

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТБАНКИНГА АО «ППФ БАНКА»

Часть I.: Общие сведения, вход в систему Интернетбанкинга, настройки и авторизация поручений и заявлений для Банка

Содержание:

1. Общие сведения.....	3
2. Методы регистрации в системе Интернетбанкинга, авторизация поручений и заявлений для Банка.....	4
2.1. ОТП-код и работа с устройством ОТП Токен.....	4
2.2. СМС-код.....	5
3. Вход в систему Интернетбанкинга.....	5
3.1. Вход в систему посредством ОТП-кода.....	7
3.1.1. Первый вход в ИБ – регистрация ОТП Токена	7
3.1.2. Вход в ИБ посредством зарегистрированного ОТП Токена	9
3.2. Вход в систему посредством СМС-кода	9
3.3. Изменение Пароля доступа в ИБ	10
4. Первоначальный экран после входа в систему Интернетбанкинга, опции первичного и вторичного меню.....	12
5. Настройки.....	12
5.1. Информация о Пользователе.....	13
5.2. Предоставленные права авторизации.....	13
5.3. Изменение Пароля для входа в ИБ	13
5.4. Пользователь, использующий СМС-код – подробнее о СМС-коде	13
6. Авторизация поручений и заявлений для Банка	14
6.1. Авторизация посредством ОТП-кода.....	14
6.2. Авторизация посредством СМС-кода	15
6.3. Авторизация Многократная или Многоуровневая	15
7. Руководства пользователя Интернетбанкинга	16

1. Общие сведения

Система Интернетбанкинга доступна на веб-сайте: <https://ibs.ppfbanka.cz>.

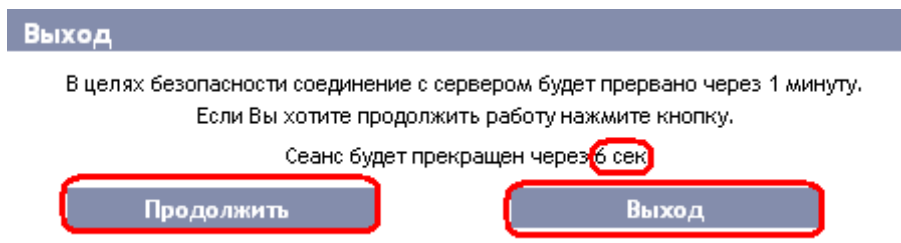
Условия использования системы Интернетбанкинга (далее «ИБ») представлены в *Коммерческих условиях АО «ППФ банка» для Интернетбанкинга* (далее «ПКУ»), в договорной документации об ИБ, в *Общих коммерческих условиях АО «ППФ банка»* (далее «ОКУ»), в *Правилах безопасности*, в документе «Параметры файлов для приема и передаче данных в рамках обслуживания Интернетбанкинга АО «ППФ банка» (далее именуемый «Параметры файлов»), и в настоящем Руководстве пользователя.

В тексте руководства употребляются понятия, аббревиатуры или словосочетания, начинающиеся с большой буквы, значение которых отображено в статье Объяснение понятий (Глоссарий) ОКУ и/или ПКУ, или же их значение определено в отдельных пояснениях ОКУ и/или ПКУ и/или данного Руководства пользователя. Актуальная редакция ОКУ, ПКУ, Руководства пользователя, Правил безопасности и «Параметры файлов» доступна на веб-сайте www.ppfbanka.cz.

Для большей наглядности Руководство Пользователя разделено на несколько частей, представляющих из себя самостоятельные документы. Данная часть описывает общие сведения, вход в систему ИБ, авторизацию поручений и заявлений для Банка и переписку с Банком. Остальная информация, касающаяся ИБ, приведена в других частях Руководства пользователя.

Поддержку пользователей системы ИБ предоставляет Клиентский сервис, с которым Вы можете связаться в Рабочие дни с 8.00 до 18.00 по номеру телефона +420 224 175 901 или по адресу электронной почты customer.service@ppfbanka.cz. На вопросы, отправленные по электронной почте после окончания выше uvedenного времени, Клиентский сервис будет отвечать в Часы работы на следующий Рабочий день.

В интересах безопасности системы, настроено предельное время работы – **30 минут**. За 1 минуту до истечения этого срока вы будете предупреждены об окончании работы окном диалога с отсчетом времени, оставшегося до автоматического выхода из системы. Вы можете выйти из системы нажатием кнопки **Выход** или продолжить работу нажатием кнопки **Продолжить**.



Если Вы в течение этого времени не будете работать в системе, будет произведен автоматический выход. В случае, если Вы захотите продолжить работу, нажмите кнопку **Продолжить** и заново войдите в систему.

Произошел автоматический выход из системы.

Вы некоторое время оставались неактивны, для Вашей безопасности произошел автоматический выход из системы. Для продолжения пользования Интернетбанкингом Вам необходимо повторно войти в систему.

Продолжить

2. Методы регистрации в системе Интернетбанкинга, авторизация поручений и заявлений для Банка

Метод регистрации отдельных Пользователей в системе ИБ приведен в их Правах. Пользователь может зарегистрироваться в системе ИБ и проводить авторизацию поручений и заявлений для Банка этими способами:

- a) посредством OTP-кода, или
- b) посредством СМС-кода.

Способ регистрации может быть изменен по заявлению Клиента.

2.1. OTP-код и работа с устройством OTP Токен

OTP-код – это одноразовый цифровой код (OTP = One Time Password). OTP-код создается непрерывно, один раз в 60 секунд. OTP-код основан на синхронизации между сервером аутентификации Банка и OTP Токеном Пользователя (имеется в виду так называемый, time-based code).

OTP-код во всех случаях действителен лишь для одной операции (вход в ИБ, авторизация Платежного поручения, заявления, создание сообщения и т.д.). Созданный OTP-код необходимо ввести и подтвердить для осуществляемой операции в течение 10 минут с момента его создания (**НЕ изображения!**) – **OTP Токены изображают актуальный созданный OTP-код, они не создают их в момент их изображения.**

Для создания и изображения OTP-кода можно применять лишь аппаратный OTP Токен, продаваемый Банком.

Что такое аппаратный OTP Токен?

Аппаратный OTP Токен – это изделие eToken PASS от компании SafeNet Inc. Это небольшое электронное устройство, которое по своему виду напоминает миниатюрный MP3-плеер. На самом деле это генератор OTP-кодов, который обеспечивает мощную двухфакторную аутентификацию.



Срок службы встроенной батарейки составляет до 7 лет, ее достаточно для **14 000 изображений OTP-кода** – например, в случае 10 изображений в сутки аппаратный OTP Токен будет служить примерно 5 лет.

Для изображения актуального OTP-кода нажмите кнопку на правой части аппаратного OTP Токена. Аппаратный OTP Токен затем изобразит на LCD дисплее только что созданный OTP-код. **Перепишите этот OTP-код в соответствующую графу системы ИБ.**



!!! ВНИМАНИЕ !!!

- ОТП-код изображается на дисплее лишь в течение 30 секунд, затем дисплей погаснет.
- И в течение упомянутых 30 секунд может случиться, что будет создан и изображен новый ОТП-код. ОТП-коды создаются непрерывно один раз в 60 секунд независимо от того, изображает ли их Пользователь в данный момент или нет (см. введение пункта 2.1.).
- В связи с этим необходимо быть максимально внимательным при создании ОТП-кода. Если Вы не успеете переписать изображенный ОТП-код, то лучше подождать, пока будет создан следующий ОТП-код.
- Если система ИБ требует введения двух ОТП-кодов, во всех случаях речь идет о двух различных, следующих друг за другом ОТП-кодах (в частности, в процессе регистрации аппаратного ОТП Токена в течение первого входа в систему ИБ). В таком случае необходимо после введения первого ОТП-кода подождать, пока будет создан следующий ОТП-код, а лишь затем ввести его.

2.2. СМС-код

СМС-код – это одноразовый цифровой код, действующий по принципу ОТП-кода – см. пункт 2.1. Однако данный код не создается непрерывно, а только после осуществления определенных действий (по-английски такие коды называются event-based, коды на основе событий или challenge-response, коды реагирующие на вызовы).

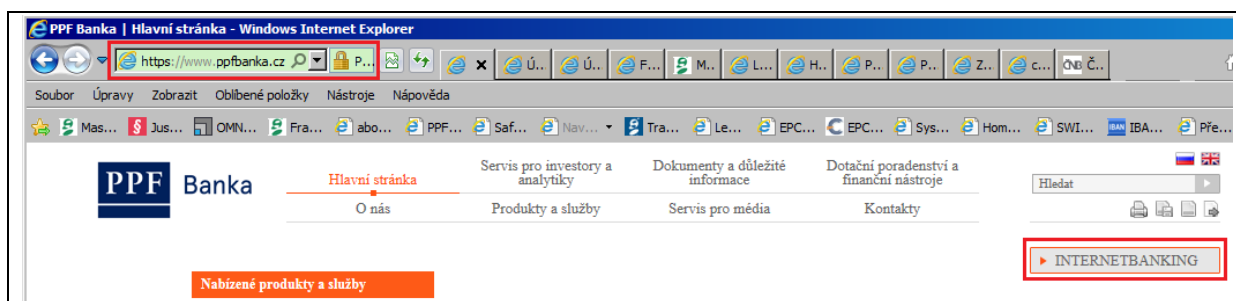
СМС-код также действителен лишь для одной операции (вход в систему ИБ, авторизация Платежного поручения, заявления, для составления уведомления и т.д.). Созданный СМС-код посылается Пользователю в виде СМС-сообщения на его мобильный телефон. Необходимо ввести его и подтвердить в течение 10 минут с момента его создания (а НЕ изображения!).

Преимущество СМС-кода по сравнению с ОТП-кодом состоит в том, что Пользователь не нуждается в специальном токене. Для получения СМС-кода ему достаточно иметь собственный мобильный телефон. Таким образом отпадают затраты на приобретение специального устройства. Кроме того, имеется и преимущество максимальной мобильности, поскольку данное решение не зависит от операционной системы. **Пользователю нет необходимости устанавливать дополнительное программное обеспечение или драйверы** (как в случае ОТП Токенов для ОТП-кодов).

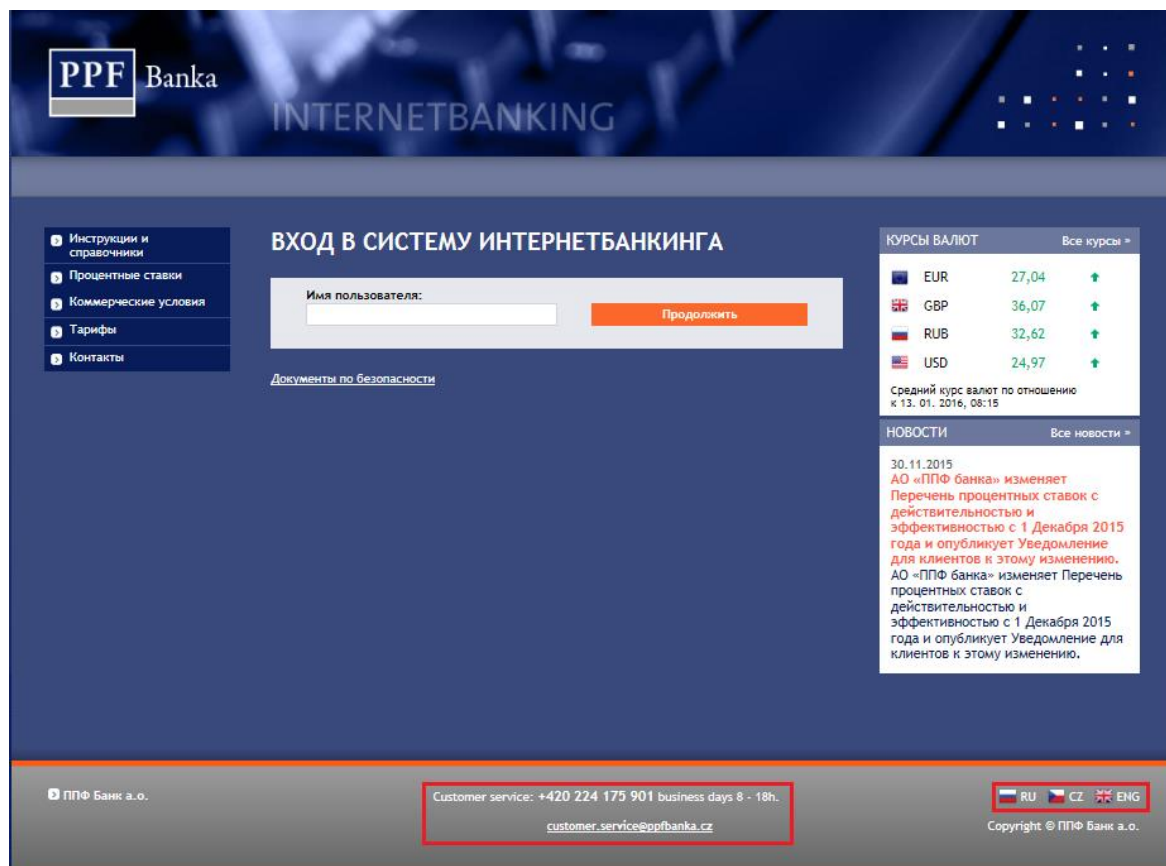
3. Вход в систему Интернетбанкинга

Регистрация и авторизация не нуждается в предварительных операциях – пользоваться ИБ с учетом ОТП-кодом и СМС-кодом Вы можете начать немедленно.

ИБ запускайте только по ссылке с главного веб сайта Банка.

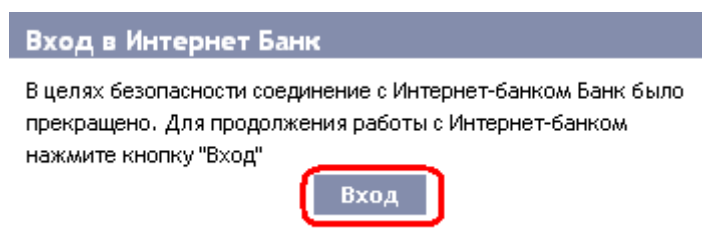


Экран для входа в ИБ появится в отдельном окне.

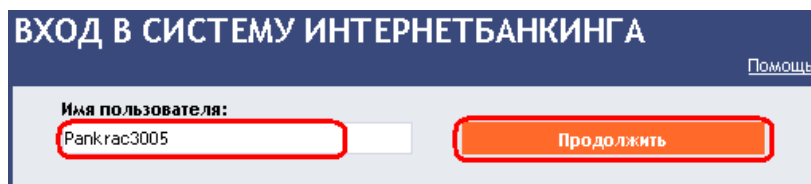


В нижней части экрана находятся контактные данные для связи с Клиентским сервисом, в правом нижнем углу экрана находится меню для выбора языка системы ИБ. Далее действуйте в соответствии с выбором метода входа в ИБ.

В случае, если Вы находитесь на начальном экране ИБ более 15 минут без входа в систему, появится информация о потере соединения с ИБ. Если Вы хотите войти в систему ИБ, нажмите кнопку **Продолжить** или обновите страницу при помощи клавиши **F5**.



В поле **Имя пользователя** введите свое Имя пользователя в системе ИБ и нажмите на кнопку **Продолжить**.



Система ИБ распознает, какой именно способ регистрации Вы используете, и в дальнейшем изобразит лишь те поля, которые для данного способа регистрации необходимы.

В случае входа и авторизации посредством ОТП-кода далее действуйте согласно пункту 3.1. После пятикратного введения ошибочного пароля для вход в систему ИБ и/или неправильного ОТП-кода пользователю будет закрыт доступ в систему ИБ.

В случае входа и авторизации посредством СМС-кода далее действуйте согласно пункту [3.2](#). Пользователю будет заблокирован доступ к ИБ после 5 неправильно заданных Паролей для доступа в ИБ и/или СМС-кода.

3.1. Вход в систему посредством ОТП-кода

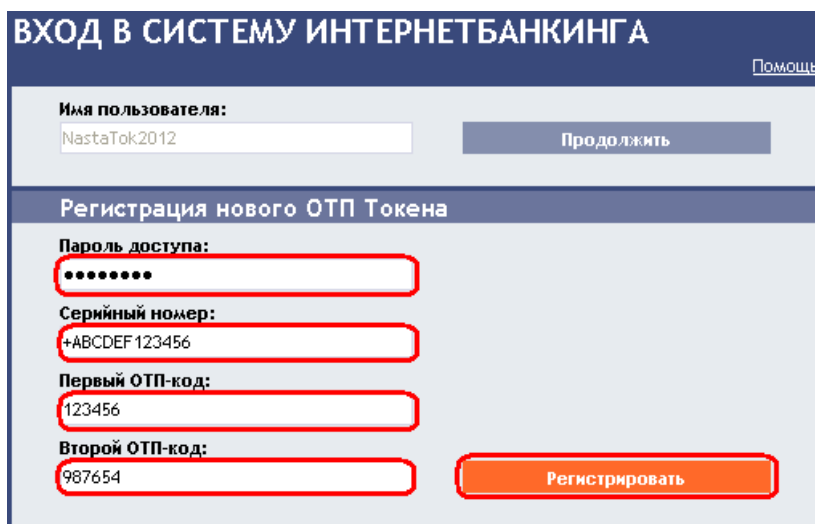
Если Вы регистрируетесь в систему ИВ впервые, необходимо сначала зарегистрировать ОТП токен – в таком случае действуйте согласно пункту [3.1.1](#). Если Ваш токен уже зарегистрирован, действуйте согласно пункту [3.1.2](#).

3.1.1. Первый вход в ИБ – регистрация ОТП Токена

В ходе первой регистрации в систему ИБ необходимо ввести следующие данные:

Поле	Описание
Пароль доступа	Введите пароль для доступа в систему ИБ.
Серийный номер	Введите серийный номер устройства ОТП Токена, указанный на его обратной стороне над штриховым кодом (например, +ABCDEF123456).
Первый ОТП-код	Введите ОТП-код, изображенный на устройстве ОТП Токена.
Второй ОТП-код	Введите следующий ОТП-код – перед его введением необходимо выждать около 1 минуты, пока он будет создан (см. пункт 2.1).

После введения всех данных нажмите на кнопку **Регистрировать**.



Если после введения первого ОТП-кода Вы не подождете, пока будет создан следующий ОТП-код и введете в поле **Второй ОТП-код** те же данные, что и в поле **Первый ОТП-код**, то система ИБ изобразит сообщение о введении идентичных данных.

ВХОД В СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТБАНКИНГА

! Введены те же OTP-коды, пожалуйста, попробуйте ввести снова.

Помощь

Имя пользователя:
NastaTok2012

Регистрация нового OTP Токена

Пароль доступа:
••••••••

Серийный номер:
+ABCD123456

Первый OTP-код:
123456

Второй OTP-код:
987654

В таком случае повторите ввод данных (см. выше).

Оба кода OTP необходимо ввести в течение 10 минут после их создания (до истечения этого времени необходимо нажать кнопку **Регистрировать**). В связи с этим их необходимо ввести немедленно после их изображения на OTP Токене. Если OTP-коды не будут введены вовремя, система ИБ сообщит об истечении срока их действия.

ВХОД В СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТБАНКИНГА

! Срок действия OTP-кода истек. Пожалуйста, введите другой OTP-код.

Помощь

Имя пользователя:
NastaTok2012

Регистрация нового OTP Токена

Пароль доступа:
••••••••

Серийный номер:
+ABCD123456

Первый OTP-код:
123456

Второй OTP-код:
987654

В таком случае также необходимо ввести их еще раз (см. выше).

После входа в ИБ в верхней части экрана будет изображено имя Пользователя, дата последнего входа (в случае первого входа это поле останется пустым), данные об актуальной дате и времени и о доставленных сообщениях. Выйти из системы ИБ можно посредством кнопки **Выход**, которая также находится в верхней части экрана и доступна в системе ИБ постоянно.

Anastazia Tereskova Дата последнего входа в систему: Настоящие дата и время: 19.04.2013 15:50:05 Сообщения: 0/0

После первого входа в ИБ рекомендуем немедленно изменить Пароль доступа в систему согласно пункту 3.3.

3.1.2. Вход в ИБ посредством зарегистрированного OTP Токена

В ходе последующего входа в ИБ, когда Ваш OTP токен уже зарегистрирован, достаточно ввести Пароль доступа в ИБ в поле **Пароль доступа** и OTP-код в поле **OTP-код**, а затем нажать на кнопку **Войти**.

The screenshot shows the login interface titled "ВХОД В СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТБАНКИНГА". It includes a "Помощь" link in the top right. The "Имя пользователя:" field contains "NastaTok2012" and has a "Продолжить" button next to it. Below this, the "Пароль доступа:" field is filled with dots and is highlighted with a red box. The "OTP-код:" field contains "081695" and is also highlighted with a red box. To the right of the OTP field is an orange button labeled "Войти в систему".

OTP-код необходимо ввести в течение 10 минут после его создания (до этого необходимо нажать кнопку **Войти в систему**). В связи с этим его необходимо ввести немедленно после его изображения на OTP Токене. Если OTP-код не будет введен вовремя, система ИБ сообщит об истечении его срока действия.

The screenshot shows the login interface with an error message at the top: "Срок действия OTP-кода истек. Пожалуйста, введите другой OTP-код." This message is highlighted with a red box. The "Имя пользователя:" field contains "JamesTok2012" and has a "Продолжить" button. The "Пароль доступа:" field is filled with dots. The "OTP-код:" field contains "123456" and is highlighted with a red box. To the right of the OTP field is an orange button labeled "Войти в систему".

В таком случае необходимо ввести следующий OTP-код и подтвердить кнопкой **Войти в систему** (см. выше).

3.2. Вход в систему посредством СМС-кода

В поле **Пароль доступа** введите Пароль доступа в ИБ. После успешного введения нажмите на кнопку **Создать СМС-код**.

The screenshot shows the login interface. The "Имя пользователя:" field contains "Pankrac3005" and has a "Продолжить" button. The "Пароль доступа:" field is filled with dots and is highlighted with a red box. To the right of the password field is an orange button labeled "Создать СМС-код". Below the password field, the "СМС-код:" field is empty. To the right of the SMS code field is a grey button labeled "Войти в систему".

Затем получите СМС-сообщение, содержащее СМС-код, который необходимо ввести в поле **СМС-код** и подтвердить кнопкой **Войти в систему**.

ВХОД В СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТБАНКИНГА

! СМС-код был послан на номер Вашего мобильного телефона. [Помощь](#)

Имя пользователя:
Pankrac3005

Пароль доступа:
.....

СМС-код:
12345678

В целях обеспечения безопасности срок действия СМС-кода ограничен 10ю минутами, поэтому необходимо ввести его сразу после получения. Если Вы не введете СМС-код вовремя, система ИБ сообщит об истечении срока действия СМС-кода. В таком случае необходимо снова нажать на кнопку **Создать СМС-код** (данная кнопка после истечения установленного времени вновь активизируется).

ВХОД В СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТБАНКИНГА

! Срок действия СМС-кода истек. Чтобы отправить новый СМС-код, нажмите кнопку Создать СМС-код. [Помощь](#)

Имя пользователя:
Pankrac3005

Пароль доступа:
.....

СМС-код:
.....

Вами будет получено СМС-сообщение с новым СМС-кодом, который необходимо вновь ввести в поле **СМС-код** и подтвердить нажатием кнопки **Войти в систему**.

После входа в систему ИБ на верхней панели появится имя Пользователя, дата последнего входа в систему (если вы входите в систему в первый раз, то это поле останется пустым), данные об актуальной дате и времени и сообщения, полученные из Банка. Для выхода из ИБ нажмите кнопку **Выход** на верхней панели, она всегда доступна при пользовании любой из функций ИБ.

Anastazia Tereskova Дата последнего входа в систему: Настоящие дата и время: 19.04.2013 16:02:23 Сообщения: 0/0

После первого входа в систему ИБ рекомендуем немедленно изменить код доступа в ИБ согласно пункту 3.3.

3.3. Изменение Пароля доступа в ИБ

Пароль доступа в ИБ, предоставленный Банком для первичного входа в ИБ посредством ОТП-кода и СМС-кода, **рекомендуем немедленно изменить – эта рекомендация будет отображаться после каждого входа до тех пор, пока не будет изменен пароль для ИБ.**

Anastazia Tereskova Дата последнего входа в систему: Настоящие дата и время: 19.04.2013 16:02:23 Сообщения: 0/0

Счета
Текущие счета
История транзакций
Выписки

Уважаемый клиент, добро пожаловать в систему Интернет-Банк Банка PPF. Мы рекомендуем вам изменить ваш первый пароль (по умолчанию), который вы получили в СМС сообщении, или в защитном конверте. Пароль имеет неограниченный срок действия. Пароль должен содержать от 6 до 10 символов и состоять только из букв латинского алфавита и цифр, из которых должно быть не менее 1 заглавной буквы, по крайней мере 1 строчной буквы и по крайней мере одно число, одинаковые символы не могут повторяться. Пароль может быть изменен в любое время в меню Настройки / изменить пароль.

На начальном экране нажмите на пункт меню **Настройки и Изменить пароль**. В верхней части экрана появятся сведения о сроке действия существующего Пароля для доступа в систему ИБ. В поле **Старый пароль** введите Пароль для доступа в систему ИБ, который вы получили для первичного входа в ИБ, а в поля **Новый пароль** и **Новый пароль (повторить для подтверждения)** введите свой новый Пароль для доступа в систему ИБ. Пароль для доступа в систему ИБ должен состоять минимум из шести, максимум из десяти знаков, включая, по крайней мере, одну большую букву, одну маленькую букву и минимум одну цифру. Смену подтвердите нажатием кнопки **Изменить пароль**.

Если существующий Пароль для доступа в систему ИБ введен неправильно, ИБ выведет на экран следующую информацию:

Существующий Пароль для доступа в систему ИБ введите снова и безошибочно.

Если новый Пароль для доступа в систему ИБ не соответствует требованиям, на экране появится следующее сообщение:

В случае, если при повторном введении новый Пароль для доступа в ИБ был задан неправильно, ИБ покажет следующую информацию:

Окно закройте нажатием кнопки **ОК**.

И в том, и в другом случае введите новый Пароль для доступа в ИБ и заново нажмите кнопку **Изменить пароль**.

После успешной смены Пароля для доступа в ИБ появится подтверждающее сообщение.

Смена пароля успешно завершена. Можете продолжить работу с Интернетбанкингом.

4. Первоначальный экран после входа в систему Интернетбанкинга, опции первичного и вторичного меню

После входа в систему ИБ появится список Платежных счетов, подключенных к обслуживанию в ИБ. История банковских операций, поручения и заявления для Банка, другие услуги и сведения доступны посредством меню в левой части экрана, так наз. **первичное меню**.



Текущие счета

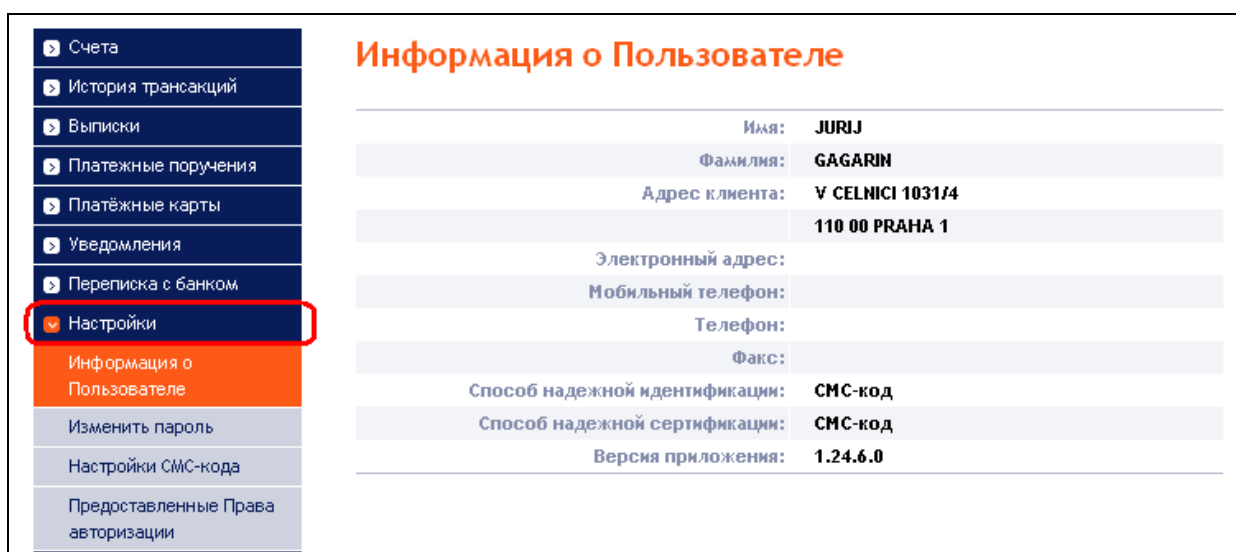
Тип счета	Номер счета	Название счета	Валюта	Балансовый остаток	Доступный остаток	Новое поручение
Current account	1234567890	TESTOVACI KLIENT S.R.O.	EUR	12 792,66	12 792,66	Зарубежное
Current account	9876543210	TESTOVACI KLIENT S.R.O.	CZK	39 315,52	39 315,52	Внутреннее

Через данное первичное меню Пользователь попадает во **вторичное меню** – т.е. более подробное описание выбранного продукта или услуги. Набор отдельных позиций вторичного меню и доступ к ним изображается для Пользователя в зависимости от уровня его Прав.

С подробностями, касающимися использования отдельных Продуктов и Услуг, предоставляемых посредством ИБ, вы можете ознакомиться в отдельных частях Руководства пользователя.

5. Настройки

В меню **Настройки** вы можете изменить Пароль для входа в ИБ и получите информацию о себе как о Пользователе, а также о правах авторизации, предоставленных Клиентом отдельным Пользователям.



Информация о Пользователе

Имя:	JURIJ
Фамилия:	GAGARIN
Адрес клиента:	V CELNICI 1031/4 110 00 PRAHA 1
Электронный адрес:	
Мобильный телефон:	
Телефон:	
Факс:	
Способ надежной идентификации:	СМС-код
Способ надежной сертификации:	СМС-код
Версия приложения:	1.24.6.0

5.1. Информация о Пользователе

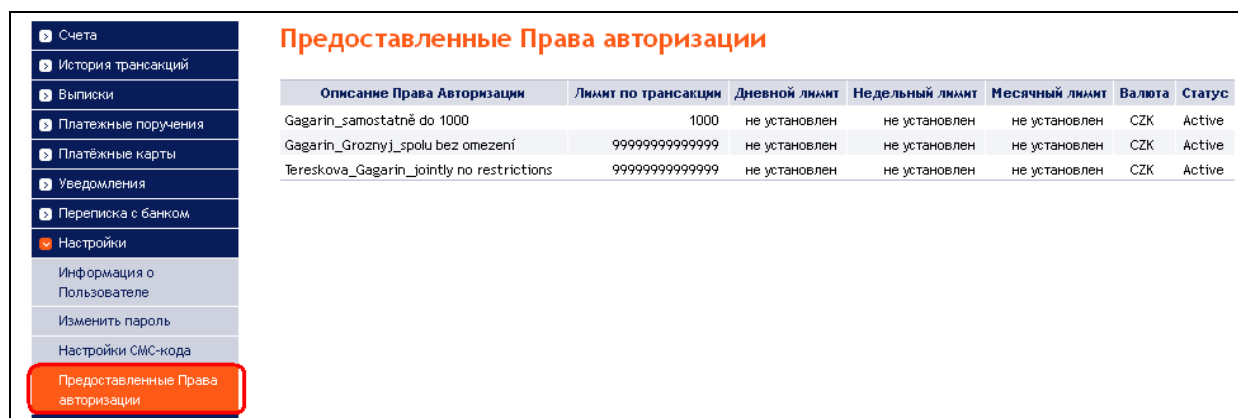
В меню **Информация о Пользователе** вы получите сведения о вас, зарегистрированные в Банке, включая способы входа в систему и авторизацию поручений и заявлений для Банка.



Информация о Пользователе	
Имя:	JURIJ
Фамилия:	GAGARIN
Адрес клиента:	V CELNICI 1031/4 110 00 PRAHA 1
Электронный адрес:	
Мобильный телефон:	
Телефон:	
Факс:	
Способ надежной идентификации:	СМС-код
Способ надежной сертификации:	СМС-код
Версия приложения:	1.24.6.0

5.2. Предоставленные права авторизации

Права авторизации отдельных Пользователей указаны в приложении в их Правах. О настройке ваших прав авторизации вы можете узнать также в ИБ в пункте меню **Предоставленные Права авторизации**.



Описание Права Авторизации	Лимит по транзакции	Дневной лимит	Недельный лимит	Месячный лимит	Валюта	Статус
Gagarin_samostatně do 1000	1000	не установлен	не установлен	не установлен	CZK	Active
Gagarin_Groznyj_spolu bez omezení	9999999999999999	не установлен	не установлен	не установлен	CZK	Active
Tereskova_Gagarin_jointly no restrictions	9999999999999999	не установлен	не установлен	не установлен	CZK	Active

5.3. Изменение Пароля для входа в ИБ

Пользователь в опции **Настройки** может изменить Пароль для входа в ИБ – эта возможность описана в пункте [3.3](#).

5.4. Пользователь, использующий СМС-код – подробнее о СМС-коде

Пользователь, выполняющий вход в систему ИБ и авторизацию посредством СМС-кода, в меню **Настройки** имеет также возможность просмотра номера мобильного телефона, на который отправляется СМС-код, а также даты и точного времени отправки последнего СМС-кода в меню **Настройки СМС-кода**.

- Счета
- История транзакций
- Выписки
- Платежные поручения
- Платёжные карты
- Уведомления
- Переписка с банком
- Настройки
- Информация о Пользователе
- Изменить пароль
- Настройки СМС-кода

Детали настройки СМС-кода

Номер мобильного телефона для СМС-кода:	420725344743
Последний СМС-код был послан:	04.06.2012 10:37:31

6. Авторизация поручений и заявлений для Банка

6.1. Авторизация посредством OTP-кода

После введения поручения или запроса для Банка в нижней части экрана появится поле для введения OTP-кода – введите OTP-код согласно Части II Руководства пользователя и нажмите кнопку **Авторизовать**.

OTP-код:

Назад
Авторизовать

OTP-код должен быть введен в течение 10 минут после его создания (до истечения данного времени необходимо нажать на кнопку **Авторизовать**), поэтому его необходимо ввести немедленно после изображения его на OTP Токене. Если OTP-код не будет введен вовремя, то система ИБ в верхней части экрана (над введенными данными) сообщит об истечении срока действия OTP-кода.

!
 OTP-код - Код действия OTP-кода истек. Пожалуйста, введите другой OTP-код.

В таком случае необходимо изобразить следующий OTP-код, который следует ввести в поле **OTP-код** и подтвердить кнопкой **Авторизовать** (см. выше).

OTP-код:

Назад
Авторизовать

6.2. Авторизация посредством СМС-кода

После введения поручения или запроса для Банка в нижней части экрана появится поле для введения СМС-кода. Нажмите на кнопку **Создать СМС-код**.

Вы получите СМС-сообщение с данными, указанными в поручении, и СМС-кодом. СМС-код введите в поле **СМС-код** и нажмите кнопку **Авторизовать**.

В целях безопасности срок действия СМС-кода ограничен по времени 10ю минутами, поэтому необходимо его ввести сразу же после его получения. В случае, если Вы не введете СМС-код вовремя, ИБ в верхней части экрана (над введенными данными) покажет информацию об истечении действия СМС-кода.

В таком случае снова нажмите кнопку **Создать СМС-код**.

После этого Вы получите СМС-сообщение с новым СМС-кодом, введите его в поле СМС-код и Ваш запрос подтвердите нажатием кнопки **Авторизовать** (см. выше).

6.3. Авторизация Многократная или Многоуровневая

Если для авторизации поручения или заявления для Банка нужна авторизация большего числа Пользователей (напр. один пользователь может самостоятельно авторизовать Платежные поручения до 100.000,00 CZK, а Платежные поручения, превышающие эту сумму, подлежат совместной Авторизации двух Пользователей), такому поручению или заявлению присваивается статус **FORSIG** или **PARTSIG**, возле соответствующего поручения или заявления появится нижеприведенная иконка:

Срок платежа	Счет клиента	Счет получателя	Код банка получателя	Сумма	Статус	Номер платёжа ▲	Действие
04.06.2012	50026	'30009	6000	26 555,00 CZK	PARTSIG	301.7.396636.1	

Следующий Пользователь кликнет на эту иконку и осуществит авторизацию, используя метод, согласованный в Правах – авторизацию посредством ОТП-кода осуществит способом, указанным в пункте [6.1.](#), авторизацию посредством СМС-кода осуществит согласно пункту [6.2.](#)

После завершения авторизации последним Пользователем нажмите кнопку **Назад**, чтобы вернуться к вводу экрану выбора. Нажмите кнопку **История обработки**, чтобы посмотреть ход авторизации – см. Часть V. Руководства пользователя.

Авторизация Внутреннего поручения

Счет Плательщика:	50010
Номер платёжа:	301.7.686276.1
Срок платежа:	12.01.2016
Сумма:	4 000 000,00 CZK
Статус:	VERIF
Экспресс поручение:	standard

Назад
История обработки

7. Руководства пользователя Интернетбанкинга

Руководства пользователя к отдельным функциям Вы можете найти на основном экране ИБ или прямо в ИБ, а именно в левом меню в пункте **Руководства и инструкции**.

- ▶ Инструкции и справочники
- ▶ Процентные ставки
- ▶ Коммерческие условия
- ▶ Тарифы
- ▶ Контакты

ВХОД В СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТБАНКИНГА

Имя пользователя:

Продолжить

[Документы по безопасности](#)

- ☑ Счета
- Текущие счета
- ▶ История транзакций
- ▶ Выписки
- ▶ Платежные поручения
- ▶ Платёжные карты
- ▶ Уведомления
- ▶ Заявления
- ▶ Переписка с банком
- ▶ Настройки
- ▶ Руководства и инструкции

Текущие счета

Тип счета	Номер счета	Название счета	Валюта	Балансовый остаток	Доступный остаток	Новое поручение
Current account	1234567890	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	EUR	12 792,66	12 792,66	Зарубежное
Current account	9876543210	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	39 315,52	39 315,52	Внутреннее

В этой части меню Вы найдёте актуальную редакцию всех частей Руководства пользователя, Правил безопасности, Параметров файлов, а также другие документы.

PPF Banka Главная страница Сервис для инвесторов и аналитиков **Документы и полезная информация** Продукты и услуги

О нас Пресс-центр Контактные данные

Курсы валют
Банки-корреспонденты
Инструкции и документация по Интернетбанкингу

Инструкции и документация по Интернетбанкингу

Актуальные документы / Архив / Все

Имя	Добавлено	Язык	Размер
Руководство пользователя, Часть IV.: Счета, выписки и история транзакций	11.12.2015	ru	438.92 kB
Руководство пользователя, Часть V.: Платежные поручения	11.12.2015	ru	2.64 MB
Руководство пользователя системы Интернетбанкинга, Часть II: Сертификат, OTP-код, СМС-код и работа с Токенами	14.05.2015	ru	1.78 MB
Руководство пользователя системы Интернетбанкинга, Часть I: Общие сведения	22.12.2014	ru	818.51 kB
Руководство пользователя системы Интернетбанкинга, Часть III: Сообщения, уведомления и заявления	18.11.2014	ru	1.47 MB
Руководство пользователя системы Интернетбанкинга, Часть VI: Платежные карты	18.11.2014	ru	706.96 kB
Форматы файлов для импорта и экспорта данных в системе Интернетбанкинг	27.09.2014	ru	885.37 kB
Правила безопасности для Интернетбанкинга	03.06.2013	ru	433.81 kB

Эти документы Вы также можете найти непосредственно на главной странице веб-сайта Банка в меню **Документы и полезная информация**, подменю **Инструкции и документация по Интернетбанкингу**.

PPF Banka Главная страница Сервис для инвесторов и аналитиков **Документы и полезная информация**

О нас Пресс-центр

Предлагаемые продукты и услуги

- Курсы валют
- Банки-корреспонденты
- Инструкции и документация по Интернетбанкингу**