



DOKUMENTY K DOLOŽENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- I. Pokud vznikla škoda neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou, přiložte k vyplněnému a podepsanému formuláři následující dokumenty a odešlete je na adresu ČP ZDRAVÍ:
- kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení (oznámení) o odcizení karty, nebo kopii trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty karty a jejího následného zneužití, nebo kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu
 - kopii výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí s kartou
 - kopii Prohlášení držitele karty o sporné transakci vystaveného provozovatelem karty
- II. Při ztrátě nebo odcizení osobních dokladů nebo klíčů přiložte k dokladům uvedeným v části I., odst. a) a k vyplněnému a podepsanému formuláři ještě následující dokumenty:
- potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů
 - kopii náhradního osobního dokladu, byl-li vystaven
 - potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových osobních dokladů, příp. průkazových fotografií
 - kopii dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů a odbornou výměnou zámkové vložky a zámku
- III. Při odcizení mobilního telefonu současně s odcizením karty přiložte k dokladu uvedenému v části I., odst. a) (kopie úředního záznamu o podaném vysvětlení o odcizení karty) a k vyplněnému a podepsanému formuláři ještě následující dokumenty:
- kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení (oznámení) o odcizení mobilního telefonu
 - kopii Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků¹
 - potvrzení provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu)
 - kopii záručního listu nebo dokladu o nabytí odcizeného mobilního telefonu²
 - potvrzení o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokací SIM karty
- IV. Při zneužití odcizeného mobilního telefonu přiložte k dokladu uvedenému v části I., odst. a) (kopie úředního záznamu o podaném vysvětlení o odcizení karty), dokladům uvedeným v části III., odst. a), b), c) a k vyplněnému a podepsanému formuláři ještě podrobné vyúčtování provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě, ze kterého bude zřejmé, které náklady vznikly zneužitím mobilního telefonu.

Náklady na vystavení potřebných dokumentů nese pojištěný.

¹ Pokud k odcizení mobilního telefonu došlo na území České republiky

² Pokud k odcizení mobilního telefonu došlo mimo území České republiky