

TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ PPF BANKY A.S.

Obsah:

1. Všeobecné informace	1
2. Hardwarové požadavky	1
3. Softwarové požadavky	1
4. Požadavky na komunikaci.....	2
5. Zpracovávané objemy dat.....	2

1. Všeobecné informace

- 1.1** Internetové bankovníctví (dále jen „IB“) je poskytováno na Internetových stránkách <https://ibs.ppfbanka.cz>.
- 1.2** Aktuální znění Technických požadavků a dalších relevantních dokumentů pro IB je k dispozici na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

2. Hardwarové požadavky

- 2.1** Pro provozování IB je nutný osobní počítač s 32bitovým (x86) nebo 64bitovým (x64) procesorem s frekvencí 1 GHz.
- 2.2** Rozlišení obrazovky osobního počítače musí být minimálně 800 x 600 pixelů.

3. Softwarové požadavky

- 3.1** IB lze provozovat v desktopové verzi operačního systému Microsoft Windows podporované výrobcem:
 - Microsoft Windows 7 SP1 – podpora končí 14. 1. 2020,
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2 – podpora končí 14. 1. 2020,
 - Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 – podpora končí 14. 1. 2020,
 - Microsoft Windows 8 – podpora končí 10. 1. 2023,
 - Microsoft Windows Server 2012,
 - Microsoft Windows 8.1 SP1,
 - Microsoft Windows Server 2012 R2,
 - Microsoft Windows 10.

3.2 Banka podporuje provoz IB na následujících internetových prohlížečích (32-bit i 64-bit edice):

- MS Internet Explorer – verze podporované výrobcem,
- Mozilla Firefox 48.5.0 – verze podporované výrobcem.

IB lze provozovat i na nižších verzích MS Internet Explorer a Mozilla Firefox nebo na jiných internetových prohlížečích (např. Chrome, Edge apod.), Banka však v takovém případě neručí za správnost fungování IB.

3.3 Pro zobrazování výpisů z Účtů je nutný prohlížeč PDF souborů.

3.4 Při předávání Platebních příkazů formou Dávek dále doporučujeme SW generující soubor s Dávkou v Bankou podporovaném formátu. Podporované formáty jsou uvedeny v dokumentu Formáty souborů.

4. Požadavky na komunikaci

4.1 Pro provozování IB je nutné mít připojení k internetu. Rychlost a kvalita internetového připojení musí být na takové úrovni, aby operace v IB mohly být provedeny v rámci nastavených bezpečnostních časových limitů uvedených v Uživatelské příručce.

4.2 Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s internetem (proxy servery, firewally apod.), je nutné povolit přístup na internetovou stránku <https://ibs.ppfbanka.cz/PPFIBS32/>.

4.3 Banka neřeší restrikce na straně Klienta.

4.4 Veškerá komunikace probíhá v protokolu TLS (Transport Layer Security). Komunikace je šifrovaná pomocí bezpečnostních certifikátů a je tak chráněna proti odposlouchávání, zfalšování nebo padělání.

5. Zpracovávané objemy dat

5.1 Služba IB je určena zejména pro střední a malé podnikatele a pro fyzické osoby, které nezpracovávají velký objem Platebních transakcí.

5.2 Maximální velikost importované Dávky s hromadným Platebním příkazem je 10 MB, což odpovídá přibližně počtu 20 000 položek Tuzemského hromadného příkazu (dle rozsahu uváděných detailů).