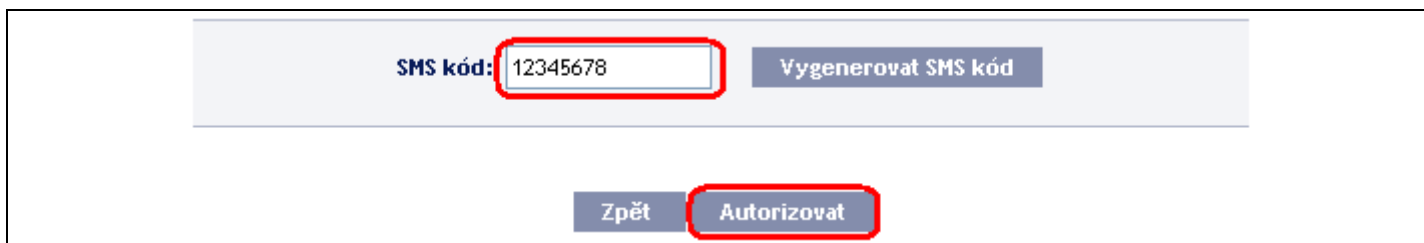
Zpět **Autorizovat**

C. Autorizace prostřednictvím SMS kódu

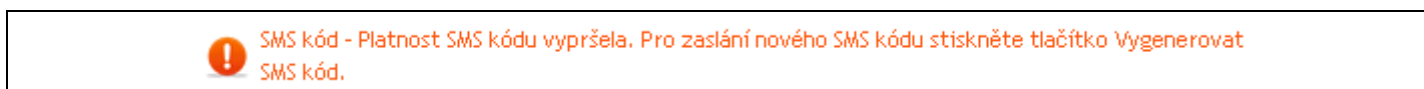
Po zadání Platebního příkazu nebo žádosti pro Banku se v dolní části obrazovky zobrazí pole pro zadání SMS kódu – klikněte na tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.



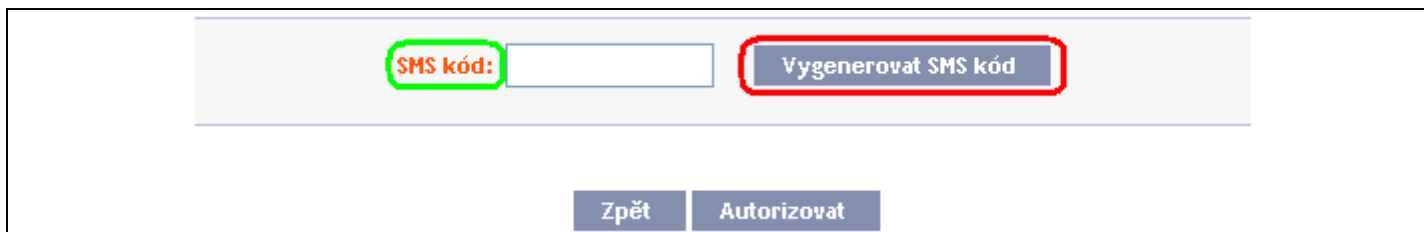
Obdržíte SMS zprávu s rekapitulací zadaného příkazu nebo žádosti a SMS kódem. SMS kód zadejte do pole **SMS kód** a klikněte na tlačítko **Autorizovat**.



Z bezpečnostních důvodů je platnost SMS kódu časově omezena na 5 minut, proto jej musíte zadat okamžitě poté, co jej obdržíte. Pokud SMS kód nezadáte včas, IB v horní části obrazovky (nad zadanými údaji) zobrazí informaci o vypršení platnosti SMS kódu.



V tomto případě klikněte znovu na tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.



Poté obdržíte SMS zprávu s novým SMS kódem, který zadejte opět do pole **SMS kód** a zadání potvrďte tlačítkem **Autorizovat** (viz výše).

D. Autorizace Vícenásobná nebo Víceúrovňová

Jestliže je pro Autorizaci příkazu nebo žádosti pro Banku nutné provedení Autorizace více Uživateli (např. jeden Uživatel může samostatně Autorizovat příkazy do 100.000,00 Kč a příkazy nad tuto částku musí „spoluautorizovat“ jiný Uživatel), status takového příkazu nebo žádosti je **FORSIG** nebo **PARTSIG** a u příslušného příkazu nebo žádosti pro Banku se zobrazí tato ikona:

Datum splatnosti	Číslo účtu plátce	Číslo účtu příjemce	Kód banky	Částka	Status	Číslo platby ▲	Akce
17.05.2012	50026	30009	6000	26 000,00 CZK	PARTSIG	301.7.396546.1	

Další Uživatel klikne na tuto ikonu a provede Autorizaci podle způsobu, který má dohodnutý ve Smlouvě o IB – Autorizaci prostřednictvím Certifikátu provede shodně jako v článku [A.](#), Autorizaci prostřednictvím OTP kódu provede shodně jako v článku [B.](#), Autorizaci prostřednictvím SMS kódu provede shodně jako v článku [C.](#)

Po dokončení Autorizace posledním Uživatelem se tlačítkem **Zpět** můžete vrátit na úvodní obrazovku volby. Tlačítkem **Informace o Autorizaci** si zobrazíte průběh Autorizace.

Autorizace příkazu

Účet klienta:	000000 30009
Číslo platby:	301.7.396756.1
Částka:	1 536,00 CZK
Status:	PASSED

[Zpět](#) [Informace o Autorizaci](#)

Z detailu Informace o Autorizaci se tlačítkem **Zpět** vrátíte na předchozí obrazovku.

Informace o autorizaci


Průběh Autorizace

Datum a čas Autorizace	Uživatel
06.06.2012, 19:48:22	BONIFÁC ČTVRTEČNÍ
07.06.2012, 17:58:10	PANKRÁC ÚTERNÍ

[Zpět](#)

VII. Nápověda v Internetbankingu

Nápověda k jednotlivým funkcím je přístupná přímo v IB, a to:

- v levém menu ve volbě **Příručky a návody** – obsahuje kompletní nápovědu pro IB; nebo
- v odkazu  **Nápověda** v pravé horní části obrazovky – zobrazí část nápovědy týkající se konkrétního příkazu nebo žádosti (např. pokud jste ve volbě Tuzemské příkazy jednorázové, zobrazí se nápověda pouze pro tuzemské jednorázové příkazy).

- Účty
- Historie transakcí
- Přehled zaúčtovaných transakcí**
- Dnešní obraty
- Blokace z karetních transakcí
- Výpisy
- Platební příkazy
- Platební karty
- Oznámení
- Komunikace s bankou
- Nastavení
- Příručky a návody**

Přehled zaúčtovaných transakcí

[Nápověda](#)

[Filtr](#) [Smazat filtr](#) [Tisk](#)

Datum od: 30.04.2009
Datum do: 30.05.2009

Datum zadání ▲ Datum splatnosti	Účet klienta Typ účtu	Číslo účtu protistrany Kód banky protistrany Název účtu protistrany	VS KS SS	Informace o transakci	Částka Měna Typ transakce
Žádné záznamy					

[Export XML](#) [Export CSV](#)