PPF Banka

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO SLUŽBU INTERNETBANKING PPF banky a.s.

Část II: Certifikát, OTP kód, SMS kód a práce s Tokeny

Obsah:

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

I. Úvod

Uživatelská příručka je pro její větší přehlednost rozdělena do několika částí, které tvoří samostatné dokumenty. Tato část popisuje práci s Tokeny a Certifikátem. Ostatní informace týkající se IB jsou uvedeny v dalších částech Uživatelské příručky.

Jsou-li v textu Uživatelské příručky použity pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/ nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP a/nebo této Uživatelské příručky.

II. Certifikát a práce s Certifikačním Tokenem

Co je to Certifikační Token?

Certifikační Token je produkt Borderless Security USB token iKey 4000 společnosti SafeNet Inc. Je to malé USB PKI zařízení podobné flash disku, které přináší silnou dvoufaktorovou autentizaci.

Certifikační Token je kompatibilní s USB1.1 a vyšší a je zabezpečen pomocí PIN kódu. Podpora šifrovacích algoritmů je integrována přímo v hardware Certifikačního Tokenu.

Vyžaduje instalaci SW a ovladačů pro správu Certifikačního Tokenu knihovny pro práci s elektronickým klíčem na PC, na kterém bude používán.

Pro generování a ukládání Certifikátu může být použit pouze Certifikační Token prodávaný Bankou. Pro jeho správné používání si nainstalujte potřebná zařízení a vygenerujte Certifikát dle následujících bodů.

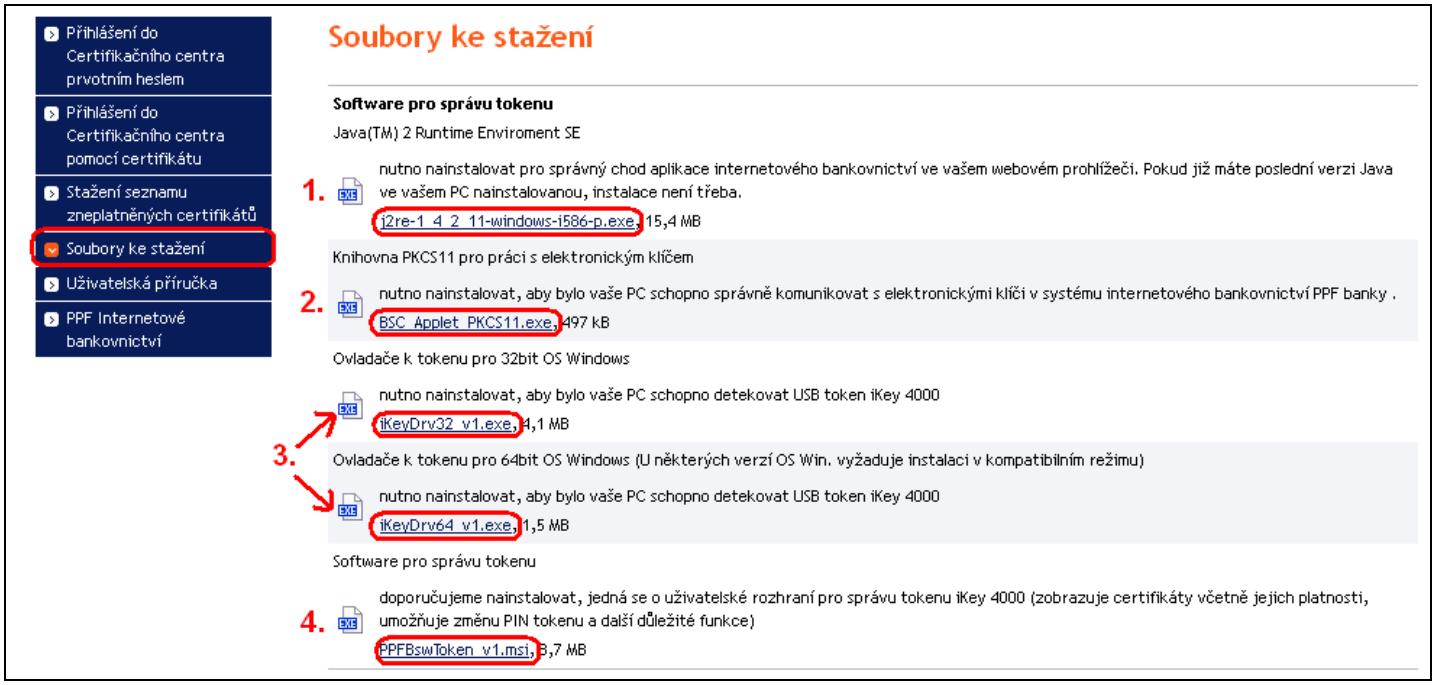
A. Certifikační centrum

Certifikační centrum je přístupné z internetových stránek https://ibcc.ppfbanka.cz. Po zadání těchto internetových stránek se zobrazí následující obrazovka:

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

Pro zajištění správného vygenerování Certifikátu je nutné dodržet následující postup:
1. stáhnout SW pro správný chod IB (Java) – bod B. – **tuto verzi Java si nainstalujte i v případě, že již máte Java ve vašem PC nainstalovanou;**
2. stáhnout knihovnu pro práci s elektronickým klíčem (applet pro šifrování dat) – bod C.;
3. stáhnout ovladače pro Certifikační Token k příslušnému operačnímu systému – bod D.;
4. stáhnout SW pro správu Certifikačního Tokenu – bod E.;
5. restartovat PC;
6. změnit PIN k Certifikačnímu Tokenu – bod F.;
7. vygenerovat Certifikát – bod G.

Ovladače, SW pro Certifikační Token a applet pro šifrování dat stáhnete z volby **Soubory ke stažení**. Zobrazí se všechny soubory, které je nutné si stáhnout do PC pro správnou funkčnost Certifikačního Tokenu.

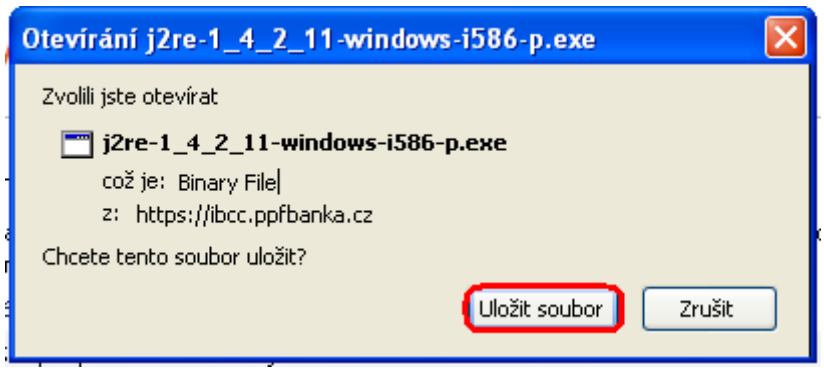
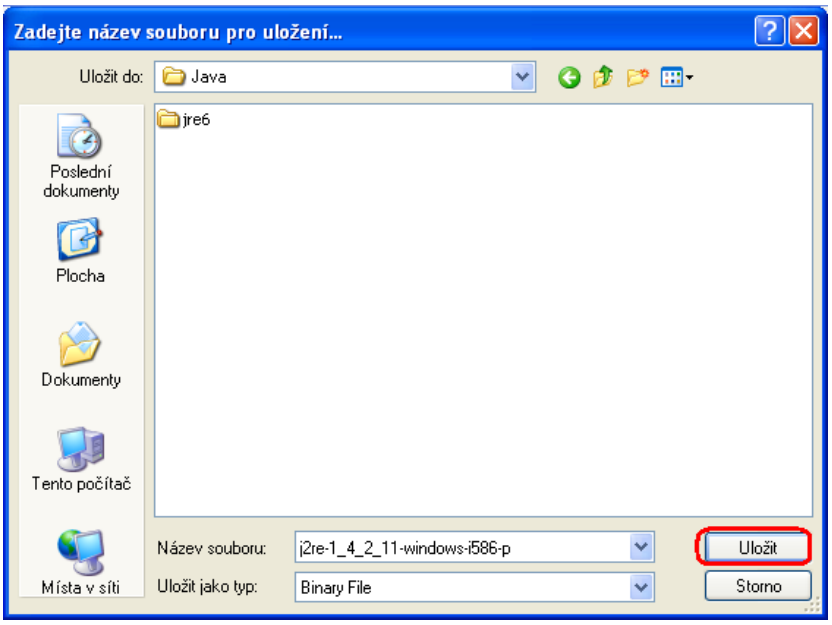
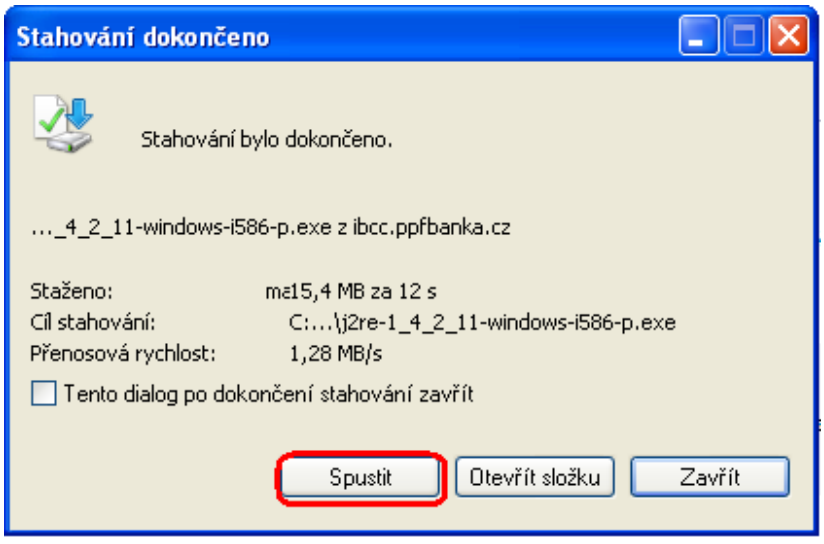


<u>DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:</u>
- **V různých prohlížečích (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome atd.) se mohou zobrazovaná dialogová okna mírně lišit (např. místo tlačítka *Uložit* se zobrazí tlačítko *Uložit soubor*), příp. mohou být některá dialogová okna vložena navíc.**
- **Jazyk dialogových oken závisí na nastavení operačního systému nebo na nastavení v jednotlivých souborech – Banka ani Uživatel jej nemohou ovlivnit.**
- **Pokud již využíváte Certifikační Token nebo čipovou kartu (příp. jim podobné šifrovací zařízení) od jiného dodavatele nebo od jiné banky, doporučujeme odpojit tato zařízení alespoň po dobu generování a ukládání Certifikátu Banky (z důvodů možné kolize SW při generování Certifikátu). V případě, že tak neučiníte, je možné, že se Certifikát pro IB nepodaří uložit na Certifikační Token.**

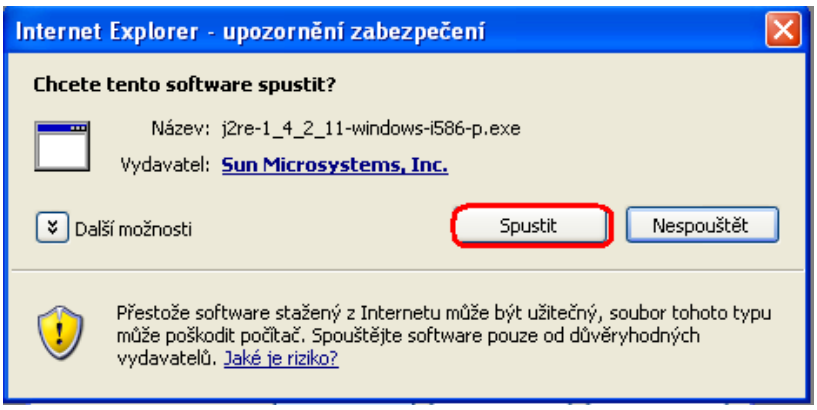
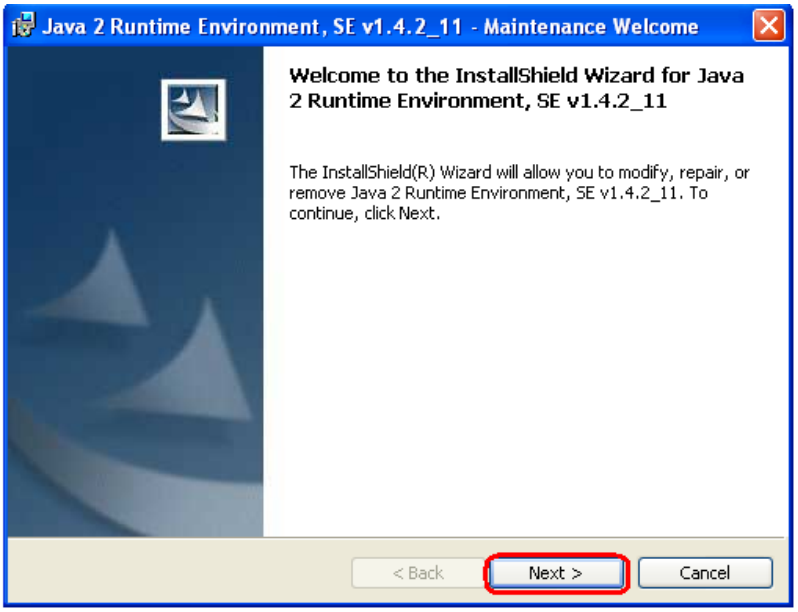
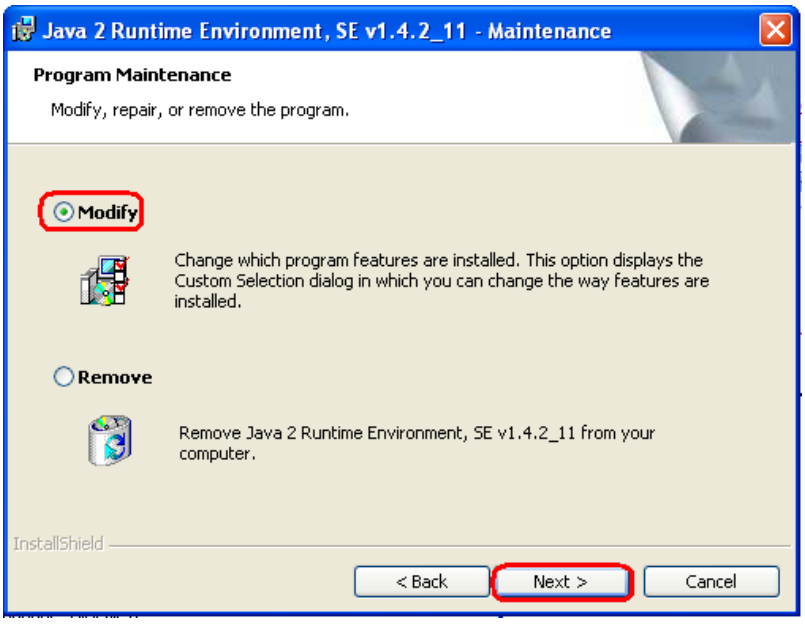
Instalace se provádí běžným způsobem s využitím technologie Windows Installeru.

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

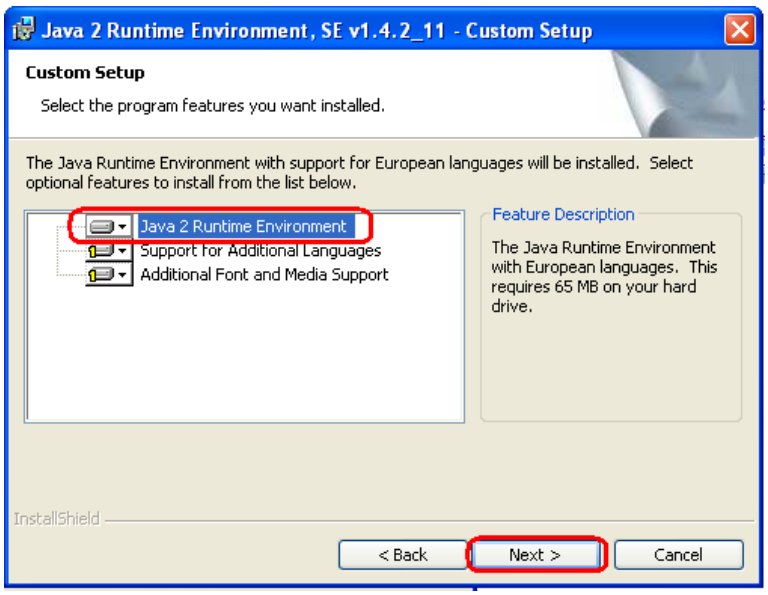
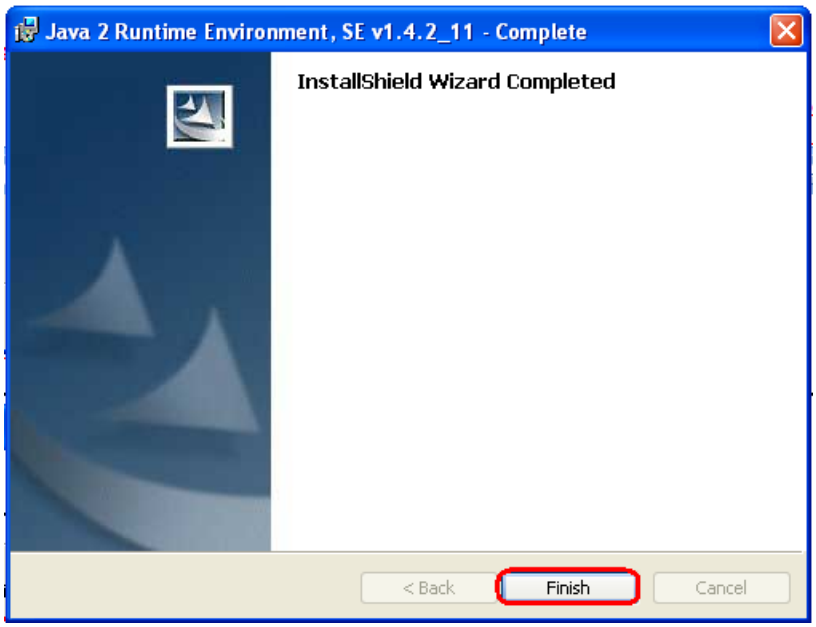
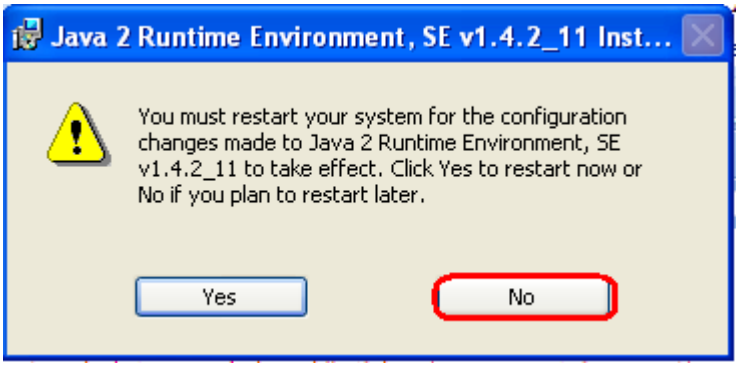
B. Stažení SW pro správný chod Internetbankingu

1.	Nejdříve vyberte soubor s SW pro správný chod IB. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko **Uložit soubor**.	
2.	Program Vás vybídne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresář a klikněte na tlačítko **Uložit**. **Název ani typ souboru neměňte!!!**	
3.	Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem **Spustit**.	

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

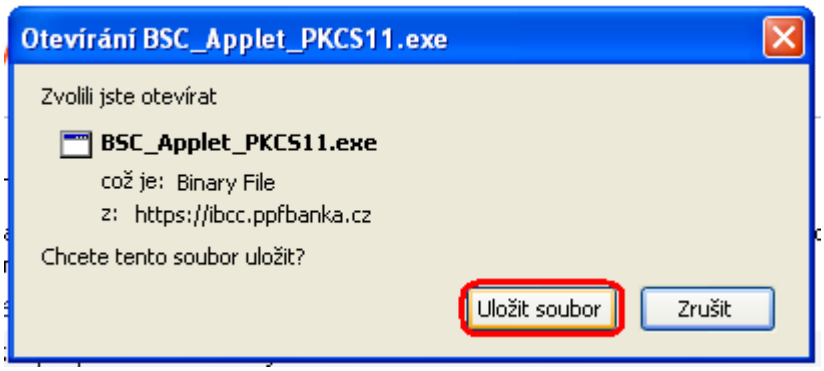
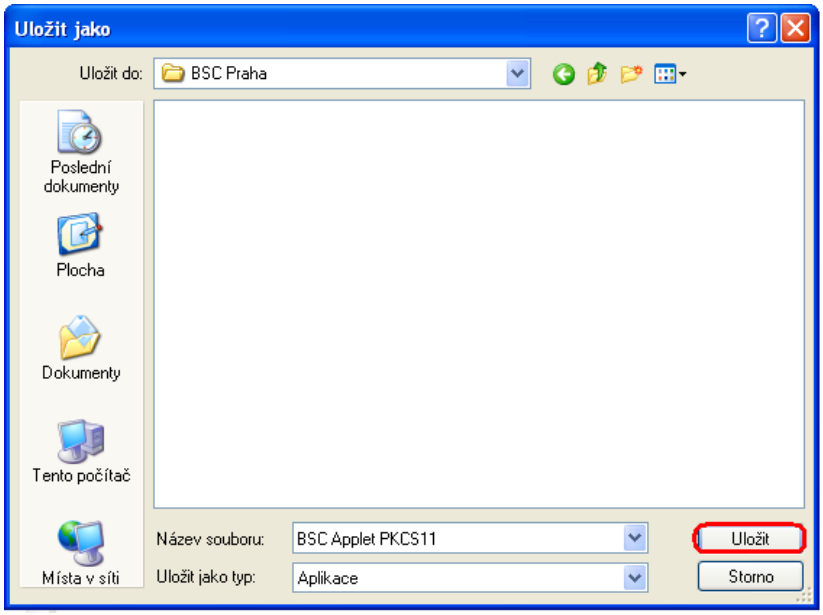
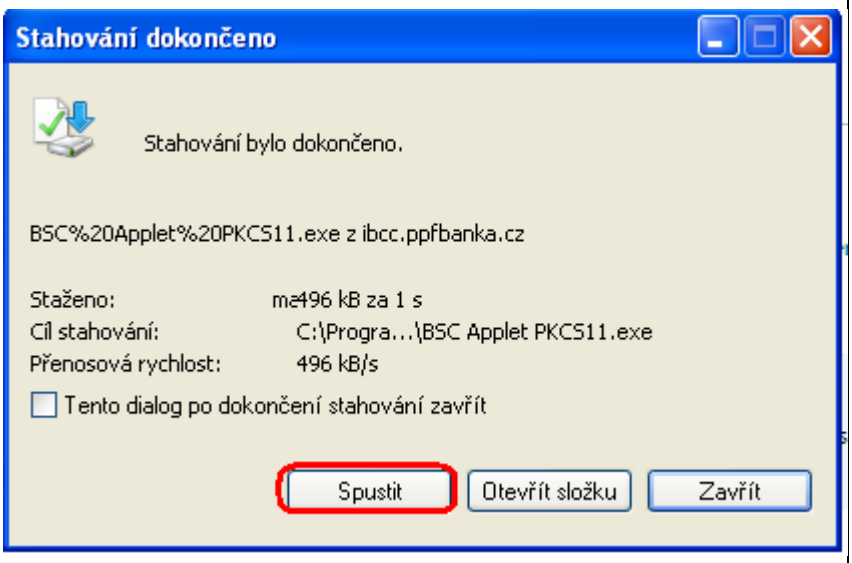
4.	Systém zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem **Spustit**.	
5.	Zobrazí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko **Next**.	
6.	Na další obrazovce ponechejte vybraný typ instalace (**Complete**, **Modify** nebo **Typical**) a klikněte na tlačítko **Next**.	

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

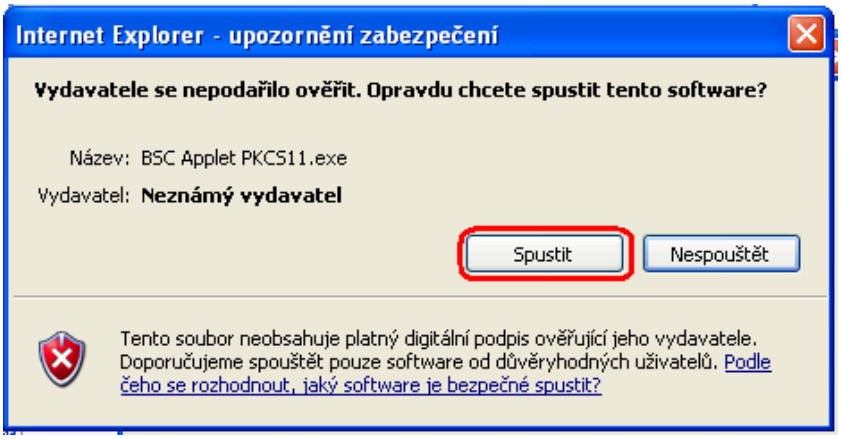
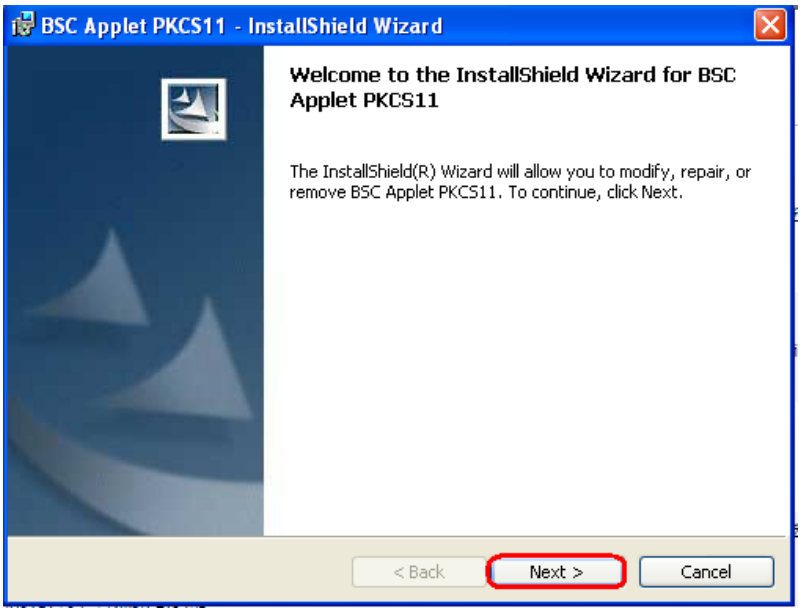
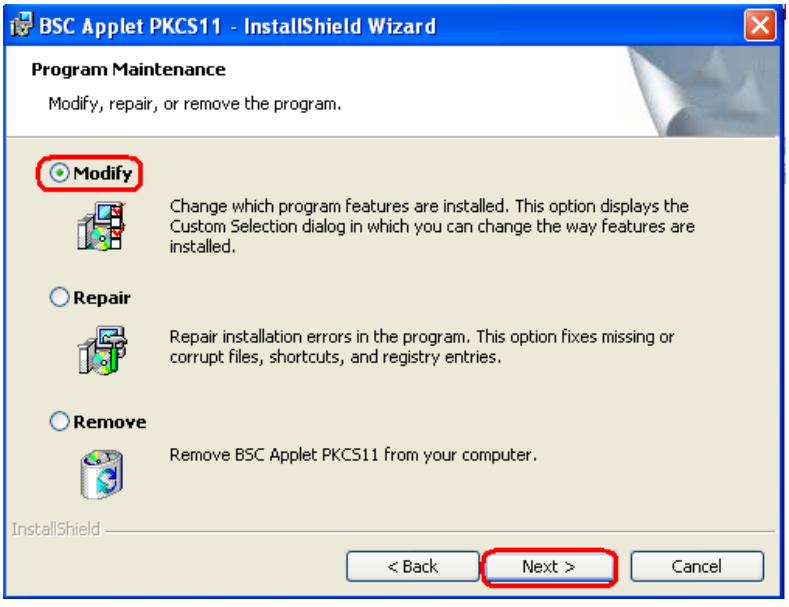
7.	Na další obrazovce ponechejte volbu **Java 2 runtime Environment** a klikněte na tlačítko **Next.**	
8.	Po ukončení instalace klikněte na tlačítko **Finish.**	
9.	Následně se zobrazí okno s informací o nutnosti restartování PC – klikněte na tlačítko **No** (restart PC bude proveden později po nainstalování všech potřebných souborů).	

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

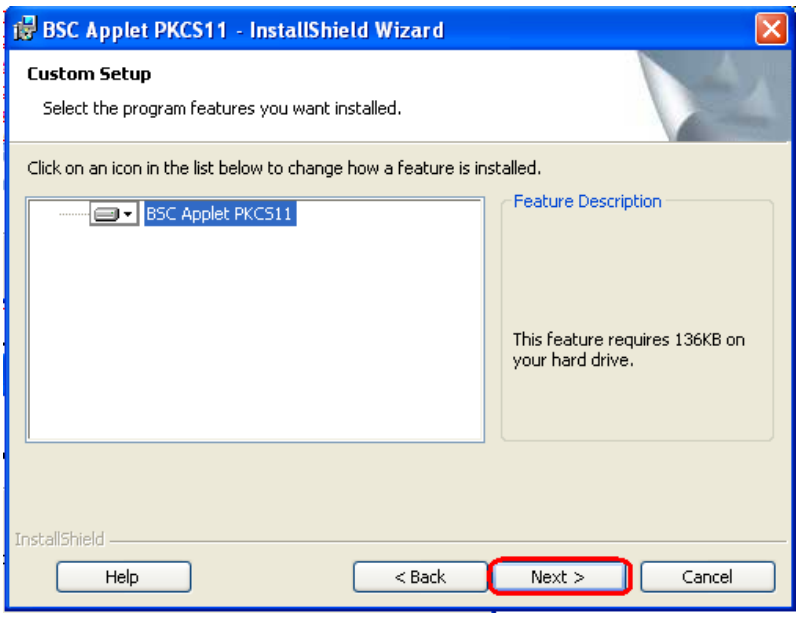
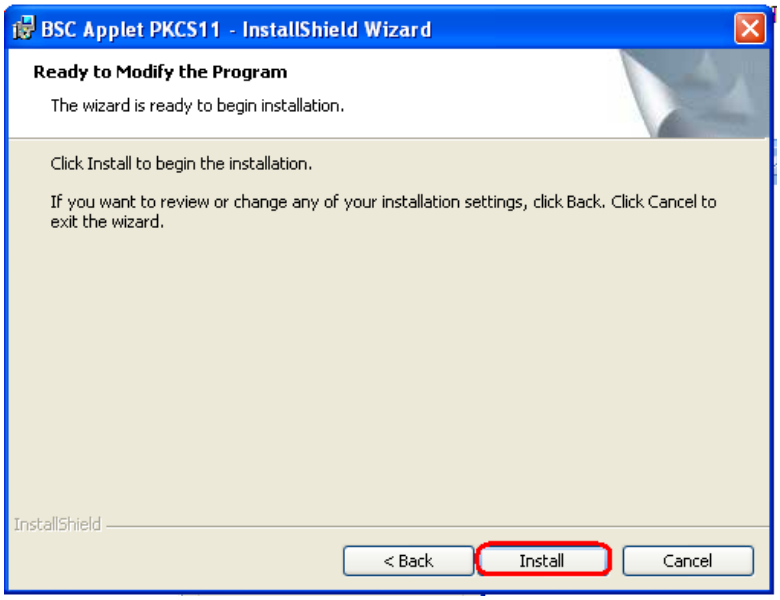
C. Stažení knihovny pro práci s elektronickým klíčem (applet pro šifrování dat)

1.	Dále vyberte soubor s appletem pro komunikaci IB s Certifikačním Tokenem. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko **Uložit soubor**.	
2.	Program Vás vybídne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresář a klikněte na tlačítko **Uložit**. **Název ani typ souboru neměňte!!!**	
3.	Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem **Spustit**.	

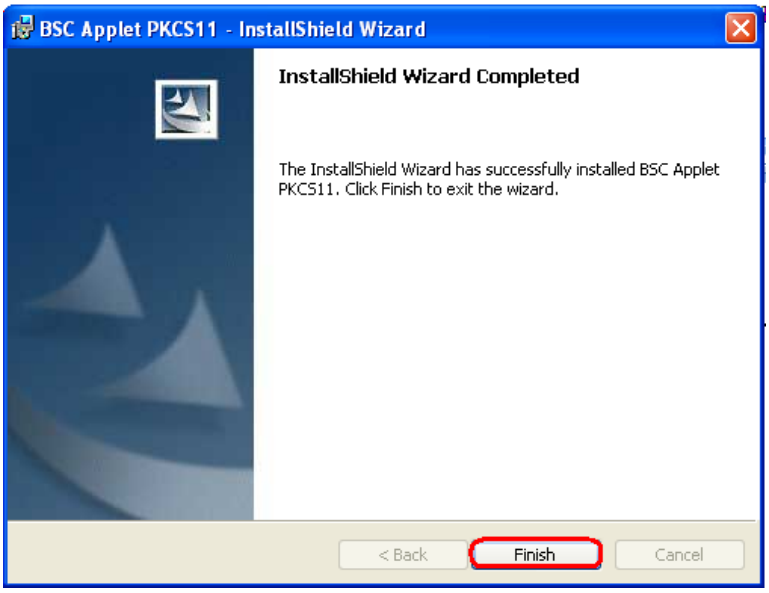
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

4.	Systém zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem **Spustit**.	
5.	Spustí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko **Next**.	
6.	Na další obrazovce ponechejte vybraný typ instalace (**Complete**, **Modify** nebo **Typical**) a klikněte na tlačítko **Next**.	

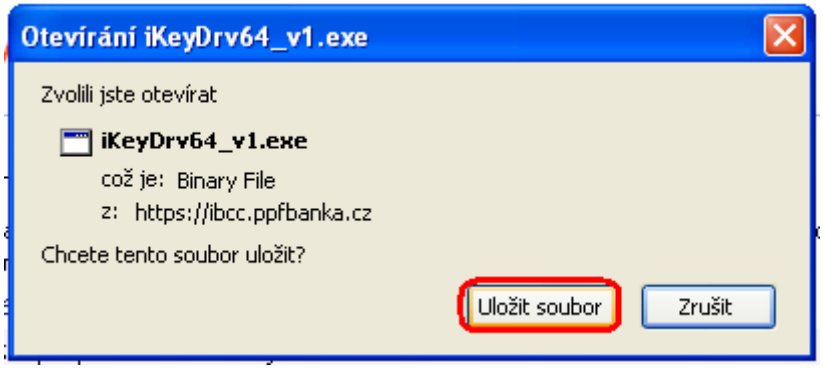
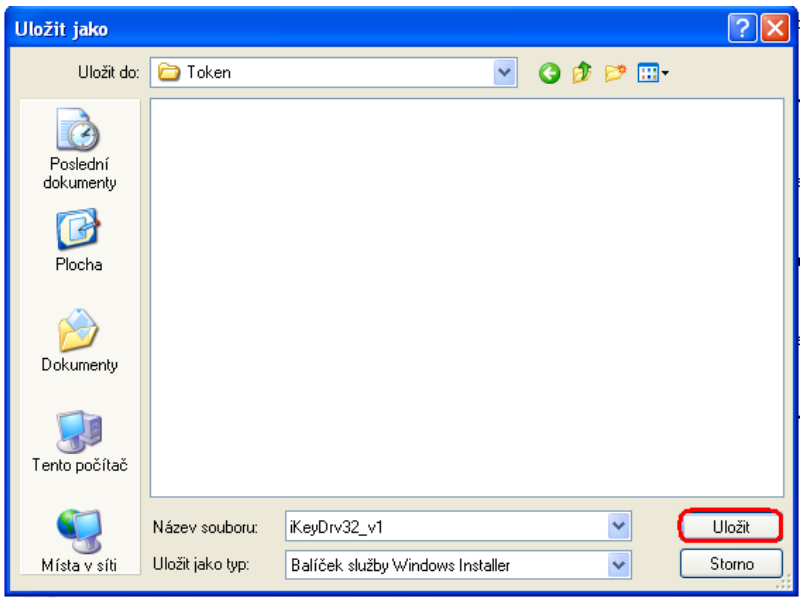
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

7.	Na další obrazovce klikněte na tlačítko **Next**.	
8.	Na následující obrazovce spusťte instalaci appletu tlačítkem **Install**.	

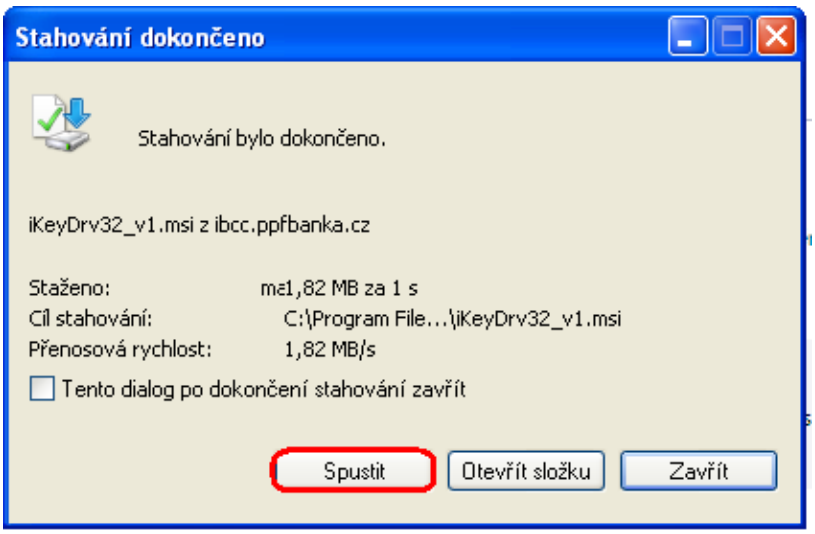
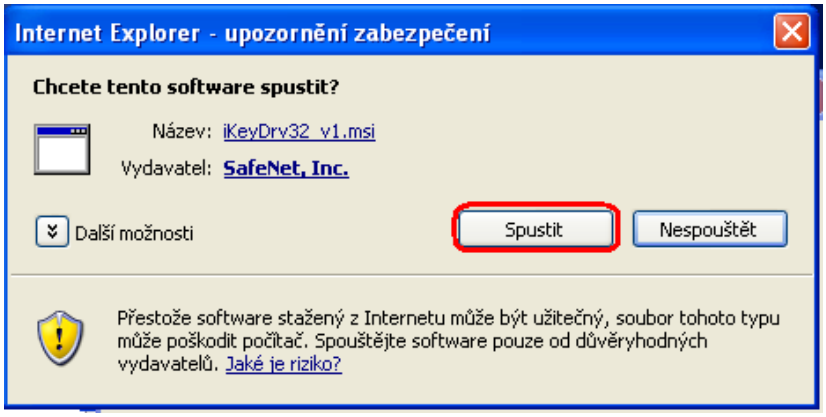
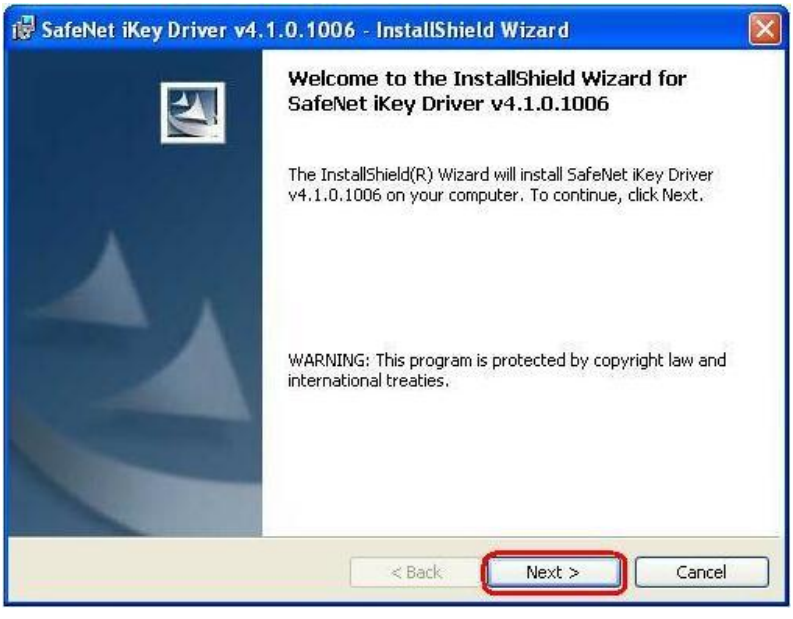
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

9.	Po ukončení instalace klikněte na tlačítko **Finish**.	

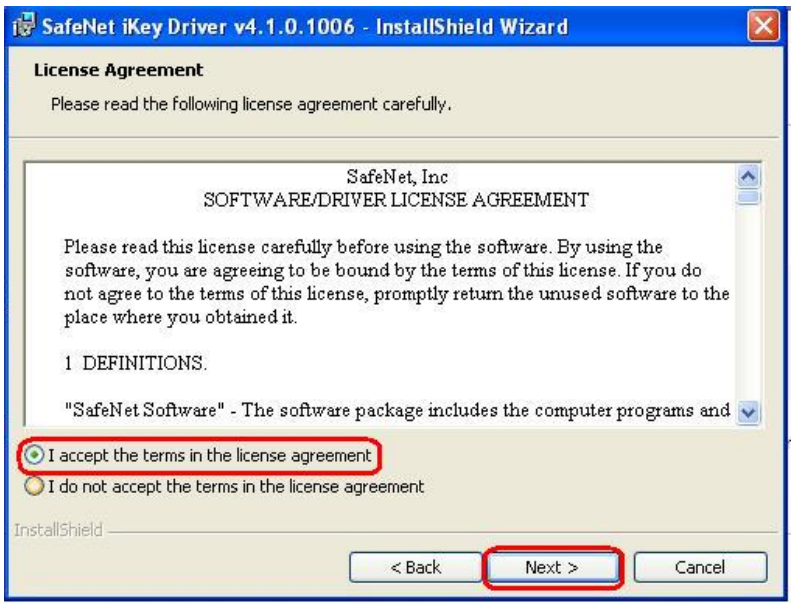
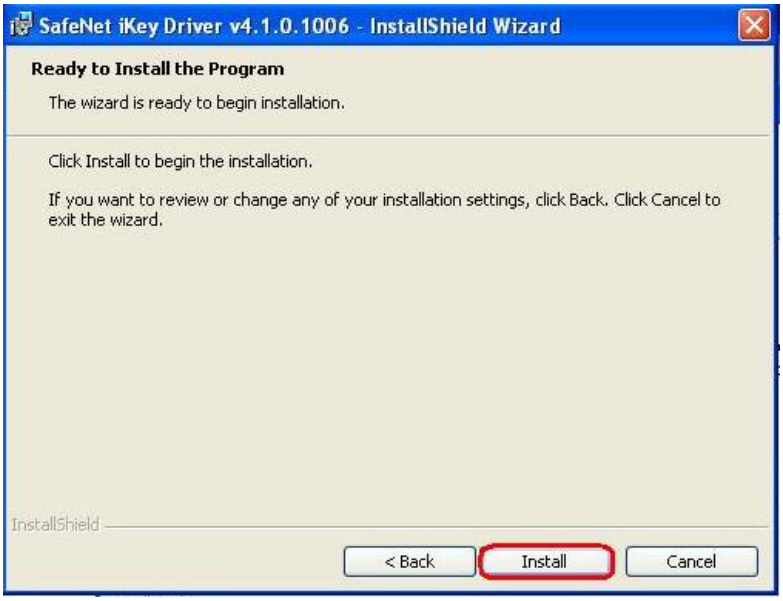
D. Stažení ovladačů pro Certifikační Token

1.	Dále vyberte soubor s ovladači pro Certifikační Token pro příslušný operační systém. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko **Uložit soubor**.	
2.	Program Vás vybídne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresáž a klikněte na tlačítko **Uložit. Název ani typ souboru neměňte!!!**	

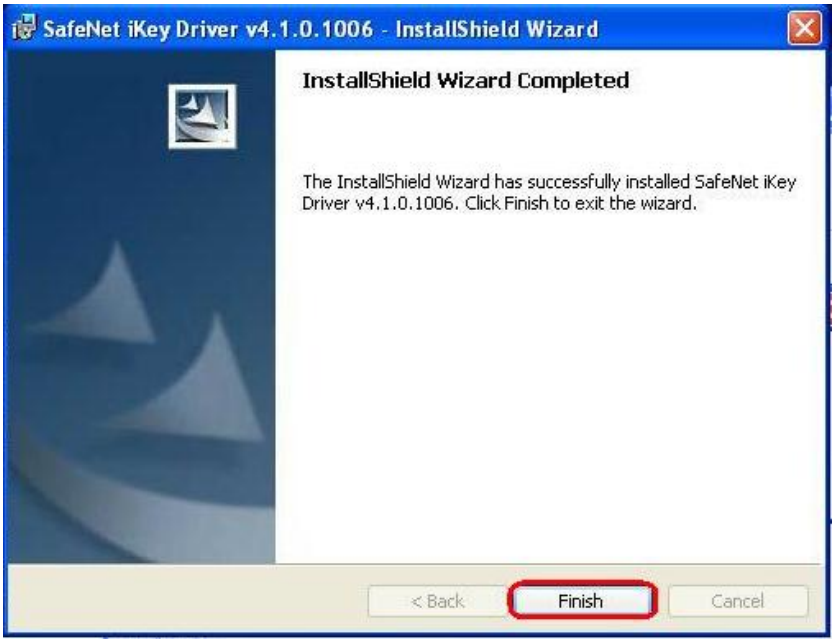
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

3.	Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem **Spustit**.	
4.	Systém zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem **Spustit**.	
5.	Spustí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko **Next**.	

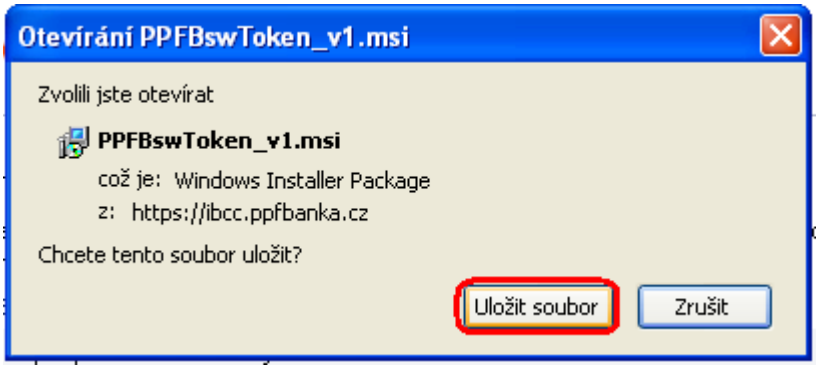
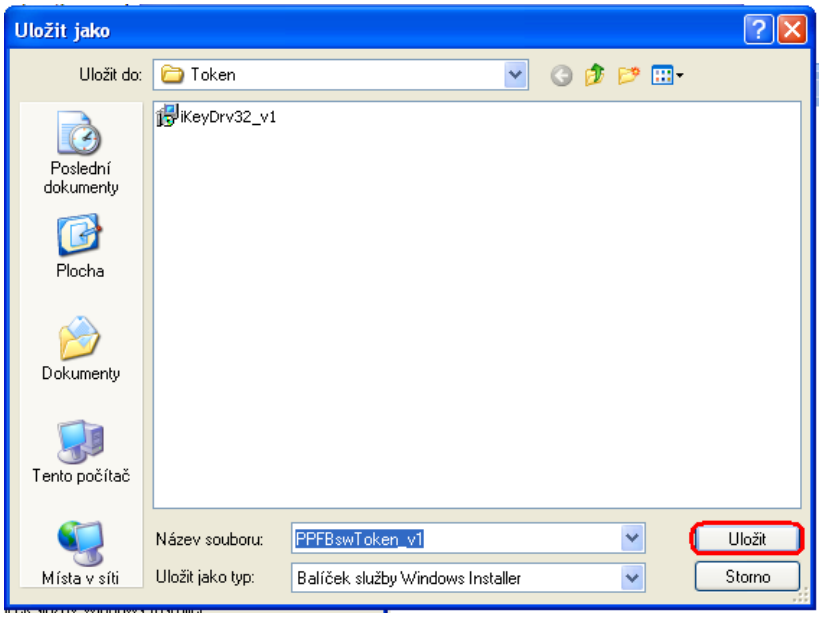
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

6.	Na další obrazovce je licenční smlouva. Tuto smlouvu si přečtěte, a pokud s ní souhlasíte, zaškrtněte volbu **I accept the terms in the license agreement** a klikněte na tlačíko **Next**. Pokud nevyjádříte souhlas s licenční smlouvou, nebude možné nainstalovat ovladače pro Certifikační Token a tedy ani vygenerovat Certifikát nezbytný pro přihlášení a Autorizaci v IB.	
7.	Na následující obrazovce spusťte instalaci ovladačů tlačítkem **Install**.	
8.	Instalační program Vás vyzve k vložení Certifikačního Tokenu. Vložte Certifikační Token do USB a okno zavřete tlačítkem **Close**.	

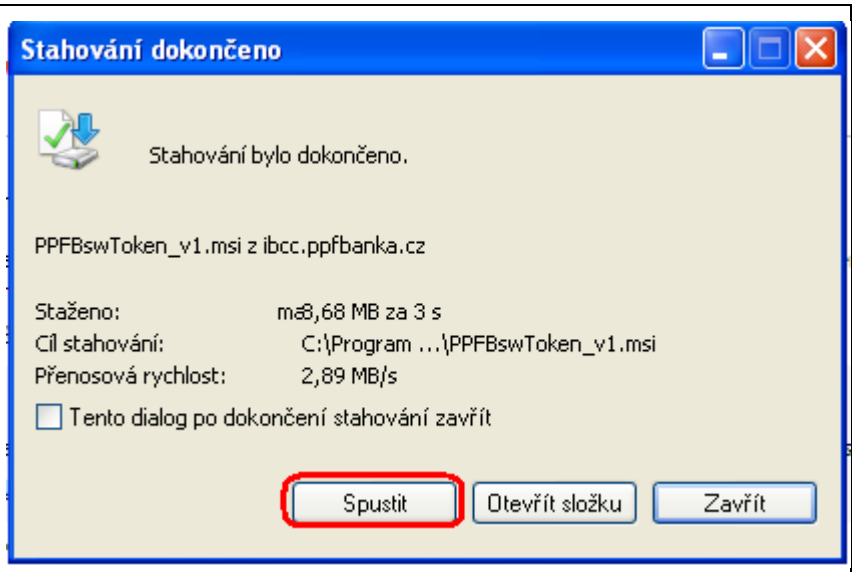
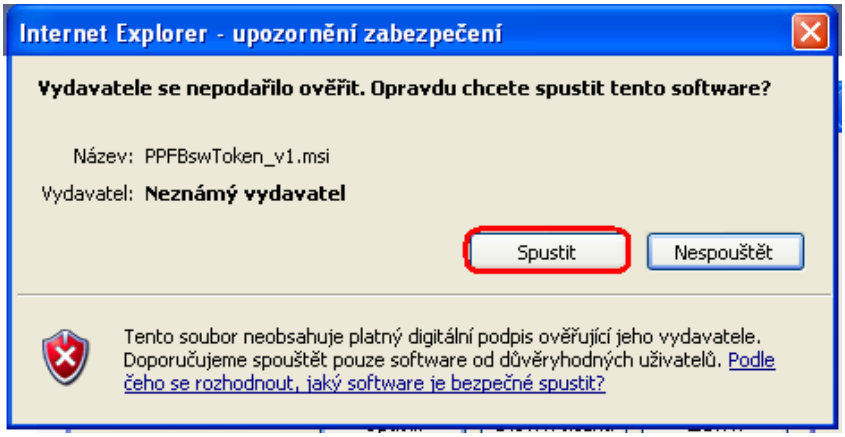
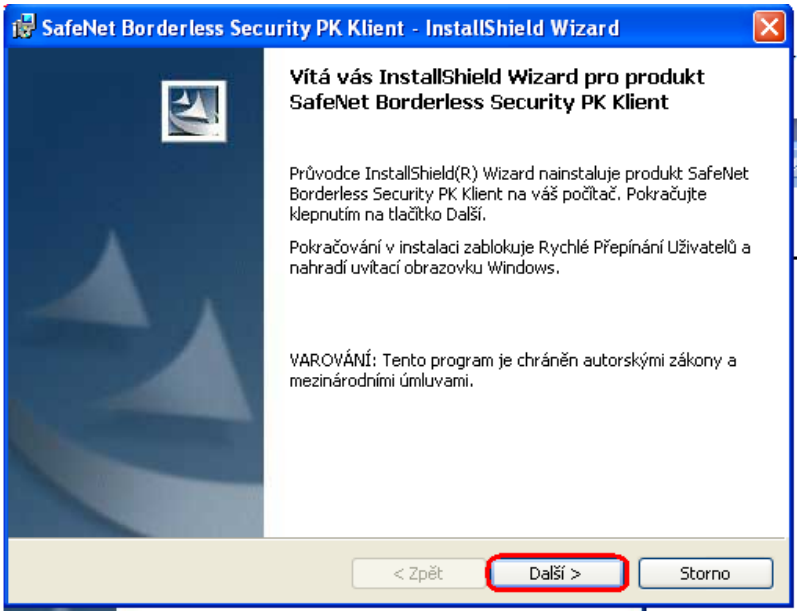
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

9.	Po ukončení instalace klikněte na tlačítko **Finish**.	

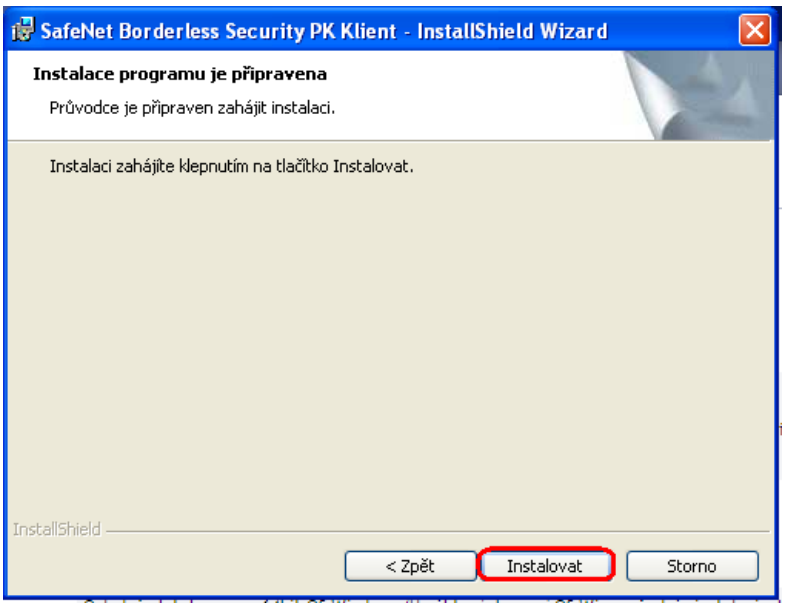
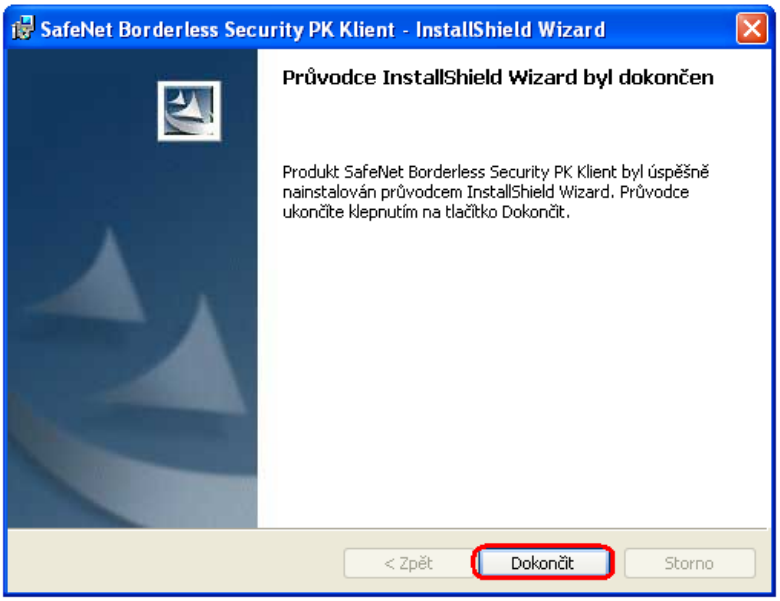
E. Stažení SW pro správu Certifikačního Tokenu

1.	Dále vyberte soubor s SW pro Certifikační Token. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko **Uložit soubor.**	
2.	Program Vás vybídne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresář a klikněte na tlačítko **Uložit**. **Název ani typ souboru neměňte!!!**	

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

3.	Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem **Spustit**.	
4.	Systém zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem **Spustit**.	
5.	Spustí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko **Další**.	

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

6.	Na následující obrazovce spusťte instalaci SW tlačítkem **Instalovat**.	
7.	Po ukončení instalace klikněte na tlačítko **Dokončit**.	

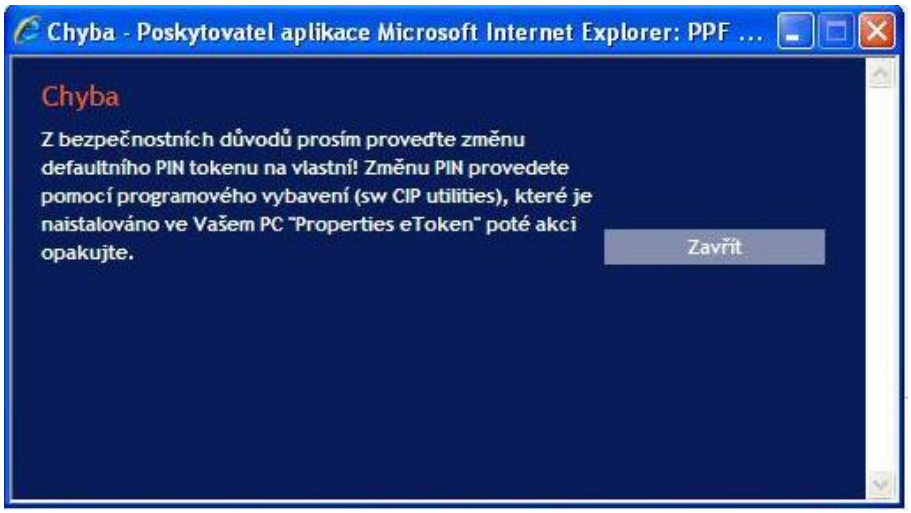
Po úspěšné instalaci se v pravém dolním rohu PC zobrazí ikona Certifikačního Tokenu. 

Nyní restartujte PC.

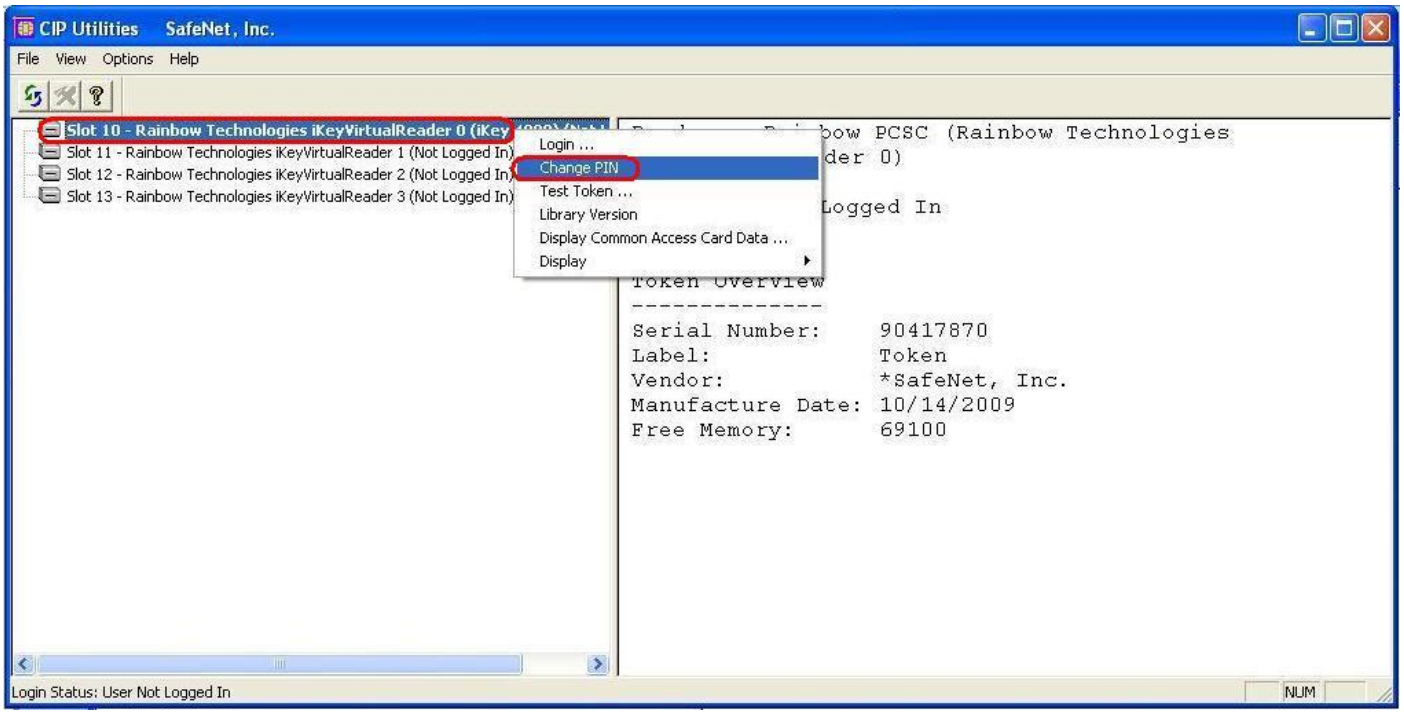
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

F. Změna PIN k Certifikačnímu Tokenu

Po restartování PC si změňte defaultně přednastavený PIN pro přístup k Certifikačnímu Tokenu. Pokud si PIN nezměníte, nebudete si moci vygenerovat Certifikát – Certifikační centrum při pokusu o generování Certifikátu zobrazí tuto informaci.

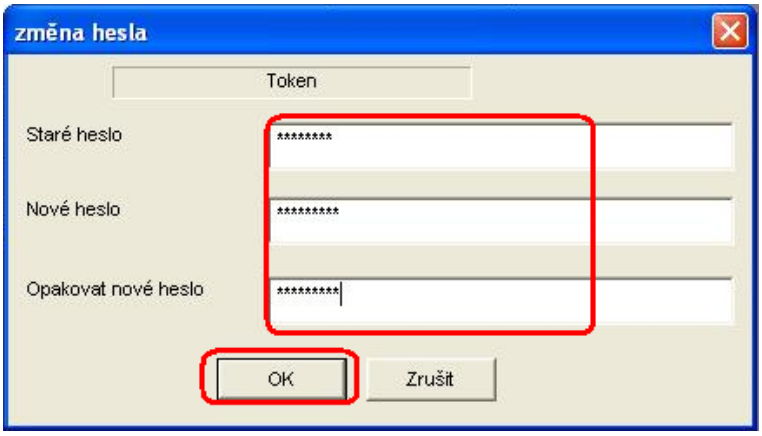


Pro změnu PIN vložte Certifikační Token do PC a spusťte SW pro Certifikační Token (Start, Všechny programy, SafeNet, Borderless Security PK, SafeNet CIP Utilities). Po otevření SW klikněte pravým tlačítkem myši na první řádek ze seznamu. Ze zobrazené nabídky klikněte na volbu **Change PIN**.



Do pole **Staré heslo** zadejte defaultně přednastavený PIN, do polí **Nové heslo** a **Opakovat nové heslo** zadejte nový PIN. PIN musí mít šest až dvacet míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici. Změnu potvrďte tlačítkem **OK**.

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980



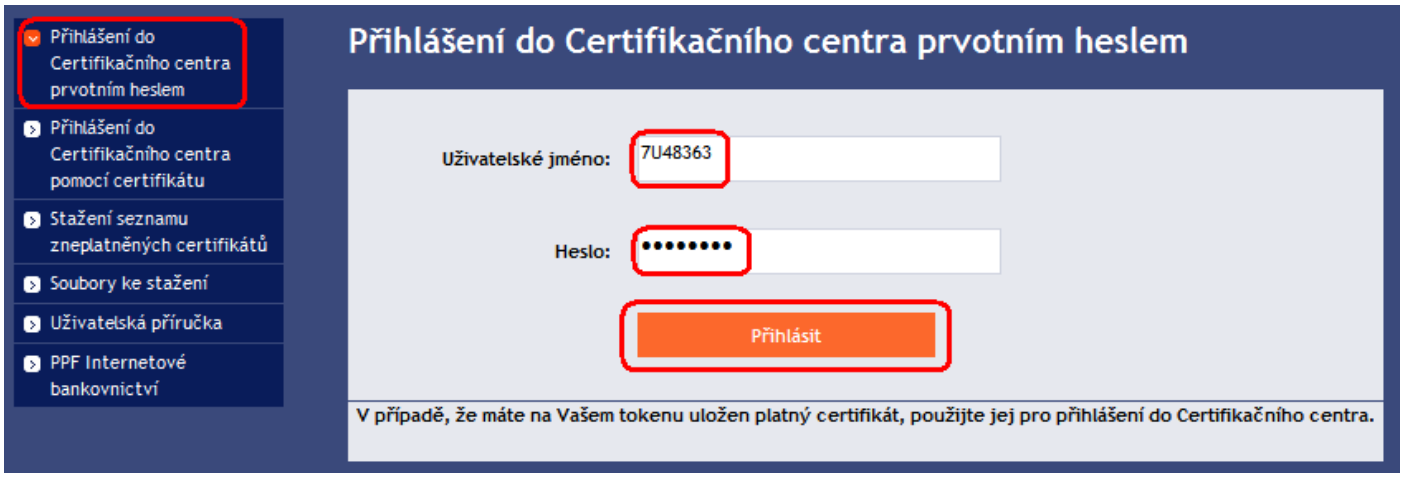
PIN si můžete tímto způsobem kdykoli opět změnit – nový PIN se nesmí opakovat. Program poté ukončete volbami **File** a **Exit**.

Pokud byste chtěli Certifikační Token používat na jiném PC, je nutné si na tento PC opět nainstalovat ovladače a SW pro Certifikační Token.

G. Vygenerování Certifikátu

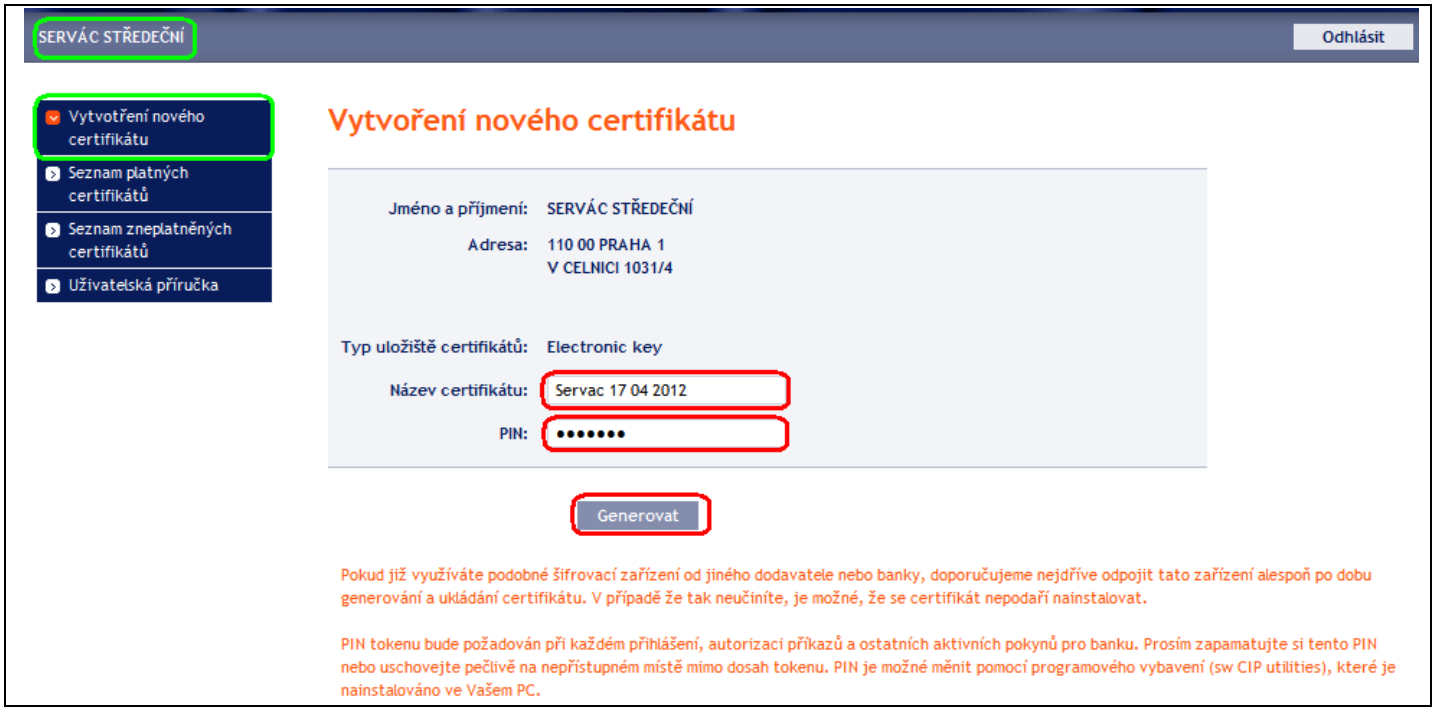
Pro vygenerování Certifikátu se opět přihlaste na internetové stránky Certifikačního centra (https://ibcc.ppfbanka.cz) a klikněte na volbu **Přihlášení do Certifikačního centra prvotním heslem**.

Na přihlašovací obrazovce do pole **Uživatelské jméno** zadejte přístupové jméno do Certifikačního centra (obálka **přístupové jméno do Certifikačního centra**) a do pole **Heslo** zadejte přístupové heslo do Certifikačního centra (obálka **přístupové heslo do Certifikačního centra**). Obě tyto obálky jste obdrželi po podpisu Smlouvy o IB. Zadání potvrďte tlačítkem **Přihlásit**.

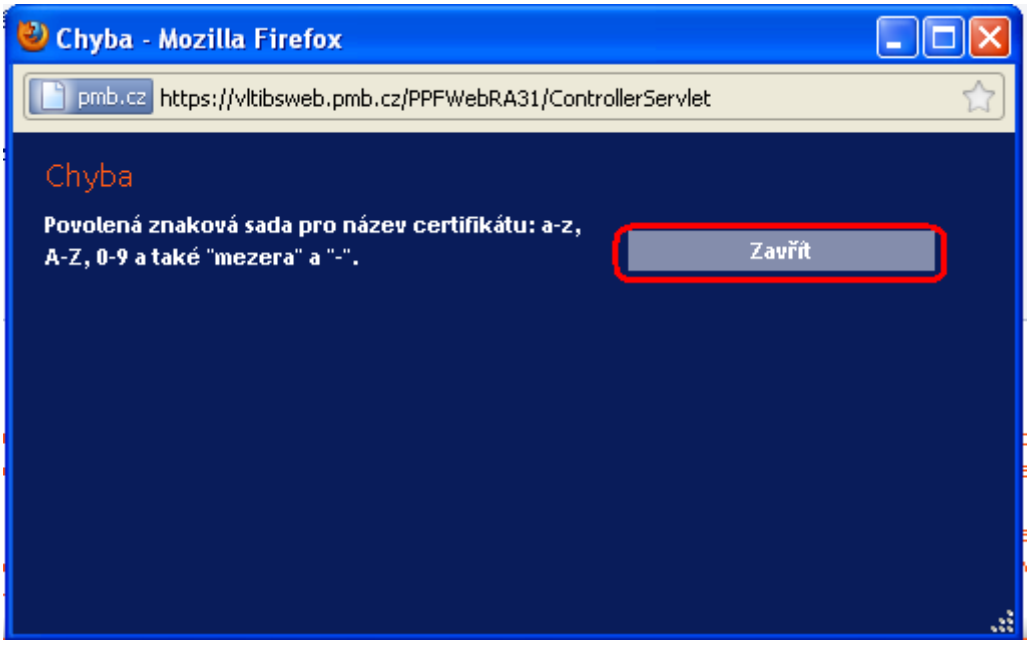


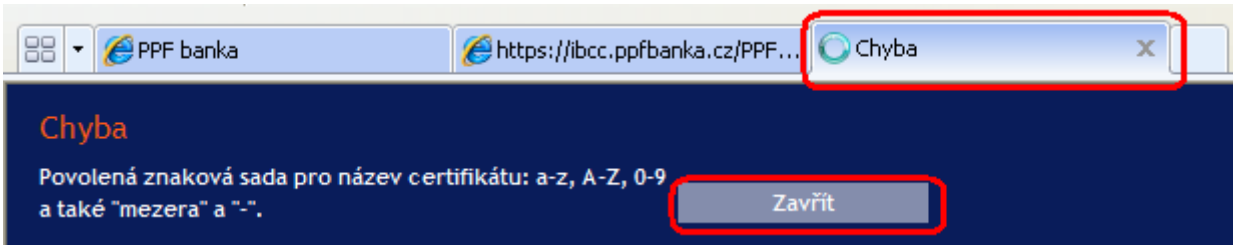
Automaticky se vybere volba **Vytvoření nového certifikátu**. Certifikační centrum zobrazí jméno a adresu Uživatele, jméno Uživatele je zároveň zobrazeno v levém horním rohu aplikace. V poli **Jméno certifikátu** je přednastaven název, pod kterým bude Certifikát uložen na Certifikační Token. Toto jméno doporučujeme změnit – v názvu Certifikátu nesmí být použita diakritika ani speciální znaky (např. + * ? atd.). Do pole PIN zadejte PIN k Certifikačnímu Tokenu a klikněte na tlačítko **Generovat**.

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980



Pokud název Certifikátu obsahuje nepovolené znaky, Certifikační centrum zobrazí okno nebo záložku s informací o povolené znakové sadě. Toto okno zavřete tlačítkem **Zavřít**, název Certifikátu opravte a znovu klikněte na tlačítko **Generovat**.

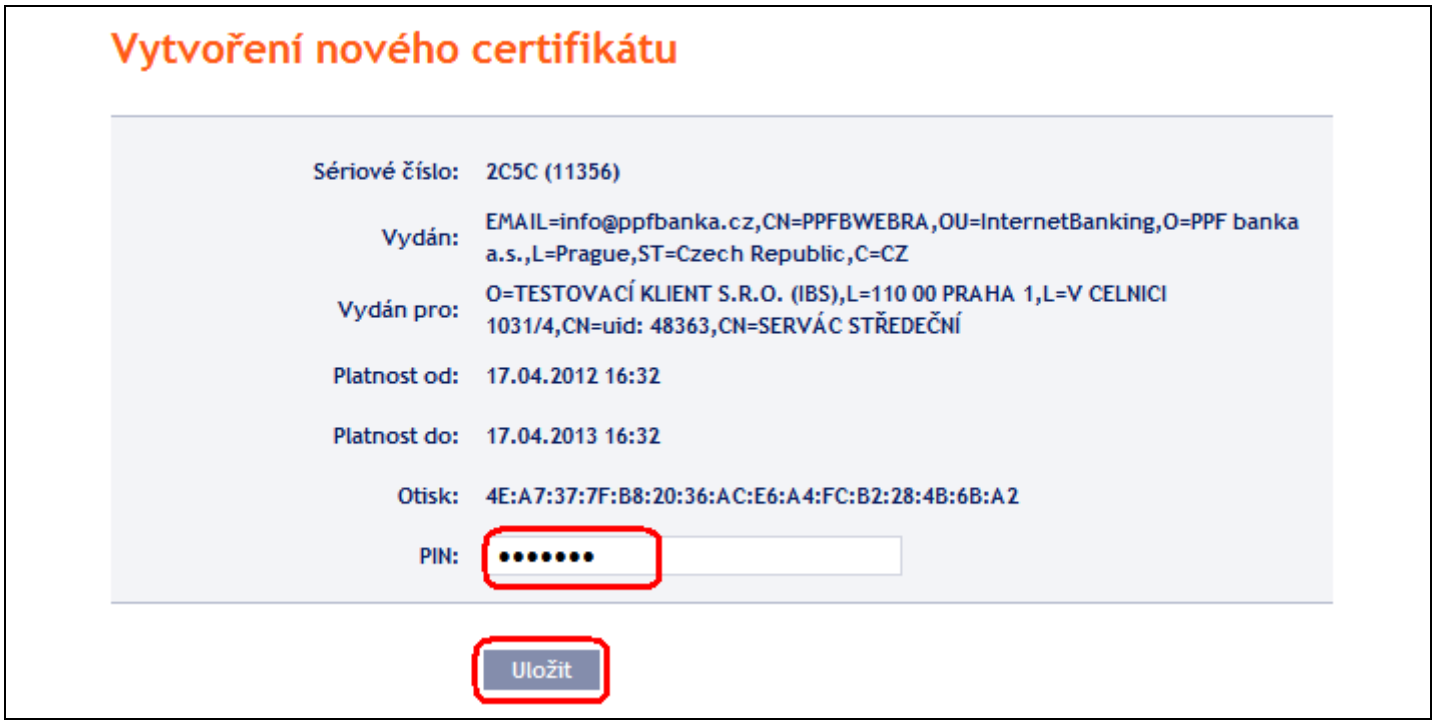




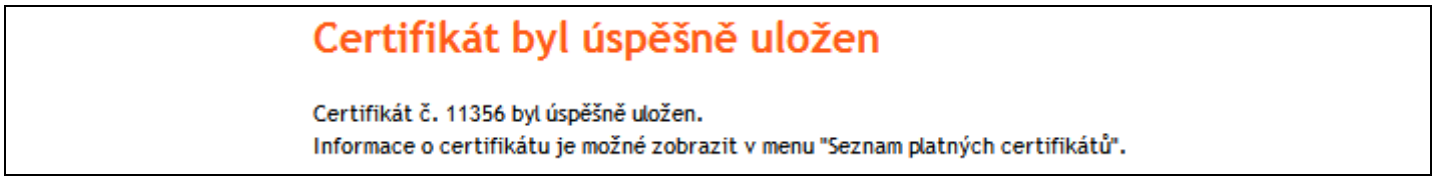
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

Certifikační centrum vygeneruje a zobrazí Certifikát. **!!! POZOR !!! Generování trvá cca 1 minutu a po celou dobu generování Certifikátu je činnost systému identifikována grafickým symbolem ve tvaru blikajících barevných čtverečků. Během generování neodcházejte od PC ani v daném okně prohlížeče neprovádějte žádné jiné činnosti!!!**

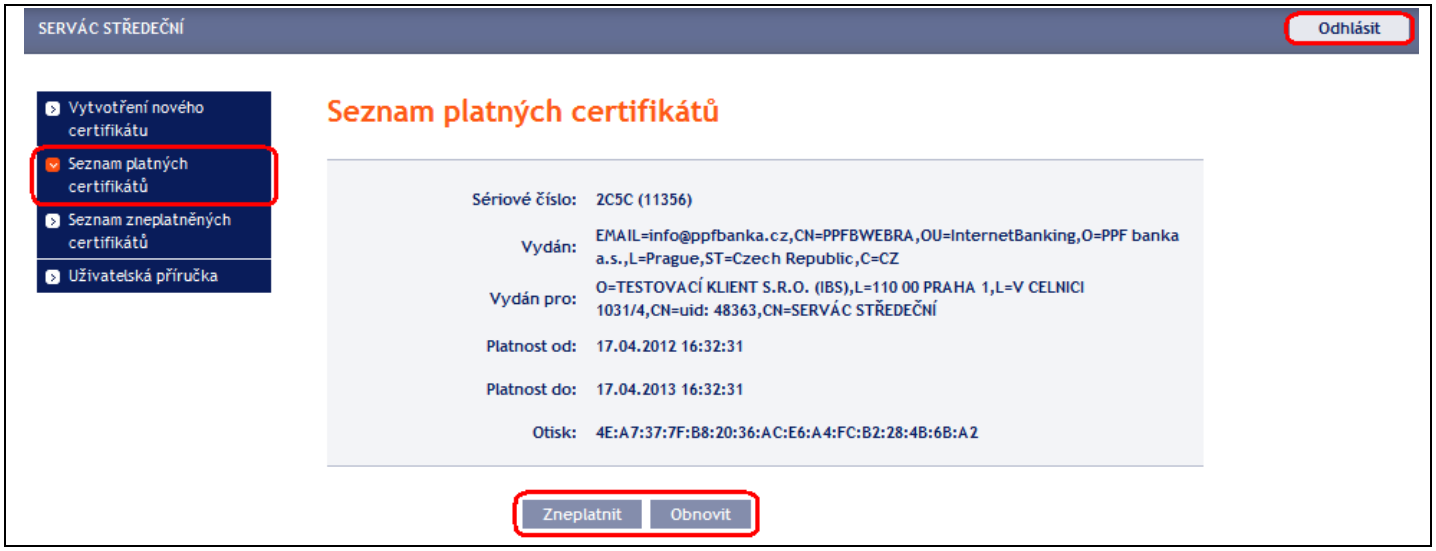
Pro uložení vygenerovaného Certifikátu na Certifikační Token zadejte PIN do pole **PIN** a klikněte na tlačítko **Uložit.**



Následně se zobrazí informace o úspěšném uložení Certifikátu.



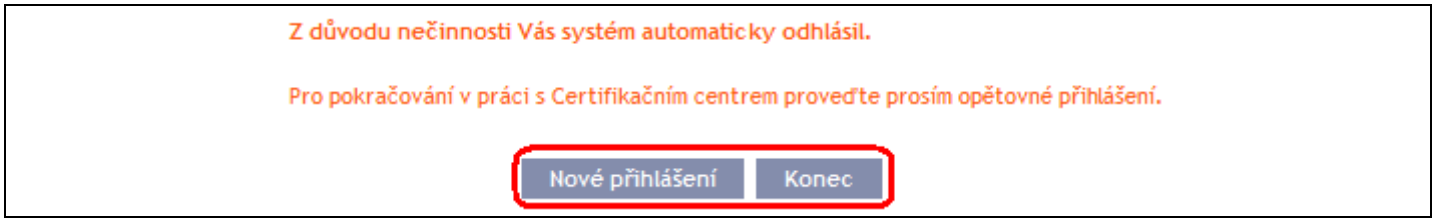
Pokud kliknete na volbu **Seznam platných certifikátů,** jsou zobrazeny detaily Certifikátu.



PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

Platný Certifikát zde můžete prohlížet (např. zjistit, do kdy je Certifikát platný, abyste si včas vygenerovali nový Certifikát), zneplatnit (kliknutím na tlačítko **Zneplatnit**) nebo obnovit (kliknutím na tlačítko **Obnovit**). Tlačítkem **Odhlásit** v pravém horním rohu se z Certifikačního centra odhlásíte.

Pokud v Certifikačním centru delší dobu nepracujete, budete automaticky odhlášeni. Pokud chcete v Certifikačním centru dále pracovat, klikněte na tlačítko **Nové přihlášení**. Nové přihlášení proveďte dle článku H. Pokud již v práci v Certifikačním centru pokračovat nechcete, klikněte na tlačítko **Konec**.

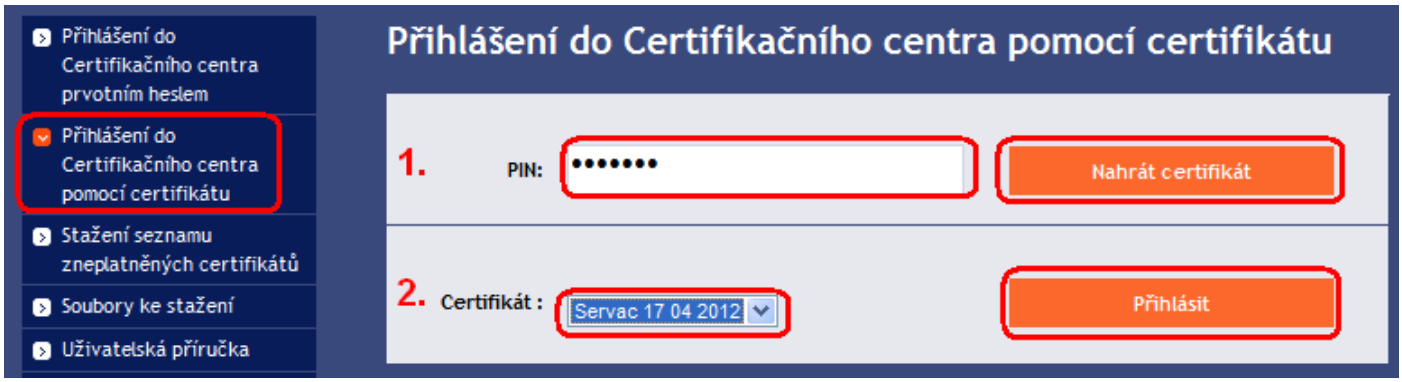


Nyní se můžete přihlásit do IB a po zaregistrování Certifikátu (viz část I. Uživatelské příručky) jej začít využívat.

Před vypršením platnosti Certifikátu je nutné si jej obnovit dle článku H. **Pokud si Certifikát neobnovíte včas, budete si muset vyžádat z Banky nové přístupové údaje do Certifikačního centra jako při prvním generování Certifikátu.**

H. Obnovení Certifikátu

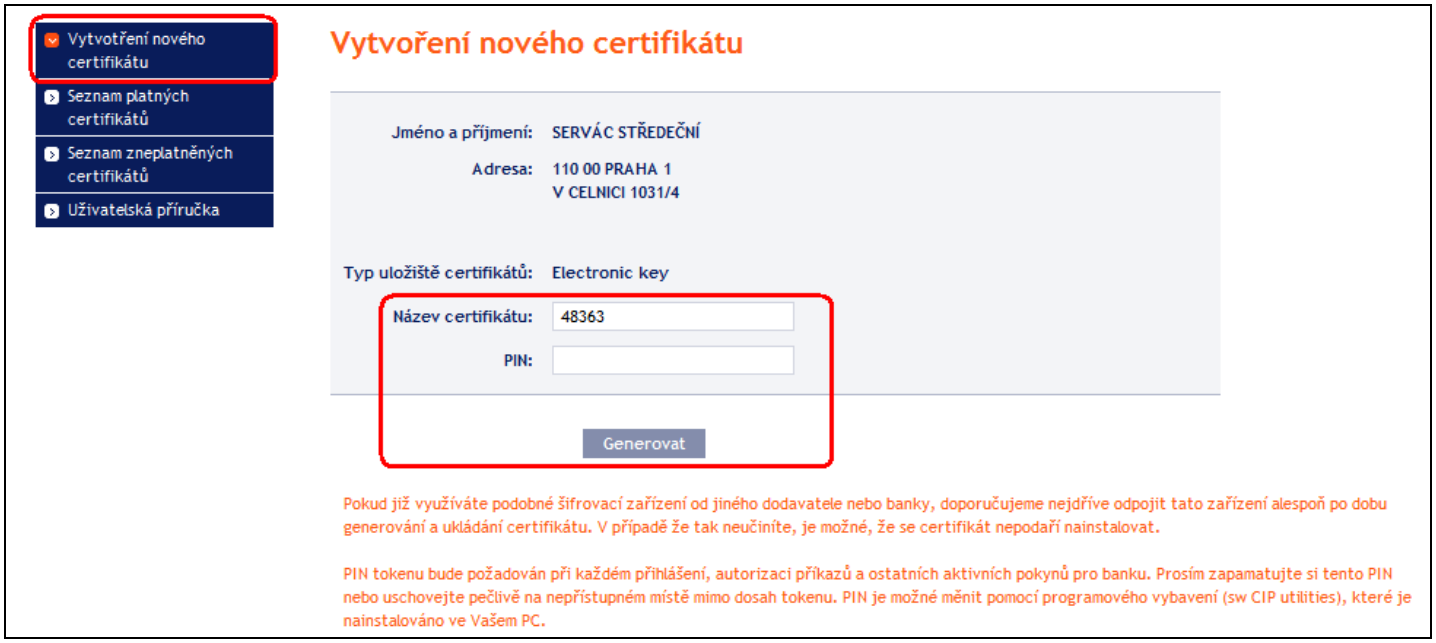
Před uplynutí platnosti Certifikátu si musíte vygenerovat Certifikát nový. V tomto případě se přihlaste do Certifikačního centra (https://ibcc.ppfbanka.cz) a zvolte **Přihlášení do Certifikačního centra pomocí certifikátu**. Následně do pole **Vložte PIN** zadejte PIN k Certifikačnímu Tokenu a klikněte na tlačítko **Nahrát certifikát**. Poté vyberte Certifikát v poli **Certifikát** a klikněte tlačítko **Přihlásit**.



Automaticky se zobrazí volba **Vytvoření nového certifikátu** stejně jako při generování nového Certifikátu (viz bod G.). Pro obnovení stávajícího Certifikátu můžete rovnou zadat název nového Certifikátu, PIN a začít Certifikát generovat stejně jako v bodě G. – původní Certifikát se automaticky zneplatní a bude nahrazen nově vygenerovaným Certifikátem.

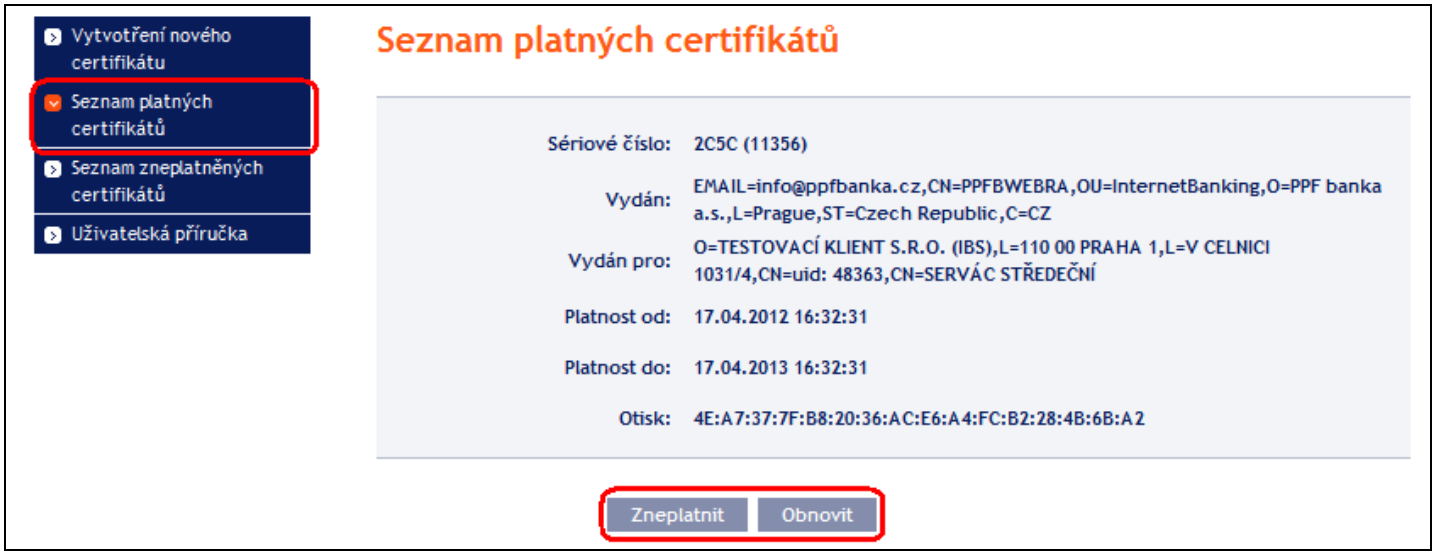
Jméno nového Certifikátu doporučujeme změnit, aby se jeho název neshodoval s názvem již neplatného Certifikátu – v takovém případě byste mohli mít problém s přihlášením do IB nebo s Autorizací Platebních příkazů a žádostí pro Banku.

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980



Dále postupujte stejně jako při vygenerování prvního Certifikátu (viz bod G.).

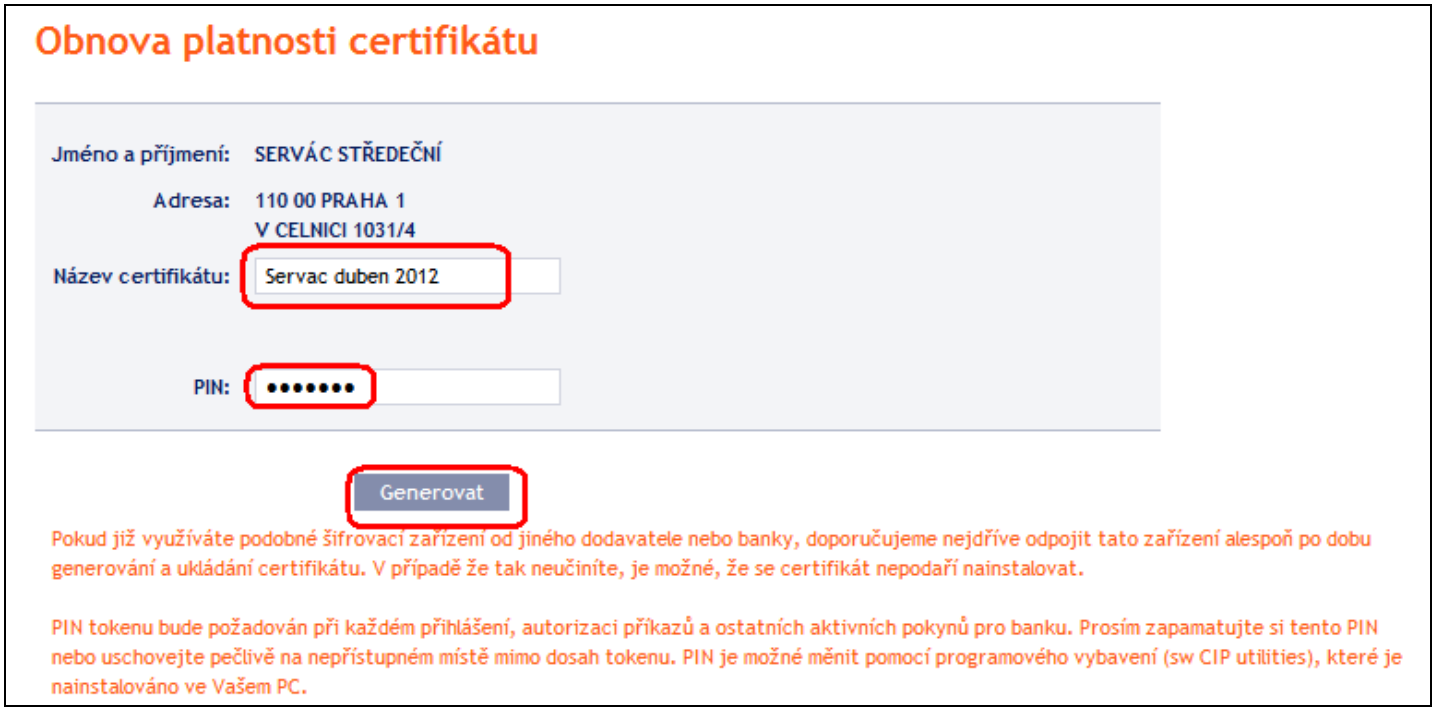
Druhou možností pro obnovu Certifikátu je kliknout na volbu **Seznam platných certifikátů**. Po kliknutí na volbu **Seznam platných certifikátů** se zobrazí seznam platných Certifikátů s tlačítky **Zneplatnit** a **Obnovit**.



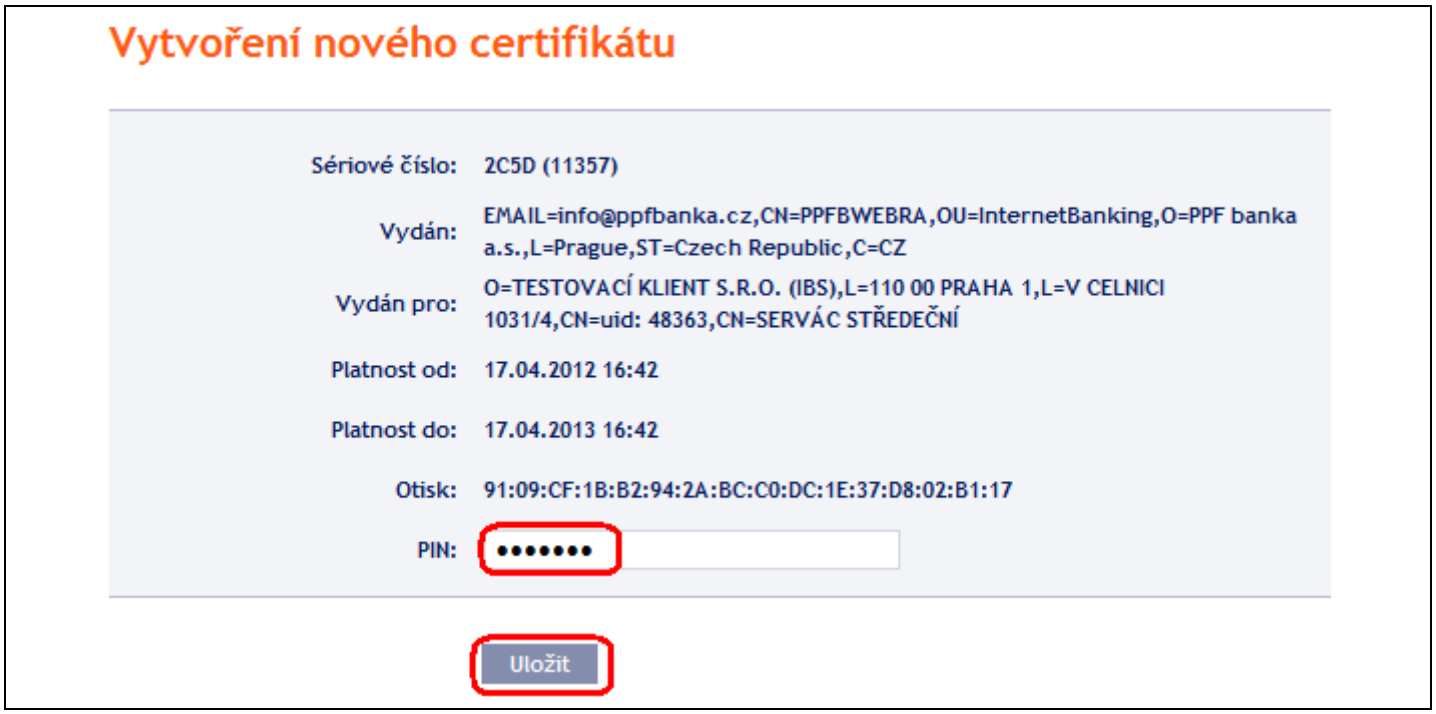
Tlačítko *Zneplatnit* nepoužívejte!

Pro obnovení Certifikátu klikněte na tlačítko **Obnovit** – zobrazí se obrazovka pro generování nového Certifikátu. Do pole **Název certifikátu** zadejte název nového Certifikátu, do pole **PIN** zadejte PIN k Certifikačnímu Tokenu a klikněte na tlačítko **Generovat**.

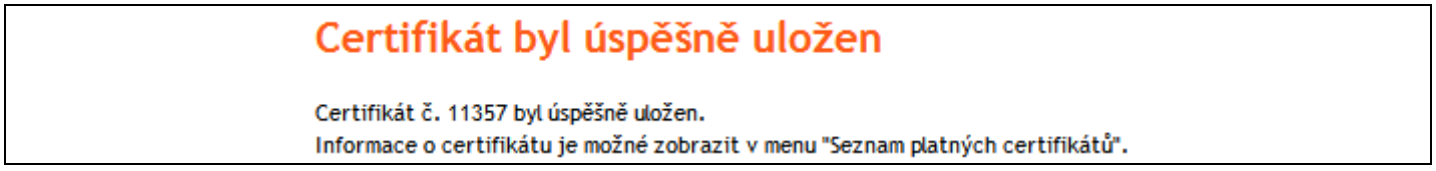
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980



Poté se zobrazí detaily vygenerovaného Certifikátu. Pro jeho uložení do pole **PIN** zadejte PIN k Certifikačnímu Tokenu a klikněte na tlačítko **Uložit**.

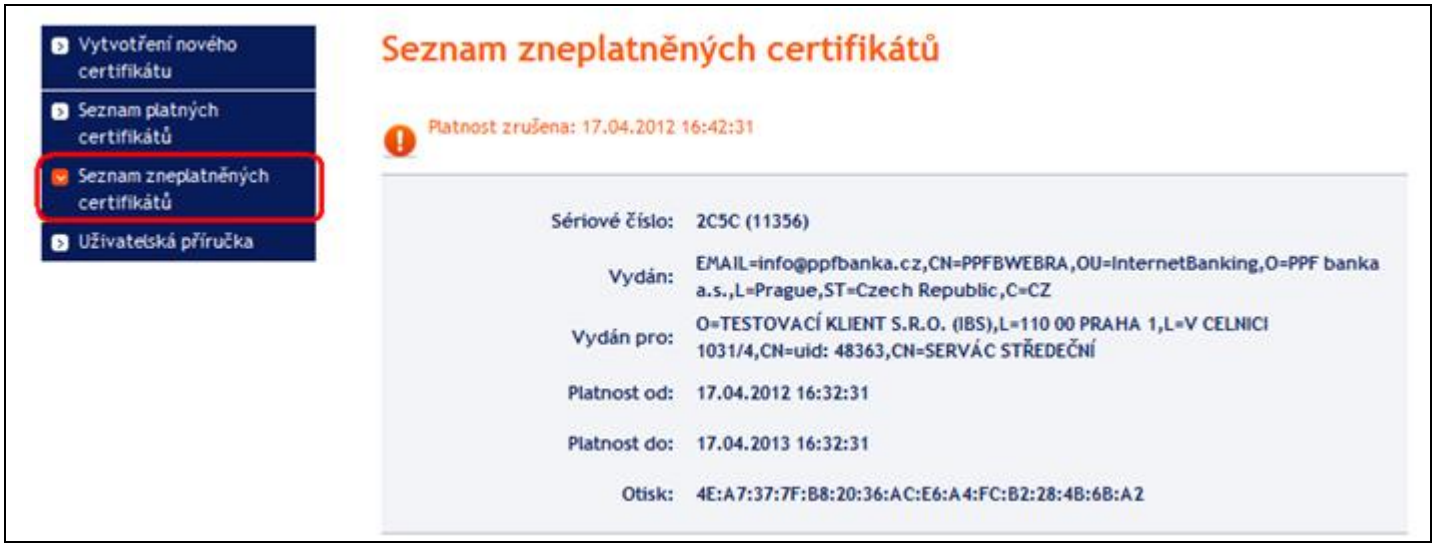


Následně se zobrazí informace o úspěšném uložení Certifikátu.



Ve volbě **Seznam zneplatněných certifikátů** si můžete prohlédnout detaily již neplatných Certifikátů.

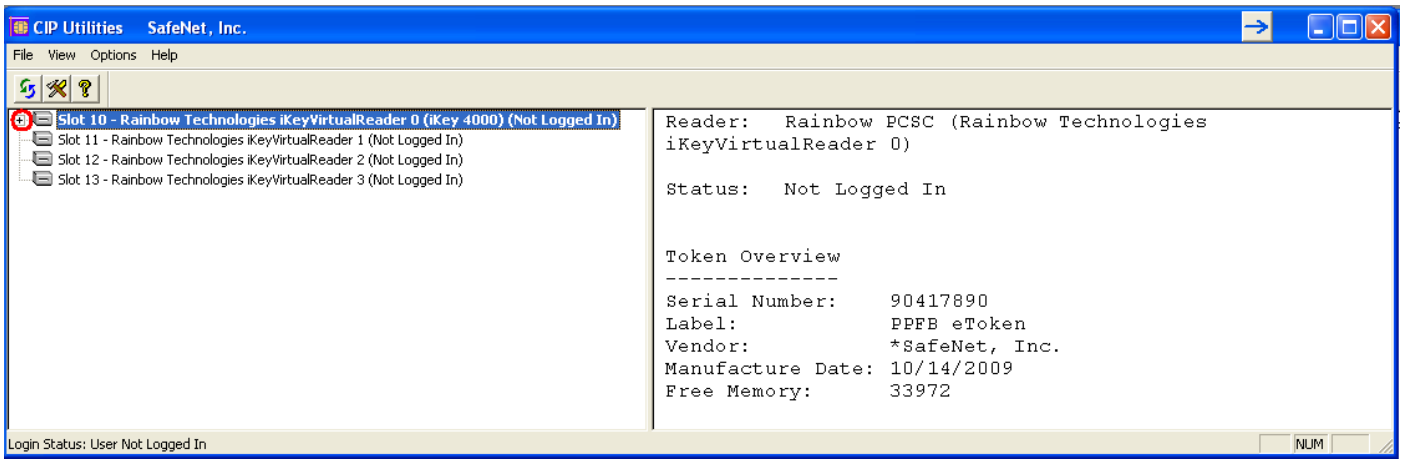
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980



Již neplatné Certifikáty doporučujeme z Certifikačního Tokenu smazat – zabráníte tak použití neplatného Certifikátu při přihlašování do IB, resp. při Autorizaci.

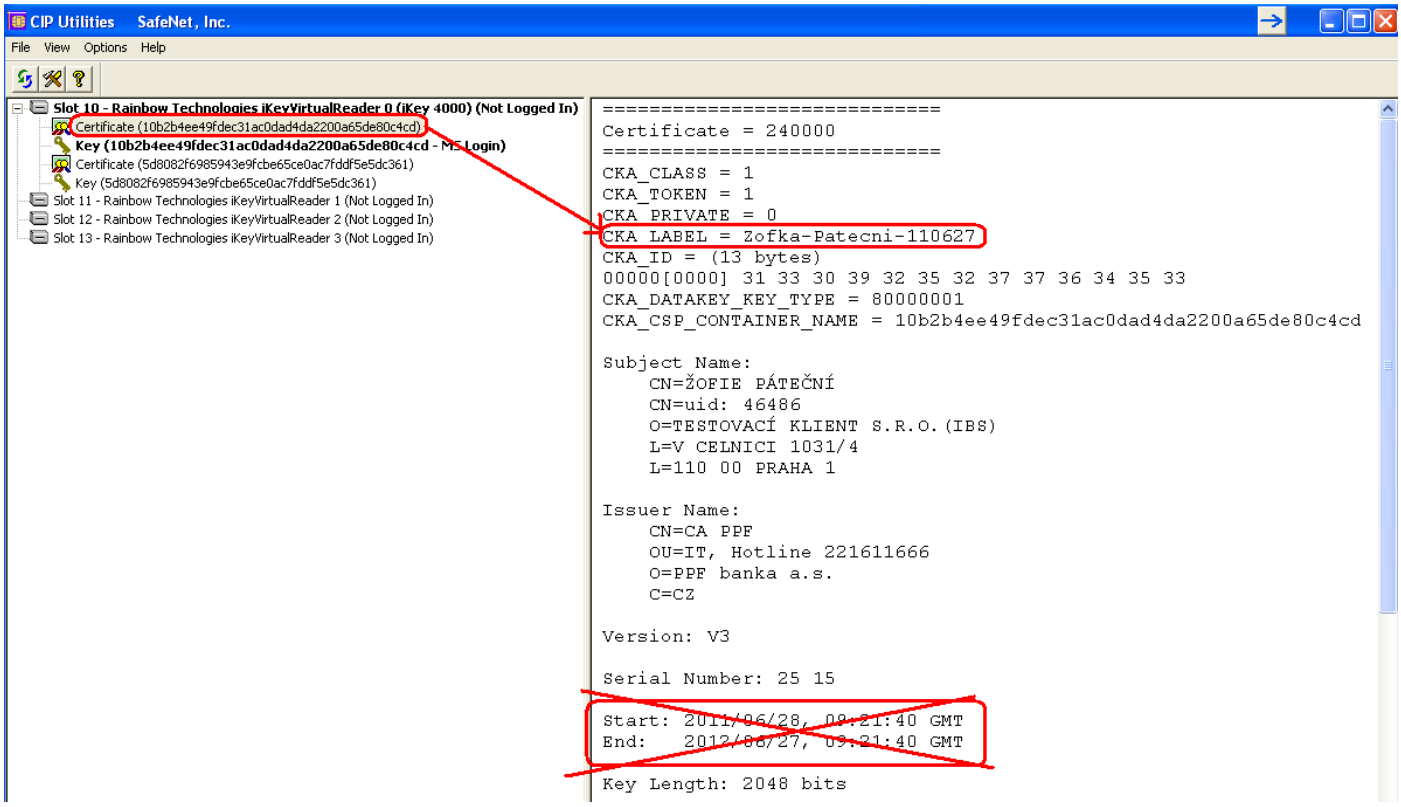
I. Smazání neplatného Certifikátu

Pro smazání neplatného Certifikátu vložte Certifikační Token do PC a spusťte SW pro Certifikační Token (Start, Všechny programy, SafeNet, Borderless Security PK, SafeNet CIP Utilities). Po otevření SW klikněte na křížek u řádku – „Slotu" v levé části obrazovky. Může se stát, že je každý Certifikát uložen v jiném Slotu – pak je křížek zobrazen před každým Slotem, ve kterém je Certifikát uložen, a pro smazání neplatného Certifikátu je nutné zkontrolovat všechny takto označené Sloty.

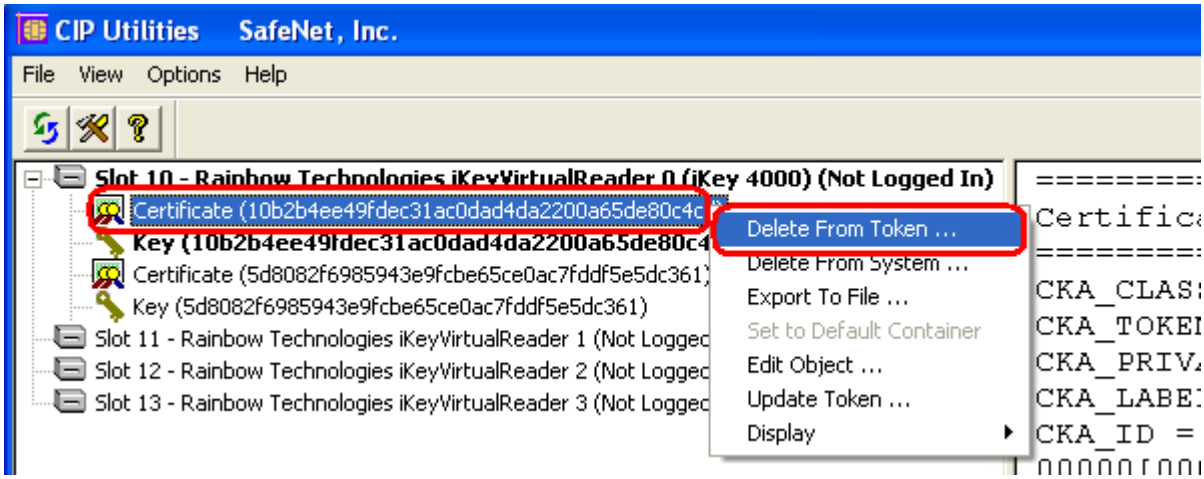


Po kliknutí na křížek se rozbalí seznam všech Certifikátů uložených na Certifikačním Tokenu ve vybraném Slotu (na Certifikačním Tokenu by měly být uloženy pouze dva Certifikáty – jeden platný a jeden neplatný). Klikněte na řádek s Certifikátem – na pravé straně obrazovky se zobrazí jeho detaily. Při mazání neplatného Certifikátu se vždy řiďte jeho názvem (pole **CKA LABEL**), nikoli údaji o platnosti Certifikátu (pole **Start** a **End**) – tyto údaje se odvíjí od data vygenerování Certifikátu a zejména údaj o konci platnosti nemusí být aktuální.

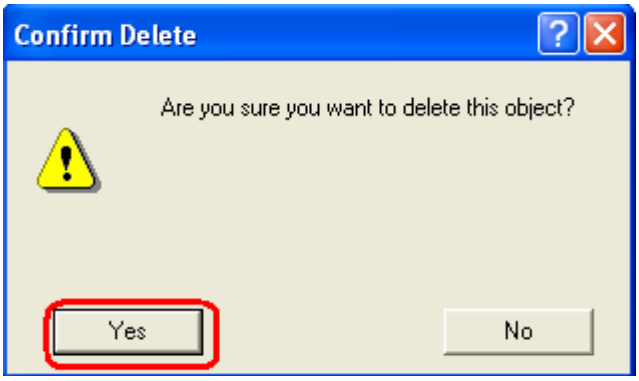
PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980



Vyberte neplatný Certifikát a klikněte na něj pravým tlačítkem myši. Ze zobrazené nabídky klikněte na volbu **Delete From Token**.

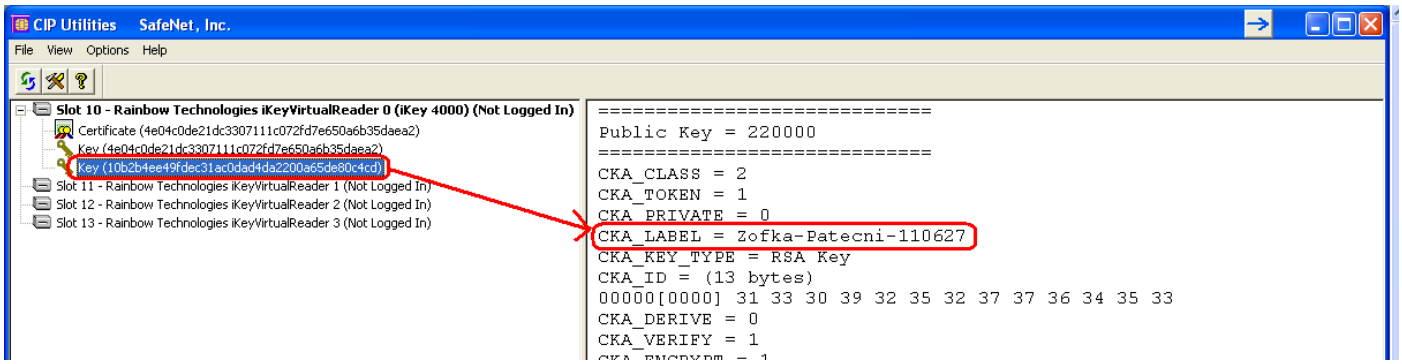


Zobrazí se dotaz, zda si skutečně přejete smazat Certifikát z Certifikačního Tokenu – klikněte na tlačítko **Yes**.

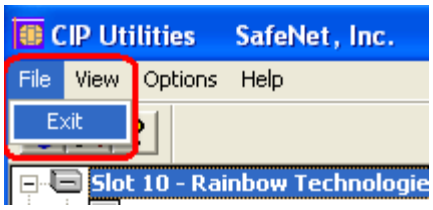


PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

!!! POZOR !!! Smazání Certifikátu trvá několik sekund!!! Po dobu jeho mazání neprovádějte žádné další akce na PC. Po smazání neplatného Certifikátu se elektronický klíč ke smazanému Certifikátu zařadí za elektronický klíč k platnému Certifikátu.



Program poté ukončete volbami **File** a **Exit**.



III. OTP kód a práce s Hardwarovým OTP Tokenem

OTP kód je jednorázově použitelný číselný kód (OTP = One Time Password). OTP kód je generován průběžně každých 60 sekund a je založen na synchronizaci mezi autentikačním serverem Banky a OTP Tokenem Uživatele (jedná se o tzv. time-based kód).

OTP kód je platný vždy pouze pro jeden úkon (přihlášení do IB, Autorizace Platebního příkazu, žádosti, vytvoření oznámení atd.). Vygenerovaný OTP kód musí být zadán a potvrzen pro prováděný úkon do 5-ti minut od jeho vygenerování (**NE zobrazení!**).

OTP Tokeny zobrazují aktuálně vygenerovaný OTP kód, negenerují jej až v okamžiku jejich zobrazení.

Banka v současné době nabízí pro zobrazování vygenerovaných OTP kódů pouze Hardwarový OTP Token.

Co je to Hardwarový OTP Token?

Hardwarový OTP Token je produkt eToken PASS společnosti SafeNet Inc. Je to malé elektronické zařízení vzhledově připomínající miniaturní MP3 přehrávač. Jedná se o generátor OTP kódů, který přináší silnou dvoufaktorovou autentizaci.

Na rozdíl od Certifikačního Tokenu se jedná o řešení nezávislé na operačním systému, Uživatel nemusí instalovat žádný podpůrný software nebo ovladače – výhodou je tedy maximální mobilita. Odpadají rovněž problémy při generování Certifikátů.

Zabudovaná baterie má životnost až 7 let nebo 14 000 zobrazení OTP kódu – např. při deseti zobrazení denně vydrží Hardwarový OTP Token cca 5 let.

Pro generování a zobrazování OTP kódu může být použit pouze Hardwarový OTP Token prodávaný Bankou.

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

Pro zobrazení aktuálního OTP kódu stiskněte tlačítko na pravé straně Hardwarového OTP Tokenu.

Hardwarový OTP Token následně zobrazí na LCD displeji aktuálně vygenerovaný OTP kód. Tento OTP kód **opište do příslušného pole v IB.**

!!! POZOR !!!

- **OTP kód je na displeji zobrazen pouze po dobu 30-ti sekund, poté displej zhasne.**
- **I v průběhu těchto 30-ti sekund se může stát, že bude vygenerován a tedy i zobrazen nový OTP kód – OTP kódy jsou generovány vždy průběžně každých 60 sekund bez ohledu na to, zda si je Uživatel právě zobrazuje nebo ne (viz úvodu kapitoly III.).**
- **Je proto potřeba věnovat velkou pozornost zobrazenému OTP kódu – pokud nestihnete opsat a potvrdit zobrazený OTP kód, raději počkejte na vygenerování dalšího OTP kódu.**
- **Pokud IB požaduje zadání dvou OTP kódů, jedná se vždy o dva různé, po sobě jdoucí OTP kódy (zejména při registraci Hardwarového OTP Tokenu při prvním přihlášení do IB). V tomto případě je nutné po zadání prvního OTP kódu vyčkat na vygenerování dalšího OTP kódu a teprve poté jej zadat.**

IV. SMS kód

SMS kód je jednorázově použitelný číselný kód na principu OTP kódu – viz kapitola III. Není však generován průběžně, ale až po provedení určité akce (jedná se o tzv. event-based kód nebo také challenge-response).

SMS kód je rovněž platný pouze pro jeden úkon (přihlášení do IB, Autorizace Platebního příkazu, žádosti, vytvoření oznámení atd.). Vygenerovaný SMS kód je zasílán Uživateli formou SMS na jeho mobilní telefon a musí být zadán a potvrzen pro prováděný úkon do 5-ti minut od jeho vygenerování (NE zobrazení!).

Výhodou oproti OTP kódu je, že Uživatel nepotřebuje žádný speciální token, ale pro získání SMS kódu potřebuje pouze svůj mobilní telefon. Odpadají tak náklady na pořízení nutného zařízení. Navíc pro něj platí stejná výhoda maximální mobility oproti využívání Certifikátu – toto řešení je nezávislé na operačním systému, **Uživatel nemusí instalovat žádný podpůrný software nebo ovladače** (stejně jako u OTP Tokenů pro OTP kódy).

PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834
Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980