

TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ PPF BANKY A.S.

Obsah:

1.	Všeobecné informace	1
2.	Hardwarové požadavky	1
3.	Softwarové požadavky	1
4.	Požadavky na komunikaci.....	2
5.	Zpracovávané objemy dat	2

1. Všeobecné informace

- 1.1 Internetové bankovníctví (dále jen „IB“) je poskytováno na Internetových stránkách <https://ib.ppfbanka.cz>.
- 1.2 Aktuální znění Technických požadavků a dalších relevantních dokumentů pro IB je k dispozici na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

2. Hardwarové požadavky

- 2.1 Pro správné zobrazení IB musí být rozlišení obrazovky osobního počítače minimálně 1366 x 768 pixelů.

3. Softwarové požadavky

- 3.1 IB lze provozovat v desktopové verzi operačních systémech Microsoft Windows a macOS, a to ve verzích podporovaných výrobcem.
- 3.2 Banka podporuje provoz IB na následujících internetových prohlížečích, a to ve verzích podporovaných výrobcem:
 - MS Edge,
 - Mozilla Firefox,
 - Chrome,
 - Safari.

IB lze provozovat i na jiných internetových prohlížečích, Banka však v takovém případě neručí za správnost fungování IB.

- 3.3 Pro zobrazování výpisů z Účtů je nutný prohlížeč PDF souborů.
- 3.4 Při předávání Platebních příkazů formou Dávek dále doporučujeme SW generující soubor s Dávkou v Bankou podporovaném formátu. Podporované formáty jsou uvedeny v dokumentu Formáty souborů pro import Platebních příkazů.
- 3.5 Aplikaci PPF banka e-Token lze provozovat na mobilních zařízeních s operačními systémy Android 7.0 a vyšší a Apple iOS 10.X a vyšší.

4. Požadavky na komunikaci

- 4.1** Pro provozování IB je nutné mít připojení k internetu. Rychlost a kvalita internetového připojení musí být na takové úrovni, aby operace v IB mohly být provedeny v rámci nastaveného bezpečnostního časového limitu, který je v souladu s platnou evropskou legislativou nastaven na 5 minut nečinnosti Uživatele. Po jeho vypršení bude Uživatel z IB automaticky odhlášen.
- 4.2** Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s internetem (proxy servery, firewally apod.), je nutné povolit přístup na internetovou stránku <https://ib.ppfbanka.cz>.
- 4.3** Banka neřeší restrikce na straně Klienta.
- 4.4** Veškerá komunikace probíhá v protokolu TLS (Transport Layer Security). Komunikace je šifrovaná pomocí bezpečnostních certifikátů a je tak chráněna proti odposlouchávání, zfalšování nebo padělání.

5. Zpracovávané objemy dat

- 5.1** Služba IB je určena zejména pro střední a malé podnikatele a pro fyzické osoby, které nezpracovávají velký objem Platebních transakcí.
- 5.2** Maximální velikost importované Dávky s hromadným Platebním příkazem je 10 MB, což odpovídá přibližně počtu 20 000 položek Tuzemského hromadného příkazu (dle rozsahu uváděných detailů).