

PLATEBNÍ KARTY PPF banky a.s.

**Nabídka platebních karet, doplňkových služeb a bonusových
programů, používání platebních karet**

Obsah:

1	VÝHODY PLATEBNÍCH KARET	3
2	ZÁKLADNÍ POPIS NABÍZENÝCH KARET	3
3	TYPY NABÍZENÝCH KARET, DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB A BONUSOVÝCH PROGRAMŮ.....	4
3.1	Nabízené Karty	4
3.1.1	Mastercard Embosovaná karta	4
3.1.2	Mastercard Gold karta	4
3.2	Doplňkové služby.....	4
3.2.1	Cestovní pojištění	4
3.2.2	Pojištění zneužití Karty	5
3.2.3	Pomoc v nouzi v zahraničí.....	5
3.3	Bonusové programy společnosti Mastercard	5
3.3.1	Premium program pro Gold Karty.....	5
3.3.2	Business Selection program pro Commercial Karty.....	5
3.3.3	Programy Priceless pro Držitele všech Karet.....	6
4	MOŽNÉ TYPY PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ PROVÁDĚNÉ KARTAMI	6
4.1	Výběr hotovosti z bankomatu (ATM)	6
4.2	Výběr hotovosti na přepážce (CASH ADVANCE)	7
4.3	Placení Kartou u Obchodníků.....	7
4.3.1	Imprintery	7
4.3.2	Platební terminál (POS).....	7
4.4	Bezkontaktní transakce	7
4.5	Poštovní a telefonní objednávky zboží a služeb (MO/TO transakce)	8
4.6	Placení kartou prostřednictvím sítě Internet (E-commerce transakce)	8
4.7	Dynamická konverze měn (Dynamic Currency Conversion).....	8
5	DALŠÍ FUNKČNOSTI A SLUŽBY KE KARTÁM	9
5.1	Poskytování informací o zůstatku na Platebním účtu prostřednictvím ATM	9
5.2	Změna PIN ke Kartě prostřednictvím ATM.....	9
5.3	SMS oznámení o Platebních transakcích provedených Kartou	9
6	UŽIVATELSKÁ PODPORA	9

1 VÝHODY PLATEBNÍCH KARET

Platebními kartami (dále jen „Karty“) lze platit u Obchodníků, případně vybírat hotovost v ATM 24 hodin denně. Mezi další přednosti patří:

- využití Karty v ČR i v zahraničí,
- při placení prostřednictvím Karty většinou neplatíte žádné poplatky,
- týdenní Limit Karty umožňuje větší flexibilitu čerpání finančních prostředků, Limit lze kdykoli upravit,
- nepřetržitá zákaznická služba pro blokaci Karty při její ztrátě nebo odcizení,
- Kartu získá i osoba určená Klientem – majitelem Platebního účtu, která nemusí mít dispoziční práva k tomuto účtu,
- jednu Kartu lze vydat až ke dvěma Platebním účtům,
- není limitován počet osob, kterým lze Kartu vydat k jednomu Platebnímu účtu,
- ke Kartě je možné sjednat Doplňkové služby (dále jen „DS“), případně dle typu Karty je DS sjednána automaticky v ceně Karty,
- Kartu lze vydat ve standardní nebo expresní lhůtě,
- po skončení platnosti je Karta automaticky obnovena se stejnou dobou platnosti,
- Kartu lze rovněž obnovit před koncem její platnosti (tzv. Předčasná obnova), a to opět se stejnou dobou platnosti,
- v případě poškození Karty lze vydat její Duplikát s původní dobou platnosti.

2 ZÁKLADNÍ POPIS NABÍZENÝCH KARET

Banka nabízí mezinárodní debetní platební karty společnosti Mastercard – jedné z největších společností působících v této oblasti. Karty jsou vydávány jako duální, tj. lze jimi platit jak kontaktně (zasunutím Karty do čtečky), tak bezkontaktně (přiložením Karty ke speciální čtečce), a zároveň jako hybridní, tj. mají jak magnetický proužek, tak čip.

Kartu lze použít v místech označených logem Mastercard pro:

- platby u Obchodníků, včetně možnosti provést Bezkontaktní transakci, pokud Obchodník tuto možnost nabízí,
- výběry hotovosti z bankomatů (ATM) nebo na přepážkách bank a směnárna (Cash Advance), včetně možnosti provést Bezkontaktní transakci, pokud ATM, banka nebo směnárna tuto možnost nabízí,
- platby na internetu (E-commerce transakce),
- poštovní a telefonní objednávky zboží a služeb (MO/TO transakce),
- dotaz na zůstatek Platebního účtu prostřednictvím ATM,
- změnu PIN na ATM.

Bezpečnost při platbách u Obchodníků s elektronickým terminálem (POS) nebo manuálním snímačem (imprinter) a při výběrech hotovosti je proti zneužití zajištěna prostřednictvím používání PIN nebo ověřením podpisu. Výjimkou jsou Bezkontaktní transakce – viz níže [bod 4.4](#).

Bezpečnost při provádění E-commerce transakcí je zajištěna prostřednictvím 3D Secure – podrobnosti naleznete v [Příručce pro platby na internetu](#).

3 TYPY NABÍZENÝCH KARET, DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB A BONUSOVÝCH PROGRAMŮ

3.1 Nabízené Karty

Všechny typy Karet se vydávají s funkcí Bezkontaktních transakcí, Banka nevydává Karty bez této funkce.

3.1.1 Mastercard Embosovaná karta

- k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob je vydávána ve variantě Commercial
- standardní týdenní Limit je stanoven v maximální výši 100.000,00 Kč
- ke Kartě lze jako DS sjednat:
 - Cestovní pojištění Quality
 - Pojištění zneužití Karty

3.1.2 Mastercard Gold karta

- k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob je vydávána ve variantě Commercial
- standardní týdenní Limit je stanoven v maximální výši 300.000,00 Kč
- ke Kartě je jako DS automaticky sjednáno (v ceně Karty) Cestovní pojištění TOP
- ke Kartě lze jako DS rovněž sjednat Pojištění zneužití Karty

3.2 Doplňkové služby

Podrobnosti k poskytovaným DS, včetně úplného znění podmínek, rozsahu pojistného plnění apod. naleznete na webu Banky v části [Platební karty](#).

3.2.1 Cestovní pojištění

Cestovní pojištění lze sjednat ke všem typům Karet, je poskytováno Českou pojišťovnou a.s. v tomto rozsahu:

- pojištění léčebných výloh včetně asistenčních služeb,
- pojištění odpovědnosti za škodu občana,
- pojištění cestovních zavazadel,
- úrazové pojištění.

Cestovní pojištění se vztahuje i na rodinné příslušníky a je nabízeno ve dvou variantách:

- TOP – tuto variantu nelze sjednat samostatně, je poskytována jako obligatorní DS ke Gold kartám;
- QUALITY – tuto variantu lze sjednat samostatně k Embosovaným kartám, nelze ji sjednat ke Gold kartám.

3.2.2 Pojištění zneužití Karty

Pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu (dále jen „Pojištění zneužití Karty“) lze sjednat ke všem typům Karet, je poskytováno Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. v tomto rozsahu:

- pojištění ztráty nebo odcizení a zneužití Karty,
- pojištění ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
- pojištění ztráty nebo odcizení klíčů,
- pojištění odcizení mobilního telefonu,
- pojištění zneužití mobilního telefonu.

Pojištění zneužití Karty lze sjednat ke kterékoli Kartě ve variantách Basic, Standard, Standard plus a Extra.

3.2.3 Pomoc v nouzi v zahraničí

Pokud Držitel Karty ztratil, byla mu odcizena nebo byla zablokována z důvodu podezření na zneužití, Držitel se nachází v zahraničí a dostal se do nouzové situace, může požádat o výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů.

Výše poskytnuté nouzové hotovosti může činit maximálně aktuální Disponibilní zůstatek Platebních účtů, ke kterým byla Karta vydána, nejvýše však 50.000 CZK nebo protihodnotu této částky v jiné měně.

Výplata nouzové hotovosti je poskytována Držitelům všech typů vydávaných Karet a je zajišťována společností Europ Assistance s.r.o.

3.3 Bonusové programy společnosti Mastercard

Upozornění: Účast v některých bonusových programech může mít daňové dopady. Jejich vyhodnocení je záležitostí Klienta.

3.3.1 Premium program pro Gold Karty

Gold Karty vydané k **Platebním účtům fyzických osob** jsou automaticky zařazeny do **Premium programu** (nabídka se tedy netýká Karet Gold Commercial vydaných k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob). V rámci tohoto programu jsou Držiteli poskytovány benefity v podobě volných vstupů do vybraných letištních salonků, asistenčních služeb apod.

Informace k Premium programu naleznete na internetové stránce www.mastercard.cz/premium.

Účast v programu je zdarma.

3.3.2 Business Selection program pro Commercial Karty

Ke všem typům **Commercial Karet – tedy vydaných k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob**, lze sjednat **Business Selection program** (nabídka se tedy netýká Karet vydaných k Platebním účtům fyzických osob). V rámci tohoto programu jsou Držiteli poskytovány benefity v podobě volných vstupů do vybraných letištních salonků, asistenčních služeb, slev u vybraných Obchodníků apod.

Pro účast v Business Selection programu je nutná registrace na internetové stránce business.mastercard.cz, kde je rovněž k dispozici aktuální nabídka benefitů tohoto programu.

Registrace a účast v programu je zdarma.

3.3.3 Programy Priceless pro Držitele všech Karet

Ke všem typům Karet lze sjednat **programy Priceless**.

Registrace a účast v programech je zdarma.

3.3.3.1 Program Priceless Specials

V rámci programu **Priceless Specials** Držitelé Karet získají u vybraných Obchodníků **v rámci České republiky** věrnostní odměnu od 1 % až do výše desítek % ze zaplacené částky v závislosti na konkrétní nabídce partnerů programu. Odměna jim bude připsána zpět na Platební účet, ke kterému je Karta vydána.

Pro účast v Priceless Specials programu je nutná registrace na internetové stránce www.pricelesspecials.cz, kde je rovněž k dispozici aktuální nabídka benefitů tohoto programu.

3.3.3.2 Program Priceless Prague

V rámci **programu Priceless Prague**, který je součástí celosvětového programu Priceless Cities, Držitelé Karet získají možnost zakoupit zážitky z oblasti gastronomie, zábavy, módy a designu apod. v Praze, v rámci programu Priceless Cities pak ve vybraných městech po celém světě.

Pro účast v programu Priceless Prague, respective Priceless Cities je nutná registrace na internetové stránce www.priceless.com, kde je rovněž k dispozici aktuální nabídka zážitků tohoto programu.

4 MOŽNÉ TYPY PLATEBNÍCH TRANSAKCÍ PROVÁDĚNÉ KARTAMI

Kartu je možné použít k placení jen tehdy, jsou-li splněny tyto dvě základní podmínky:

- Karta je v okamžiku použití platná,
- na Platebním účtu/Platebních účtech, ke kterým je Karta vydána, je v době provádění Platební transakce dostatečný Disponibilní zůstatek k provedení Platební transakce (včetně povoleného debetu nebo kontokorentního účtu), a zároveň Držitel dosud nevyčerpal svůj týdenní Limit,

Pro jednotlivé typy Platebních transakcí platí další podmínky, které jsou uvedeny níže v popisu těchto Platebních transakcí.

Platby na POS terminálech a výběry hotovosti na ATM doporučujeme provádět přednostně bezkontaktní formou, pokud tuto možnost Obchodník nebo ATM nabízí – zamezí se tak možnosti zkopírování údajů z Karty a jejího zneužití (Bezkontaktní transakce na ATM nabízí v ČR např. Air Bank a.s.).

4.1 Výběr hotovosti z bankomatu (ATM)

Pro použití Karty k výběru hotovosti z ATM je dále nutné splnit tyto podmínky:

- na Kartě není poškozen čip (u ATM akceptujících čipové Karty) nebo magnetický záznam (u ATM, které nejsou vybaveny čipovou technologií),
- Kartu je třeba vložit nebo přiložit (v případě Bezkontaktní transakce) ve správné pozici (uvedeno na obrázku vedle čtečky karet ATM),
- Držitel zadá pomocí klávesnice správný PIN a požadovanou částku.

Při manipulaci se Držitel řídí pokyny uvedenými na obrazovce ATM ("Vložte kartu", "Sdělte svůj PIN" apod.). O transakci obdrží Držitel písemné potvrzení z tiskárny ATM, pokud jeho vydání předtím neodmítl.

V případě volby jiné než nabízené částky výběru se na ATM většinou zobrazí nabídka volby účtu. Je nezbytně nutné vždy zvolit typ účtu "**Běžný účet**" (v zahraničí "**Checking Account**" nebo "**Current Account**").

4.2 Výběr hotovosti na přepážce (CASH ADVANCE)

Cash Advance je služba, při které se proti předložení Karty vyplácí v bance nebo směnárně peněžní hotovost. Tento způsob čerpání hotovosti je u embosovaných Karet možné provést na imprintrech, POS i EFTPOS. Limit pro Cash Advance se čerpá z Limitu POS (pro obchod a služby).

4.3 Placení Kartou u Obchodníků

Kartu je možné použít i k placení za zboží a služby u Obchodníků, a to prostřednictvím imprinterů i platebních terminálů (POS).

Při zadání částky se na některých platebních terminálech může zobrazit nabídka volby účtu. Je nezbytně nutné vždy zvolit typ účtu "**Běžný účet**" (v zahraničí "**Checking Account**" nebo „**Current Account**“).

4.3.1 Imprintery

Při placení prostřednictvím Karty Obchodník vystaví pomocí imprinteru prodejní doklad – účtenku (Sale Slip), vypíše cenu a popis zboží/služby, datum a předá účtenku k podpisu Držiteli. Držitel je povinen zkontrolovat, zda souhlasí popis zboží/služby a částka a podepsat se shodně se vzorovým podpisem na Kartě. Držitel obdrží originál účtenky, první kopii si ponechá Obchodník.

4.3.2 Platební terminál (POS)

Karty jsou používány k placení na platebních terminálech (POS) zapojených do společného systému mezibankovního sdružení pro Karty.

Pro použití Karty k platbě na POS je dále nutné splnit tyto podmínky:

- na Kartě není poškozen čip (u POS akceptujících čipové Karty) nebo magnetický záznam (u POS, které nejsou vybaveny čipovou technologií),
- Kartu je třeba vložit nebo přiložit (v případě Bezkontaktní transakce) ve správné pozici (uvedeno na obrázku na POS, příp. je nutné postupovat dle pokynů obsluhy).

Autorizace Platební transakce probíhá tak, že Držitel se podepíše na stvrzenku shodně se vzorovým podpisem na Kartě nebo zadá PIN na klávesnici (tzv. PINPAD), s výjimkou Bezkontaktních transakcí, u kterých částka nepřevyšuje stanovený limit – viz bod [4.4.](#)

4.4 Bezkontaktní transakce

Jedná se o Platební transakce, při kterých není nutný fyzický kontakt mezi Kartou a POS nebo ATM. Bezkontaktní transakce mohou být prováděny pouze na těch POS a ATM, které tento typ transakcí umožňují a na kterých je zajištěna on-line autorizace prováděných Bezkontaktních transakcí.

Bezkontaktní transakce probíhá přiložením Karty k POS nebo ke speciální čtečce Karet na ATM.

V případě výběru hotovosti z ATM musí být vždy zadán PIN.

V případě platby na POS není nutné zadávat PIN v případě, kdy částka Bezkontaktní transakce nepřesáhne limit Obchodníka pro jednu Bezkontaktní transakci. Pokud částka Bezkontaktní transakce tento limit přesáhne, je pro její provedení vyžadováno zadání PIN. V současné době je tento limit v ČR nastaven na částku 500 CZK, v zahraničí je tento limit jiný, a to jak v jednotlivých státech, tak u jednotlivých Obchodníků (např. v USA 25 USD, v Austrálii 100 AUD, na Novém Zélandu 80 NZD, v Irsku 15 EUR, ve většině evropských zemí 25 EUR, v UK 20 – 30 GBP). Tyto částky se však mohou měnit.

PIN může být vyžadován namátkově i pro Bezkontaktní transakce prováděné na POS nepřesahující stanovený limit v závislosti na opatřeních banky Obchodníka (zejména z důvodu větší bezpečnosti).

Před provedením první Bezkontaktní transakce musí být Kartou vždy provedena alespoň jedna Platební transakce spojená s vložením Karty do POS nebo ATM a zadáním PIN.

4.5 Poštovní a telefonní objednávky zboží a služeb (MO/TO transakce)

Některé zboží lze platit Kartou i "na dálku", tj. bez přítomnosti Karty – písemně poštou nebo telefonem. Prostřednictvím "Mail Order" (MO – poštovní/písemná objednávka) nebo "Telephone Order" (TO – telefonická objednávka) lze platit předplatné novin a časopisů, účastnický poplatek na konferencích, členství v klubech apod.

Při využití této služby je třeba sdělit dodavateli zboží nebo služby tyto údaje:

- číslo Karty, popř. doplněné o kontrolní kód (CVC, CVC2),
- měsíc a rok konce platnosti Karty,
- popsat zboží nebo službu, která má být poskytnuta,
- adresu příjemce,
- částku, která bude uhrazena,
- podpis Držitele (neplatí u telefonické objednávky).

Dodavatele je třeba pečlivě vybírat, protože může dojít k zaslání zboží/poskytnutí služby, které nejsou v souladu s objednávkou, resp. zboží/služba nemusí být vůbec poskytnuty. Banka v těchto případech nenese odpovědnost za případné reklamace zboží nebo poskytnutých služeb.

4.6 Placení kartou prostřednictvím sítě Internet (E-commerce transakce)

O možnost používat Kartu prostřednictvím sítě Internet pro E-commerce transakce musí Klient požádat při vydání Karty, resp. požádat o změnu parametrů již vydané Karty.

Při provádění těchto transakcí musí Držitel uvést číslo Karty, platnost Karty a CVC2 či CVC kód (třímístný kontrolní kód uvedený na zadní straně podpisového proužku Karty – jedná se o **poslední tři číslice** z vyobrazeného čísla).

E-commerce transakce mohou být zabezpečeny tzv. 3D Secure. Jedná se o mezinárodní standard pro zvýšení bezpečnosti provádění E-commerce transakcí. Při provádění E-commerce transakce bude Držiteli zaslán na mobilní telefon nebo na emailovou adresu jednorázový kód, kterým potvrdí a dokončí E-commerce transakci.

Pokud Držitel Bance neposkytl číslo mobilního telefonu nebo emailovou adresu, není možné jednorázový kód odeslat a tedy ani provést E-commerce transakci.

Podrobnosti naleznete v [Příručce pro platby na internetu](#).

4.7 Dynamická konverze měn (Dynamic Currency Conversion)

Některé POS nebo ATM v zahraničí nabízejí tzv. dynamickou konverzi měn (Dynamic Currency Conversion – DCC)¹. Jedná se o službu, která umožní Držiteli zvolit si přímo na POS nebo ATM měnu, ve které se má karetní Platební transakce zúčtovat.

Zpravidla se jedná o volbu mezi národní měnou místa, kde se karetní Platební transakce provádí, a národní měnou sídla banky, která platební kartu vydala (příklad: ve Velké Británii při platbě Obchodník nabídne, že u Karty vydané PPF bankou lze prováděnou Platební transakci provést v britských librách nebo v českých korunách). Na POS/ATM může být rovnou zobrazena částka v národní měně sídla banky vydávající platební kartu.

Tato služba má své riziko v kurzu, který určuje společnost, která provozuje POS nebo ATM, a je často méně výhodný, než platba Kartou v místní měně. Navíc, pokud je Karta vydána k Platebnímu účtu v jiné měně, než je měna nabídnuté konverze (ve výše uvedeném příkladu by byl Platební účet vedený v EUR nebo USD), tak dochází ke třem konverzím: z měny daného státu na měnu nabídnutou (tj. z GBP na CZK) a z měny zaúčtované na měnu, v jaké je vedený Platební účet (tj. z CZK na EUR/USD).

¹ https://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic_currency_conversion

5 DALŠÍ FUNKČNOSTI A SLUŽBY KE KARTÁM

Na Kartách je možné povolit další funkčnosti a sjednat k nim další služby.

5.1 Poskytování informací o zůstatku na Platebním účtu prostřednictvím ATM

Na ATM je tato služba poskytována pro všechny Držitele mající povolení Klienta – majitele Platebního účtu k poskytování informace o zůstatku (zůstatcích) na Platebním účtu/Platebních účtech, ke kterému/kterým je použita Karta vydána.

Způsob, jakým je možné si zůstatek Platebního účtu vyžádat a jakým je zobrazen, záleží na konkrétním nastavení ATM.

5.2 Změna PIN ke Kartě prostřednictvím ATM

Držitel si může změnit PIN v ATM jiné banky, která tuto službu ve svých ATM nabízí i pro platební karty vydané jinými bankami, a to kdykoli v průběhu platnosti Karty s následujícími výjimkami. Změnu PIN nesmí Držitel provést:

- 6 týdnů před koncem platnosti Karty, a
- ve lhůtě mezi podáním žádosti o výměnu Karty (Předčasnou obnovu Karty nebo vydání duplikátu Karty) a předáním nové Karty Držiteli – změnu PIN je možné provést až po předání nové Karty.

Změna PIN je aktivní okamžitě po jejím provedení.

5.3 SMS oznámení o Platebních transakcích provedených Kartou

Klient může sjednat zasílání SMS oznámení o úspěšných i neúspěšných Platebních transakcích provedených Kartou. SMS je odesílána Držiteli, a to na číslo mobilního telefonu pro ověření 3D Secure (viz bod [4.6.](#)).

6 UŽIVATELSKÁ PODPORA

Uživatelská podpora pro Karty je poskytována Zákaznickým servisem na telefonním čísle +420 224 175 902 nebo na emailové adrese customer.service@ppfbanka.cz. Provozní doba Zákaznického servisu je uvedena na Internetových stránkách Banky. Telefonní linka je mimo Provozní dobu Zákaznického servisu nedostupná. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznický servis vyřídí v Provozní době následujícího Pracovního dne.

Pro blokaci Karet je nepřetržitě k dispozici telefonní linka +420 222 244 266.