

## PROTOKOL O PODÁNÍ REKLAMACE

**Identifikace klienta:**

Jméno ..... a ..... příjmení/obchodní ..... firma: .....

Rodné číslo/IČO: .....

bytem/se sídlem: .....

kontaktní ..... osoba ..... (jméno, ..... telefon): .....

osoba uplatňující podání (nevyplňuje se pokud je shodná s klientem, nebo kontaktní osobou: .....

### Předmět podání:

**Vyplní klient** (pokud se klient nevyjádří pak se uvede důvod proč):

Popis události:

*text*

Vzniklá škoda:

*text*

Osoba jednající za banku při škodné události:

*text*

Požadavek klienta:

*text*

V ..... dne .....

\_\_\_\_\_ **podpis klienta**

**Vyplní banka:**

**Popis skutečností z pohledu banky:**

*text*

**Vzniklá škoda:**

*text*

**Osoba jednající za banku při škodné události:**

*text*

**Přílohy, dokládající oprávněnost podání:**

*text*

**Návrh řešení podání:**

*text*

V ..... dne .....

.....

**zaměstnanec, přebírající  
podání za PPF banku a.s.**