

OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF BANKY A.S. PRO KLIENTSKÉ API

Obsah:

1.	Úvodní ustanovení	2
2.	Pojmy a výkladová pravidla	2
3.	Obecná ustanovení	3
4.	Technické požadavky	3
5.	Zavedení Klientského API	3
6.	Zabezpečení.....	4
7.	Platební a Bankovní služby poskytované prostřednictvím Klientského API.....	4
8.	Rozsah přístupu k Účtům a disponování s Peněžními prostředky.....	4
9.	Předávání dat.....	5
10.	Výpisy a reklamace	5
11.	Ztráta, zneužití, poruchy a zablokování Klientského API	5
12.	Odpovědnost	6
13.	Zánik smluvního vztahu	7
14.	Závěrečná ustanovení	7

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro Klientské API (dále jen „Podmínky“) stanovují základní pravidla, která jsou uplatňována pro obchodní vztahy mezi Bankou a jejími Klienty při využívání Bankovní služby Klientského API.
- 1.2 Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, mají pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem význam stanovený ve Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a.s. (dále jen „VOP“). Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
- 1.3 Tyto Podmínky jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku, Zákona o platebním styku, Zákona o bankách a případně dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.4 Tyto Podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami (dále jen „KOP“) vydávanými v souladu a v návaznosti na VOP. Vztahy mezi Bankou a Klientem těmito Podmínkami neupravené se řídí VOP.

2. Pojmy a výkladová pravidla

- 2.1 Pojmy a slovní spojení začínající velkým písmenem mají v KOP následující význam:

Administrátor API – fyzická osoba pověřená Klientem ke správě Klientského API, zahrnující zejména nastavování konfigurace systému, správu Klientského certifikátu a komunikaci s Bankou týkající se Klientského API. Administrátor API musí mít zřízen přístup do IB pro předávání zpráv a dokumentů zabezpečenou cestou.

API – Application Programming Interface. Označuje rozhraní, přes které probíhá zabezpečená strojová komunikace a on-line výměna dat.

Bezpečnostní prvky – za tyto se v souladu s VOP zejména považují: Podpisový certifikát a Klientský certifikát.

Certifikát – souhrnné označení pro Podpisový certifikát a Klientský certifikát.

Dodavatel – třetí strana, která je zpracovatelem nebo zabezpečuje služby tvořící součást Klientského API, nebo která zajišťuje na základě smluvního vztahu pro Banku činnosti související s provozem Klientského API.

Hlavní klient – klient Banky, jehož prostřednictvím využívá Klient, výlučně nebo z části, Klientské API. Klient uděluje Hlavnímu klientovi a jeho Uživatelům plnou moc za účelem a v rozsahu nezbytném pro využívání Klientského API Klientem prostřednictvím Hlavního klienta.

Internetové bankovníctví (IB) – on-line systém ELB (pracuje za stálého spojení s Bankou), jehož prostřednictvím je umožněno Uživateli komunikovat s Bankou, předávat Bance Platební příkazy a žádosti a získávat další informace, včetně informací o stavu Účtů a příp. Platebních transakcích na nich uskutečněných.

Klientské API – zvláštní platební proces určený Klientům, kteří nejsou spotřebiteli, pro získávání informací o Účtech a pro zadávání Platebních příkazů.

Klientský certifikát – certifikát umožňující přijímání šifrovaných informací z Banky prostřednictvím Klientského API.

Limit – celková maximální částka pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech stanovená v Přístupu k účtům prostřednictvím Klientského API. Limit je vždy stanoven v CZK a může být nastaven pro Platební příkaz (dále rovněž jen jako „Transakční limit“), pro určité časové období (Pracovní den, kalendářní týden nebo kalendářní měsíc – dále rovněž jen jako „Časový limit“), případně v kombinaci pro Platební příkaz a zároveň pro určité časové období. Limit se vztahuje souhrnně ke všem Účtům uvedeným v Přístupu k účtům prostřednictvím Klientského API, se kterými může Uživatel disponovat prostřednictvím Klientského API.

Podpisový certifikát – certifikát umožňující autorizaci Platebních příkazů pro Banku zadávaných prostřednictvím Klientského API.

Přístup k účtům prostřednictvím Klientského API – Bankou určený formulář mající náležitosti plné moci, kterým Klient stanovuje rozsah přístupových práv, zejména přístup k Účtům, k zadání Platebního příkazu a případně k jeho autorizaci.

Smlouva – smlouva uzavřená mezi Klientem a Bankou, na jejímž základě je Klientovi umožněno využívat ELB, bez ohledu na název takové smlouvy.

Technické požadavky – soubor softwarových a hardwarových požadavků nutných pro zajištění fungování Klientského API na straně Klienta. Aktuální znění Technických požadavků Banka zveřejňuje na Internetových stránkách. Technické požadavky nejsou Informací ve smyslu VOP.

Uživatel API – Oprávněná osoba pověřená Klientem, která bude disponentem s Účty Klienta a bude Bankou identifikována ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. Rozsah pověření je uveden v Přístupu k účtům prostřednictvím Klientského API. Ve vztahu ke Službám, které Klient využívá prostřednictvím Hlavního klienta, se za Uživatele API Klienta považuje Uživatel API Hlavního klienta.

Zákaznický servis (Customer Service) – telefonní linka nebo e-mailová schránka sloužící k hlášení poruch a nesrovnalostí v Klientském API a uživatelské podpoře Klientů a Uživatelů API. Provozní doba Zákaznického servisu je uvedena na Internetových stránkách Banky.

- 2.2** Pokud tyto KOP nestanoví jinak, mají pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem význam stanovený ve Smlouvě.
- 2.3** Při výkladu ustanovení těchto KOP a Smlouvy se použijí následující pravidla:
- (i) jakýkoliv odkaz na článek, odstavec, písmeno nebo bod se považuje za odkaz na článek, odstavec, písmeno nebo bod těchto KOP;
 - (ii) nadpisy článků a odstavců Smlouvy a těchto KOP slouží pouze pro orientaci a nikoli k výkladu;
 - (iii) slova v jednotném čísle zahrnují i slova v množném čísle a naopak;
 - (iv) Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména VOP, příslušných KOP, Přehledu úrokových sazeb a Ceníku;
 - (v) osobou zastupující Klienta se rozumí Oprávněná osoba či jakákoli jiná osoba, která je oprávněna k zastupování Klienta;
 - (vi) **CZK, Kč a koruna česká** označuje zákonnou měnu České republiky; **EUR a euro** označuje jednotnou měnu států Evropské unie, které přijmou nebo přijali euro.

3. Obecná ustanovení

- 3.1** Banka poskytne Klientské API na základě Smlouvy, popř. žádosti Klienta a její akceptaci Bankou.
- 3.2** Klient může užívat Klientské API pouze ke smluvenému účelu.
- 3.3** Klientské API lze využívat pouze v souvislosti s Účty, které jsou přístupné prostřednictvím Internetového bankovníctví Klienta.

4. Technické požadavky

- 4.1** Minimální technické požadavky nutné pro fungování Klientského API jsou uvedeny v Technických požadavcích.
- 4.2** Banka je oprávněna zdokonalovat Klientské API formou přechodu na vyšší verzi; o záměru provést výše uvedenou změnu je povinna Klienta informovat v dostatečném předstihu před přechodem na vyšší verzi.
- 4.3** Klient je povinen zajistit funkční a výkonnostně odpovídající HW, případně kompatibilitu jiného instalovaného SW s Klientským API, a to po celou dobu platnosti Smlouvy s tím, že v případě zkvalitňování a/nebo v případě přechodu na vyšší verzi je Klient povinen zajistit odpovídající technické vybavení pro tuto změnu.
- 4.4** Uzavřením Smlouvy, případně podáním Bankou stanovených dokumentů pro poskytnutí Klientského API garantuje Klient svou technickou připravenost k jeho využívání v rozsahu Technických požadavků.

5. Zavedení Klientského API

- 5.1** Klientské API Banka Klientovi poskytne pouze tehdy, pokud má Klient u Banky veden alespoň jeden Platební účet a má zřízeno Internetové bankovníctví.
- 5.2** Klientské API je Bankou zpřístupněno k užívání Klientovi na základě uzavřené Smlouvy, případně akceptací žádosti o poskytnutí Klientského API Bankou, určení Administrátora API a případně Uživatele API, stanovení Účtů, které budou ke Klientskému API připojeny, a sjednání konkrétních podmínek Klientského API.
- 5.3** Administrátor API a Uživatel API mohou být jedna a ta samá fyzická osoba.
- 5.4** Administrátor API a Uživatel API musí mít zároveň zřízen přístup do IB pro zajištění bezpečné komunikace a předání nezbytných informací týkající se Klientského API.

6. Zabezpečení

- 6.1** Klientské API je zabezpečeno proti zneužití prostřednictvím Bezpečnostních prvků.
- 6.2** K zajištění bezpečného přístupu ke Klientskému API je Banka oprávněna využívat Bezpečnostní prvky a dále shromažďovat a vyhodnocovat informace související s využíváním Klientského API.
- 6.3** V případě, kdy Klient bude prostřednictvím Klientského API předávat Bance Platební příkazy, je povinen stanovit jako k tomu oprávněnou osobu výlučně Uživatele API, který bude na straně Klienta zajišťovat předávání Platebních příkazů Bance. Platební příkazy předané Bance touto osobou jsou považovány za Platební příkazy předané a autorizované Klientem. Banka nenesе žádnou odpovědnost za škodu způsobenou neprovedením úhrady v důsledku předání nesprávných, neúplných či jinak poškozených Platebních příkazů. Úkony autorizované Podpisovým certifikátem Uživatele API jsou pro Klienta závazné.
- 6.4** Data jsou při přenosu mezi Klientem a Bankou automaticky šifrována.
- 6.5** Při poskytnutí Klientského API budou Certifikáty předány Administrátorovi API a Uživateli API prostřednictvím IB.
- 6.6** Platnost Certifikátů je jeden rok od data jejich vygenerování Bankou a zaslání Klientovi. Před uplynutím této doby musí Administrátor API a Uživateli API požádat o vygenerování nových Certifikátů, a to prostřednictvím IB.
- 6.7** Klient, Administrátor API a Uživatel API jsou zejména povinni:
- (i) chránit všechny Bezpečnostní prvky před zneužitím nebo před jejich ztrátou, vyrazením nebo odcizením;
 - (ii) chránit před zneužitím vlastní informační systém a jeho prvky.
- 6.8** Klient odpovídá za řádné zabezpečení Klientského API před neoprávněným zásahem. Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetím subjektem (odlišným od Banky nebo Klienta).

7. Platební a Bankovní služby poskytované prostřednictvím Klientského API

- 7.1** Prostřednictvím Klientského API může Klient využívat zejména tyto Platební a Bankovní služby:
- (i) zadávat vybrané Platební příkazy,
 - (ii) získávat zůstatky Účtů a historii transakcí na nich provedených.
- 7.2** Podmínky pro jednotlivé Platební a Bankovní služby, poskytované prostřednictvím Klientského API, jsou uvedeny ve VOP nebo v příslušných KOP, detaily jejich využívání prostřednictvím Klientského API a další dostupné funkčnosti jsou popsány v Technických požadavcích, v API Swaggeru pro zabezpečenou komunikaci s Klienty, příp. jiných návazných dokumentech Banky.
- 7.3** Banka je oprávněna kdykoliv upravit rozsah Platebních a Bankovních služeb poskytovaných prostřednictvím Klientského API a rozsah jeho funkčnosti. O této skutečnosti Banka Klienta informuje.
- 7.4** Platební příkaz, který byl předán prostřednictvím Klientského API, může Banka odmítnout kromě případů stanovených ve Smlouvě také v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Klientského API nebo Bezpečnostních prvků.
- 7.5** V případě problémů s funkčností Klientského API nebo jiných problémů souvisejících se Službami se Klient nebo Administrátor API mohou obrátit na Zákaznický servis.

8. Rozsah přístupu k Účtům a disponování s Peněžními prostředky

- 8.1** Klient může stanovit přístup k Účtům pouze pro získávání informací, nebo pouze pro předávání Platebních příkazů, nebo oba přístupy současně.
- 8.2** Pro předávání Platebních příkazů lze nastavit autorizaci v následujícím rozsahu:
- (i) **BEZ LIMITU** – Platební příkazy lze předávat bez omezení jejich částky.
 - (ii) **DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU** – Platební příkazy lze předávat pouze do částky stanoveného Limitu. Platební příkazy, které budou přesahovat částku stanoveného Limitu, Banka nezpracuje.
- 8.3** Klient může stanovit následující Limity pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech:
- (i) samostatně Transakční limit,
 - (ii) samostatně Časový limit,

(iii) Transakční limit současně s Časovým limitem.

- 8.4** Transakční limit stanovuje maximální možnou částku jednoho Platebního příkazu, do jehož výše lze Platební příkaz autorizovat. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, jejichž částka nepřesahuje Transakční limit.
- 8.5** Časový limit stanovuje maximální možnou celkovou částku Platebních příkazů, které lze autorizovat v určeném časovém období. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, pokud celková částka všech takto autorizovaných Platebních příkazů nepřesahuje Časový limit. Časový limit lze nastavit na období jednoho Pracovního dne, jednoho kalendářního týdne a jednoho kalendářního měsíce. Časový limit se snižuje v okamžiku autorizace Platebního příkazu a obnovuje se:
- (i) v případě stanovení Časového limitu pro Pracovní den ve 00:00:01 hodin každý Pracovní den. Platební příkazy autorizované mimo Pracovní dny se odečítají z Časového Limitu následujícího Pracovního dne;
 - (ii) v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní týden každé pondělí v 00:00:01 hodin;
 - (iii) v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní měsíc každý první den v kalendářním měsíci v 00:00:01 hodin.
- 8.6** Pokud je stanoven Transakční i Časový limit, musí být oba tyto Limity dodrženy zároveň. To znamená, že lze autorizovat Platební příkaz, jehož částka nepřesahuje nastavený Transakční limit, a zároveň nepřesahuje Časový limit, tj. pokud Platební příkaz splňuje Transakční limit, ale v součtu všech dosud autorizovaných Platebních příkazů přesahuje Časový limit, nelze takový Platební příkaz autorizovat.
- 8.7** U Vnitrobankovního cizoměnového příkazu, SEPA příkazu a Zahraničního příkazu se do Limitu započítává příslušná protihodnota cizí měny v CZK, přepočtené aktuálním Kurzem dle pravidel stanovených ve VOP v okamžiku jejich autorizace.
- 8.8** Platební příkazy s budoucím Datem splatnosti se odečítají z příslušných Limitů v okamžiku jejich autorizace.
- 8.9** Banka nenese žádnou odpovědnost za škodu způsobenou neprovedením úhrady v důsledku předání nesprávných, neúplných či jinak poškozených Platebních příkazů.

9. Předávání dat

- 9.1** Uživatelé API mohou využívat Klientské API nepřetržitě.
- 9.2** V odůvodněných případech je Banka oprávněna přerušit poskytování Klientského API, včetně přijímání Platebních příkazů. O plánovaném přerušení dostupnosti Klientského API Banka informuje Administrátora API a Uživatele API prostřednictvím Internetového bankovníctví. V případě technické poruchy na straně Banky nebo jakékoliv třetí osoby, je Banka oprávněna přerušit poskytování Klientského API i bez předchozího upozornění.
- 9.3** Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním Platebních příkazů prostřednictvím Klientského API.
- 9.4** Banka si vyhrazuje právo změnit způsob předávání dat, pokud to vyžaduje zabezpečení provozu Klientského API nebo jiné závažné důvody.

10. Výpisy a reklamace

- 10.1** O Platebních transakcích provedených prostřednictvím Klientského API je Klient informován ve výpisu z Účtu.
- 10.2** Historie Platebních transakcí je v Klientském API dostupná 13 měsíců.
- 10.3** Reklamace v souvislosti se Službami může Klient uplatnit prostřednictvím Internetového bankovníctví, Zákaznického servisu nebo v Obchodním místě Banky.
- 10.4** Za Klienta může reklamaci uplatnit Administrátor API nebo Uživatel API.
- 10.5** Reklamace jsou řešeny v souladu s těmito Podmínkami, VOP a Reklamačním řádem Banky.

11. Ztráta, zneužití, poruchy a zablokování Klientského API

- 11.1** Klient a Administrátor API jsou povinni ihned informovat Banku, dojde-li k podezření na:
- (i) vyžrazení Bezpečnostních prvků,
 - (ii) možnost zneužití Klientského API třetí osobou,

(iii) programovou chybu, a/nebo chybu nebo zneužití týkající se zasílání nebo přijímání dat.

11.2 Klient a Administrátor API jsou dále povinni neprodleně po zjištění:

- (i) ohlásit ztrátu nebo odcizení Klientského API nebo prostředků, které umožňují jeho užívání (zejména Bezpečnostních prvků),
- (ii) ohlásit neautorizovanou Platební transakci, k jejímuž provedení nedali příkaz,
- (iii) případně požádat o zablokování Klientského API z bezpečnostních důvodů.

Příslušné hlášení je možné učinit písemně, osobně prostřednictvím Obchodního místa Banky nebo prostřednictvím Zákaznického servisu. Pokud je hlášení prováděno prostřednictvím Zákaznického servisu, musí oznamující osoba uvést zpětné spojení, na kterém bude Bankou provedeno ověření zaslaných údajů. V případě nemožnosti ověření zaslaných údajů nemusí být požadovaný úkon Bankou proveden.

11.3 Banka je po výše uvedeném oznámení oprávněna znemožnit využívání Klientského API. Klient se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.

11.4 Klient je oprávněn požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/odcizení/zneužití Bezpečnostních prvků byly Bance nahlášeny, může tak však učinit maximálně do 18 měsíců po nahlášení podle článků 12.1 a 12.2.

11.5 Banka je oprávněna zablokovat využívání Klientského API pouze z důvodu:

- (i) bezpečnosti Klientského API, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Klientského API,
- (ii) významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Klientského API,
- (iii) v případech předvídaných platnými právními předpisy.

Jakmile pominou důvody zablokování Klientského API, Banka jej odblokuje.

11.6 Před zablokováním Klientského API nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Klienta o tomto omezení a jeho důvodu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení Klientského API nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy.

11.7 Pokud Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu ke Klientskému API, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k Informacím, které mu Banka Poskytuje a/nebo Zpřístupňuje v souladu se Zákonem o platebním styku.

12. Odpovědnost

12.1 Odpovědnosti Klienta a Banky se řídí VOP, těmito Podmínkami a Smlouvou.

12.2 Banka není dále odpovědná:

- (i) za případy, kdy nelze využít Klientské API z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka apod.) včetně škod způsobených takovými případy,
- (ii) za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v těchto Podmínkách,
- (iii) za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Platebního příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně Příjemce platby.

12.3 Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

12.4 Banka odpovídá za funkčnost Klientského API za předpokladu dodržování Smlouvy, Bezpečnostních zásad, Technických požadavků, a dalších pokynů Banky.

12.5 Pokud je nefunkčnost Klientského API z důvodů na straně Banky zjištěna mimo Provozní dobu Banky, začne Banka pracovat na jejím odstranění následující Pracovní den okamžitě po začátku Provozní doby Banky.

- 12.6** Veškeré informace o Službách a Platebních a Bankovních službách poskytovaných prostřednictvím Klientského API a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty.
- 12.7** Klient dále nese odpovědnost za nesprávně zadaná data a technické poruchy na straně Klienta.
- 12.8** Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle Smlouvy, těchto Podmínek, VOP, případně nesprávným použitím Klientského API.

13. Zánik smluvního vztahu

- 13.1** Smlouva zaniká v případech uvedených ve VOP a dále rovněž dnem uzavření posledního Platebního účtu Klienta, který byl připojen k Internetovému bankovníctví a/nebo dnem ukončení Internetového bankovníctví.
- 13.2** Dojde-li k ukončení Smlouvy, bude přístup prostřednictvím Klientského API:
- (i) pro předávání Platebních příkazů zrušen okamžitě,
 - (ii) pro získávání informací o Účtech zrušen jeden měsíc po ukončení Smlouvy.
- 13.3** Přístup Klienta ke Klientskému API, které Klient využívá prostřednictvím Hlavního klienta, bude ukončen kde dni ukončení poskytování Klientského API Hlavnímu klientovi.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1** Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 1. 11. 2020 a účinnosti dnem 1. 1. 2021.