

Poučení a poskytnutí informací o zpracovávání osobních údajů

PPF banka a.s., (dále jen „PPF banka“) poskytuje klientům v souladu s ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“) následující informace a poučení

1) PPF banka zpracovává osobní údaje na základě platných právních předpisů zejména zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o bankách“) a dále v souladu se zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu č. 253/2008 Sb. v platném znění (dále jen „Zákon proti praní špinavých peněz“), nebo se souhlasem klientů. V případě, že klient odmítne PPF bance výše uvedené informace poskytnout, je PPF banka oprávněna neposkytnout klientem požadovanou bankovní službu, pokud nedojde k dostatečné identifikaci klienta. PPF banka shromažďuje a zpracovává osobní údaje klientů, které slouží zejména k jednoznačné identifikaci klienta a dále osobní údaje, které umožňují kontakt s klientem. Osobními údaji zpracovávanými PPF bankou jsou zejména (rozsah zpracovávání osobních údajů): jméno, příjmení, titul, rodné číslo (pokud bylo přiděleno), datum narození, pohlaví, místo narození, občanství, adresa trvalého nebo jiného pobytu, číslo průkazu totožnosti, kontaktními údaji pak korespondenční adresa, telefon, fax, e-mail, případně další obdobné informace. PPF banka je dále na základě výslovného souhlasu klienta oprávněna pořizovat fotokopie občanského průkazu, případně jiného dokladu prokazujícího totožnost klienta. PPF banka nezpracovává citlivé osobní údaje.

PPF banka shromažďuje a zpracovává osobní údaje klientů za účelem a v rozsahu, který je nezbytný pro plnění zákonných povinností PPF banky, vyplývajících pro ni ze zvláštních zákonů, dále pro účely související s bankovními obchody PPF banky, tak aby PPF banka mohla uskutečnit bankovní obchody bez nepřiměřených právních a věcných rizik, a dále z důvodů ochrany práv PPF banky a pro její vnitřní potřebu (zejm. pro sledování kvality služeb poskytovaných klientům, pro vyhodnocování možných rizik).

Účely registrované PPF bankou u Úřadu pro ochranu osobních údajů jsou následující:

(i) sjednávání a uzavírání smluvního vztahu, (ii) plnění smlouvy, (iii) ochrana důležitých zájmů a práv subjektů údajů, (iv) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (v) ochrana práv PPF banky, příjemce nebo jiných příslušných osob, (vi) zpracování v mezibankovním informačním systému, (vii) zpracování s cílem zajistit jejich dostupnost osobám-subjektům, které poskytují služby PPF bance a zpracovávají údaje jménem PPF banky, (viii) hodnocení bonity a důvěryhodnosti klienta (ix) archivování na základě zákona, (x) nabízení obchodu a služeb, (xi) vymáhání pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek, (xii) postoupení pohledávky PPF banky za klientem na třetí osobu, (xiii) informování poskytovatelů zajištění zejména o aktuální výši zajišťovaného závazku, pokud to není v rozporu s právními předpisy.

Zjištěné osobní údaje je PPF banka povinna uchovávat po dobu, kterou jí stanoví platné právní předpisy, zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu mezi PPF bankou a klientem a dále po dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, v němž došlo k ukončení smluvního vztahu, resp. po dobu 10 let následujících po splnění veškerých finančních závazků klienta vůči PPF bance z uzavřených smluvních vztahů u údajů souvisejících s vedením evidence investičních nástrojů po dobu 12 let od konce kalendářního roku ve kterém byl údaj zapsán.

2) PPF banka zpracovává osobní údaje (i) poskytnuté jí klientem, (ii) které shromáždí z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík, Katastr nemovitostí, apod.), (iii) získané od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. §38a Zákona o bankách), (iv) získané od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas.

3) Osobní údaje klientů jsou v PPF bance důsledně chráněny. PPF banka provádí zpracovávání osobních údajů klientů v elektronických informačních systémech, které podléhají stálé a přísné fyzické, technické i procedurální kontrole. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností jsou vázány mlčenlivostí. Veškeré informace o klientech podléhají bankovnímu tajemství. Osobní údaje klientů zpracovává přímo PPF banka nebo jiná osoba, se kterou má PPF banka uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů a která poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů.

4) Získané osobní údaje mohou být zpřístupněny bez souhlasu klienta jen:

(i) v rámci plnění povinností stanovených PPF bance zvláštními právními předpisy, zejména v souladu se Zákonem o bankách, a to zejména soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, finančnímu arbitrovi, orgánům sociálního zabezpečení, orgánům dohledu v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí, a dále v souladu se **Zákonem proti praní špinavých peněz**.

(ii) v souladu se Zákonem o bankách je PPF banka oprávněna získávat a poskytovat osobní údaje klientů jiným bankám, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, zřízených za účelem vedení klientských registrů,

(iii) zpracovatelům, tedy osobám, se kterými má PPF banka uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, které poskytují dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů (dále jen „zpracovatel“),

(iv) dalším osobám, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů PPF banky, v rozsahu nezbytném pro uplatnění jejich nároků,

(v) se souhlasem klienta i dalším subjektům.

5) Klient je oprávněn požadovat informaci jaké osobní údaje o něm PPF banka zpracovává, a to v rozsahu stanoveném ZOOU. Informace bude poskytnuta bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace. Klient má dále právo požadovat v případech, kdy se domnívá, že PPF banka nebo zpracovatel zpracovávají např. nepřesné osobní údaje, požadovat na PPF bance vysvětlení, případně si vyžádat opravu, doplnění, blokaci osobních údajů, a není-li to možné, i likvidaci zpracovávaných osobních údajů, pokud se bude domnívat, že PPF banka provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem.

PPF banka vždy bez zbytečného odkladu informuje klienta o vyřízení jeho žádosti. Klient má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pokud by došlo k porušení zákonných povinností ze strany PPF banky nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

Toto Poučení je umístěno v sídle PPF banky, v klientských centrech PPF banky a dále je k dispozici na internetových stránkách PPF banky (www.ppfbanka.cz).

S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při uzavírání bankovního obchodu či při poskytnutí bankovní služby.