

## PPF banka aktuálně

Vzhledem k aktuální situaci v ČR jsme i v Bance, kromě všech nařízení a doporučení naší vlády, která respektujeme, přijali různá opatření a upravili nastavení Banky tak, abychom chránili zdraví našich zaměstnanců i zdraví vaše, našich klientů a partnerů. I nadále se na nás ale můžete obracet se svými požadavky tak, jak jste zvyklí. Naše služby a aktivity pokračují i v tomto období:

### INVESTIČNÍ BANKOVNICTVÍ

To se týká nejen obchodování s dluhopisy, ale i dalšími majetkovými cennými papíry nebo instrumenty peněžního trhu.

### PODNIKOVÉ BANKOVNICTVÍ

Zahrnuje široké spektrum platebních a transakčních služeb, financování nebo operace na peněžních trzích.

### MUNICIPÁLNÍ BANKOVNICTVÍ

Kromě platebních a transakčních služeb nabízíme i spořicí produkty, úvěry nebo chytrá řešení.

### PRIVÁTNÍ BANKOVNICTVÍ

Je zaměřeno na komplexní, nadstandardní a individuální přístup pro řešení nejrůznějších finančních potřeb.

### Naši obchodní poradci a sales manažeři jsou k dispozici na telefonu i e-mailu

Ať už jste naším klientem z korporátního, veřejného nebo privátního sektoru, se svým obchodním poradcem/sales manažerem můžete své záležitosti řešit jak telefonicky, tak po e-mailu nebo osobně, pokud je to nezbytně nutné.

### Své požadavky můžete vyřídit i z vaší kanceláře nebo z domova

A to díky našemu internetovému bankovníctví, ke kterému se snadno přihlásíte na našich webových stránkách. Snadno tak získáte přehled o svých účtech a můžete provést většinu svých finančních operací, požadavků a nastavení.

### Podpora pro klienty od pondělí do pátku

Od 23. 3. 2020 až do odvolání jsme upravili provozní dobu podpory pro klienty (telefonických a e-mailových dotazů a zpráv zasílaných z elektronického bankovníctví), a to na **8.00-17.00 hod.**, od pondělí do pátku.

**Linka (+420) 222 244 266 pro blokaci platebních karet je nadále v provozu 24/7.**

### **Klientská centra jsou otevřena od pondělí do pátku**

Od 23. 3. 2020 až do odvolání jsme upravili provozní dobu od pondělí do pátku:

- **Klientského centra Praha - Mariánské náměstí na 8.30-16.00 hod.,**
- **Klientského centra Praha - Evropská na 8.30-11.30 a 12.00-16.00 hod.**

Své požadavky s našimi kolegyněmi v klientských centrech můžete v tuto dobu řešit jak telefonicky, tak po e-mailu nebo osobně, pokud je to nezbytně nutné.

Kontakty na klientská centra najdete na našem webu.

### **Připravujeme aktuální reporty a analýzy**

Stále pro vás připravujeme pravidelné reporty a monitoringy, analýzy i Analytický měsíčník, ve kterém pro vás naši analytici komentují aktuální makroekonomickou situaci i dění na finančních trzích.

Pokud ho chcete dostávat na začátku měsíce do své e-mailové schránky, stačí svou e-mailovou adresu zadat na našem webu.

Věříme, že aktuální situaci všichni zvládneme. A pokud se k nám vypravíte osobně nebo se budete potřebovat setkat s našimi obchodními poradci/sales manažery, přivítáme vás s rouškou, abychom chránili vaše zdraví. Děkujeme, že i vy budete chránit to naše.

A vám i vašim blízkým přejeme hlavně hodně zdraví,

Vaše PPF banka



**Banka pro jedinečné klienty**