

# Stručná informace o zpracování osobních údajů stávajících klientů, kteří mají s Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. sjednané pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu

Pojištění poskytuje Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále jen jako „Pojišťovna“).

Dovolujeme si Vás informovat, že 25. května 2018 vstoupilo v účinnost tzv. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679 obecně známé pod zkratkou GDPR). Tato nová právní úprava se vztahuje také na zpracování Vašich osobních údajů. Ubezpečujeme Vás, že ochrana soukromí a osobních údajů klientů patří mezi priority Pojišťovny. Rádi bychom Vás seznámili s tím, jak probíhá zpracování Vašich osobních údajů od výše uvedeného dne, zejména jaké osobní údaje Pojišťovna zpracovává, k jakým účelům a z jakých právních důvodů. Další podrobnosti naleznete na [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz) v sekci Informace pro klienty nebo Vám je Pojišťovna ráda poskytne na vyžádání na telefonním čísle 267 222 515 nebo na emailové adrese [info@zdravi.cz](mailto:info@zdravi.cz).

**Žádáme majitele účtů, aby seznámili s touto informací i pojištěné držitele platebních karet vydaných k jejich účtům.**

## 1 Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4.

## 2 Jaké údaje o Vás Pojišťovna zpracovává?

Pojišťovna zpracovává následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (emailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o pojištěních, která máte sjednaná,
- údaje ze vzájemné komunikace s Pojišťovnou (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu, číslo platební karty),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného pojištění (mezi takové údaje může u některých produktů patřit i údaj o Vašem zdravotním stavu, např. u životního pojištění, úrazového pojištění či pojištění pro případ nemoci).

## 3 Kdy Pojišťovna zpracovává údaje o zdravotním stavu?

Údaje o zdravotním stavu Pojišťovna zpracovává, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, tedy zejména pro účely likvidace pojistných událostí z pojištění pro případ nemoci, pojištění finančních ztrát či pojištění úrazového.

## 4 V jakých situacích Pojišťovna zpracovává osobní údaje?

### • Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) ukládá Pojišťovně mnoho právních předpisů. Vaše údaje Pojišťovna potřebuje například při plnění povinností, které jí ukládají předpisy na úseku pojištnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také je povinna poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod. Pojišťovna je povinna provozovat pojišťovací činnost s odbornou péčí, proto zpracovává osobní údaje pro řádnou správu pojistné smlouvy, správu pojištění včetně změn, likvidaci pojistných událostí, a vzájemnou komunikaci s Pojišťovnou. Další údaje, které Pojišťovna zpracovává, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte, jaké osobní údaje jste Pojišťovně sdělil(a), či které Pojišťovna zjistila například při likvidaci pojistné události.

### • Ochrana oprávněných zájmů Pojišťovny či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje může Pojišťovna zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících v:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- přípravě nezávazné nabídky či kalkulace úhrady za pojištění, pokud následně nedojde ke sjednání pojištění,
- přípravě, sjednání a plnění smlouvy sjednané ve Vaš prospěch,
- vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- ochraně právních nároků Pojišťovny (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných pohledávek Pojišťovny, dále v rámci soudních řízení

či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou nebo jinými orgány veřejné moci),

- prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a emailová adresa může Pojišťovna zpracovávat i pro účely přímého marketingu společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

## 5 Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu oprávněných zájmů Pojišťovny posuzuje Pojišťovna rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopeni(a) plnit své smluvní závazky. Profilování Pojišťovna též používá za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás osloví. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

## 6 Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předává Pojišťovna v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- svým smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni, např. distributorům, lékařům, znalcům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb)
- jiným subjektům v případech, kdy poskytnutí Vašich údajů Pojišťovně ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu oprávněných zájmů Pojišťovny (např. soudům, exekutorům),
- v omezeném rozsahu akcionáři v rámci reportingu.

## 7 Jak dlouho budou v Pojišťovně Vaše údaje uloženy?

Vaše osobní údaje zpracovává Pojišťovna po dobu trvání pojištění. Po ukončení pojištění uchovává Pojišťovna Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončeného pojištění a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho Pojišťovna zpracovává Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění ze sjednaného pojištění a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## 8 Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Pojišťovna zpracovává, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které Pojišťovna provádí z důvodů oprávněných zájmů Pojišťovny, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## 9 Jak můžete kontaktovat pověřence Pojišťovny pro ochranu osobních údajů?

Pověřence Pojišťovny pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, [dpo@zdravi.cz](mailto:dpo@zdravi.cz).

Vaše Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.