

Skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu sjednané se společností PPF banka a.s.

Informace o pojištění sjednaném smlouvou č. 19100859/2010

(ve znění účinném od 21. 12. 2019)

Tyto informace mají charakter předmluvních informací ve smyslu platné právní úpravy.

PPF banka a.s. v roli pojistníka (dále jen „PPF banka“) uzavřela s Generali Českou pojišťovnou a.s. v roli pojistitele (dále jen „Pojišťovna“) pojistnou smlouvu č. 19100859/2010, jejíž účelem je poskytnout klientům PPF banky, držitelům platebních karet vydaných PPF bankou, pojistnou ochranu v případě ztráty nebo odcizení platební karty. PPF banka nabízí svým klientům možnost přistoupit k této pojistné smlouvě současně s uzavřením smlouvy o platební kartě nebo i dodatečně za jejího trvání. Podmínkou pro sjednání tohoto pojištění je vydání karty na základě uzavřené smlouvy o platební kartě s PPF bankou. Pojišťovna neumožňuje zájemcům o pojištění sjednat pojištění samostatně. Pojištění je dobrovolné, klienti PPF banky si mohou svou případnou ztrátu nebo odcizení karty zabezpečit i jiným způsobem než přistoupením k pojistné smlouvě č. 19100859/2010. Sjednáním pojištění se zájemce o pojištění (držitel karty) stává pojištěným, není ale smluvní stranou pojistné smlouvy. Nemůže tedy pojistnou smlouvu měnit ani vypovědět. Na základě žádosti pojištěného PPF banka pojištění ukončí v souladu s pojistnou smlouvou č. 19100859/2010.

Kontaktní údaje

Pojišťovna

Generali Česká pojišťovna a.s.

Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO 45272956

provozující pojišťovací činnost a související činnosti

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464

Klientský servis

telefon: 241 114 114

aktuální kontaktní údaje najdete na www.generaliceska.cz

Generali Česká pojišťovna a.s. vypracovává zprávu o solventnosti a finanční situaci, která je přístupná na webových stránkách www.generaliceska.cz.

S případnou stížností se můžete obrátit písemně přímo na adresu pojistitele. Se stížností se lze obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění finanční arbit (www.financniarbitr.cz), v případě neživotního pojištění Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmanacap.cz).

K řešení případných soudních sporů jsou určeny příslušné soudy v České republice.

Pojistník

PPF banka a.s.

Evropská 2690/17, 160 41 Praha 6
IČO 47116129

zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1834

Klientský servis

telefon: 222 244 255, linka je zpoplatněná podle aktuálního ceníku poskytovatele

e-mail: info@ppfbanka.cz

aktuální kontaktní údaje najdete na www.ppfbanka.cz

Čím se pojištění řídí

Pojištění se, vzhledem k datu uzavření pojistné smlouvy, řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě), ve znění z roku 2012 a:

■ Pojistnou smlouvou č. 19100859/2010 na skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu uzavřenou mezi PPF bankou a Pojišťovnou (dále jen „pojistná smlouva“)

■ Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu č.j.: 02/2010 (ZPP-PV-PK) (dále jen „ZPP“)

Uvedené dokumenty jsou, spolu s těmito informacemi o pojištění, zveřejňované na webových stránkách www.ppfbanka.cz.

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojistná smlouva je uzavřena v českém jazyce, pro komunikaci s Pojišťovnou (zejména při šetření pojistných událostí) lze použít český i slovenský jazyk

Jaký je rozsah pojištění

Pojištění se sjednává k platebním kartám vydaným na základě smlouvy o platební kartě uzavřené mezi majitelem účtu a PPF bankou. Smlouvu o platební kartě lze uzavřít bez pojištění, pojištění ale samostatně sjednat nelze.

Balíčky pojištění zahrnují škodová pojištění	Limity pojistného plnění pro jednu pojistnou událost			
	Basic	Standard	Standard Plus	Extra
ztráty nebo odcizení a zneužití karty	4 000 Kč	25 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
ztráty nebo odcizení osobních dokladů	2 000 Kč	2 000 Kč	2 000 Kč	2 000 Kč
ztráty nebo odcizení klíčů	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč
odcizení mobilního telefonu	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč
zneužití mobilního telefonu	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč

Pojistné plnění ze všech pojistných událostí jednoho pojištěného je omezeno limitem celkového pojistného plnění ve výši 300 000 Kč.

Územní platnost pojištění není omezena

Co je třeba splňovat pro přijetí do pojištění

Pro všechny balíčky pojištění je třeba, aby:

- majitel účtu měl s PPF bankou uzavřenou smlouvu o platební kartě,
- majitel účtu a držitel karty souhlasili s pojištěním,
- majitel účtu a držitel karty potvrdili, že byli seznámeni a souhlasili s obsahem pojistné smlouvy a ZPP.

Pojištění lze sjednat pouze pro fyzické osoby.

Kdy pojištění vzniká a zaniká

Pojištění se sjednává na dobu určitou, a to na dobu trvání smlouvy o platební kartě, na jejímž základě byla vydána karta. K zániku pojištění může dojít na základě právních skutečností a právních jednání.

Kdy nastává počátek jednotlivých pojištění

Počátek pojištění nastává dnem následujícím po dni, kdy byla aktivována karta.

Pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění dnem následujícím po dni sjednání pojištění.

Kdy jednotlivá pojištění zanikají

Pojištění zanikají na základě úkonů pojištěného, Pojišťovny nebo PPF banky uskutečněných v souladu se zákonem o pojistné smlouvě ve znění z roku 2012 a na základě těchto dalších úkonů a skutečností:

- dnem, kdy smlouva o platební kartě pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy o platební kartě, nebo došlo k zablokování karty z vůle jejího vydavatele, podle toho, co nastalo dříve,
- smrtí držitele karty,
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění.

Ustanovení zákona o pojistné smlouvě ve znění z roku 2012 týkající se odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění.

Zánikem jakéhokoli pojištění sjednaného v rámci konkrétního balíčku pojištění zaniká celý tento balíček.

Odstoupení od pojištění

Ustanovení zákona o pojistné smlouvě ve znění z roku 2012 týkající se odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění. Pojištěný může od pojištění sjednaného formou obchodu na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů od podpisu přihlášky do pojištění.

Co je pojistnou událostí a jak probíhá výplata pojistného plnění

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé za trvání pojištění v důsledku:

- škody vzniklé **neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinými neoprávněnými transakcemi** s kartou při její ztrátě nebo odcizení, a to osobou nebo osobami odlišnými od pojištěného, které nejsou ve vztahu k pojištěnému osobou blízkou, pokud k výběru hotovosti nebo jiným neoprávněným transakcím došlo v období 72 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokaci karty,
- výdajů na pořízení **nových osobních dokladů a pořízení nových klíčů** anebo zámků od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde má pojištěný adresu bydliště, pokud ke ztrátě nebo odcizení dokladů a klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- výdajů na pořízení **nového mobilního telefonu** a blokaci účastnické SIM karty příslušející odcizenému mobilnímu telefonu provozovanému v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty,
- výdajů v souvislosti **se zneužitím mobilního telefonu** odcizeného současně s odcizením karty.

Oprávněnou osobou, které vznikne právo na pojistné plnění v důsledku pojistné události, je pojištěný. S výjimkou případu, kdy finanční ztráta vznikne právnické osobě (majiteli účtu nebo mobilního telefonu); oprávněnou osobou je v tomto případě právnická osoba.

Pojistnou událost je třeba oznámit Pojišťovně **do 60 dní od jejího vzniku** vyplněným formulářem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii dokladů uvedenými na formuláři.

Došlo-li k pojistné události mimo území České republiky, je pojištěný povinen přiložit kopie dokladů vyhotovených např. příslušnými policejními nebo správními orgány cizích států a jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka.

Jaká další pravidla je třeba plnit při pojistné události

1. Oprávněná osoba nebo osoba uplatňující právo na pojistné plnění plní povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a ZPP. Pojišťovna není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou tyto osoby v prodlení s plněním svých povinností.
2. Pojištěný a majitel účtu jsou povinni počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku, zejména pak učinit veškerá opatření zamezující zvětšení rozsahu škody a dbát všech zákonných povinností a povinností stanovených smlouvou o platební kartě.
3. Je třeba umožnit Pojišťovně a osobám zmocněným Pojišťovnou v odůvodněných případech kontrolovat skutečnosti nezbytné pro stanovení výše a rozsahu pojistného plnění.
4. Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů po skončení šetření pojistné události.

Jaké jsou výluky z pojištění

Pojišťovna nevyplatí pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly za těchto okolností:

- a) ke kterým došlo před převzetím karty pojištěným,
- b) ke kterým došlo v době delší než 72 hodin před podáním žádosti o blokadu karty,
- c) které proběhly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému zrušeno, pozastaveno nebo omezeno,
- d) při kterých je pojištěný jako držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojištěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojištěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojištěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pohrůžky násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
- e) při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu pojištěného, za které přebírá odpovědnost vydavatel karty v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost vydavatel karty,
- f) při transakcích, při kterých držitel karty fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo k odcizení nebo ztrátě karty,
- g) při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojištěným nebo osobou jemu blízkou,
- h) při odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti,
- i) při zneužití mobilního telefonu v době delší než 72 hodin od odcizení mobilního telefonu či při zneužití mobilního telefonu s účastnickou SIM kartou neprovozovanou v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti či s účastnickou SIM kartou v režimu předplacené služby.

Pojišťovna dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojištěný nebo majitel účtu poruší svoji povinnost počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku, zejména pak učinit veškerá opatření zamezující zvětšení rozsahu škody a dbát všech zákonných povinností a povinností stanovených smlouvou o platební kartě či jejím dodatkem.

Jaké jsou důsledky porušení povinností vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že oprávněná osoba nebo osoba uplatňující právo na pojistné plnění poruší své zákonné anebo smluvní povinnosti, může Pojišťovna podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění. Porušení povinností může být také důvodem pro ukončení pojištění nebo odstoupení od pojištění.

Poplatky

Nad rámec úhrady za pojištění Pojišťovna nepožaduje žádné poplatky za úkony a služby související s pojištěním.

Úhrada za pojištění a daně

Úhrada za pojištění, kterou platíte PPF bance je dána ceníkem PPF banky. Na její výši nemá vliv vstupní věk, pohlaví ani zdravotní stav. Způsob úhrady za pojištění je sjednaný smlouvou o platební kartě.

Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona o daních z příjmů, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozená.