

## INFORMACE O ZMĚNĚ PLATEBNÍHO ÚČTU

Banka poskytuje službu změny platebního účtu pro fyzické osoby (spotřebitele) v souladu se Standardem č. 22 „Mobilita klientů – postup při změně platebního účtu“ České bankovní asociace. Více informací ke změně platebního účtu naleznete na stránkách České bankovní asociace.

<https://www.czech-ba.cz/cs/aktivity/standarty/standard-mobility-klientu>

### Zahájení změny platebního účtu

Pokud jste se rozhodli využít možnosti převodu svého platebního účtu od jiné banky k nám, sdělte prosím tento požadavek našemu bankéři na osobní schůzce při založení účtu nebo kdykoli poté. Váš požadavek rádi provedeme, pokud nám poskytnete veškeré informace nutné pro zahájení změny platebního účtu.

Na základě Vašich instrukcí již s Vaší stávající bankou (dosavadním poskytovatelem) vyřídíme převod Vašich trvalých platebních instrukcí a případně i zrušení Vašeho stávajícího účtu.

### Lhůty provedení jednotlivých činností při změně platebního účtu

Žádost o změnu platebního účtu (dále jen **žádost**) doručíme Vašemu dosavadnímu poskytovateli do 5 pracovních dnů poté, co jsme Vás řádně identifikovali, a poskytnuli jste nám všechny potřebné údaje.

Dosavadní poskytovatel je nám povinen předat do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti přehledy trvalých příkazů a souhlasů s inkasem a pravidelně se opakujících příchozích převodů a odchozích inkas provedených za posledních 13 měsíců (dále jen **přehledy**) nebo ve stejném termínu žádost odmítné.

Dosavadní poskytovatel přestane provádět příchozí platby, trvalé příkazy k úhradě a odchozí inkasa a převede kladný zůstatek účtu v rozsahu a ke dni, který jste určili v žádosti, nejdříve však 8. pracovní den ode dne, kdy mu byla žádost doručena.

Provádění trvalých příkazů a umožnění inkasování platebního účtu zahájíme ke dni, který jste určili v žádosti, nejdříve však 3. pracovní den poté, co jsme obdrželi přehledy od dosavadního poskytovatele.

### Úplata spojená se změnou platebního účtu

Službu změny platebního účtu poskytujeme zdarma.

### Způsob mimosoudního řešení sporů mezi uživatelem a poskytovatelem

Pokud nesouhlasíte se způsobem vyřízení změny platebního účtu, máte právo se obrátit na finančního arbitra, který je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jehož působnost je vymezena Zákonem o finančním arbitrovi.

Kontaktní údaje: Finanční arbitr ČR, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1, tel.: +420 257 042 070, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz), [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).