

---

**Pojistná smlouva č. 19100859/2010**

---

**na skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů  
nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu sjednané se společností PPF banka a.s.**

**Smluvní strany:**

**Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.**

se sídlem v Praze 4, Na Pankráci 1720/123, PSČ 140 00

IČ: 49240749

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2044

zastoupená **Ing. Miroslavem Chlumským**, předsedou představenstva

(dále jen „*pojistitel*“), na straně jedné,

a

**PPF banka a.s.**

se sídlem v Praze 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41,

IČ: 47116129

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1834

zastoupená **Mgr. Petrem Milevem**, předsedou představenstva, a **Ing. Pavlem Langrem**, členem představenstva

(dále jen „*pojistník*“), na straně druhé

uzavírají podle ustanovení § 53 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě), v platném znění (*dále jen „zákon o pojistné smlouvě“*)

**tuto pojistnou smlouvu na skupinové pojištění:**

**Oddíl I – Předmět a účel smlouvy**

**Článek 1 – Předmět a účel smlouvy**

1. Tato pojistná smlouva na skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu (dále jen „*pojištění*“) sjednaná se společností PPF banka a.s. (dále jen „*pojistná smlouva*“) je uzavírána na pojistné riziko (nebezpečí) třetích osob odlišných od pojistníka ve smyslu ustanovení § 10 zákona o pojistné smlouvě. Upravuje podmínky pojištění fyzických osob – držitelů platební karty vydané společností PPF banka a.s., se sídlem Evropská 2690/17, 160 41 Praha 6, IČ 47116129 na základě platné smlouvy o platební kartě a to na pojištění různých finančních ztrát dle odvětví č. 16 Části B Odvětví neživotních pojištění Přílohy č. 1 zákona o pojišťovnictví v platném znění.
2. Pojistná smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran při sjednávání a správě pojištění, při šetření a likvidaci pojistných událostí.

**Článek 2 – Vymezení pojistného nebezpečí**

1. Pojištění, které je předmětem pojistné smlouvy, je blíže specifikováno v odd. III pojistné smlouvy. Pojištění je sjednáváno na pojistné nebezpečí výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím platební karty (dále jen „*karta*“), na pojistné nebezpečí ztráty nebo odcizení dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty, a také na pojistné nebezpečí odcizení či zneužití mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením karty.
2. Součástí pojistné smlouvy jsou **Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu č.j.: 02/2010** (dále jen „*ZPP-PV-PK*“), zpracované pojistitelem pro jednotlivé typy pojištění, poskytované na základě pojistné smlouvy, případně doplňkové pojistné podmínky a další smluvní ujednání (dále jen „*pojistné podmínky*“). Pojistné podmínky tvoří Přílohu č. 1 pojistné smlouvy.

**Oddíl II – Pojištěný a oprávněná osoba**

**Článek 3 – Pojištěný**

Na základě pojistné smlouvy lze pojistit pouze fyzické osoby – držitele karet:

- a) kterým byla pojistníkem, na základě platné smlouvy o platební kartě, vydána aktivovaná karta a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění, a kteří
- b) byli seznámeni s obsahem pojistné smlouvy včetně pojistných podmínek a souhlasí s pojištěním,
- c) byli pojistníkem zařazeni do seznamu přírůstků pojištěných, za které pojistník platí pojistné,
- d) byli pojistitelem do pojištění přijati.

**Článek 4 – Oprávněná osoba**

1. Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění z pojištění sjednaného pojistnou smlouvou, je pojištěný.
2. Vznikne-li škodnou událostí finanční ztráta právnické osobě (majiteli účtu, mobilního telefonu), je oprávněnou osobou v případě pojistné události dle čl. 8 odst. 1 písm. a), d) a e) ZPP-PV-PK tato právnická osoba.

**Oddíl III – Pojištění**

**Článek 5 – Přijímání zájemců do pojištění**

Pojistník navrhuje zájemce o pojištění (držitele karty) k přijetí do pojištění na základě majitelem účtu, ke kterému byla karta vydána (v této pojistné smlouvě také jen „*majitel účtu*“), výslovně projevem vůle, aby se držitel karty stal účastníkem pojištění (byl pojištěn), vyjádřeném ve smlouvě o platební kartě, nebo dodatečně učiněným prohlášením ke dni sjednání pojištění, je-li pojištění sjednáváno za trvání smlouvy o platební kartě, a dále na základě výslovného prohlášení majitele účtu, že držitel karty splňuje podmínky přijetí do pojištění dle čl. 1 odst. 2 ZPP-PV-PK.

#### Článek 6 – Rozsah pojištění

1. V souladu s čl. 2 ZPP-PV-PK není pojistná ochrana z pojištění omezena jen na území České republiky.
2. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu shodnou s účinností smlouvy o platební kartě.
3. Pojistitel nahrazuje oprávněné osobě vzniklou škodu, nejvýše však do sjednaného limitu pojistného plnění (horní hranice plnění) vztahujícímu se na jednu pojistnou událost. Limity pojistného plnění dle návrhu pojistníka akceptovaného pojistitelem jsou blíže specifikovány v Příloze č. 3 pojistné smlouvy.
4. Čekací doba se u pojištění neuplatňuje.
5. Pojistná událost z pojištění je blíže vymezena v čl. 8 odst. 1 ZPP-PV-PK. Při pojistné události je pojištěný povinen plnit smluvní závazky, které převzal na základě čl. 16 ZPP-PV-PK, a k oznámení pojistné události přiložit doklady dle čl. 8 odst. 3 až 6 ZPP-PV-PK.
6. Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby nebo na základě úkonů pojistitele a pojistníka a skutečností vymezených v čl. 3 odst. 2 ZPP-PV-PK.

#### Článek 7 – Změna pojistné částky a limitů pojistného plnění za trvání pojištění

Smluvní strany se dohodly, že horní hranice pojistného plnění bude stanovena v konstantní výši a jednotně pro všechny zájemce přijímané do pojištění (viz Přílohu č. 3) a změny lze sjednat pouze účinným dodatkem k pojistné smlouvě ve smyslu čl. 19 odst. 6 pojistné smlouvy.

#### Článek 8 – Limit celkového pojistného plnění

Smluvní strany se dohodly, že výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění sjednaných na pojistné riziko jednoho pojištěného jak v případě, že pojištěný je držitelem jediné karty, tak i tehdy, je-li držitelem více karet, v nichž se doba, po kterou je oprávněn karty používat jakkoliv překrývá, je omezena limitem pojistného plnění v celkové výši **300 000 Kč** (slovy třístatisíc korun českých). Výplatou pojistného plnění v této výši pojištění zaniká.

#### Článek 9 – Výluky z pojištění

Podmínky, za kterých nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout z pojištění pojistné plnění (výluky z pojištění), jsou vymezeny v čl. 14 ZPP-PV-PK.

#### Článek 10 – Pojistná událost

Pojistnou událostí z pojištění jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění, blíže vymezené v čl. 8 ZPP-PV-PK.

### Oddíl IV – Pojistná doba a pojistné období

#### Článek 11 – Pojistná doba, počátek a zánik pojištění

1. Pojistná doba, počátek a zánik pojištění se řídí ustanovením čl. 3 ZPP-PV-PK.
2. Počátek pojištění fyzických osob pojištěných na základě pojistné smlouvy nemůže být sjednán před nabytím účinnosti pojistné smlouvy.
3. Pojištění zaniká pro nezaplacení pojistného ve smyslu platných právních předpisů<sup>2</sup>. Pojistitel má v tomto případě nárok na pojistné do zániku pojištění.
4. Pojistník se zavazuje oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu skutečnosti vymezené v tomto článku, na základě kterých vzniká nebo zaniká pojištění fyzických osob sjednané dle pojistné smlouvy. Vznikne-li pojistiteli škoda v důsledku zanedbání těchto povinností, je pojistník povinen nahradit vzniklou škodu v plné výši.

#### Článek 12 – Pojistné období

Pojistitel a pojistník se dohodli na pojistném období v délce jednoho kalendářního měsíce s výjimkou prvního a posledního pojistného období, které se řídí ustanovením čl. 4 odst. 2 ZPP-PV-PK.

### Oddíl V – Pojistné

#### Článek 13 – Pojistné a jeho splatnost

1. Výše běžného pojistného je stanovena pevnou částkou jednotně pro všechny pojištěné v závislosti na sjednaném limitu pojistného plnění, a to ve výši stanovené v Příloze č. 4 pojistné smlouvy. Na výši pojistného nemá vliv vstupní věk, pohlaví pojištěného ani jeho zdravotní stav.
2. Pojistné tvoří souhrn (součet) pojistného za všechny pojištěné osoby v příslušném pojistném období, jakož i ze všech pojištění, které vznikly v předchozích pojistných obdobích a trvaly alespoň k prvnímu dni příslušného pojistného období, a to po odpočtu pojistného z pojištění, která zanikla v předchozím pojistném období. Pojistitel má nárok na pojistné do zániku pojištění sjednaných na základě pojistné smlouvy, tj. včetně pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.
3. Pojistné je splatné měsíčně, a to na základě předpisu pojistného vystaveného pojistitelem. Pojistník se zavazuje identifikovat pojištěné a doručit pojistiteli nejpozději **do 5. kalendářního dne** následujícího měsíce přehled poskytovaných pojištění a pojištění, která trvala v uplynulém pojistném období, jakož i přehled pojištění zaniklých v tomto pojistném období s udáním důvodu zániku, a za tímto účelem doručit v téže lhůtě pojistiteli Seznam pojištěných s údaji stanovenými dle Přílohy č. 5 pojistné smlouvy a platnými ke konci uplynulého pojistného období.
4. Pojistitel vystaví předpis pojistného za všechny fyzické osoby pojištěné v předchozím pojistném období, a to nejpozději do konce první dekády následujícího měsíce. Pojistné je splatné do 30 dnů po doručení předpisu pojistného pojistníkovi.
5. Pojistné ve výši stanovené dle odst. 1 a 2 tohoto článku převádí pojistník bezhotovostním převodem na účet pojistitele vedený u Komerční banky, č. ú.: **19-5438140297**, identifikační kód banky **0100**, konstantní symbol **3558**, variabilní symbol **19100859**.

#### Článek 14 – Přizpůsobení pojistného

1. Smluvní strany se dohodly, že pojistitel může jednou ročně provést porovnání kalkulovaného a skutečného pojistného plnění a v případě, že škodní průběh, tj. podíl vyplaceného pojistného plnění včetně změny stavu rezerv na pojistná plnění a přijaté pojistné v hodnoceném období trvání pojistné smlouvy překročí 110 % plánovaného škodního průběhu, přizpůsobit sazby pojistného tímto novým skutečným a upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období.
2. Při změně výše pojistného je pojistitel povinen postupovat způsobem stanoveným zákonem o pojistné smlouvě<sup>3</sup> a změnu výše běžného pojistného oznámit pojistníkovi nejméně 3 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne ke konci pojistného období, které bezprostředně předcházelo pojistnému období s nově stanovenou výší pojistného.

#### Článek 15 – Sankční ujednání

V případě prodlení pojistníka s řádnou a včasnou úhradou pojistného ve smyslu ustanovení čl. 13 odst. 5 pojistné smlouvy se pojistník zavazuje zaplatit pojistiteli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení se splněním této povinnosti až do zaplacení. Tímto ujednáním není dotčeno právo pojistitele na náhradu škody.

<sup>2</sup> Viz ustanovení § 20 zákona o pojistné smlouvě

<sup>3</sup> Viz ustanovení § 13 odst. 3 a 4 zákona o pojistné smlouvě

## Oddíl VI – Práva a povinnosti smluvních stran

### Článek 16 – Práva a povinnosti smluvních stran

#### 1. Pojistník se pojistnou smlouvou zavazuje:

- a) zabezpečit identifikaci pojištěných v rozsahu stanoveném zákonem o pojistné smlouvě<sup>4</sup>,
- b) seznámit pojištěné s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jejich pojistného rizika,
- c) předkládat pojistiteli v dohodnuté struktuře dat a na dohodnutém nosiči dat Seznam pojištěných dle čl. 13 odst. 3 pojistné smlouvy (Příloha č. 5),
- d) platit pojistné ve výši a ve lhůtách stanovených v čl. 13 pojistné smlouvy,
- e) uplatnit právo na vrácení nespotřebovaného pojistného ze zaniklých pojištění, a to nejpozději do 6 měsíců od zániku pojištění,
- f) plnit oznamovací povinnosti vymezené v čl. 15 ZPP-PV-PK,
- g) poskytovat pojistiteli součinnost při správě pojištění a při šetření a likvidaci pojistných událostí, zejména s ohledem na zjištění čísla účtu a identifikačního kódu banky osoby oprávněné k výplatě pojistného plnění,
- h) plnit povinnosti při přijímacím a likvidačním řízení, vymezené v čl. 17 pojistné smlouvy.

#### 2. Pojistitel se pojistnou smlouvou zavazuje:

- a) poskytovat pojistníkovi součinnost nezbytnou k plnění předmětu pojistné smlouvy,
- b) vyhotovit a doručit pojistníkovi předpis běžného pojistného za uplynulé pojistné období, a to způsobem a ve lhůtě stanovené v čl. 13 odst. 4 pojistné smlouvy,
- c) vrátit pojistníkovi nespotřebované pojistné ze zaniklých pojištění, bylo-li právo na vydání nespotřebovaného pojistného pojistníkem uplatněno ve lhůtě vymezené v odst. 1 písm. e),
- d) informovat pojistníka dohodnutým způsobem o oznámených škodných událostech, výsledku šetření pojistných událostí a rozsahu přiznaného pojistného plnění z těchto pojistných událostí,
- e) informovat pojistníka o případech, kdy na základě šetření pojistné události odmítl plnit z pojistné smlouvy s důsledkem zániku pojištění, sjednaného smluvními stranami ve prospěch třetí osoby.

### Článek 17 – Přijímací a likvidační řízení

1. V rámci přijímacího řízení zajišťuje pojistník podpis majitele účtu na prohlášení, jež je součástí smlouvy o platební kartě (Příloha č. 7), nebo se zavazuje opatřit věrohodným způsobem prohlášení majitele účtu, že držitel karty přijímaný do pojištění dodatečně již za trvání smlouvy o platební kartě splňuje podmínky pro přijetí do pojištění dle čl. 3 písm. a) a b) pojistné smlouvy.
2. Pojistník odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v Seznamu pojištěných ve smyslu čl. 16 odst. 1 písm. c) pojistné smlouvy a za včasné předkládání těchto informací pojistiteli.
3. Pojistník se dále zavazuje informovat pojištěné o obsahu pojistné smlouvy a o způsobu uplatnění práva na plnění dle čl. 16 ZPP-PV-PK.
4. Po oznámení škodné události z pojištění se pojistník zavazuje doložit na výzvu pojistitele písemné dokumenty nezbytné k šetření a likvidaci pojistné události, zejména doklad o trvání smlouvy o platební kartě, případně další údaje prokazující trvání pojištění.
5. Pojistitel má právo vyžádat si další doklady nezbytné k šetření a likvidaci pojistné události. V případě prodloužení pojistníka při plnění závazků vymezených v odst. 4 tohoto článku je pojistitel oprávněn poskytnout pojistné plnění až v době, kdy tyto závazky byly splněny.
6. Pojistitel poskytne pojistné plnění převodem na účet, ke kterému byla karta vydána.

## Oddíl VII – Ostatní a závěrečná ustanovení

### Článek 18 – Ostatní ujednání

1. Pojistitel a pojistník se zavazují udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění účelu pojistné smlouvy a zveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám jen se souhlasem druhé smluvní strany, vyjma případů stanovených zákonem. Jsou povinni zachovávat mlčenlivost o pojištění fyzických osob ve smyslu platných právních předpisů<sup>5</sup>.
2. Smluvní strany se dále zavazují k dodržování všech povinností při shromažďování a zpracovávání osobních údajů účastníků pojištění, vyplývajících pro ně z příslušných právních předpisů, a pojistnou smlouvou upravují ve smyslu ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění zpracování osobních údajů podle pojistné smlouvy. Pojistitel pověřuje pojistníka zpracováváním osobních údajů o pojištěných pro plnění účelu pojistné smlouvy. Pojistník je oprávněn za podmínek stanovených v pojistné smlouvě pro pojistitele zpracovávat nezbytné identifikační (osobní) údaje účastníků pojištění vymezené zákonem<sup>6</sup>, a to za účelem přijímání zájemců do pojištění a plnění závazků z pojistné smlouvy.
3. Pojistník se zavazuje zpracovávat osobní údaje pojištěných v souladu se zákonem, a to pouze za účelem plnění závazků z pojistné smlouvy a pouze v rozsahu a za podmínek stanovených mu pojistitelem v pojistné smlouvě, dále se zavazuje zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje pojištěných, uchovávat osobní údaje pojištěných pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění výše uvedeného účelu a neshromažďovat osobní údaje pojištěných, které byly získány k rozdílným účelům. Pojistník se zavazuje učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby bylo zabráněno neoprávněnému a nahodilému přístupu jiných osob k osobním údajům, změně, zničení a ztrátě osobních údajů pojištěného, neoprávněným přenosům, zpracování nebo jinému zneužití osobních údajů pojištěného a jím pověřených osob.
4. Pojistník poskytuje při zpracovávání osobních údajů zejména níže uvedené záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů ve smyslu obsahu ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, tj. záruky:
  - a) počítačové bezpečnosti, tzn., že bude ke zpracování osobních údajů používat takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost zneužití osobních údajů,
  - b) komunikační bezpečnosti, tzn., že bude dodržovat taková opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich přenosu telekomunikačními kanály, jejichž povaha eliminuje při vyloučení nepředvídatelných okolností možnost zneužití osobních údajů,
  - c) konkrétní místo, kde budou zpracovávány osobní údaje, bude zabezpečeno před možností zneužití osobních údajů, tedy dostatečně zamezen přístup neoprávněných osob.

Pojistník je povinen zlikvidovat všechny osobní údaje všech pojištěných, které mu byly poskytnuty v rámci realizace předmětu pojistné smlouvy po skončení pojištění a následně po období existence závazků ze sjednaných pojištění a pojistné smlouvy, pokud platné právní předpisy nestanoví jinou lhůtu pro uchování osobních údajů pojištěných osob. Pojistitel souhlasí se zárukami bezpečnosti zpracování osobních údajů danými pojistníkem a popsány výše v tomto článku a považuje je za dostatečné.

<sup>4</sup> Viz ustanovení § 4 odst. 2 zákona o pojistné smlouvě

<sup>5</sup> Viz ustanovení § 126 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojistovníctví, v platném znění

<sup>6</sup> Viz ustanovení § 4 odst. 2 zákona o pojistné smlouvě

### Článek 19 – Závěrečná ustanovení

1. Tato pojistná smlouva nabývá účinnosti dnem **18. srpna 2010** a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Účinnost pojistné smlouvy může být ukončena na základě dohody smluvních stran nebo písemnou výpovědí ke konci kalendářního roku, výpověď musí být doručena druhé smluvní straně alespoň 6 měsíců předem. Dohoda o zániku účinnosti pojistné smlouvy musí být vyhotovena v písemné formě a musí obsahovat kromě určení okamžiku zániku účinnosti pojistné smlouvy i způsob vypořádání závazků smluvních stran vzniklých z tohoto závazkového vztahu.
3. Zánikem účinnosti pojistné smlouvy zaniká právo pojistníka pojišťovat další zájemce o pojištění (zařazovat nové zájemce do pojištění) na základě pojistné smlouvy.
4. Soukromá pojištění sjednaná na základě pojistné smlouvy zaniknou uplynutím sjednané pojistné doby nebo na základě skutečností vymezených v čl. 3 odst. 2 ZPP-PV-PK, dále vyplacením pojistného plnění ve výši limitu celkového pojistného plnění dle čl. 8 pojistné smlouvy, případně na základě výpovědi pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období<sup>1</sup>. Smluvní strany se zavazují, že o záměru vypovědět všechna pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy budou písemně informovat druhou smluvní stranu alespoň 6 měsíců před zánikem pojištění.
5. Právní vztahy vyplývající z pojistné smlouvy, které nejsou pojistnou smlouvou výslovně upravené, se řídí zákonem o pojistné smlouvě, přiloženými pojistnými podmínkami a případnými smluvními ujednáními. K projednání případných sporů jsou příslušné soudy v České republice.
6. Pojistnou smlouvu, včetně veškerých jejích příloh, lze měnit, případně doplňovat pouze písemně, a to vztupně očíslovanými po sobě bezprostředně následujícími dodatky k pojistné smlouvě, přijatými na základě souhlasu obou smluvních stran. Pro veškeré právní úkony týkající se pojištění je třeba písemné formy.
7. Pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží pojistník a pojistitel.
8. Smluvní strany prohlašují, že si pojistnou smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy osob jednajících jménem smluvních stran.

#### Za pojistitele:

V Praze dne 16. 8. 2010

.....  
Ing. Miroslav Chlumský  
předseda představenstva  
Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.

#### Za pojistníka:

V Praze dne 16. 8. 2010

.....  
Mgr. Petr Milev  
předseda představenstva  
PPF banka a.s.

.....  
Ing. Pavel Langr  
člen představenstva  
PPF banka a.s.

<sup>1</sup> Viz ustanovení § 22 odst. 1 zákona o pojistné smlouvě

## Zvláštní pojistné podmínky

# pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu č.j.: 02/2010 (ZPP-PV-PK)

ve znění účinném od 1. 5. 2016

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu, které sjednává Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále jen „pojišťitel“), platí právní úprava zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě), v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“).

### SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

#### Článek 1

#### Předmět a rozsah pojištění

- Skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu (dále jen „pojištění“) je soukromým skupinovým pojištěním, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření pojistné smlouvy není obvykle známa, a je sjednáváno na cíl pojistné riziko jako pojištění finančních ztrát.
- Pojištění lze sjednat, není-li dohodnuto jinak, pouze pro fyzické osoby – držitele platební karty, vydané na základě platné smlouvy o platební kartě a umožňující držitelé karty nakládat s peněžními prostředky majitele běžného účtu (fyzické či právnické osoby), se kterým pojišťitel uzavřel platnou smlouvu o běžném účtu, a tyto smluvní vztahy trvají ke dni počátku pojištění.
- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto něco jiného, lze pojištění sjednat na pojistné nebezpečí (riziko) výdajů spojených se:
  - zneužitím platební karty (dále jen „karta“) neoprávněným výběrem peněžních prostředků nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí osobou odlišnou od pojištěného, která není ve vztahu k pojištěnému osobou blízkou ve smyslu platných právních předpisů<sup>1</sup>, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
  - ztrátou nebo odcizením osobních dokladů pojištěného, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - ztrátou nebo odcizením klíčů od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde má pojištěný adresu bydliště dle platných osobních dokladů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - odcizením mobilního telefonu pojištěného včetně účastnické SIM karty, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty,
  - zneužitím odcizeného mobilního telefonu pojištěného.
- Pojištění lze v pojistné smlouvě sjednat jen jako pojištění škodové. V případě pojistné události nahrazuje pojišťitel vzniklou škodu, a to v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou.

#### Článek 2

#### Územní platnost pojištění

Pojistná ochrana není omezena jen na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto něco jiného.

#### Článek 3

#### Pojistná doba, počátek a zánik pojištění

- Pojištění jednotlivých pojištěných osob vzniká na základě pojistné smlouvy se sjednávají, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti smlouvy o platební kartě, na jejímž základě byla karta vydána. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy byla karta aktivována. Pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění. Pokud pojištění nezanikne na základě úkonů pojišťitele a pojistníka ve smyslu odst. 2 nebo skutečností vymezených pojistnou smlouvou, zaniká uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy smlouva o platební kartě pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy o platební kartě, nebo došlo k zablokování karty z vůle jejího vydavatele, podle toho, co nastalo dříve.

- Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy zanikají na základě úkonů smluvních stran uskutečněných v souladu s ustanoveními zákona o pojistné smlouvě<sup>2</sup> a na základě těchto dalších skutečností:
  - dnem, kdy povolení k pobytu pojištěného na území České republiky pozbyde platnosti, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,
  - smrtí pojištěné fyzické osoby,
  - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojišťitelem k zaplacení dlužného pojistného,
  - vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem pojistného plnění dle ustanovení čl. 9 těchto ZPP.
- Zánik pojištění dle odst. 2 nastává ve 24:00 hodin dne, kdy na základě úkonů účastníků pojištění anebo nastalých skutečností, se kterými je podle pojistné smlouvy a těchto ZPP spojen zánik pojištění, pojištění zaniklo.
- Nestanoví-li pojistná smlouva něco jiného, práva a povinnosti z pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy trvají i po zániku účinnosti pojistné smlouvy. Po zániku účinnosti pojistné smlouvy nelze do pojištění přijímat nové zájemce o pojištění, pojištění sjednaná do zániku účinnosti pojistné smlouvy však trvají a zanikají samostatně uplynutím pojistné doby nebo způsobem vymezeným v odst. 2.
- Zemře-li nebo zanikne-li pojistník bez právního nástupce, nevstupuje do soukromého pojištění cizího pojištěného rizika pojištěný namísto pojistníka, není-li jinak dohodnuto v pojistné smlouvě.

#### Článek 4

#### Pojistné období

- Pojistným obdobím se rozumí časové období, za které se platí pojistné.
- Pojistné období je vymezeno v pojistné smlouvě, a pokud není v pojistné smlouvě účastníky pojištění dohodnuto, je pojistným obdobím jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního pojistného období. První pojistné období nastává počátkem pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Další pojistná období počínají vždy prvním dnem následujícího kalendářního měsíce a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo, a končí dnem zániku pojištění.

#### Článek 5

#### Pojistné a splatnost pojistného

- Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě a určuje se podle sazeb stanovených pojišťitelem.
- Nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je běžné pojistné splatné vždy k prvnímu dni pojistného období a jednorázově pojistné dnem počátku pojištění.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojišťitel oprávněn požadovat úrok z prodlení. Za upomínání dlužného pojistného je pojišťitel oprávněn požadovat náhradu vynaložených nákladů a poštovného.
- Pojišťitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
- Přepłatky pojistného, pokud pojistník nepožádá o jejich vrácení, použije pojišťitel k úhradě pojistného na další pojistné období.

#### Článek 6

#### Přizpůsobení pojistného

- Jedenkrát ročně může pojišťitel provést porovnaní kalkulovaného a skutečného pojistného plnění, přizpůsobit sazby pojistného těmto novým skutečnostem a upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období.
- Při změně výše pojistného je pojišťitel povinen postupovat způsobem stanoveným zákonem o pojistné smlouvě<sup>3</sup>. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne ke konci pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

#### Článek 7

#### Čekací doba

Čekací dobou se rozumí doba, po kterou nevzniká pojišťiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto něco jiného, čekací doba se u pojištění neuplatňuje.

#### Článek 8

#### Pojistná událost

- Pojistnou událostí ze sjednaného pojištění jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému (oprávněné osobě) za trvání pojištění v důsledku:
  - utrpené a prokazané škody vzniklé pojištěnému neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinými neoprávněnými transakcemi s kartou při její ztrátě nebo odcizení, a to osobou nebo osobami odlišnými od pojištěného, které nejsou ve vztahu k pojištěnému osobou blízkou, pokud k výběru hotovosti nebo jiným neoprávněným transakcím došlo v období 72 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokaci karty,
  - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nových osobních dokladů (občanského průkazu, povolení k pobytu, cestovního pasu, řidičského průkazu) při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
  - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nových klíčů anebo zámkových vložek a zámků od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území České republiky, kde má pojištěný adresu bydliště dle platných osobních dokladů, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nového mobilního telefonu a blokaci účastnické SIM karty příslušející odcizenému mobilnímu telefonu provozovanému v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty,
  - skutečně vynaložených a doložených výdajů, které je pojištěný povinen uhradit provozovateli tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě a které vznikly v době od odcizení mobilního telefonu do okamžiku nahlášení odcizení provozovateli tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě, nejdříve však do 72 hodin od odcizení mobilního telefonu, pokud k odcizení mobilního telefonu došlo současně s odcizením karty a pokud se nejedná o mobilní telefon s účastnickou SIM kartou v režimu předplacené služby, kdy náklady na hovory a čerpání jiných služeb nejsou hrazeny na základě vyúčtování pravidelně předkládaného provozovatelem tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě, nýbrž jsou uhrany předem (předplaceny).Pojistná událost nastává v okamžiku vzniku škody (finanční ztráty) vzniklé neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou za trvání pojištění, nebo v okamžiku ztráty nebo odcizení karty a osobních dokladů či klíčů, nebo v okamžiku odcizení mobilního telefonu včetně SIM karty či zneužití odcizeného mobilního telefonu, pokud k uvedeným událostem došlo za trvání pojištění.
- Pojistnou událost je pojištěný povinen oznámit vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“ s příloženými kopiemi dokladů vymezenými v odst. 3 až 6 tohoto článku, a to nejpozději do 60 dnů od vzniku pojistné události. Došlo-li k pojistné události mimo území České republiky, je pojištěný povinen přiložit kopii úředního dokladu vyhotoveného příslušným policejním nebo správním orgánem cizího státu a jeho překlad do českého jazyka.
- K oznámení pojistné události v případě vzniku škody neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou je pojištěný povinen přiložit:
  - kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení (oznámení) o odcizení karty, nebo
  - kopii trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty karty a jejího následného zneužití, nebo
  - kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který fyzickým násilím nebo pohrůzkou

<sup>1</sup> Viz ustanovení § 116 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění

<sup>2</sup> Viz ustanovení § 19 až 25 zákona o pojistné smlouvě

<sup>3</sup> Viz ustanovení § 13 odst. 3 a 4 zákona o pojistné smlouvě



## Článek 10

### Šetření pojistných událostí

- násilí donutil pojištěného k výběru hotovosti kartou, kterou následně pojištěnému odcizil, nebo pojištěného donutil k jiné transakci s kartou, na základě které pojištěnému vznikla škoda,
- d) kopii výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí uskutečněných s kartou,
- e) kopii reklamačního protokolu vystaveného vydavatelem karty,
- f) případně další doklady, které si pojistitel po oznámení pojistné události vyžádal.
4. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením osobních dokladů nebo klíčů je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů o odcizení nebo ztrátě karty ve smyslu ustanovení odst. 3 písm. a), b) a c) dále následující doklady o vzniklé finanční ztrátě a vynaložených nákladech:
- a) potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
- b) kopii náhradního osobního dokladu, byl-li příslušným správním orgánem pojištěnému vystaven,
- c) potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií průkazového formátu požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů,
- d) kopii dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů, odborné výměně zámkové vložky a zámku,
- e) případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.
5. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých odcizením mobilního telefonu je pojištěný povinen přiložit kromě dokladu o odcizení karty ve smyslu ustanovení odst. 3 písm. a) dále následující doklady o vzniklé finanční ztrátě a vynaložených nákladech:
- a) kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení (oznámení) o odcizení mobilního telefonu,
- b) kopii Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu, zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků<sup>4</sup>, došlo-li k odcizení mobilního telefonu na území České republiky,
- c) potvrzení provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu),
- d) kopii záručního listu nebo dokladu o nabytí odcizeného mobilního telefonu, došlo-li k odcizení mobilního telefonu mimo území České republiky,
- e) potvrzení (fakturu či zjednodušený daňový doklad) o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokáci SIM karty,
- f) případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.
6. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých zneužitím odcizeného mobilního telefonu je pojištěný povinen přiložit kromě dokladu o odcizení karty ve smyslu ustanovení odst. 3 písm. a) a c) dále následující doklady o vzniklé finanční ztrátě a vynaložených nákladech:
- a) podrobné vyúčtování provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě, ze kterého bude zřejmé, které náklady vznikly zneužitím mobilního telefonu, tj. bude označena výše těchto nákladů a doba uskutečnění neoprávněných hovorů či neoprávněného čerpání jiných služeb,
- b) případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal.

## Článek 11

### Počátek a výše pojistného plnění

1. Z pojistné smlouvy je pojistitelem poskytováno pojistné plnění pojištěnému nebo tomu, komu v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (dále jen „oprávněná osoba“).
2. V pojistné smlouvě lze dohodnout jen jeden počátek plnění pro sjednávání individuální pojištění nebo skupiny těchto pojištění. Plnění poskytuje pojistitel formou jednorázového pojistného plnění.
3. Nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto něco jiného, poskytuje pojistitel v případě pojistné události oprávněné osobě pojistné plnění ve výši náhrady skutečně vzniklé a ve smyslu čl. 8 odst. 3 až 6 těchto ZPP příslušnými doklady doložené výše škody, a to v rozsahu sjednané pojistné částky stanovené pojistnou smlouvou, nejvýše však do sjednaného limitu pojistného plnění. Plnění náleží jen za dobu trvání pojištění.
4. Pojistné plnění se poskytuje z pojistných událostí, které nastaly za trvání pojištění a po uplynutí čekací doby, byla-li sjednána.
- Článek 12
- ### Redukce výše pojistného plnění
1. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit:
- a) porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností stanovenou zákonem o pojistné smlouvě nebo pojistnou smlouvou a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné,
- b) pokud mělo porušení povinností stanovených zákonem o pojistné smlouvě nebo pojistnou smlouvou podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.
2. Nastanou-li skutečnosti uvedené v odst. 1 pod písm. a), může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit. Nastanou-li skutečnosti uvedené v odst. 1 pod písm. b), může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

## Článek 13

### Měna pojistného plnění

Pojistné a pojistná plnění jsou splatná v České republice a v měně, která je ke dni jejich splatnosti na základě zvláštního předpisu určená jako platidlo na území České republiky.

## Článek 14

### Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění, které nastaly za těchto okolností:

a) ke kterým došlo před převzetím karty pojištěným,

b) ke kterým došlo v době delší než určené v čl. 8 odst. 1 písm. a) těchto ZPP před podáním

- žádosti pojištěného o blokáci karty a oznámením pojištěného, že došlo k odcizení nebo ztrátě karty,
- c) které proběhly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému zrušeno, pozastaveno nebo omezeno,
- d) při kterých je pojištěný jako držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcí s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojištěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojištěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojištěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pohrůžky násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
- e) při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu pojištěného, za které přebírá odpovědnost vydavatel karty v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost vydavatel karty,
- f) při transakcích, při kterých držitel karty fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo k odcizení nebo ztrátě karty,
- g) při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojištěným nebo osobou jemu blízkou,
- h) při odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti,
- i) při zneužití mobilního telefonu mimo dobu vymezenou v čl. 8 odst. 1 písm. e) těchto ZPP či při zneužití mobilního telefonu s účastnickou SIM kartou neprovozovanou v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti či s účastnickou SIM kartou v režimu předplacené služby.

## POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

### Článek 15

#### Oznamovací a další povinnosti

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, a to včetně dotazů týkajících se identifikačních údajů pojištěného, uplatněné pojistitelem jak při vzniku pojištění, tak při jeho změně nebo při prověřování vzniku a šetření pojistných událostí ve smyslu zákona<sup>6</sup> apod.
2. Pojištěný, pojistník a oprávněná osoba jsou odpovědní za pravdivé a úplné zodpovězení všech dotazů pojistitele týkajících se zejména šetření pojistných událostí. Tyto údaje je třeba sdělit pojistiteli a pojištěný, pojistník i oprávněná osoba jsou povinni odpovědět na každý písemný dotaz pojistitele, týkající se pojištění.
3. Úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězené písemné dotazy pojistitele mohou mít za následek redukcí výše pojistného plnění nebo odmítnutí plnění z pojistné smlouvy.
4. Pojištěný je povinen pojistiteli písemně oznámit změnu skutečnosti způsobující zánik pojištění dle čl. 3 odst. 2 písm. a) těchto ZPP. Tuto povinnost za něj může splnit pojistník, pokud je mu změna skutečnosti známa a je obsahem informací předávaných pojistiteli (Seznam pojištěných).
5. Pojistník je povinen pojistiteli písemně oznámit jakoukoliv změnu identifikačních údajů<sup>8</sup>, týkajících se pojistníka nebo pojištěného, a dále pojistiteli ve sjednaných lhůtách oznámit tyto skutečnosti:
- a) ukončení účinnosti smlouvy o platební kartě (zánik smluvního vztahu),
- b) splnění podmínek stanovených zákonem<sup>9</sup>, uplatní-li právo na pojistné plnění.
- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto něco jiného, oznamovací povinnosti vymezené výše plní pojistník hromadným oznámením skutečností, které nastaly v uplynulém pojistném období, a to ve lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě.
6. Pojistník je dále povinen oznámit pojistiteli uzavření pojistné smlouvy na stejná rizika s jiným pojistitelem<sup>10</sup>.
7. Další skutečnosti, které jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinni oznámit pojistiteli, mohou být sjednány v pojistné smlouvě. Oznamovací povinnost plní tyto osoby na vlastní náklady. Oznamovací povinnost je splněna dnem, kdy je oznámení doručeno pojistiteli.

### Článek 16

#### Povinnosti pojištěného při pojistné události

1. Při pojistné události je pojištěný nebo ten, kdo má právo na plnění, povinen plnit povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a zejména tyto další povinnosti:
- a) bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději ve lhůtách stanovených v těchto ZPP, pojistiteli písemně

<sup>4</sup> Souhlas se znemožněním provozu odcizeného koncového mobilního telefonního přístroje ve veřejné mobilní telefonní síti dle ustanovení § 75 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění

<sup>5</sup> Viz ustanovení § 28 zákona o pojistné smlouvě

<sup>6</sup> Viz ustanovení § 14 zákona o pojistné smlouvě

<sup>7</sup> Viz ustanovení § 24 zákona o pojistné smlouvě

<sup>8</sup> Viz ustanovení § 4 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě

<sup>9</sup> Viz ustanovení § 10 zákona o pojistné smlouvě

<sup>10</sup> Viz ustanovení § 31 zákona o pojistné smlouvě

oznámít, a to vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“, že nastala pojistná událost a vznik pojistné události z pojištění doložit doklady vymezenými v čl. 8 odst. 3 až 6 těchto ZPP, jakož i dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá,

- b) doložit pojistiteli na jeho žádost trvání smlouvy o platební kartě a platnost karty, která byla na jejím základě vydána.
- Včasným oznámením pojistné události se rozumí její nahlášení způsobem vymezeným v čl. 8 odst. 2 těchto ZPP. Pokud ze závažných důvodů nemůže uvedenou povinnost pojištěný nebo pojistník splnit, pak je povinen tak učinit co nejdříve poté, jakmile uvedeně důvody odpadnou.
  - Pojištěný, pojistník a případně oprávněná osoba jsou povinni umožnit pojistiteli, a to včetně osob zmocněných pojistitelem, kontrolu dodržování závazků převzatých na základě pojistné smlouvy, a to především skutečností nezbytných pro stanovení výše a rozsahu povinnosti pojistitele plnit, a poskytnout pojistiteli při šetření pojistné události nezbytnou součinnost.

## ZMĚNA A PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

### Článek 17

#### Změna pojištění

- Pojistník a pojistitel se mohou dohodnout na změně sjednaného pojištění. Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto něco jiného, změna pojištění nastává k prvnímu dni označeného pojistného období, a to za předpokladu, že pojistník změnu pojištění navrhne pojistiteli, návrh doručí pojistiteli předepsaným způsobem a pojistitel akceptuje předložený návrh.
- Pokud se účastníci pojištění dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, plní pojistitel ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou nejdříve dnem účinnosti změny pojištění.
- Při změnách pojištění nastávají účinky změny pojištění v 00:00 hodin dne, který byl účastníky pojištění dohodnut jako den účinnosti změny pojištění.

### Článek 18

#### Přerušování pojištění

Pojištění se nepřerušuje, nebylo-li pojistné zaplacené do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti.

## DORUČOVÁNÍ

### Článek 19

#### Doručování písemnosti

- Písemnosti adresované pojištěnému, pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) jsou zpravidla doručovány prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) na poslední pojistiteli známou adresu účastníka pojištění, jemuž je určena (dále jen „místo doručení“).
- Nebyl-li adresát zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit ani prostřednictvím jiné osoby, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně pošty a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl.
- Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
- Písemnosti adresované a doručované pojistiteli jsou doručeny teprve dnem, kdy pojistitel potvrdí jejich převzetí.
- Oznámí-li pojistník (pojištěný) pojistiteli v předstihu změnu adresy nebo adresu, kam mu mají být písemnosti zaslány po přesně stanovenou a ohraničenou dobu, po kterou se nebude v místě doručení zdržovat, doručuje pojistitel písemnosti na tuto adresu po dobu uvedenou v oznámení, a není-li tato doba uvedena, do doby, než mu je oznámena adresa jiná.
- Pojistitel doručuje písemnosti adresátovi pouze na adresu na území České republiky.
- V pojistné smlouvě může být dohodnut odlišný způsob komunikace mezi pojistitelem a pojistníkem, a to zejména s využitím prostředků elektronické komunikace.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 20

#### Forma právních úkonů

- Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně.
- Všechny úkony nutné k uzavření pojistné smlouvy, změny a dodatky pojistné smlouvy, úkony týkající se přerušování, změny nebo zániku pojištění, jakož i veškeré další úkony týkající se pojištění musejí mít písemnou formu.
- Úkonem ve smyslu odst. 2 se rozumí též dotazy pojistitele, včetně dotazů týkajících se identifikačních údajů pojištěného, případně další dotazy na toho, kdo s pojistitelem sjednává pojištění, a odpovědi na ně.

### Článek 21

#### Příslušnost soudu a volba práva

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění bude řešen u příslušného soudu v České republice a podle platných právních předpisů České republiky. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z pojistné smlouvy je Česká obchodní inspekce, www.coi.cz.

### Článek 22

#### Náhrada nákladů

Pojistitel má právo na náhradu mimořádných nákladů za úkony, které provádí na žádost účastníků pojištění. Výši náhrady nákladů stanoví pojistitel v aktualizovaném Sazebníku zpoplatněných úkonů, přístupném v místě sídla pojistitele. Úhrada náhrady nákladů se provádí především započtením vzájemných pohledávek a není-li započtení možné, je splatná předem.

### Článek 23

#### Uplatnění pojistných podmínek

- Právní vztahy účastníků pojištění se řídí zákonem o pojistné smlouvě, těmito ZPP a pojistnou smlouvou.
- Od ustanovení všech článků těchto ZPP se lze v pojistné smlouvě odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění. V případě rozporů má přednost úprava obsažená v pojistné smlouvě.

Toto znění zvláštních pojistných podmínek nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2016, čímž zcela nahrazuje předchozí znění zvláštních pojistných podmínek účinné od 1. 8. 2010.

## POJISTNÉ ČÁSTKY A LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

k pojistné smlouvě č. 19100859/2010 na skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu sjednané se společností PPF banka a.s. (dále jen „*pojistná smlouva*“)

Limity pojistného plnění ve smyslu čl. 6 pojistné smlouvy pro jednu pojistnou událost:

| Pojištění   | Limity pojistného plnění |           |               |            |
|---|--------------------------|-----------|---------------|------------|
|   | Basic                    | Standard  | Standard Plus | Extra      |
| • pojištění ztráty nebo odcizení a zneužití karty | 4000 Kč                  | 25 000 Kč | 50 000 Kč     | 100 000 Kč |
| • pojištění ztráty nebo odcizení osobních dokladů | 2000 Kč                  | 2000 Kč   | 2000 Kč       | 2000 Kč    |
| • pojištění ztráty nebo odcizení klíčů            | 4000 Kč                  | 4000 Kč   | 4000 Kč       | 4000 Kč    |
| • pojištění odcizení mobilního telefonu           | 4000 Kč                  | 4000 Kč   | 4000 Kč       | 4000 Kč    |
| • pojištění zneužití mobilního telefonu           | 4000 Kč                  | 4000 Kč   | 4000 Kč       | 4000 Kč    |

Současně platí limit celkového pojistného plnění 300 000 Kč ve smyslu čl. 8 pojistné smlouvy.

# INFORMACE O POJIŠTĚNÍ SJEDNANÉM SMLOUVOU Č. 19100859/2010 – VZOR

## na skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu sjednané se společností PPF banka a.s.

### Základní informace

Pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu (dále jen „pojištění“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím platební karty, pojistné nebezpečí ztráty nebo odcizení dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením platební karty, a také na pojistné nebezpečí odcizení či zneužití mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením platební karty a k jeho zneužití po tomto odcizení.

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100859/2010 (dále jen „pojistná smlouva“), uzavřenou mezi vydavatelem platební karty, tj. společností PPF banka a.s., se sídlem Evropská 2690/17, 160 41 Praha 6, IČ 47116129 (dále jen „pojistník“), a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“), a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu č.j.: 02/2010 (dále jen „ZPP-PV-PK“).

### Podmínky přijetí do pojištění

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba – držitel karty (pojištěný), které pojistník vydal aktivovanou platební kartu (dále jen „karta“).

### Základní informace o pojištění

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku utrpěné a prokázané škody vzniklé neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinými neoprávněnými transakcemi s kartou při její ztrátě nebo odcizení, pokud k výběru hotovosti nebo jiným neoprávněným transakcím došlo před podáním žádosti o blokadu karty, dále v důsledku výdajů na pořízení nových osobních dokladů a pořízení nových klíčů anebo zámků od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde má pojištěný adresu bydliště, pokud ke ztrátě nebo odcizení dokladů a klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty, dále v důsledku výdajů na pořízení nového mobilního telefonu a blokadu účastnické SIM karty příslušející odcizenému mobilnímu telefonu provozovanému v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty, a v důsledku výdajů, které je pojištěný povinen uhradit provozovateli tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě v souvislosti se zneužitím mobilního telefonu odcizeného současně s odcizením karty. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli do 60 dní od jejího vzniku tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopiemi dokladů uvedenými v čl. 8 ZPP-PV-PK.

### Pojistná částka a limit pojistného plnění

Pojištění lze sjednat na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě a pojistitel poskytuje plnění jen do výše skutečně vzniklé škody a do sjednaného limitu pojistného plnění. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 300.000,- Kč.

### Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly za výlukových okolností, které jsou vymezeny v čl. 14 ZPP-PV-PK.

### Pojistná doba

Pojištění fyzických osob (jednotlivých pojištěných) se sjednávají na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti smlouvy o platební kartě, na jejímž základě byla karta vydána. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy byla karta aktivována, a pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění. Pokud pojištění nezanikne na základě úkonů pojistitele a pojistníka nebo skutečností vymezených pojistnou smlouvou, zaniká uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy zanikla účinnost smlouvy o platební kartě nebo došlo k zablokování karty z vůle jejího vydavatele, podle toho, co nastalo dříve.

### Povinnosti při pojistné události

Při pojistné události je pojištěný povinen plnit povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a zejména bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že nastala škodná událost, a to vyplněným formulářem „Oznámení pojistné události“, a doložit doklady, které si pojistitel vyžádá. Formulář „Oznámení pojistné události“ lze získat na stránkách [www.ppfbanka.cz](http://www.ppfbanka.cz) a [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz) nebo si vyžádat přímo u pojistníka či pojistitele.

Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události zahájit bez zbytečného odkladu šetření pojistné události a toto šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojistitel šetření pojistné události ukončit do 3 měsíců po oznámení pojistné události, je povinen oprávněné osobě sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti plnit.

### Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný. Vznikne-li škodnou událostí finanční ztráta právnické osobě (majiteli účtu, mobilního telefonu), je oprávněnou osobou v případě ztráty nebo odcizení a zneužití karty, odcizení mobilního telefonu a zneužití mobilního telefonu tato právnická osoba.

### Závěrečná ustanovení

Stížnosti pojistníka, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4 a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný a oprávněná osoba s pojistitelem nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z pojistné smlouvy je Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Pojistná smlouva č. 19100859/2010, na základě které je pojištěný přijat do pojištění, a ZPP-PV-PK jsou pojištěným k dispozici na stránkách [www.ppfbanka.cz](http://www.ppfbanka.cz) nebo v sídle pojistníka a pojistitele. Doplňující informace o pojištění lze pojištěným poskytnout na vyžádání, a to i elektronickou cestou na e-mailové adrese [info@zdravi.cz](mailto:info@zdravi.cz).