

NÁVOD NA AKTIVACI TOKENU V INTERNETOVÉM BANKOVNICTVÍ

V internetovém bankovníctví (dále jen „IB“) můžete pro autentizaci přihlášení a autorizaci platebních příkazů používat kromě SMS autorizačních kódů také Token. V případě, že se rozhodnete pro Token, máte na výběr 2 možnosti:

- a) nainstalovat si **aplikaci PPF banka e-Token** na váš chytrý telefon z App Store/Google Play, nebo pomocí QR kódu;



- b) pořídit si **hardwarové zařízení (HW Token)**, které umožňuje čtení Cronto kódů.



OBSAH:

1.	AKTIVACE TOKENU PRO NOVÉ UŽIVATELE – PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ	2
2.	PŘIHLÁŠENÍ DO IB S AKTIVOVANÝM TOKENEM	13
3.	BLOKACE, ODSTRANĚNÍ A DEAKTIVACE TOKENU V IB	15
4.	PŘEINSTALACE E-TOKENU NA NOVÉ ZAŘÍZENÍ	18

1. AKTIVACE TOKENU PRO NOVÉ UŽIVATELE – PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ

- 1.1. Na internetových stránkách www.ppfbanka.cz se nejprve přihlaste do IB pomocí svých stávajících přístupových údajů (Uživatelského jména a Přístupového hesla do IB):

- 1.2. V druhém kroku zadejte **autorizační kód**, který jste obdrželi buď v SMS zprávě, nebo vám přišel na e-mail, a stiskněte tlačítko „**Přihlásit se**“.

- 1.3. Při prvním přihlášení budete vyzváni **ke změně Přístupového hesla do IB**. Zadejte dvakrát nové Přístupové heslo a stiskněte „**Pokračovat**“.

Změna hesla

Nové Heslo *

Zopakujte Heslo *

Podmínky hesla:

- ✘ Alespoň 8 znaků
- ✘ Maximálně 30 znaků
- ✘ Pouze velká a malá písmena a číslice
- ✘ Zopakované heslo se shoduje

Pokračovat

- 1.4. Po úspěšném přihlášení následují dvě možnosti zobrazení:
- 1.4.1. Pokud máte přístup k účtům více Klientů, zobrazí se nejdříve jejich přehled. Pro aktivaci Tokenu vyberte jednoho z nich. Po té se zobrazí přehled účtů vybraného Klienta.

Zvolte majitele účtu

Osobní účty

Kollmann Lukáš

Firemní účty

PPF banka a.s.

Lukáš Kollmann Odhlásit se

1.4.2. Pokud máte přístup k účtům pouze jednoho klienta, zobrazí se detail účtů automaticky. Zde klikněte na vaše jméno v pravém horním rohu obrazovky:

PPF Banka

Kollmann Lukáš

Účty

Platební příkazy

Transakce

Výpisy

Karty

Soubory ke stažení

Nastavení

Zprávy Žádosti Prohibující úlohy Lukáš Kollmann Odhlásit

Přehled účtu CZK

CZK

Neprovedené platební příkazy za poslední týden

Platební příkazy k mému podpisu

Platební příkaz

Hromadný platební příkaz

Import

Dnešní obraty CZK

Dnes nemáte žádné obraty

Blokace

Karty -0,00

Ostatní blokace -0,00

Výpisy k účtu

Poslední datový výpis 02. 03. 2021, XML, Český

KOLLMANN CZK 0,04 CZK
6058130008/6000

Informace o účtu

Blokace 0,00 CZK

Účetní zůstatek 0,04 CZK

Provedené transakce

→ 29. 07. 2022	Na účet: 6058130008 CZK Úroková transakce	0,03 CZK ÚROK
← 07. 07. 2022	Z účtu: 6058130008 CZK 0220462303/0600	-24,00 CZK TUZEMSKÁ ÚHRADA
→ 30. 06. 2022	Na účet: 6058130008 CZK Úroková transakce	0,15 CZK ÚROK
← 17. 06. 2022	Z účtu: 6058130008 CZK 2011650026/6000 Charif Hartíniková H	-2,00 CZK TUZEMSKÁ ÚHRADA

7 účtů: 6058130008 CZK

1.5. V pravém dolním rohu obrazovky klikněte na „Přidat token“:

PPF Banka

Kollmann Lukáš

Účty

Platební příkazy

Transakce

Výpisy

Karty

Soubory ke stažení

Nastavení

Zprávy Žádosti Prohibující úlohy Lukáš Kollmann Odhlásit

Kontakty

Jméno a příjmení **Lukáš Kollmann**

Trvalá adresa

Kontaktní adresa

E-mailová adresa **lkollmann@ppfbanka.cz**

Zabezpečení

Uživatelské jméno **LKollmann1**

Heslo **••••••** [Změnit](#)

Přehled zařízení

Název zařízení	Typ	Stav		
+420 604	Autorizační telefonní číslo	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit

Přidat token

Mobilní bankovníctví

Název zařízení	Typ	Stav
----------------	-----	------

- 1.6. Pokud chcete aktivovat e-Token, klikněte na „**Aplikaci e-Token na vašem telefonu**“. Pro aktivaci hardwarového Tokenu klikněte na „**Hardwarový token**“.



Vyberte jaké zařízení chcete aktivovat:

Aplikaci e-Token na vašem telefonu

Hardwarový token

- 1.7. Nyní zapněte svůj Token.

U **hardwarového Tokenu** budete nejdříve vyzváni k nastavení jazyka.

Pokud používáte **aplikaci e-Token** ve vašem chytrém telefonu, zvolte způsob jeho aktivace – klikněte na ikonu **Internetové bankovníctví**:



Upozornění:

Pokud používáte HW Token a ten ukazuje slabou baterii, dobijte ho pomocí nabíječky s micro USB konektorem.

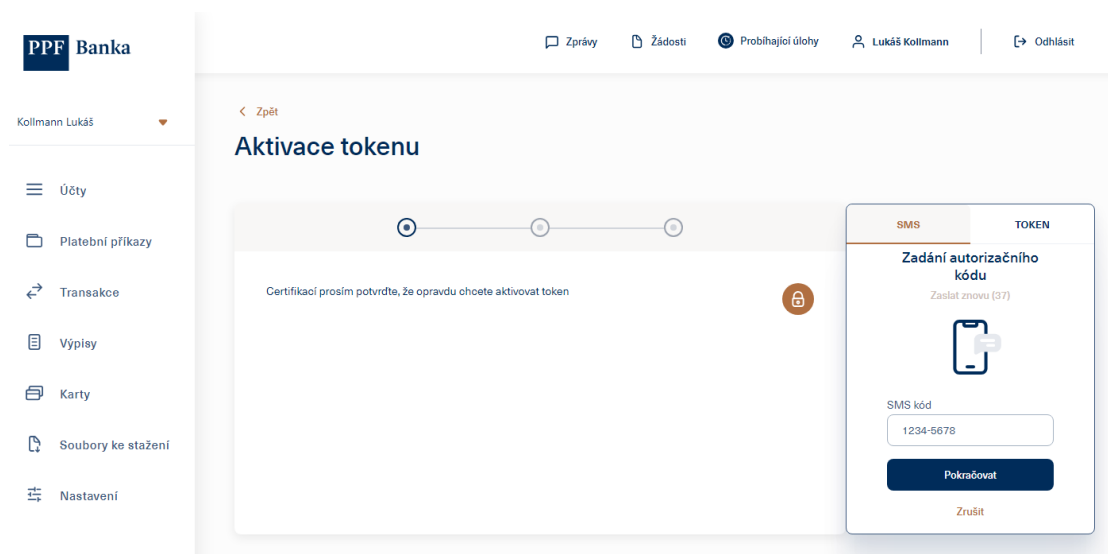
HW Token se po 45 sekundách nečinnosti automaticky vypne. Pokud se to stane kdykoli během aktivace, je nutné projít celou aktivaci znovu. Pro předejití takové situaci je možné dotknout se dotykového displeje tokenu v intervalu kratším než 45 sekund. Tím začne znovu běžet odpočet 45 sekund do automatického vypnutí.

- 1.8. Následující 3 kroky popisují aktivaci aplikace e-Token. Pro aktivaci hardwarového Tokenu pokračujte od kapitoly 1.12.

Klikněte na „Zaslat SMS kód“.



- 1.9. Nyní zadejte kód, který jste obdrželi v SMS nebo emailové zprávě a stiskněte „Pokračovat“. V případě, že jste SMS neobdrželi, kontaktujte svého bankovního poradce.

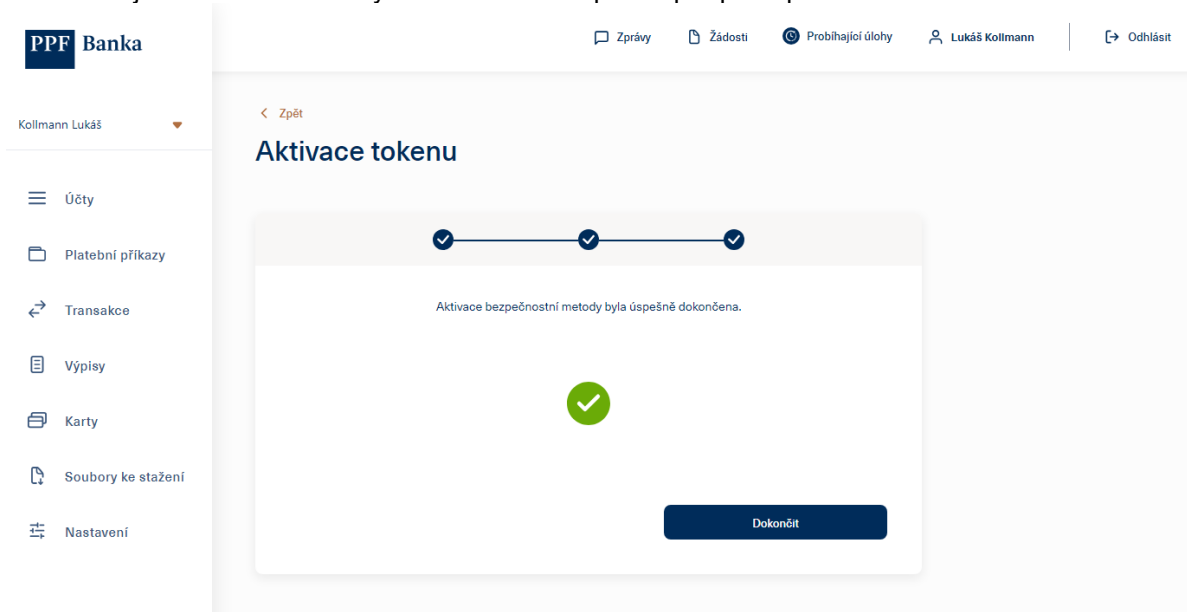


- 1.10. V aplikaci e-Token na Vašem telefonu vyberte „**Naskenovat kód**“ a namiřte kameru na barevný čtverec (Cronto kód) na obrazovce.

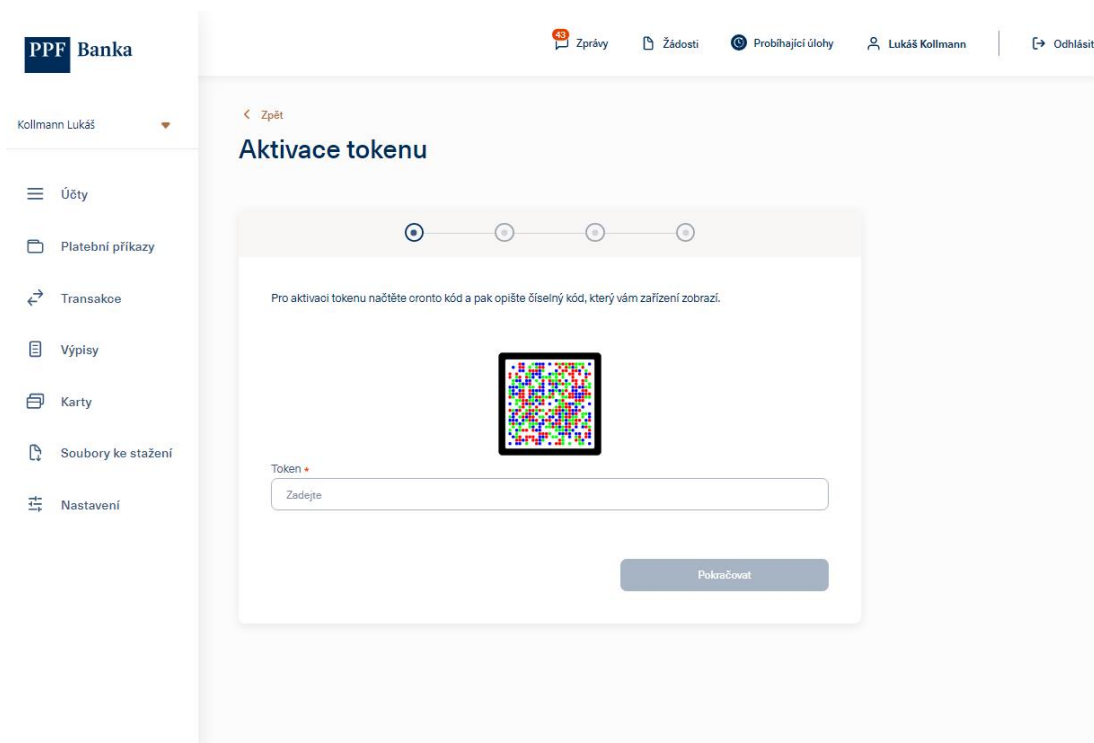


- 1.11. Po načtení Cronto kódu vás aplikace e-Token vyzve k **nastavení PINu**. Vámi zvolený PIN zadejte dvakrát. Dále si můžete kromě PINu nastavit jako zabezpečení i biometrické údaje - otisk prstu nebo snímek obličeje (nastavení biometrických údajů lze provést dodatečně po provedení úspěšné aktivace e-Tokenu).

Pokud bylo načtení Cronto kódu úspěšné, zobrazí se vám se tato obrazovka. Klikněte na „**Dokončit**“ a aktivace je hotova. Aktivovaný e-Token můžete použít pro příští přihlášení.

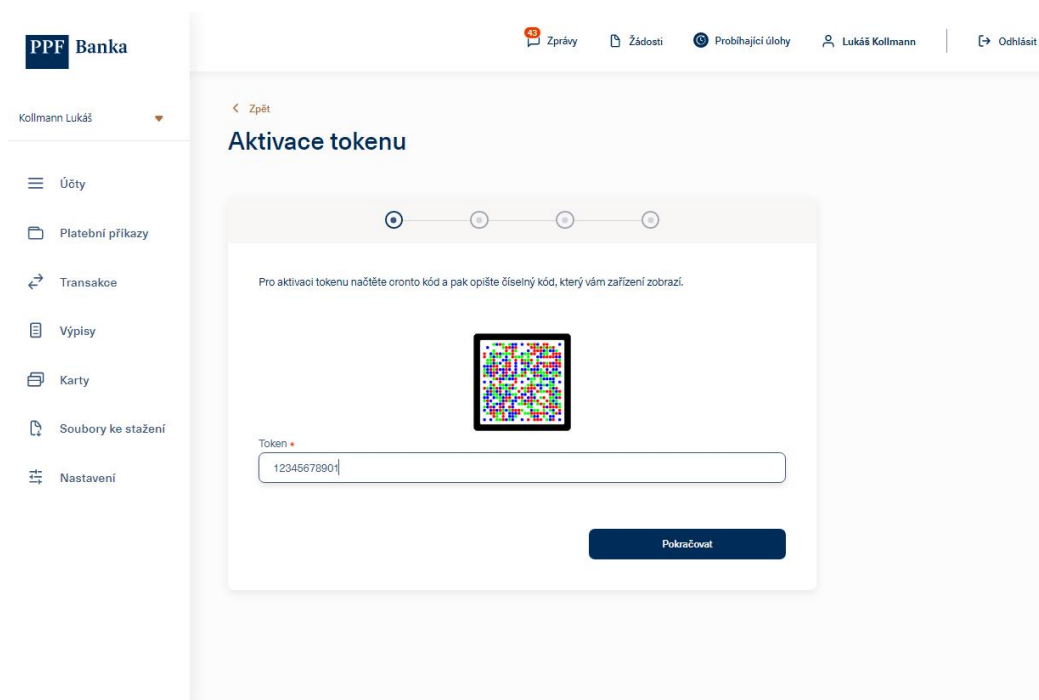


- 1.12. Pokračování aktivace hardwarového Tokenu:
Namířte Token na barevný čtverec s Cronto kódem na obrazovce.

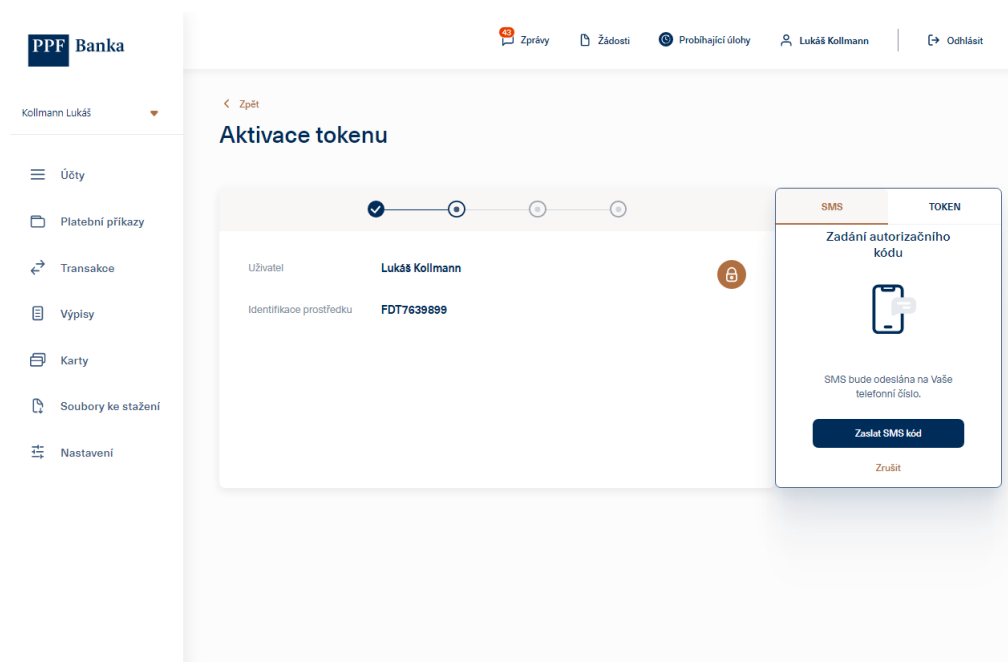


- 1.13. Po načtení Cronto kódu vás Token vyzve k **nastavení PINu**. Vámi zvolený PIN zadejte dvakrát. Token vám následně zobrazí **11místný kód**, který opište do pole "Token" pod barevným čtvercem s Cronto kódem.

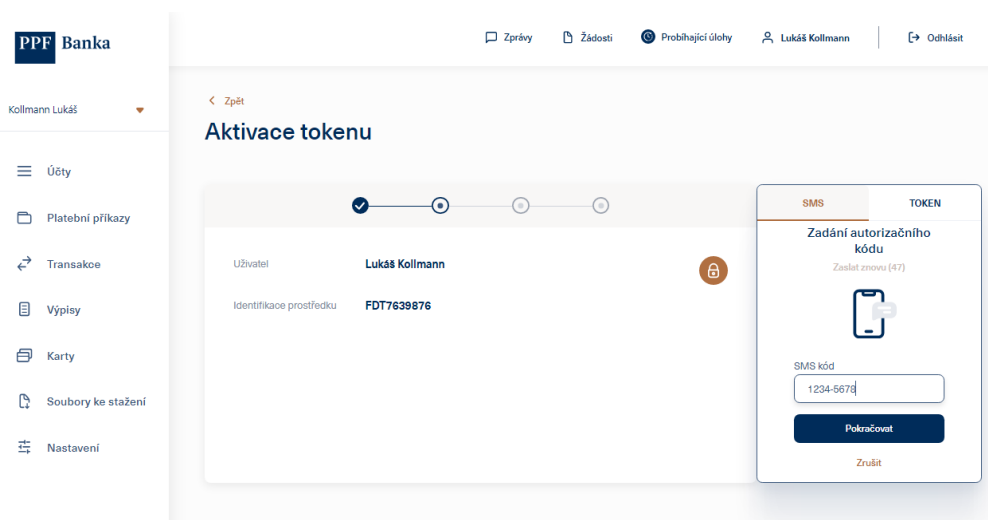
Poté stiskněte „**Pokračovat**“.



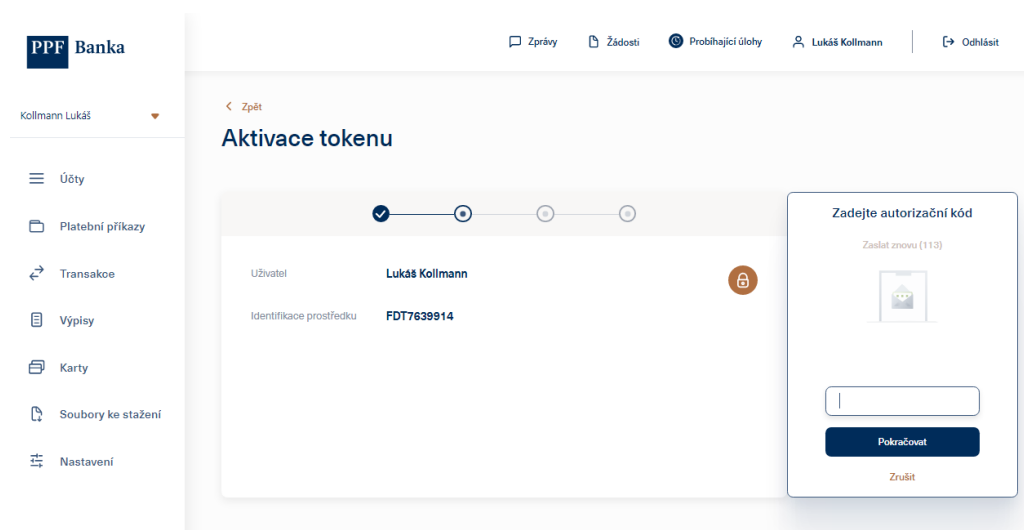
Nyní klikněte na „Zaslat SMS kód“.



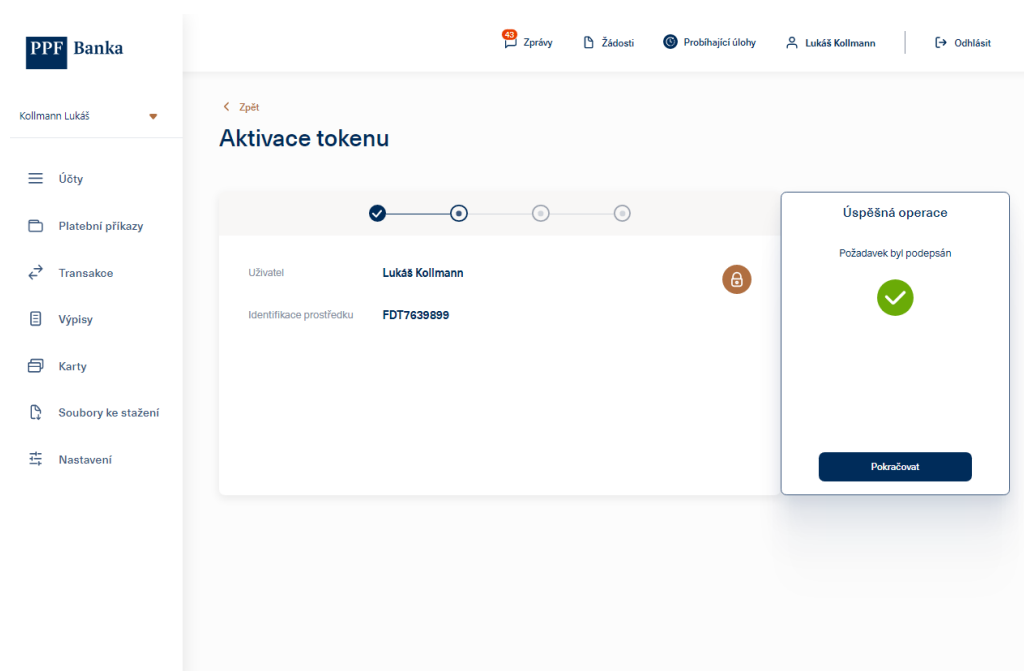
1.14. V dalším kroku **zadejte kód, který jste obdrželi v SMS**, a klikněte na „Pokračovat“. V případě, že jste SMS neobdrželi, kontaktujte svého bankovního poradce.



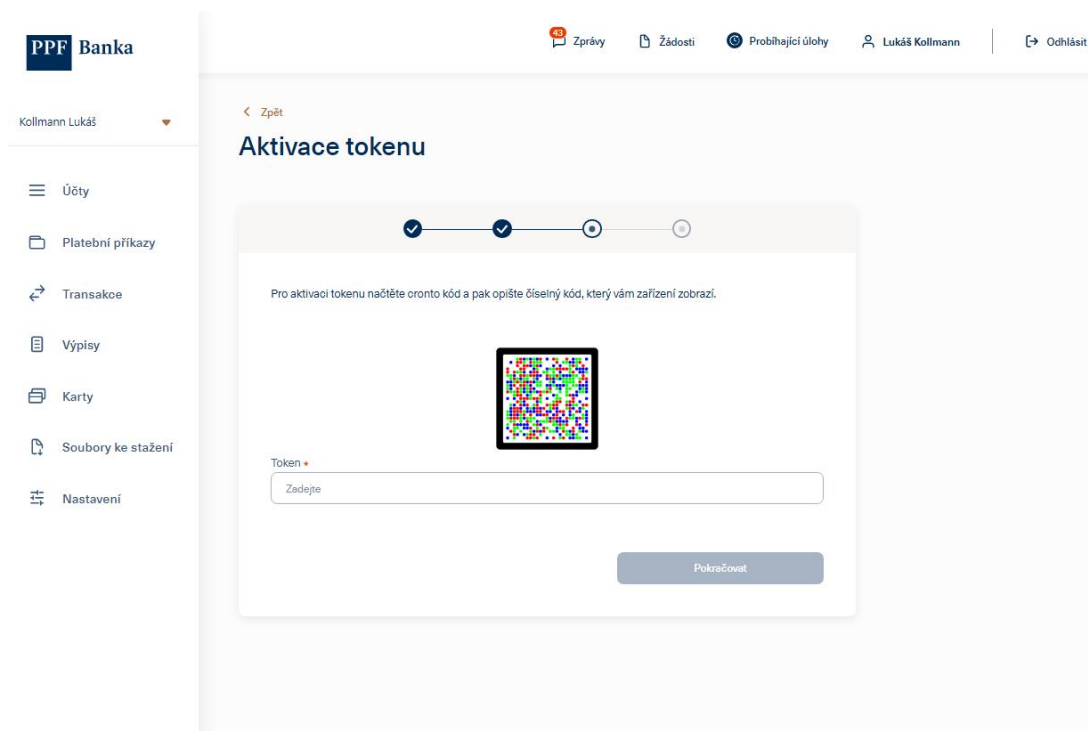
Nebo zadejte kód, který jste obdrželi v e-mailové zprávě, a stiskněte „Pokračovat“.



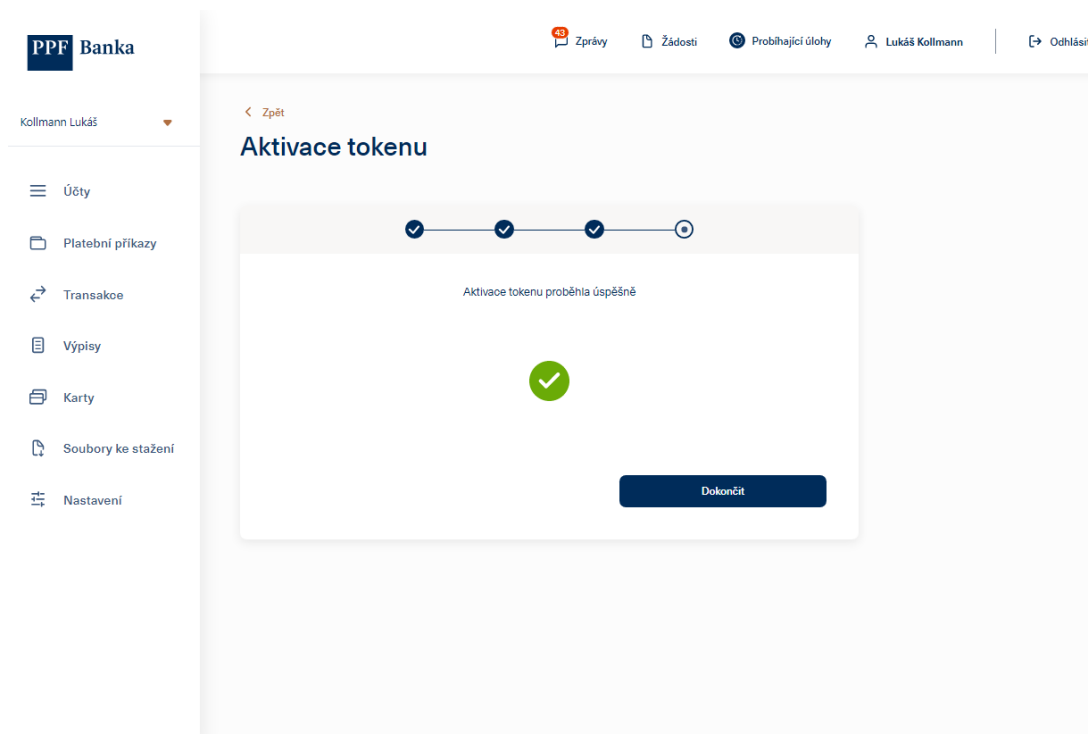
1.15. Dále klikněte na „Pokračovat“.



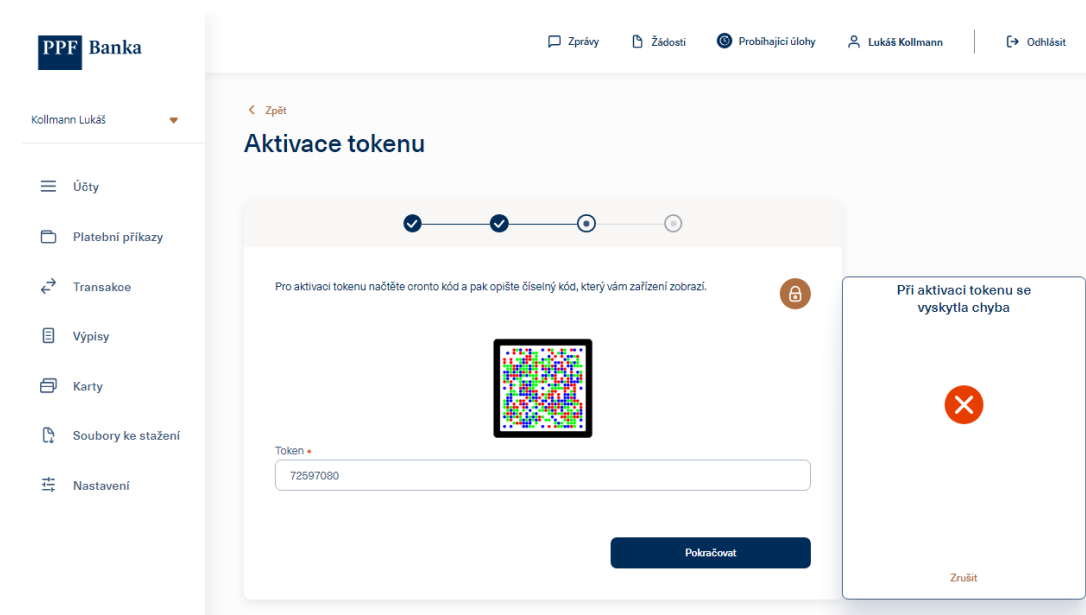
- 1.16. Znovu namířte Token na barevný čtverec s Cronto kódem, poté zapište kód z Tokenu do příslušného pole na obrazovce a stiskněte „**Pokračovat**“.



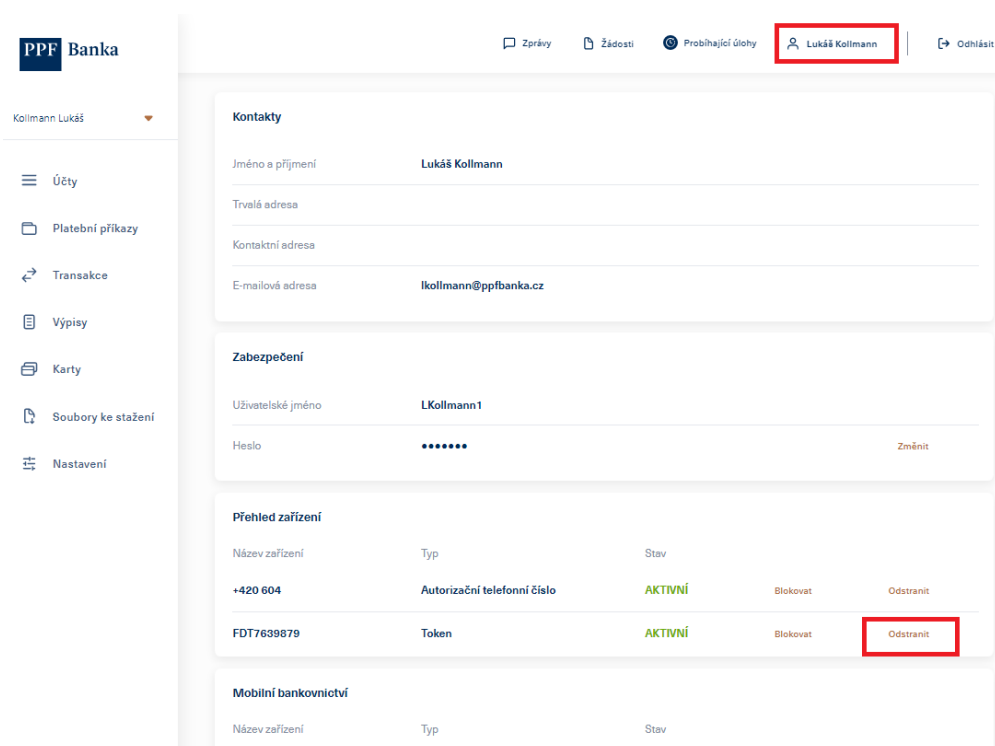
- 1.17. Pokud byla aktivace úspěšná, zobrazí se vám tato obrazovka – klikněte na tlačítko „**Dokončit**“.
Token již můžete použít pro příští přihlášení.



1.18. Pokud aktivace úspěšná nebyla, je nutné projít celý proces aktivace znovu.



1.19. Aktivovaný Token je zobrazen v přehledu zařízení používaných Uživatelé. V případě nezdařené aktivace zde můžete Token odstranit a následně projít aktivaci znovu od bodu 1.4.



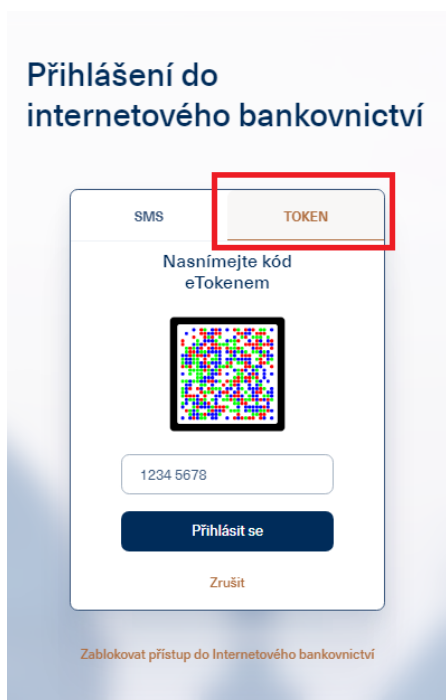
2. PŘIHLÁŠENÍ DO IB S AKTIVOVANÝM TOKENEM

- 2.1 Na přihlašovací stránce zadejte vaše Uživatelské jméno a Přístupové heslo a klikněte na „**Přihlásit se**“.

Pokud používáte aplikaci e-Token, přijde vám na mobilní telefon push notifikace s názvem „**Login**“ – klikněte na notifikaci, nebo spusťte aplikaci a potvrďte přihlášení.

*(Aplikace e-Token umožňuje i další způsob přihlášení, který je totožný jako u hardwarového Tokenu. Zvolte „**Přihlásit SMS kódem nebo TOKENEM**“ a dále postupujte podle návodu v následující kapitole 2.2.)*

- 2.2 Pokud používáte hardwarový Token, klikněte na záložku „**TOKEN**“ a namiřte Token na barevný čtverec s Cronto kódem. Pokud nemáte aktivní SMS pro autorizaci, záložka „**TOKEN**“ se vybere automaticky.



Do Tokenu **zadejte PIN** nebo biometrické údaje. Následně se vygeneruje autorizační kód, který opište do příslušného pole a stiskněte tlačítko „**Přihlásit se**“.

- 2.3 Pokud bylo zadání úspěšné, zobrazí se obrazovka s výběrem klienta, nebo rovnou přehled účtů v případě, že máte přístup pouze k účtům jednoho klienta (viz bod 1.4.).

3. BLOKACE, ODSTRANĚNÍ A DEAKTIVACE TOKENU V IB

- 3.1 Po přihlášení klikněte v pravém horním rohu na vaše jméno – zobrazí se profil Uživatele. Pokud potřebujete Token dočasně zablokovat, klikněte v části „**Přehled zařízení**“ v řádku s Tokenem na tlačítko „**Blokovat**“. Zablokovaný Token pak můžete stejným způsobem zase odblokovat.

The screenshot shows the user profile page for Lukáš Kollmann. The 'Přehled zařízení' section contains the following table:

Název zařízení	Typ	Stav		
+420 604	Autorizační telefonní číslo	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit
FDT7639879	Token	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit

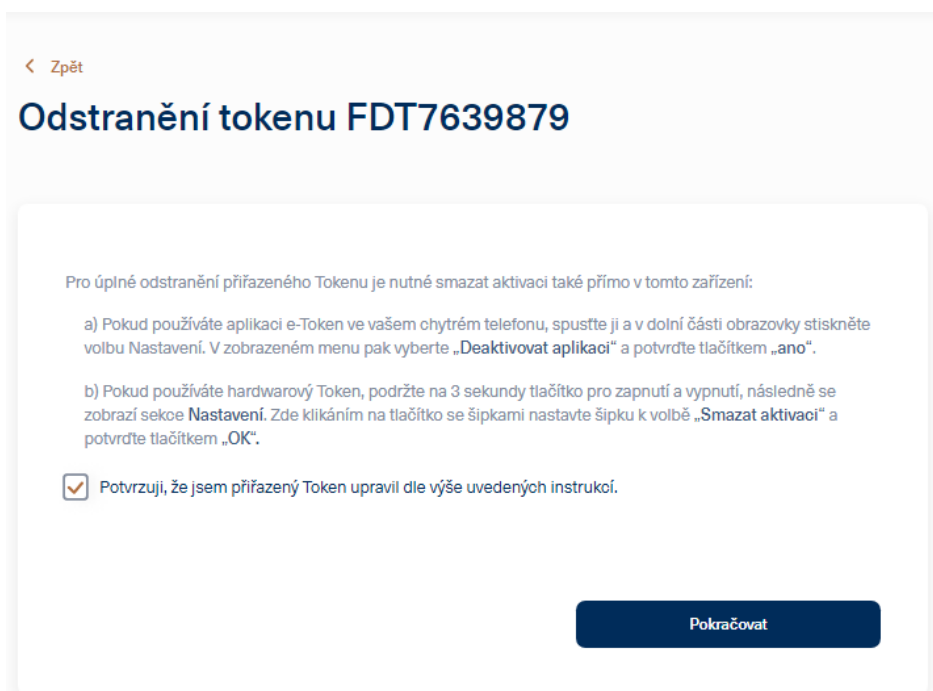
V případě, že potřebujete Token z IB odebrat, klikněte na „**Odstranit**“.

The screenshot shows the user profile page for Lukáš Kollmann. The 'Přehled zařízení' section contains the following table:

Název zařízení	Typ	Stav		
+420 604	Autorizační telefonní číslo	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit
FDT7639879	Token	AKTIVNÍ	Blokovat	Odstranit

- 3.2 Po kliknutí na „**Odstranit**“ se zobrazí informace s instrukcemi, které je třeba provést na hardwarovém nebo softwarovém Tokenu (HW Token nebo e-Token).

Provedení těchto instrukcí na HW Tokenu nebo e-Tokenu potvrďte zaškrtnutím dle obrázku a stiskněte „**Pokračovat**“. HW Token je pak připraven na další aktivaci a je možné ho využít pro nového uživatele.



< Zpět

Odstranění tokenu FDT7639879

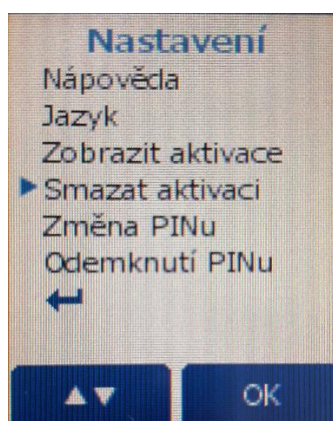
Pro úplné odstranění přiřazeného Tokenu je nutné smazat aktivaci také přímo v tomto zařízení:

- a) Pokud používáte aplikaci e-Token ve vašem chytrém telefonu, spusťte ji a v dolní části obrazovky stiskněte volbu **Nastavení**. V zobrazeném menu pak vyberte „**Deaktivovat aplikaci**“ a potvrďte tlačítkem „**ano**“.
- b) Pokud používáte hardwarový Token, podržte na 3 sekundy tlačítko pro zapnutí a vypnutí, následně se zobrazí sekce **Nastavení**. Zde klikáním na tlačítko se šípkami nastavte šipku k volbě „**Smazat aktivaci**“ a potvrďte tlačítkem „**OK**“.

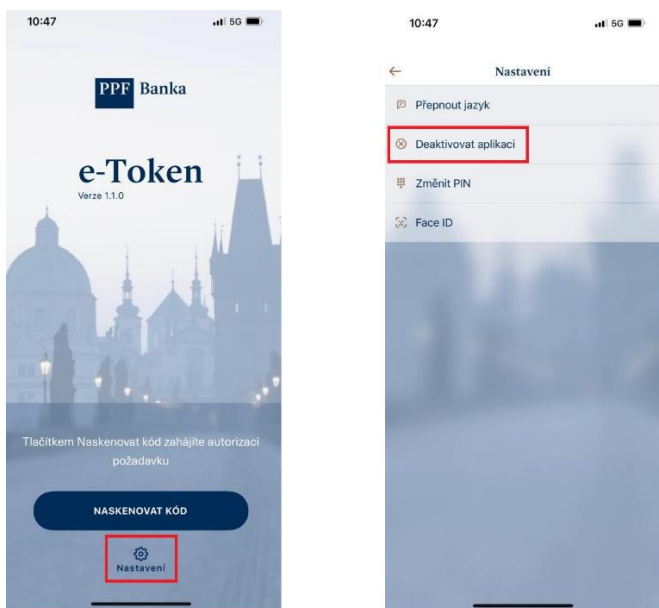
Potvrzuji, že jsem přiřazený Token upravil dle výše uvedených instrukcí.

Pokračovat

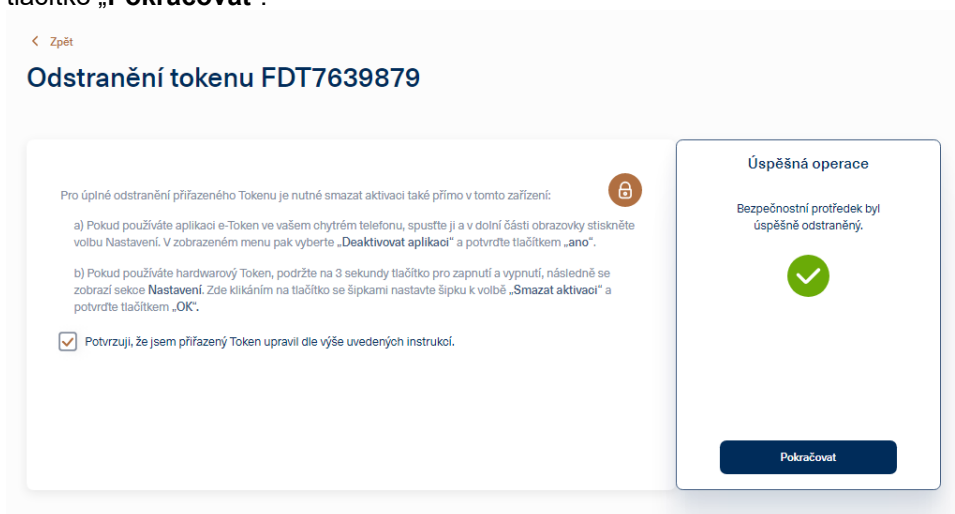
Pro deaktivaci HW Tokenu klikněte na „**Smazat aktivaci**“.



Pro deaktivaci aplikace e-Token klikněte na „**Nastavení**“, a poté na „**Deaktivovat aplikaci**“.



Pokud bylo odstranění Tokenu úspěšné, IB zobrazí potvrzení o odstranění Tokenu - klikněte na tlačítko „**Pokračovat**“.



V opačném případě je nutné odebrání provést znovu od bodu 3.1.

3.3 Po stisknutí tlačítka „**Pokračovat**“ v bodě 3.2. se zobrazí profil Uživatele bez aktivovaného Tokenu.

PPF Banka

Zprávy Žádosti Probíhající úlohy Lukáš Kollmann Odlážit

Kollmann Lukáš

- Účty
- Platební příkazy
- Transakce
- Výpisy
- Karty
- Soubory ke stažení
- Nastavení

Profil

Kontakty

Jméno a příjmení **Lukáš Kollmann**

Trvalá adresa

Kontaktní adresa

E-mailová adresa **lkollmann@ppfbanka.cz**

Zabezpečení

Uživatelské jméno **LKollmann1**

Heslo **••••••** [Změnit](#)

Přehled zařízení

Název zařízení	Typ	Stav	Přidat token
+420 604	Autorizační telefonní číslo	AKTIVNÍ	Blokovat Odstranit

4. PŘEINSTALACE E-TOKENU NA NOVÉ ZAŘÍZENÍ

Pokud potřebujete nainstalovat a aktivovat e-Token na novém mobilním telefonu, postupujte podle návodu v bodu 3 a proveďte nejprve jeho odstranění v IB, následně také deaktivujte aplikaci v původním mobilním telefonu.

Nainstalujte si e-Token na nový mobilní telefon. Pro vyhledání aplikace můžete použít QR kód na začátku návodu. Dále pokračujte podle bodu 1 návodu.