

NÁVOD NA AKTIVACI TOKENU V INTERNETOVÉM BANKOVNICTVÍ

V internetovém bankovníctví (dále jen „IB“) můžete pro autentizaci přihlášení a autorizaci platebních příkazů používat kromě SMS autorizačních kódů také Token. V případě, že se rozhodnete pro Token, máte na výběr 2 možnosti:

- a) nainstalovat si **aplikaci PPF banka e-Token** na váš chytrý telefon z App Store/Google Play, nebo pomocí QR kódu



- b) **hardwarové zařízení (HW Token)**, které umožňuje čtení Cronto kódů



OBSAH:

1.	AKTIVACE TOKENU PRO NOVÉ UŽIVATELE – PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ	2
2.	PŘIHLÁŠENÍ DO IB S AKTIVOVANÝM TOKENEM	10
3.	BLOKACE, ODSTRANĚNÍ A DEAKTIVACE TOKENU V IB	12
4.	PŘEINSTALACE E-TOKENU NA NOVÉ ZAŘÍZENÍ	15

1. AKTIVACE TOKENU PRO NOVÉ UŽIVATELE – PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ

- 1.1. Na internetových stránkách www.ppfbanka.cz se nejprve přihlaste do nového IB pomocí svých stávajících přístupových údajů (Uživatelského jména a Přístupového hesla do IB):

- 1.2. V druhém kroku zadejte **autorizační kód**, který jste obdrželi buď v SMS zprávě, nebo vám přišel na e-mail, a stiskněte tlačítko „**Přihlásit se**“.

- 1.3. Při prvním přihlášení budete vyzváni **ke změně Přístupového hesla do IB**. Zadejte dvakrát nové Přístupové heslo a stiskněte „**Pokračovat**“.

Změna hesla

Nové Heslo *

Zopakujte Heslo *

Podmínky hesla:

- ✘ Alespoň 8 znaků
- ✘ Maximálně 30 znaků
- ✘ Pouze velká a malá písmena a číslice
- ✘ Zopakované heslo se shoduje


Pokračovat

- 1.4. Po úspěšném přihlášení následují dvě možnosti zobrazení:


- 1.4.1. Pokud máte přístup k účtům více Klientů, zobrazí se nejdříve jejich přehled. Pro aktivaci Tokenu vyberte jednoho z nich. Po té se zobrazí přehled účtů vybraného Klienta.


Zvolte majitele účtu

Osobní účty

 Kollmann Lukáš

Firemní účty

 PPF banka a.s.

 Lukáš Kollmann Odhlásit se

- 1.4.2. Pokud máte přístup k účtům pouze jednoho klienta, zobrazí se detail účtů automaticky. Zde klikněte na vaše jméno v pravém horním rohu obrazovky:

The screenshot displays the 'Přehled účtu CZK' (CZK Account Overview) for Lukáš Kollmann. The account number is 8058130008/8000. The current balance is 0,04 CZK. Recent transactions include interest payments and transfers. The interface includes a navigation menu on the left and various action buttons on the right.

- 1.5. V pravém dolním rohu obrazovky klikněte na „Přidat token“:

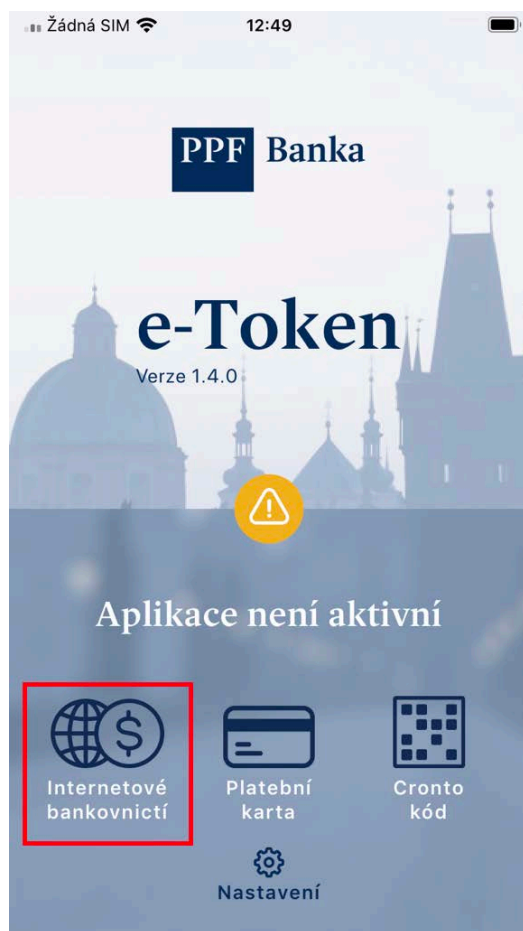
The screenshot shows the 'Kontakty' (Contacts) and 'Zabezpečení' (Security) sections of the user profile. The 'Přehled zařízení' (Device Overview) section contains a table with columns for device name, type, status, and actions. A red box highlights the 'Přidat token' button in the top right corner of this section.

Název zařízení	Typ	Stav		
+420 604	Autorizační telefonní číslo	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit

1.6. Nyní zapněte svůj Token.

U **hardwarového Tokenu** budete nejdříve vyzváni k nastavení jazyka.

Pokud používáte **aplikaci e-Token** ve vašem chytrém telefonu, zvolte způsob jeho aktivace – klikněte na ikonu **Internetové bankovníctví**:

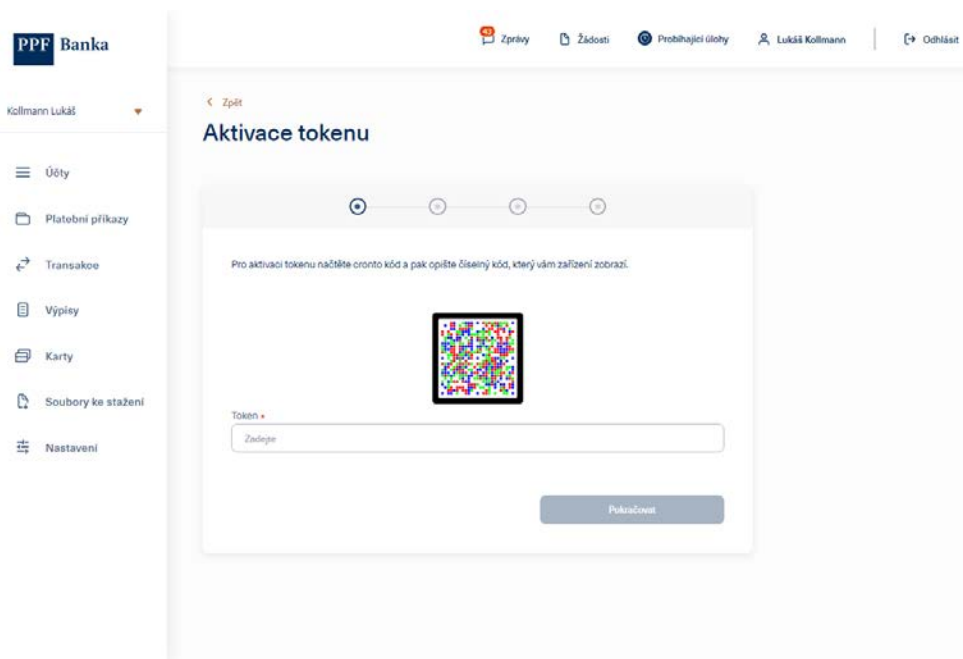


Upozornění:

Pokud používáte HW Token a ten ukazuje slabou baterii, dobijte ho pomocí nabíječky s micro USB konektorem.

HW Token se po 45 sekundách nečinnosti automaticky vypne. Pokud se to stane kdykoli během aktivace, je nutné projít celou aktivaci znovu. Pro předejití takové situaci je možné dotknout se dotykového displeje tokenu v intervalu kratším než 45 sekund. Tím začne znovu běžet odpočet 45 sekund do automatického vypnutí.

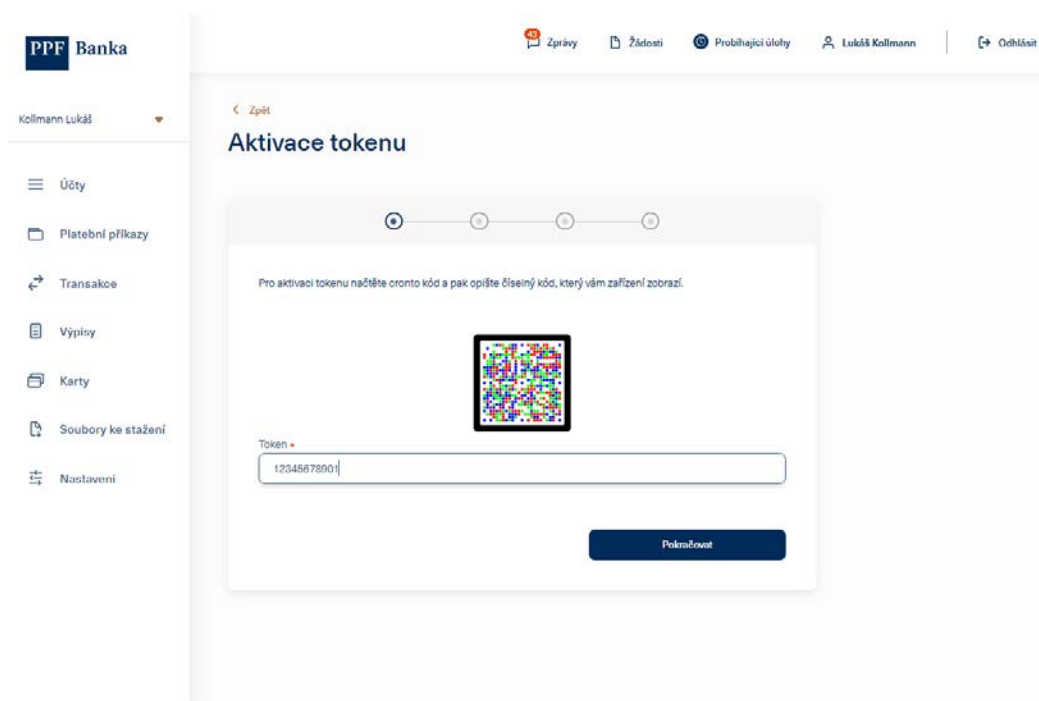
Následně Token namiřte na barevný čtverec s Cronto kódem na obrazovce.



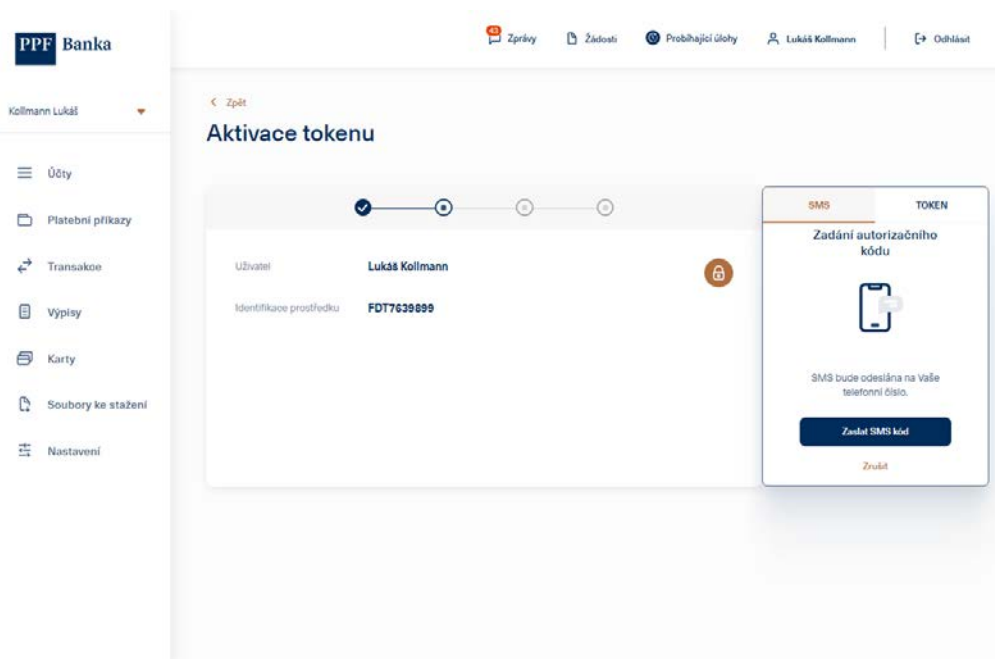
- 1.7. Po načtení Cronto kódu vás Token vyzve k **nastavení PINu**. Vámi zvolený PIN zadejte dvakrát. V případě, že používáte aplikaci e-Token, můžete si kromě PINu nastavit jako zabezpečení i biometrické údaje např. otisk prstu (nastavení biometrických údajů lze provést dodatečně po provedení úspěšné aktivace e-Tokenu).

Token vám následně zobrazí **11místný kód**, který opišete do pole "Token" pod barevným čtvercem s Cronto kódem.

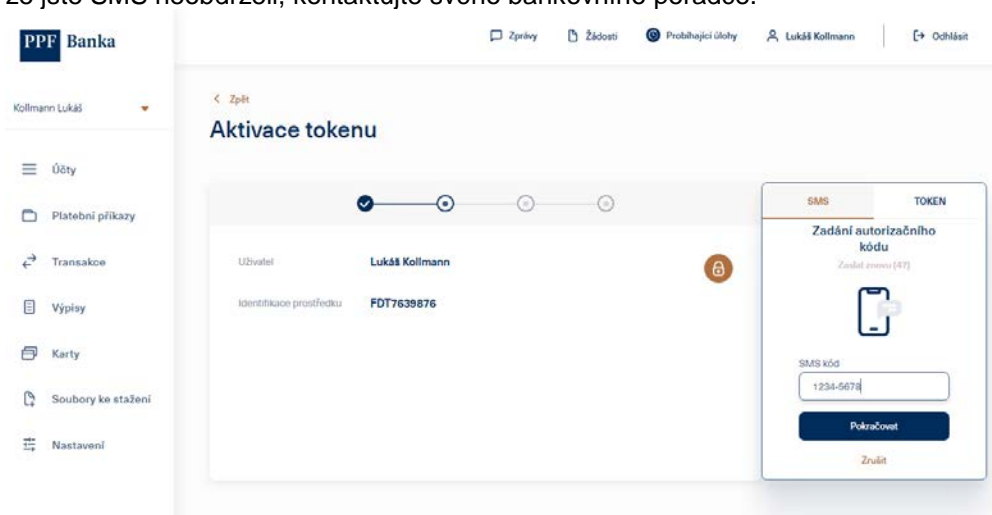
Poté stiskněte „**Pokračovat**“.



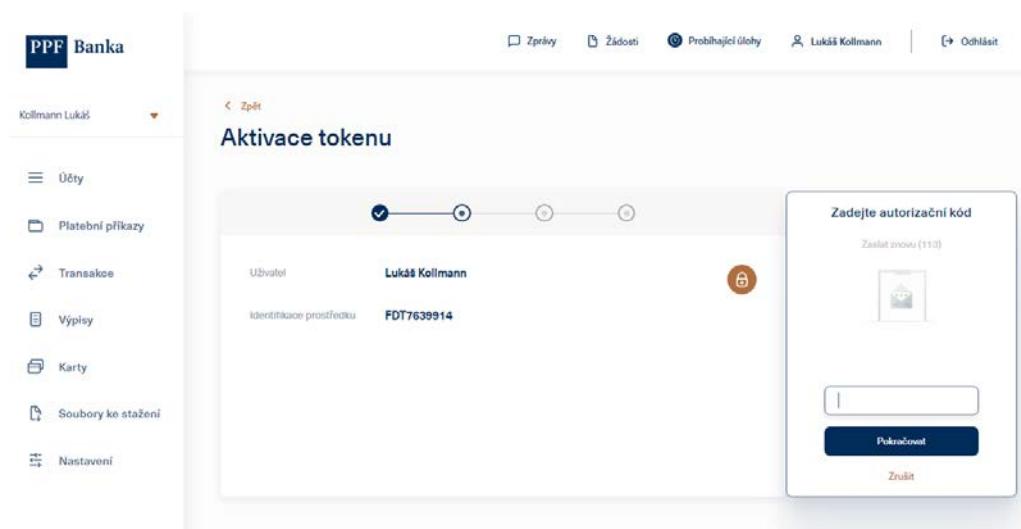
Nyní klikněte na „Zaslat SMS kód“



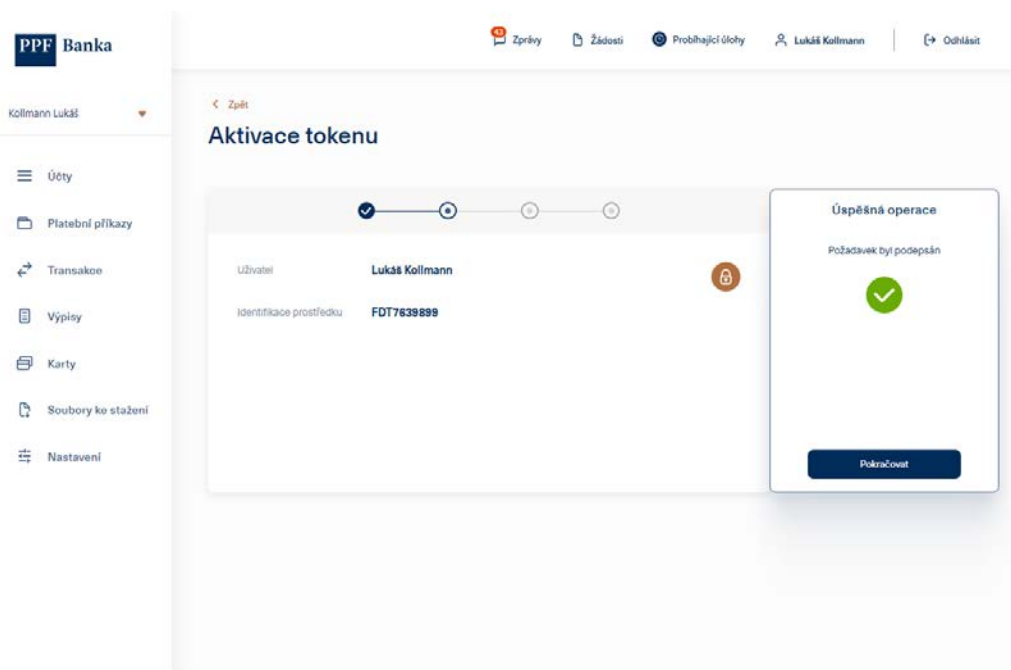
- 1.8. V dalším kroku **zadejte kód, který jste obdrželi v SMS**, a stiskněte „**Pokračovat**“. V případě, že jste SMS neobdrželi, kontaktujte svého bankovního poradce.



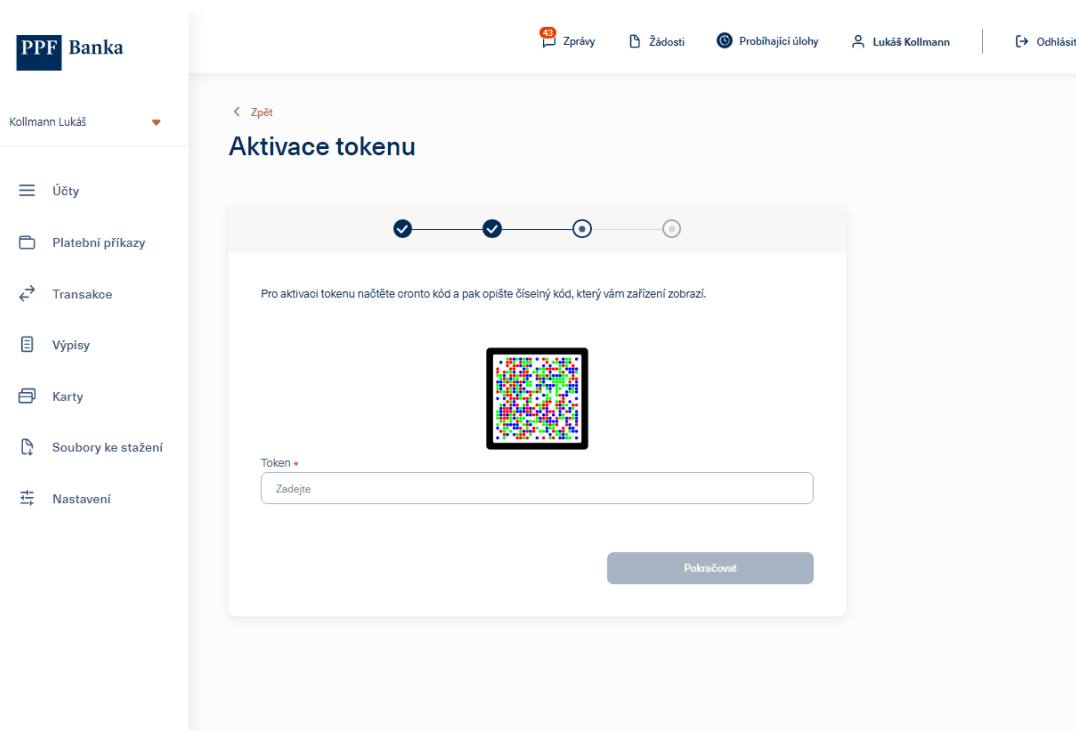
Nebo **zadejte kód, který jste obdrželi v e-mailové zprávě**, a stiskněte „**Pokračovat**“.



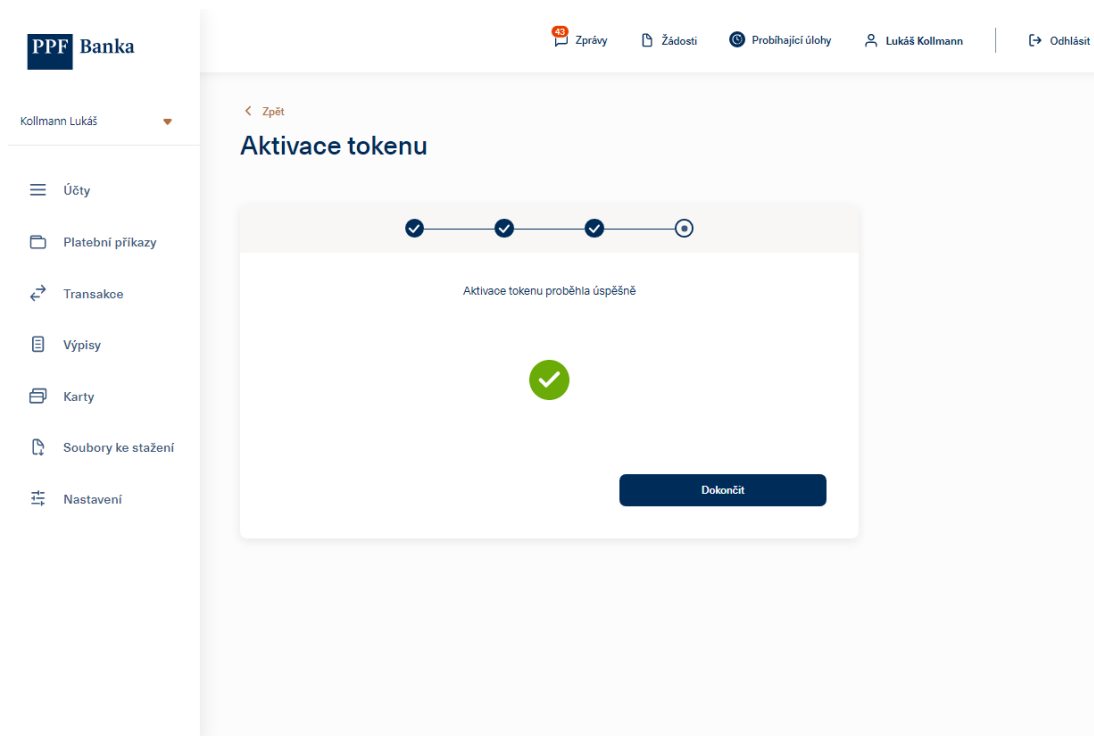
1.9. Dále klikněte na „**Pokračovat**“.



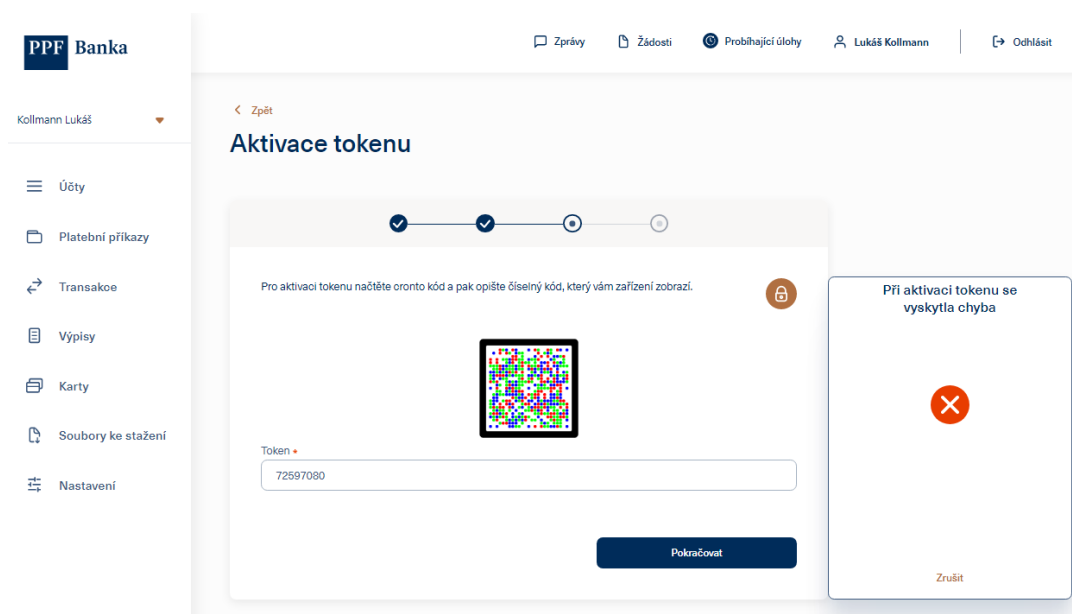
1.10. Znovu namiřte Token na barevný čtverec s Cronto kódem, poté zapište kód z Tokenu do příslušného pole na obrazovce a stiskněte „**Pokračovat**“.



1.11. Pokud byla aktivace úspěšná, zobrazí se vám tato obrazovka – klikněte na tlačítko „Dokončit“.
Token již můžete použít pro příští přihlášení.



1.12. Pokud aktivace úspěšná nebyla, je nutné projít celý proces aktivace znovu.



- 1.13. Aktivovaný Token je zobrazen v přehledu zařízení používaných Uživatelem. V případě nezdařené aktivace zde můžete Token odstranit a následně projít aktivaci znovu od bodu 1.4.

The screenshot shows the PPF Banka mobile app interface. At the top, the user's name 'Lukáš Kollmann' is displayed in a red box. Below this, there are sections for 'Kontakty', 'Zabezpečení', 'Přehled zařízení', and 'Mobilní bankovníctví'. The 'Přehled zařízení' section contains a table with the following data:

Název zařízení	Typ	Stav		
+420 604	Autorizační telefonní číslo	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit
FDT7639879	Token	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit

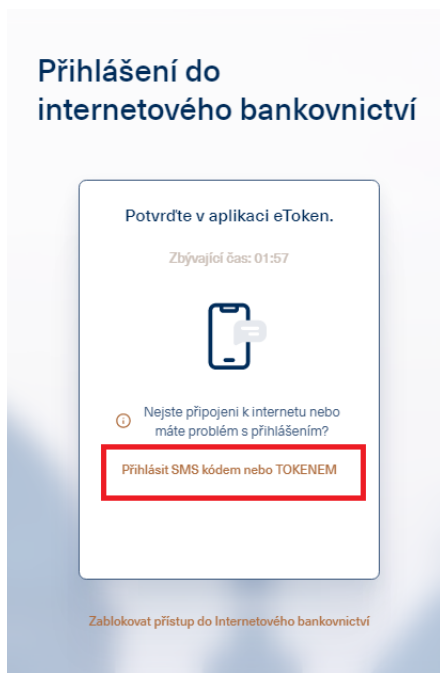
The 'Odstranit' button for the 'Token' device is highlighted with a red box.

2. PŘIHLÁŠENÍ DO IB S AKTIVOVANÝM TOKENEM

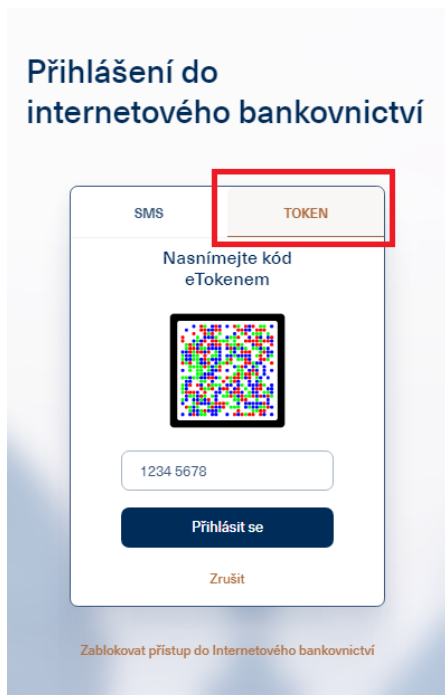
- 2.1 Na přihlašovací stránce zadejte vaše Uživatelské jméno a Přístupové heslo a klikněte na „Přihlásit se“

The screenshot shows the login page of the PPF Banka mobile app. The page is titled 'Přihlášení do internetového bankovníctví'. It features two input fields: 'Uživatelské jméno' and 'Heslo'. Below the input fields is a blue button labeled 'Přihlásit se'. Underneath the button, there is a link: 'Kontakty pro řešení potíží s přihlášením'. At the bottom of the page, there are two sections: 'Bezpečnostní informace' and 'Důležité dokumenty'. At the very bottom, there are two sections for downloading the mobile banking app: 'Stáhnout aplikaci mobilní bankovníctví' and 'Stáhnout aplikaci e-Token'. Both sections provide links for iOS and Android.

Pokud používáte aplikaci e-Token, přijde vám na mobilní telefon push notifikace s názvem „**Login**“ – klikněte na notifikaci, nebo spusťte aplikaci a potvrďte přihlášení.
(Aplikace e-Token umožňuje i další způsob přihlášení, který je totožný jako u hardwarového Tokenu. Zvolte „**Přihlásit SMS kódem nebo TOKENEM**“ a dále postupujte podle návodu v následující kapitole 2.2.)



- 2.2 Pokud používáte hardwarový Token, klikněte na záložku „**TOKEN**“ a namiřte Token na barevný čtverec s Cronto kódem. Pokud nemáte aktivní SMS pro autorizaci, záložka „**TOKEN**“ se vybere automaticky.



Do Tokenu **zadejte PIN** nebo biometrické údaje. Následně se vygeneruje autorizační kód, který opište do příslušného pole a stiskněte tlačítko „**Přihlásit se**“.

2.3 Pokud bylo zadání úspěšné, zobrazí se obrazovka s výběrem klienta, nebo rovnou přehled účtů v případě, že máte přístup pouze k účtům jednoho klienta (viz bod 1.4.).

3. BLOKACE, ODSTRANĚNÍ A DEAKTIVACE TOKENU V IB

3.1 Po přihlášení klikněte v pravém horním rohu na vaše jméno - zobrazí se profil Uživatele.

Pokud potřebujete Token dočasně zablokovat, klikněte v části „**Přehled zařízení**“ v řádku s Tokenem na tlačítko „**Blokovat**“. Zablokovaný Token pak můžete stejným způsobem zase odblokovat.

The screenshot shows the user profile page for Lukáš Kollmann. The 'Přehled zařízení' section contains the following table:

Název zařízení	Typ	Stav		
+420 604	Autorizační telefonní číslo	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit
FDT7639879	Token	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit

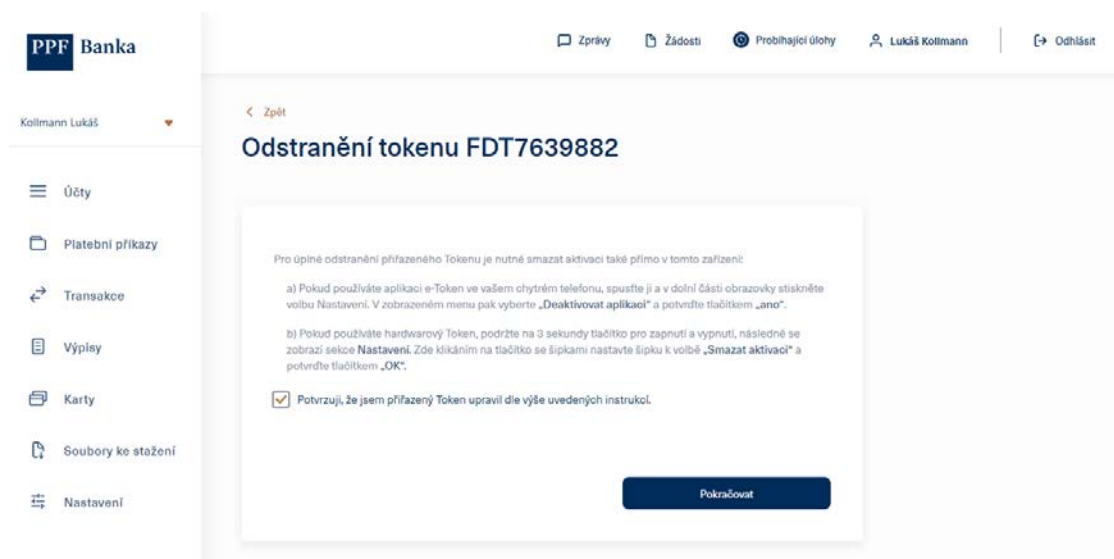
V případě, že potřebujete Token z IB odebrat, klikněte na „**Odstranit**“.

The screenshot shows the user profile page for Lukáš Kollmann. The 'Přehled zařízení' section contains the following table:

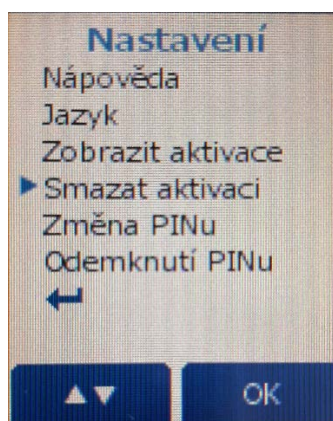
Název zařízení	Typ	Stav		
+420 604	Autorizační telefonní číslo	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit
FDT7639879	Token	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit

3.2 Po kliknutí na „**Odstranit**“ se zobrazí informace s instrukcemi, které je třeba provést na hardwarovém nebo softwarovém Tokenu (HW Token nebo e-Token).

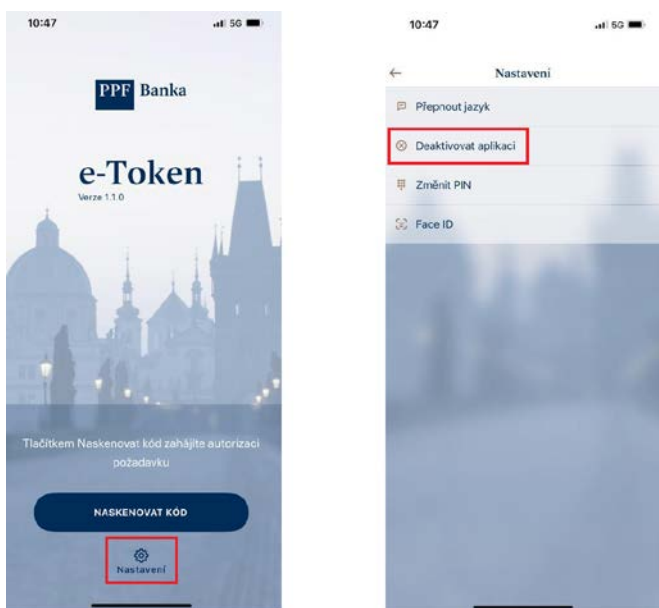
Provedení těchto instrukcí na HW Tokenu nebo e-Tokenu potvrďte zaškrtnutím dle obrázku a stiskněte „**Pokračovat**“. HW Token je pak připraven na další aktivaci a je možné ho využít pro nového uživatele.



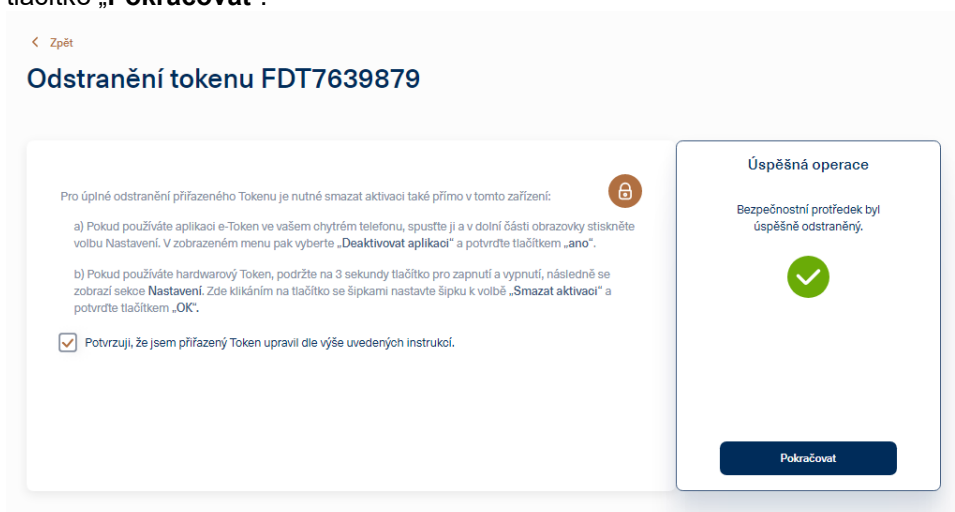
Pro deaktivaci HW Tokenu klikněte na „**Smazat aktivaci**“.



Pro deaktivaci aplikace e-Token klikněte na „**Nastavení**“, a poté na „**Deaktivovat aplikaci**“.



Pokud bylo odstranění Tokenu úspěšné, IB zobrazí potvrzení o odstranění Tokenu - klikněte na tlačítko „**Pokračovat**“.



V opačném případě je nutné odebrání provést znovu od bodu 3.1.

3.3 Po stisknutí tlačítka „Pokračovat“ v bodě 3.2. se zobrazí profil Uživatele bez aktivovaného Tokenu.

The screenshot displays the user profile page in the PPF Banka mobile application. The page is titled "Profil" and is divided into three main sections: "Kontakty", "Zabezpečení", and "Přehled zařízení".

Kontakty

Jméno a příjmení	Lukáš Kollmann
Trvalá adresa	
Kontaktní adresa	
E-mailová adresa	lkollmann@ppfbanka.cz

Zabezpečení

Uživatelské jméno	L.Kollmann1	
Heslo	••••••	Změnit

Přehled zařízení

Název zařízení	Typ	Stav	Přidat token
+420 604	Autorizační telefonní číslo	AKTIVNÍ	Blokovat Odstranit

4. PŘEINSTALACE E-TOKENU NA NOVÉ ZAŘÍZENÍ

Pokud potřebujete nainstalovat a aktivovat e-Token na novém mobilním telefonu, postupujte podle návodu v bodu 3 a proveďte nejprve jeho odstranění v IB, následně také deaktivujte aplikaci v původním mobilním telefonu.

Nainstalujte si e-Token na nový mobilní telefon. Pro vyhledání aplikace můžete použít QR kód na začátku návodu. Dále pokračujte podle bodu 1 návodu.