

**Analýza a závěry, které vyvodila Banka z podrobného sledování kvality provádění pokynů zákazníků dosahované v místech provádění:**

- a) Banka při posuzování kvality provádění kladla hlavní důraz na cenu a náklady spojené s prováděním pokynů,
- b) Banka neměla úzké vazby, nebyla ve střetu zájmů a ve společném vlastnictví s kterýmkoliv z míst využívaných k provádění pokynů,
- c) Banka neměla zvláštní ujednání s kterýmkoliv z míst provádění pokynů,
- d) Banka neprovedla změnu seznamu míst provádění,
- e) Banka se nechová k různým kategoriím zákazníků rozdílně,
- f) Banka u neprofesionálních zákazníků nedala přednost jiným kritériím, než je cena a náklady,
- g) Banka použila údaje související s kvalitou provádění pro analýzu, která vedla k závěru, že pokyny byly uspokojeny za nejlepších podmínek pro zákazníky.