

## DEBETNÍ KARTY PPF BANKY A.S.

Nabídka Debetních karet, Doplnkových služeb a bonusových programů, používání Debetních karet

### Obsah:

1.	Výhody Debetních karet .....	1
2.	Základní popis nabízených Debetních karet .....	2
3.	Typy nabízených Debetních karet, Doplnkových služeb a bonusových programů .....	2
4.	Možné typy Platebních transakcí prováděné Debetními kartami .....	4
5.	Další funkčnosti a služby k Debetním kartám .....	7
6.	Uživatelská podpora .....	8

### 1. Výhody Debetních karet

Debetními kartami lze platit u Obchodníků, případně vybírat hotovost v ATM 24 hodin denně. Mezi další přednosti patří:

- využití Debetní karty v ČR i v zahraničí,
- při placení prostřednictvím Debetní karty většinou neplatíte žádné poplatky,
- týdenní Limit Debetní karty umožňuje větší flexibilitu čerpání finančních prostředků, Limit lze kdykoli upravit,
- nepřetržitá zákaznická služba pro blokaci Debetní karty při její ztrátě nebo odcizení,
- Debetní kartu získá i osoba určená Klientem – majitelem Platebního účtu, která nemusí mít dispoziční práva k tomuto účtu,
- jednu Debetní kartu lze vydat až ke čtyřem Platebním účtům,
- není limitován počet osob, kterým lze Debetní kartu vydat k jednomu Platebnímu účtu,
- e Debetní kartě je možné sjednat Doplnkové služby (dále jen „DS“), případně dle typu Debetní karty je DS sjednána automaticky v její ceně,
- Debetní kartu lze vydat ve standardní nebo expresní lhůtě,
- po skončení platnosti je Debetní karta automaticky obnovena se stejnou dobou platnosti,
- Debetní kartu lze rovněž obnovit před koncem její platnosti (tzv. Předčasná obnova), a to opět se stejnou dobou platnosti,
- v případě poškození Debetní karty lze vydat její Duplikát s původní dobou platnosti.

## 2. Základní popis nabízených Debetních karet

Banka nabízí mezinárodní debetní platební karty společnosti Mastercard – jedné z největších společností působících v této oblasti. Debetní karty jsou vydávány jako duální, tj. lze jimi platit jak kontaktně (zasunutím Debetní karty do čtečky), tak bezkontaktně (přiložením Debetní karty ke speciální čtečce), a zároveň jako hybridní, tj. mají jak magnetický proužek, tak čip.

Debetní kartu lze použít v místech označených logem Mastercard pro:

- platby u Obchodníků, včetně možnosti provést Bezkontaktní transakci, pokud Obchodník tuto možnost nabízí,
- výběry hotovosti z bankomatů (ATM) nebo na přepážkách bank a směnárén (Cash Advance), včetně možnosti provést Bezkontaktní transakci, pokud ATM, banka nebo směnárna tuto možnost nabízí,
- platby na internetu (E-commerce transakce),
- poštovní a telefonní objednávky zboží a služeb (MO/TO transakce),
- dotaz na zůstatek Platebního účtu prostřednictvím ATM,
- změnu PIN na ATM.

Bezpečnost při platbách u Obchodníků s elektronickým terminálem (POS) nebo manuálním snímačem (imprinter) a při výběrech hotovosti je proti zneužití zajištěna prostřednictvím používání PIN nebo ověřením podpisu. Výjimkou jsou Bezkontaktní transakce – viz níže bod [4.4.](#)

Bezpečnost při provádění E-commerce transakcí je zajištěna prostřednictvím 3D Secure – podrobnosti naleznete v [Příručce pro placení Debetní kartou na internetu.](#)

## 3. Typy nabízených Debetních karet, Doplnkových služeb a bonusových programů

### 3.1 Nabízené Debetní karty

Všechny typy Debetních karet se vydávají s funkcí Bezkontaktních transakcí, Banka nevydává Debetní karty bez této funkce.

#### 3.1.1 Mastercard Embosovaná karta

- k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob je vydávána ve variantě Commercial
- standardní týdenní Limit je stanoven v maximální výši 200.000,00 Kč
- k Debetní kartě lze jako DS sjednat:
  - Cestovní pojištění Quality
  - Pojištění zneužití Debetní karty

#### 3.1.2 Mastercard Gold karta

- k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob je vydávána ve variantě Commercial
- standardní týdenní Limit je stanoven v maximální výši 500.000,00 Kč
- k Debetní kartě je jako DS automaticky sjednáno (v ceně Debetní karty) Cestovní pojištění TOP
- k Debetní kartě lze jako DS rovněž sjednat Pojištění zneužití Debetní karty

## 3.2 Doplnkové služby

Podrobnosti k poskytovaným DS, včetně úplného znění podmínek, rozsahu pojistného plnění apod. naleznete na webu Banky v části [Důležité informace, Elektronické bankovníctví a platební karty, Platební karty](#).

### 3.2.1 Cestovní pojištění

Pokud je k Debetní kartě sjednáno cestovní pojištění (dále jen „**Cestovní pojištění**“), pak:

- (i) Pojistitelem je Generali Česká pojišťovna a.s. se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ: 452 729 56 (dále jen „**GČP**“).
- (ii) Cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 07 (dále jen „**VPPCP 07**“) a Smluvním ujednáním pro pojištění Quality a pro pojištění TOP (dále jen „**Smluvní ujednání**“). Klient a Držitel prohlašují, že převzali příslušné VPPCP 07 a Smluvní ujednání, že se s nimi seznámili před sjednáním cestovního pojištění.
- (iii) Držitel obdrží při převzetí Debetní karty Informační kartu cestovního pojištění a Pokyny pro pojištěné při pojistné události.
- (iv) Cestovní pojištění počíná dnem aktivace Debetní karty a sjednává se na celou dobu platnosti Debetní karty. Pokud ke sjednání Cestovního pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace Debetní karty, nastává počátek Cestovního pojištění v 00:00 hod. dne následujícího po dni sjednání Cestovního pojištění.
- (v) Pojistná smlouva ve smyslu VPPCP 07 se pro případ Cestovního pojištění sjednává v rámci Smlouvy. Doba její platnosti je shodná s dobou pojištění definovanou v předchozím odstavci.
- (vi) Pojistitel i pojistník (Klient) mají právo od pojistné smlouvy o Cestovním pojištění odstoupit za podmínek stanovených ve VPPCP 07.
- (vii) Odstoupení od pojistné smlouvy o Cestovním pojištění vyřizuje s Klientem Banka.

Cestovní pojištění lze sjednat ke všem typům Debetních karet v tomto rozsahu:

- pojištění léčebných výloh včetně asistenčních služeb,
- pojištění odpovědnosti za škodu občana,
- pojištění cestovních zavazadel,
- úrazové pojištění.

Cestovní pojištění se vztahuje i na rodinné příslušníky a je nabízeno ve dvou variantách:

- TOP – tuto variantu nelze sjednat samostatně, je poskytována jako obligatorní DS ke Gold kartám;
- QUALITY – tuto variantu lze sjednat samostatně k Embosovaným kartám, nelze ji sjednat ke Gold kartám.

### 3.2.2 Pojištění zneužití Debetní karty

Pokud je k Debetní kartě sjednáno pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu (dále jen „**Pojištění zneužití Debetní karty**“), pak:

- (i) Pojistitelem je Generali Česká pojišťovna a.s. se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ: 452 729 56 (dále jen „**GČP**“).
- (ii) Pojištění zneužití Debetní karty se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu č.j.: 02/2010 (dále jen „**ZPP-PV-PK**“). Klient a Držitel prohlašují, že se seznámili s obsahem pojistné smlouvy č. 19100859/2010, uzavřené mezi Bankou a GČP jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 2767 Občanského zákoníku, a se ZPP-PV-PK, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- (iii) Počátek Pojištění zneužití Debetní karty nastává v 00:00 hodin dne následujícího po dni, kdy byla Debetní karta aktivována. Pokud ke sjednání Pojištění zneužití Debetní karty dojde dodatečně až po dni aktivace Debetní karty, nastává počátek Pojištění zneužití Debetní karty v 00:00 hodin dne následujícího po dni sjednání Pojištění zneužití Debetní karty.

Pojištění zneužití Debetní karty lze sjednat ke všem typům Debetních karet v tomto rozsahu:

- pojištění ztráty nebo odcizení a zneužití Debetní karty,
- pojištění ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
- pojištění ztráty nebo odcizení klíčů,
- pojištění odcizení mobilního telefonu,
- pojištění zneužití mobilního telefonu.

Pojištění zneužití Debetní karty lze sjednat ke kterékoli Debetní kartě ve variantách Basic, Standard, Standard plus a Extra.

### 3.3 Bonusové programy společnosti Mastercard

Upozornění: Účast v některých bonusových programech může mít daňové dopady. Jejich vyhodnocení je záležitostí Klienta.

#### 3.3.1 Premium program MujMastercard.cz pro Gold karty

**Ke Gold kartám vydaným k Platebním účtům fyzických osob** lze v rámci programu MujMastercard.cz sjednat program **Premium** (nabídka se tedy netýká Debetních karet Gold Commercial vydaných k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob). V rámci tohoto programu jsou Držiteli poskytovány benefity v podobě volných vstupů do vybraných letištních salonků, asistenčních služeb apod.

Informace k programu Premium naleznete na internetové stránce [www.muymastercard.cz/premium](http://www.muymastercard.cz/premium).

#### 3.3.2 Business program MujMastercard.cz pro Commercial karty

**Ke všem typům Commercial karet – tedy vydaných k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob**, lze v rámci programu MujMastercard.cz sjednat program **Business** (nabídka se tedy netýká Debetních karet vydaných k Platebním účtům fyzických osob). V rámci tohoto programu jsou Držiteli poskytovány benefity v podobě volných vstupů do vybraných letištních salonků, asistenčních služeb, slev u vybraných Obchodníků apod.

Informace k programu Business naleznete na internetové stránce [www.muymastercard.cz/business](http://www.muymastercard.cz/business).

#### 3.3.3 Program Priceless Cities pro Držitely všech Debetních karet

**Ke všem typům Debetních karet** lze sjednat **program Priceless Cities**.

Registrace a účast v programu je zdarma.

V rámci celosvětového **programu Priceless Cities** Držitelé Debetních karet získají možnost zakoupit zážitky z oblasti gastronomie, zábavy, módy a designu apod. v Praze a ve vybraných městech po celém světě.

Pro účast v programu Priceless Cities je nutná registrace na internetové stránce [www.priceless.com](http://www.priceless.com), kde je rovněž k dispozici aktuální nabídka zážitků tohoto programu.

## 4. Možné typy Platebních transakcí prováděné Debetními kartami

Debetní kartu je možné použít k placení jen tehdy, jsou-li splněny tyto dvě základní podmínky:

- Debetní karta je v okamžiku použití platná,
- na Platebním účtu/Platebních účtech, ke kterým je Debetní karta vydána, je v době provádění Platební transakce dostatečný Disponibilní zůstatek k jejímu provedení (včetně povoleného debetu nebo kontokorentního účtu), a zároveň Držitel dosud nevyčerpal svůj týdenní Limit,

Pro jednotlivé typy Platebních transakcí platí další podmínky, které jsou uvedeny níže v popisu těchto Platebních transakcí.

**Platby na POS terminálech a výběry hotovosti na ATM doporučujeme provádět přednostně bezkontaktní formou, pokud tuto možnost Obchodník nebo ATM nabízí** – zamezí se tak možnosti zkopírování údajů z Debetní karty a jejího zneužití (Bezkontaktní transakce na ATM nabízí v ČR většina jejich provozovatelů).

#### 4.1 Výběr hotovosti z bankomatu (ATM)

Pro použití Debetní karty k výběru hotovosti z ATM je dále nutné splnit tyto podmínky:

- na Debetní kartě není poškozen čip (u ATM akceptujících čipové platební karty) nebo magnetický záznam (u ATM, které nejsou vybaveny čipovou technologií),
- Debetní kartu je třeba vložit nebo přiložit (v případě Bezkontaktní transakce) ve správné pozici (uvedeno na obrázku vedle čtečky karet ATM),
- Držitel zadá pomocí klávesnice správný PIN a požadovanou částku.

Při manipulaci se Držitel řídí pokyny uvedenými na obrazovce ATM ("Vložte kartu", "Sdělte svůj PIN" apod.). O transakci obdrží Držitel písemné potvrzení z tiskárny ATM, pokud jeho vydání předtím neodmítl.

V případě volby jiné než nabízené částky výběru se na ATM většinou zobrazí nabídka volby účtu. Je nezbytně nutné vždy zvolit typ účtu "**Běžný účet**" (v zahraničí "**Checking Account**" nebo „**Current Account**“).

#### 4.2 Výběr hotovosti na přepážce (Cash Advance)

Cash Advance je služba, při které se proti předložení Debetní karty vyplácí v bance nebo směnárně peněžní hotovost. Tento způsob čerpání hotovosti je u embosovaných Debetní karet možné provést na imprintrech, POS i EFTPOS. Limit pro Cash Advance se čerpá z Limitu POS (pro obchod a služby).

#### 4.3 Placení Debetní kartou u Obchodníků

Debetní kartu je možné použít i k placení za zboží a služby u Obchodníků, a to prostřednictvím imprinterů i platebních terminálů (POS).

Při zadání částky se na některých platebních terminálech může zobrazit nabídka volby účtu. Je nezbytně nutné vždy zvolit typ účtu "**Běžný účet**" (v zahraničí "**Checking Account**" nebo „**Current Account**“).

##### 4.3.1 Imprintery

Při placení prostřednictvím Debetní karty Obchodník vystaví pomocí imprinteru prodejní doklad – účtenku (Sale Slip), vypíše cenu a popis zboží/služby, datum a předá účtenku k podpisu Držiteli. Držitel je povinen zkontrolovat, zda souhlasí popis zboží/služby a částka a podepsat se shodně se vzorovým podpisem na Debetní kartě. Držitel obdrží originál účtenky, kopie si ponechá Obchodník.

##### 4.3.2 Platební terminál (POS)

Debetní karty jsou používány k placení na platebních terminálech (POS) zapojených do společného systému mezibankovního sdružení pro platební karty.

Pro použití Debetní karty k platbě na POS je dále nutné splnit tyto podmínky:

- na Debetní kartě není poškozen čip (u POS akceptujících čipové platební karty) nebo magnetický záznam (u POS, které nejsou vybaveny čipovou technologií),
- Debetní kartu je třeba vložit nebo přiložit (v případě Bezkontaktní transakce) ve správné pozici (uvedeno na obrázku na POS, příp. je nutné postupovat dle pokynů obsluhy).

Autorizace Platební transakce probíhá tak, že Držitel se podepíše na stvrzenku shodně se vzorovým podpisem na Kartě nebo zadá PIN na klávesnici (tzv. PINPAD), s výjimkou Bezkontaktních transakcí, u kterých částka nepřevyšuje stanovený limit – viz bod [4.4](#).

#### 4.4 Bezkontaktní transakce

Jedná se o Platební transakce, při kterých není nutný fyzický kontakt mezi Debetní kartou a POS nebo ATM. Bezkontaktní transakce mohou být prováděny pouze na těch POS a ATM, které tento typ transakcí umožňují a na kterých je zajištěna on-line autorizace prováděných Bezkontaktních transakcí.

Bezkontaktní transakce probíhá přiložením Debetní karty k POS nebo ke speciální čtečce na ATM.

V případě výběru hotovosti z ATM musí být vždy zadán PIN.

V případě platby na POS není nutné zadávat PIN v případě, kdy částka Bezkontaktní transakce nepřesáhne limit pro jednu Bezkontaktní transakci. Pokud částka Bezkontaktní transakce tento limit přesáhne, je pro její provedení vyžadováno zadání PIN. V současné době je tento limit v ČR nastaven na částku 500 CZK, v zahraničí je tento limit jiný, a to jak v jednotlivých státech, tak u jednotlivých Obchodníků (např. v USA 25 USD, v Austrálii 100 AUD, na Novém Zélandu 80 NZD, v Irsku 15 EUR, ve většině evropských zemí 25 EUR, v UK 20 – 30 GBP). Tyto částky se však mohou měnit.

PIN může být vyžadován i pro Bezkontaktní transakce prováděné na POS nepřesahující stanovený limit, a to:

- v případě šesti po sobě jdoucích Bezkontaktních transakcích bez zadání PINu – u šesté Bezkontaktní transakce bude vyžadováno jeho zadání;
- v závislosti na opatřeních Obchodníka nebo jeho banky (zejména z důvodu větší bezpečnosti).

**Před provedením první Bezkontaktní transakce musí být Debetní kartou vždy provedena alespoň jedna Platební transakce spojená s vložením Debetní karty do POS nebo ATM a zadáním PIN (tedy tzv. kontaktní transakce).**

#### 4.5 Poštovní a telefonní objednávky zboží a služeb (MO/TO transakce)

Některé zboží lze platit Debetní kartou i "na dálku", tj. bez fyzické přítomnosti Debetní karty – písemně poštou nebo telefonem. Prostřednictvím "Mail Order" (MO – poštovní/písemná objednávka) nebo "Telephone Order" (TO – telefonická objednávka) lze platit předplatné novin a časopisů, účastnický poplatek na konferencích, členství v klubech apod.

Při využití této služby je třeba sdělit Obchodníkovi tyto údaje:

- číslo Debetní karty, popř. doplněné o kontrolní kód (CVC, CVC2),
- měsíc a rok konce platnosti Debetní karty,
- popsat zboží nebo službu, která má být poskytnuta,
- adresu příjemce,
- částku, která bude uhrazena,
- podpis Držitele (neplatí u telefonické objednávky).

**Obchodníka je třeba pečlivě vybírat, protože může dojít k zaslání zboží/poskytnutí služby, které nejsou v souladu s objednávkou, resp. zboží/služba nemusí být vůbec poskytnuty. Banka v těchto případech nenese odpovědnost za případné reklamace zboží nebo poskytnutých služeb.**

#### 4.6 Placení Debetní kartou prostřednictvím internetu (E-commerce transakce)

O možnost používat Debetní kartu prostřednictvím internetu pro E-commerce transakce musí Klient požádat při vydání Debetní karty, resp. požádat o změnu parametrů již vydané Debetní karty.

Při provádění těchto transakcí musí Držitel uvést číslo Debetní karty, její platnost a CVC2 či CVC kód (třímístný kontrolní kód uvedený na zadní straně podpisového proužku Debetní karty – jedná se o **poslední tři číslice** z vyobrazeného čísla). V některých případech je vyžadováno i uvedení jména a příjmení Držitele Debetní karty a případně emailová adresa, na kterou bude zasláno potvrzení o provedení E-commerce transakce.

E-commerce transakce mohou být zabezpečeny tzv. 3D Secure. Jedná se o mezinárodní standard pro zvýšení bezpečnosti provádění E-commerce transakcí. V takovém případě musí být E-commerce transakce autorizována jedním z následujících způsobů:

- Držitel zadá Jednorázový kód, který mu bude zaslán na mobilní telefon, a e-PIN, kterými potvrdí a dokončí E-commerce transakci;
- Držitel potvrdí E-commerce transakci prostřednictvím aplikace e-Token.

Podrobnosti naleznete v [Příručce pro placení Debetní kartou na internetu](#).



## 4.7 Dynamická konverze měn (Dynamic Currency Conversion)

Některé POS nebo ATM v zahraničí nabízejí tzv. dynamickou konverzi měn (Dynamic Currency Conversion – DCC)<sup>1</sup>. Jedná se o službu, která umožní Držiteli zvolit si přímo na POS nebo ATM měnu, ve které se má karetní Platební transakce zúčtovat.

Zpravidla se jedná o volbu mezi národní měnou místa, kde se karetní Platební transakce provádí, a národní měnou sídla banky, která platební kartu vydala (příklad: ve Velké Británii při platbě Obchodník nabídne, že u Debetní karty vydané PPF bankou lze prováděnou Platební transakci provést v britských librách nebo v českých korunách). Na POS/ATM může být rovnou zobrazena částka v národní měně sídla banky vydávající platební kartu.

Tato služba má své riziko v kurzu, který určuje společnost, která provozuje POS nebo ATM, a je často méně výhodný, než platba Debetní kartou v místní měně. Navíc, pokud je Debetní karta vydána k Platebnímu účtu v jiné měně, než je měna nabídnuté konverze (ve výše uvedeném příkladu by byl Platební účet vedený v EUR nebo USD), tak dochází ke třem konverzím: z měny daného státu na měnu nabídnutou (tj. z GBP na CZK) a z měny zaúčtované na měnu, v jaké je vedený Platební účet (tj. z CZK na EUR/USD).

## 5. Další funkčnosti a služby k Debetním kartám

Na Debetních kartách je možné povolit další funkčnosti a sjednat k nim další služby.

### 5.1 Poskytování informací o zůstatku na Platebním účtu prostřednictvím ATM

Na ATM je tato služba poskytována pro všechny Držitele mající povolení Klienta – majitele Platebního účtu k poskytování informace o zůstatku (zůstatcích) na Platebním účtu/Platebních účtech, ke kterému/kterým je použita Debetní karta vydána.

Způsob, jakým je možné si zůstatek Platebního účtu vyžádat a jakým je zobrazen, záleží na konkrétním nastavení ATM.

### 5.2 Změna PIN k Debetní kartě prostřednictvím ATM

Držitel si může změnit PIN v ATM jiné banky, která tuto službu ve svých ATM nabízí i pro platební karty vydané jinými bankami, a to kdykoli v průběhu platnosti Debetní karty s následujícími výjimkami. Změnu PIN nesmí Držitel provést:

- 6 týdnů před koncem platnosti Debetní karty, a
- ve lhůtě mezi podáním žádosti o výměnu Debetní karty (Předčasnou obnovu nebo vydání Duplikátu) a předáním nové Debetní karty Držiteli – změnu PIN je možné provést až po předání nové Debetní karty.

Změna PIN je aktivní okamžitě po jejím provedení.

### 5.3 Oznámení (notifikace) o Platebních transakcích provedených Debetní kartou

Klient může sjednat zasílání oznámení (notifikací) o úspěšných i neúspěšných Platebních transakcích provedených Debetní kartou. Oznámení je možné nastavit dvěma způsoby:

- Klientem nebo Držitelem v Internetovém bankovníctví („IB“) – oznámení je možné zasílat na jakoukoliv emailovou adresu nebo na jakékoliv číslo mobilního telefonu, zasílání oznámení je zdarma;
- Bankou v Card management systému – oznámení je odesíláno vždy pouze prostřednictvím SMS a může být odesíláno pouze Držiteli na číslo mobilního telefonu pro ověření 3D Secure (viz bod [4.6](#)).

<sup>1</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic\\_currency\\_conversion](https://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic_currency_conversion)

#### 5.4 Změna e-PINu pro E-commerce transakce v Internetovém bankovníctví

Držitel Debetní karty si může prostřednictvím IB změnit e-PIN pro provádění E-commerce transakcí, a to kdykoli v průběhu platnosti Debetní karty s následujícími výjimkami. Změnu e-PINu nesmí Držitel provést:

- 6 týdnů před koncem platnosti Debetní karty, a
- ve lhůtě mezi podáním žádosti o Předčasnou obnovu Debetní karty a předáním nové Debetní karty Držiteli – změnu e-PINu je možné provést až po předání nové Debetní karty.

Změna e-PINu je aktivní okamžitě po jejím provedení.

### 6. Uživatelská podpora

Uživatelská podpora pro Debetní karty je poskytována Zákaznickým servisem na telefonním čísle +420 224 175 902 nebo na emailové adrese [customer.service@ppfbanka.cz](mailto:customer.service@ppfbanka.cz). Provozní doba Zákaznického servisu je uvedena na Internetových stránkách Banky. Telefonní linka je mimo Provozní dobu Zákaznického servisu nedostupná. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznický servis vyřídí v Provozní době následujícího Pracovního dne.

**Pro blokaci Karet je nepřetržitě k dispozici telefonní linka +420 222 244 266.**