

Pojištění k platebním kartám



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu sjednané se společností PPF banka a.s.

Tento dokument poskytuje pouze stručný a zjednodušený přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace najdete v pojistných podmínkách a skupinové pojistné smlouvě č. 19100859/2010 uzavřené mezi Generali Českou pojišťovnou a.s. jako pojistitelem a PPF bankou a.s. jako pojistníkem (dále jen „pojistná smlouva“). V pojistné smlouvě je uveden sjednaný rozsah pojištění.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu je škodové pojištění finančních ztrát.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění výdajů spojených s/se

- ✔ ztrátou nebo odcizením a zneužitím karty (zneužití karty max. v době 72 hodin před žádostí o blokaci karty)
- ✔ ztrátou nebo odcizením osobních dokladů
- ✔ ztrátou nebo odcizením klíčů
- ✔ odcizením mobilního telefonu včetně účastnické SIM karty
- ✔ zneužitím odcizeného mobilního telefonu

Pojistné plnění

- ✔ nahrazuje finanční ztrátu (zneužití karty nebo zneužití mobilního telefonu)
- ✔ proplácí účtenkou či fakturou doložené výdaje na pořízení nových osobních dokladů, nových klíčů nebo nového mobilního telefonu, pokud byly původní ztracené nebo odcizené společně s kartou
- ✔ je vyplaceno pojištěnému; pokud vznikne finanční ztráta majiteli účtu nebo mobilního telefonu, potom je vyplaceno majiteli účtu



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané výluky z pojištění

- ✘ události vzniklé před převzetím karty pojištěným
- ✘ události vzniklé v době delší než 72 hodin před žádostí o blokaci karty
- ✘ události vzniklé v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému zrušeno, pozastaveno nebo omezeno
- ✘ transakce s PINem, vyjma použití násilí nebo pohrůžky násilí
- ✘ transakce, při kterých se karta fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty
- ✘ podvod pojištěného nebo osoby jemu blízké
- ✘ odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské mobilní síti
- ✘ porušení zákonných povinností nebo povinností stanovených smlouvou o platební kartě



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- limit celkového pojistného plnění je 300 000 Kč / 1 pojištěný
- a dále v závislosti na balíčku pojištění limity pojistného plnění pro jednu pojistnou událost
- ztráta nebo odcizení a zneužití karty
 - Balíček Basic** – 4 000 Kč
 - Balíček Standard** – 25 000 Kč
 - Balíček Standard Plus** – 50 000 Kč
 - Balíček Extra** – 100 000 Kč
- ztráta nebo odcizení osobních dokladů – 2 000 Kč
- ztráta nebo odcizení klíčů – 4 000 Kč
- odcizení mobilního telefonu – 4 000 Kč
- zneužití mobilního telefonu – 4 000 Kč



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✔ územní platnost není omezena
- ✔ doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou vystaveny v zahraničí, pojišťovna uzná jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala; pojištěný na vlastní náklady zajistí úředně ověřený překlad takových dokladů do českého jazyka, nejsou-li vyhotoveny v českém nebo slovenském jazyce



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění

– zodpovědět pravdivě a úplně všechny písemné dotazy

Za trvání pojištění

– platit úhradu za pojištění
– oznámit skutečnosti způsobující zánik pojištění

Při pojistné události

– oznámit vznik pojistné události ve lhůtách stanovených v pojistných podmínkách
– poskytovat součinnost a doložit doklady potřebné pro šetření pojistné události



Kdy a jak provádět platby?

- ✘ způsob a frekvence placení úhrady za pojištění jsou dojednány ve smlouvě o vydání platební karty uzavřené mezi majitelem účtu a PPF bankou a.s.
- ✘ způsob a frekvence placení pojistného za všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou jsou ujednány v pojistné smlouvě



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- ✘ jednotlivá pojištění vznikají následující den po aktivaci karty; pokud jsou sjednána po aktivaci karty, potom počátek pojištění nastává následující den po sjednání pojištění

Jednotlivá pojištění zanikají

- ✘ zánikem účinnosti smlouvy o vydání platební karty
 - ✘ smrtí pojištěného
 - ✘ vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění
 - ✘ a dále v souladu s pojistnou smlouvou
- Zánikem jakéhokoli pojištění sjednaného v rámci konkrétního balíčku pojištění zaniká celý tento balíček.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- ✘ pojistná smlouva je uzavřena mezi společnostmi Generali Česká pojišťovna a.s. a PPF banka a.s., vypovědět pojistnou smlouvu proto může jedna z těchto smluvních stran
- ✘ jednotlivý pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy, a proto není oprávněn pojistnou smlouvu měnit nebo ukončit, může ale požádat o ukončení svého pojištění, PPF banka a.s. na základě jeho žádosti pojištění ukončí