



Cestovní pojištění k platebním kartám PPF banky a.s.



Obsah:

Obchodní část	3
Rámcová smlouva	9
Pojistné podmínky	15
Informace o zpracování osobních údajů	45



1. Výhody cestovního pojištění

S cestovním pojištěním od PPF banky můžete cestovat dle libosti a cítit se přitom vždy v bezpečí. Získáváte kvalitní a širokou ochranu na všechny vaše cesty po celém světě.

Výhody:

- ▶ Platí na neomezený počet výjezdů do **celého** světa.
- ▶ Kryje souvislý pobyt až do 180. dne pro držitele karty a 90 dní pro rodinné příslušníky od překročení hranice ze země, kde je bydliště klienta.
Ve variantě Rodina jsou pojištěné až **3 děti** do dne **21.** narozenin.
- ▶ **Členové rodiny** mohou **cestovat každý samostatně**.
- ▶ Kryje i léčebné výlohy při covidu, terorismu a zásahu horské záchranné služby.
- ▶ Nonstop asistenční služba.

Můžete aktivně sportovat

Vztahuje se i na rekreační provozování mnoha sportů – rekreačního lyžování vč. vodního, golfu, turistiky do 3 tis. m n. m. a dalších. Ve variantě Premium navíc např. vysokohorské turistiky do 5 tis. m n. m., potápění do 40 m, windsurfingu, jachtingu, parasailingu, via ferrat do stupně C a dalších.

2. Rozsah pojištění

Limity pojistného plnění z jedné pojistné události jsou stanoveny dle sjednané varianty pojištění ve výši uvedené **pro každého pojištěného**:

ROZSAH POJIŠTĚNÍ A LIMITY PLNĚNÍ V KČ	COMFORT JEDNOTLIVEC/RODINA	PREMIUM JEDNOTLIVEC/RODINA
Pojištění léčebných výloh v zahraničí (LVZ)	10 000 000 Kč	50 000 000 Kč
V rámci limitu poj. plnění pro léčebné výlohy v zahraničí (LVZ):		
– akutní lékařské (jiné než zubní) ošetření a léky	do limitu LVZ	do limitu LVZ
– pojištění COVID	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč
– zubní ošetření	10 000 Kč	20 000 Kč
– doprava do zdravotnického zařízení	do limitu LVZ	do limitu LVZ
– hospitalizace	do limitu LVZ	do limitu LVZ
– repatriace pojištěného / tělesných ostatků	do limitu LVZ	do limitu LVZ
– náklady na zásah záchranných složek	500 000 Kč	1 000 000 Kč



ROZSAH POJIŠTĚNÍ A LIMITY PLNĚNÍ V KČ	COMFORT JEDNOTLIVEC/RODINA	PREMIUM JEDNOTLIVEC/RODINA
Asistenční služby:		
– doprovázející osoba (doprava)	do limitu LVZ	do limitu LVZ
– doprovázející osoba (ubytování)	2 000 Kč / den, max. 10 000 Kč	3 000 Kč / den, max. 15 000 Kč
– přivolaný opatrovník – doprava	150 000 Kč	150 000 Kč
– přivolaný opatrovník – ubytování	2 000 Kč / den, max. 10 000 Kč	3 000 Kč / den, max. 15 000 Kč
– náhradní pracovník (doprava)	150 000 Kč	150 000 Kč
– náhradní pracovník (ubytování)	2 000 Kč / den, max. 10 000 Kč	3 000 Kč / den, max. 15 000 Kč
– osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí – doprava	150 000 Kč	150 000 Kč
– osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí – ubytování	2 000 Kč / den, max. 10 000 Kč	3 000 Kč / den, max. 15 000 Kč
– zmeškání odjezdu	5 000 Kč	5 000 Kč
– ztráta dokladů	20 000 Kč	40 000 Kč
– zprostředkování finanční pomoci	100 000 Kč	100 000 Kč
Úrazové pojištění		
– smrt následkem úrazu	250 000 Kč	500 000 Kč
– trvalé následky úrazu	500 000 Kč	1 000 000 Kč
Pojištění zavazadel	30 000 Kč	50 000 Kč
– věci umístěné ve stanu, v přívěsu či v nosiči vozidla	3 000 Kč	3 000 Kč
Pojištění zpoždění letu	1 500 Kč / hod., max. 8 000 Kč	1 500 Kč / hod., max. 8 000 Kč
Pojištění odpovědnosti	3 000 000 Kč	6 000 000 Kč
– škoda na pronajaté movité věci	10 000 Kč	10 000 Kč
Pojištění právní pomoci	100 000 Kč	200 000 Kč
Pojištění STORNO – 80 % doložených nákladů	30 000 Kč	50 000 Kč

3. Kdo si může pojištění sjednat?

Pojištěným je ve variantě **Comfort Jednotlivec** a **Premium Jednotlivec držitel karty**, tj. osoba:

- ▶ které byla pojistníkem na základě platné smlouvy o platební kartě vydána platební karta

Ve variantě **Comfort Rodina** a **Premium Rodina**:

- držitel karty
- manžel/manželka držitele karty
- partner, který s držitelem karty uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb. v platném znění nebo partnerství ve smyslu občanského zákoníku,
- druh/družka držitele karty, pokud není osobou uvedenou v bodech b) a c)
- max. 3 děti osob uvedených výše do dovršení 21 let věku

Na výše uvedené osoby (mimo děti) se pojištění vztahuje, pokud v době pojistné události žijí s držitelem karty ve společné domácnosti.

Každá pojištěná osoba může cestovat samostatně.



4. Vše potřebné na nonstop asistenční lince +420 251 032 943

Asistenční služba Global Assistance pomůže v těchto případech:

Při zdravotních komplikacích zajistí:

- ▶ dopravu pojištěného do zdravotnického zařízení a pomoc při přijetí do zdravotnického zařízení,
- ▶ uhrazení finančních nákladů zdravotnickému zařízení,
- ▶ odbornou pomoc při získání náhradních cestovních dokladů v případě jejich ztráty nebo odcizení,
- ▶ repatriaci pojištěného do země bydliště, jakmile to jeho zdravotní stav dovolí,
- ▶ monitorování zdravotního stavu pojištěného a předávání vzkazů rodině.

Pomůže při hlášení pojistné události z České republiky a ze zahraničí:

- ▶ dozvíte se například, které formuláře jsou online k hlášení pojistné události, informace ke ztrátě zavazadel, odpovědnosti vč. poskytnutí obecných postupů, jakými jsou například kontaktování policie, kde najít hlášenku a podobně.

5. Hlášení pojistné události po návratu do země bydliště:

- ▶ **online** – číslo pojistné smlouvy nepotřebujete, vyplníte pouze rodné číslo
- ▶ **telefonicky** na lince 957 105 105
- ▶ **e-mailem** – vyplňte formulář oznámení pojistné události a zašlete jej na adresu skody-mo@koop.cz

Elektronické formuláře oznámení pojistné události najdete na webu KOOP:
www.koop.cz/dokumenty-ke-stazeni/dokumenty-k-cestovnimu-pojisteni

6. Jak postupovat při pojistné události v zahraničí?

V případě lékařského ošetření nebo léčení s náklady nad 3.000 Kč

kontaktujte vždy společnost Global Assistance:

- ▶ telefonicky na speciální lince +420 251 032 943 (telefonní číslo do České republiky)
- ▶ nebo prostřednictvím e-mailu ga@1220.cz, pokud tak neučiní služba první pomoci, ošetřující lékař, policie či jiná kompetentní osoba.

S call centrem se spojte vždy i při plánování převozu pojištěného do země bydliště. Repatriaci zajišťuje Global Assistance, popř. ji musí alespoň odsouhlasit.

Asistenční službě je potřeba oznámit:

- ▶ jméno, příjmení a **rodné číslo pojištěné osoby mající zdravotní komplikace,**
- ▶ jméno, příjmení a **rodné číslo majitele účtu, na nějž je pojištění vedeno,**
- ▶ v případě cizinců lze rodné číslo pojištěné osoby i majitele účtu nahradit datem narození,
- ▶ název pojištění – Cestovní pojištění k platebním kartám PPF banky a.s. a
- ▶ číslo rámcové smlouvy 5092019952 pro snadnější identifikaci.

V call centru působí nepřetržitá služba, jež vám poradí, jak dále postupovat. Stejně pokyny platí i pro osobu, která hlásí pojistnou událost v případě smrti pojištěného. Úhradu nákladů za lékařské ošetření, léčení ve zdravotnickém zařízení, léky a další služby zajišťuje call centrum.

Náklady za lékařské ošetření, telefonické spojení s call centrem a léky, které **nepřevýší částku 3.000 Kč, nemusíte konzultovat s asistenční službou a můžete je uhradit v hotovosti.** Po návratu do České republiky vám je pojišťovna **proplatí.**



7. Rady při hlášení pojistné události

Vždy vyplňte formuláře hlášení pojistné události. Poté postupujte podle následujících instrukcí.

Léčebné výlohy:

- ▶ Doložte lékařské zprávy.
- ▶ Předložte originály nebo ověřené kopie dokladů o skutečně vynaložených nákladech v zahraničí.

Úrazové pojištění:

- ▶ Doložte svědecké doklady o tom, kdy a za jakých okolností došlo k úrazu pojištěného.
- ▶ Předložte lékařské zprávy, pokud je máte k dispozici.
- ▶ V případě smrti pojištěného následkem úrazu v zahraničí zašlete úmrtní list a potvrzení úředního lékaře o příčině smrti.

Pojištění odpovědnosti za újmu:

- ▶ Doložte doklady, které jednoznačně svědčí o vzniku a rozsahu způsobené pojistné události.
- ▶ Důkazy je nutné zajistit v místě pojistné události (např. prohlášení a adresy svědků, policejní protokol atd.).

TIP PRO VÁS



- ▶ Neplaťte žádné účty zaslané na vaši adresu a ihned nám je předejte.
- ▶ Svou odpovědnost za škodu bez našeho souhlasu neuznávejte a okamžitě informujte asistenční službu.
- ▶ Vzniklou škodu poškozenému neplaťte ani částečně.
- ▶ Nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nerozumíte.
- ▶ Poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu.

Pojištění zavazadel:

- ▶ Doložte seznam poškozených nebo odcizených věcí.
- ▶ Při krádeži a loupeži předložte policejní protokol o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením.

Zpoždění letu:

- ▶ Doložte letenku.
- ▶ Předložte potvrzení dopravce o délce a příčině zpoždění, informaci, zda bylo kompenzováno, a pokud ano, v jaké výši.
- ▶ Zašlete doklady prokazující úhradu nákladů za stravu, úschovu zavazadel nebo ubytování.

Pojištění STORNO:

- ▶ Neprodleně u cestovní kanceláře / jiného poskytovatele zrušte objednanou cestovní službu a nechte si vystavit storno fakturu.
- ▶ Nahlase škodní událost, pokud možno ještě před plánovaným začátkem cesty.
- ▶ Doložte kopii objednávky cestovní služby.
- ▶ Předložte doklad o zaplacení cestovní služby.
- ▶ Předložte doklad o částce, která byla vrácena – tj. stornopoplatku.
- ▶ Předložte stornovací podmínky poskytovatele.



8. Nejčastější výluky

- ▶ Úrazy nebo onemocnění, které nastaly nebo jejichž příznaky se projevily před odjezdem do zahraničí.
- ▶ Léčebné výlohy za úrazy vzniklé při provozování rizikové sportovní činnosti, zejména létání bezmotorovými letadly, balóny, rogalý a jinými sportovními létajícími zařízeními, seskoky padákem, vysokohorská turistika ve výšce nad 5 tis. m n. m., horolezectví apod.
- ▶ Škoda způsobená požitím alkoholu nebo aplikací omamných látek.
- ▶ Zavazadla odcizená z neuzamčených prostorů nebo bez překonání překážky.
- ▶ Škody vzniklé v důsledku válečných událostí.
- ▶ Škody na zavazadlech způsobených dopravcem bez dozoru pojištěného (hradí dopravce).
- ▶ Storno cestovní služby z důvodu jejího zmeškání nebo pro nemožnost čerpat dovolenou nebo z důvodu nemoci a úrazu, které vám byly známy již při zakoupení cestovní služby.

Kompletní a přesné znění všech výluk naleznete v rámcové pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Důsledky porušení povinností pojištěným

Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému.

9. Co byste ještě měli vědět?

Upozornění pro zájemce o pojištění

Pojištění si nesjednáváte individuálně přímo s pojišťovnou, ale v roli pojištěného formou přistoupení k rámcové pojistné smlouvě uzavřené mezi námi, PPF bankou a.s. jako pojistníkem a pojišťovnou Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitelem.

Nemáte tak práva a povinnosti pojistníka, zejména si nemůžete individuálně nastavit nebo změnit podmínky pojištění (podmínky jsou pevně dány rámcovou pojistnou smlouvou) nebo ukončit rámcovou pojistnou smlouvu.

S pojišťovnou jsme se však dohodli, že vám obdobná práva, jako má pojistník, v co nejširší míře přiznáme. Nemůžete tedy zasahovat přímo do rámcové pojistné smlouvy, ale vaše pojištění můžete v případě zájmu ukončit.

I když neuzavíráte individuální pojistnou smlouvu s pojišťovnou, ale jako pojištěný přistupujete k naší rámcové pojistné smlouvě, na našem postavení pojištěného to nic nemění. Jako pojištěný tedy máte právo na pojistné plnění, s výjimkou pojistné události úmrtí, kdy má právo na pojistné plnění obmyšlená osoba. Vaše práva na pojistné plnění se můžete vůči pojišťovně domáhat napřímo i soudní cestou, aniž byste potřebovali součinnost nás jako pojistníka.

Jako pojištěnému klientovi vám samozřejmě budou vždy včas poskytnuty informace o změně podmínek pojištění.

V neposlední řadě jsme povinni vás informovat, že případné včasné neuhrazení pojistného z naší strany ve prospěch pojišťovny nemá na vaše pojištění žádný vliv. Tato situace není důvodem pro ukončení rámcové pojistné smlouvy a pojistník na pojištěného nepřenáší ani žádné případné sankce se svým prodlením spojené.

Jako pojištěný máte možnost uplatňovat práva, která vám jako spotřebiteli náleží, u orgánů mimosoudního řešení sporů.



10. Vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob a řešení sporů

S případnou stížností se prosím přednostně obraťte na pojišťovnu, a to:

- ▶ **poštou** na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG, Brněnská 634, 664 42 Modřice,
- ▶ **elektronicky** na e-mailovou adresu info@koop.cz nebo
- ▶ **telefonicky** na číslo 957 105 105.

Pojišťovna vaši stížnost prošetří a po skončení šetření vás písemně informuje o jeho výsledku.

Pokud nebudete s vyřízením stížnosti spokojeni, můžete se rovněž obrátit na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

V případě sporu se můžete obrátit na příslušný soud; pro mimosoudní řešení sporu se můžete obrátit na **Českou obchodní inspekci**, kterou lze kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 nebo prostřednictvím webu www.adr.coi.cz.

Další možností pro mimosoudní řešení sporu je **Kancelář ombudsmana** České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.

Platforma pro řešení sporů on-line www.ec.europa.eu/consumers/odr, bylo-li pojištění sjednáno online.

Další informace k pojištění

Pojištění nelze sjednat samostatně a řídí se právním řádem České republiky.

Pojištění se řídí rámcovou pojistnou smlouvou uzavřenou mezi PPF bankou a Kooperativa pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, ze dne 9. 9. 2024 v platném znění a dále pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění PPF banky. Oba dokumenty jsou k dispozici na následujících stránkách.



Výňatek z rámcové pojistné smlouvy č. 5092019952 pro cestovní pojištění k platebním kartám PPF banky a.s.

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČO: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1897

(dále jen „pojistitel“)

a

PPF banka a.s.

se sídlem Evropská 2690/14, 160 41 Praha 6, Česká republika

IČO: 47116129

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1834

(dále jen „pojistník“)

u z a v ř e l y

níže uvedeného dne v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto **rámcovou pojistnou smlouvu**.

I. Úvodní ustanovení

Předmětem této rámcové pojistné smlouvy je úprava cestovního pojištění k platební kartě vedené pojistníkem, které na základě této rámcové pojistné smlouvy sjednávají pojistník a pojistitel, jakož i vymezení práv a povinností pojistníka, pojištěných osob a pojistitele souvisejících s cestovním pojištěním podle této rámcové pojistné smlouvy. Cestovní pojištění, vymezení práv a povinností se řídí právním řádem České republiky, zejm. ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Pro úpravu práv a povinností uvedených účastníků pojistného vztahu dále platí tato rámcová pojistná smlouva a Pojistné podmínky pro cestovní pojištění k platebním kartám PPF banky a.s. M-780/24 (dále jen „pojistné podmínky“), které tvoří přílohu č. 1 této rámcové pojistné smlouvy a jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu rámcové pojistné smlouvy a pojistných podmínek má přednost rámcová pojistná smlouva.

II. Pojištění – cílový trh

1. Na základě této rámcové pojistné smlouvy je pojištěným dle sjednané varianty pojištění:

Ve variantě **Comfort Jednotlivec** a **Premium Jednotlivec** – držitel karty, tj. osoba:

- ▶ které byla pojistníkem na základě platné smlouvy o platební kartě mezi pojistníkem a majitelem účtu vydána platební karta a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění a která
- ▶ byla za podmínek rámcové pojistné smlouvy seznámena s obsahem rámcové pojistné smlouvy, pojistných podmínek, informací o pojištění, informačního dokumentu o pojistném produktu a informací o zpracování osobních údajů pro potřeby pojištění,
- ▶ souhlasila za podmínek této pojistné smlouvy s pojištěním,
- ▶ byla pojistníkem zařazena do seznamu nových pojištěných, za které pojistník platí pojistné.
(dále jen „držitel karty“)



Ve variantě **Comfort Rodina** a **Premium Rodina**:

- a) držitel karty,
 - b) manžel/manželka držitele karty,
 - c) partner, který s držitelem karty uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb. v platném znění nebo partnerství ve smyslu občanského zákoníku,
 - d) není-li osob uvedených pod písm. b) a c), druh/družka držitele karty,
 - e) max. 3 děti osob uvedených pod písm. a) až d) do dovršení 21 let věku.
- Na osoby uvedené pod písm. b) až d) se pojištění vztahuje pouze, pokud v době pojistné události žijí s držitelem karty ve společné domácnosti.
(dále jen „pojištěný“)

2. Jmenný seznam pojištěných držitelů karet (dále jen „seznam“), včetně zejm. rodného čísla (nebo data narození, nebylo-li rodné č. přiděleno), místa bydliště, počátku pojištění zvoleného rozsahu (varianty) pojištění v dohodnutém formátu zašle pojistník pojistiteli prostřednictvím webových služeb v souladu s prováděcí smlouvou.

III. Předmět a rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Na základě této rámcové pojistné smlouvy se sjednává cestovní pojištění v rozsahu pojištění léčebných výloh v zahraničí vč. pojištění COVID (dále také jen „LVZ“), úrazové pojištění (smrt následkem úrazu a trvalé následky úrazu), pojištění odpovědnosti, pojištění zavazadel, pojištění zpoždění letu, pojištění právní pomoci, pojištění STORNO, a to ve variantách Comfort Jednotlivec, Comfort Rodina, Premium Jednotlivec a Premium Rodina.

Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že cestou a pobytem v zahraničí se rozumí (při zachování územní platnosti pojištění ve smyslu čl. 3 pojistných podmínek) i cesta a pobyt pojištěného cizince v ČR.

2. Limity pojistného plnění z jedné pojistné události jsou stanoveny dle sjednané varianty pojištění ve výši uvedené v příloze č. 3 této rámcové pojistné smlouvy. Pojištění se sjednává pro pojistné události vzniklé na **území celého světa** (pojištění se nevztahuje na území rizikových zemí ve smyslu ustanovení čl. 10 odst. 2 PP M-780/24).

IV. Vznik, zánik a doba trvání pojištění

1. Jednotlivé pojištění vztahující se k platební kartě vzniká na základě přistoupení držitele karty k této rámcové pojistné smlouvě v rozsahu Dohody o přistoupení k pojištění (vzor tvoří přílohu č. 4 rámcové pojistné smlouvy), a to v 00:00 hodin dne, kdy byla platební karta aktivována. Pokud k přistoupení k této rámcové pojistné smlouvě dojde dodatečně až po dni aktivace platební karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy držitel karty přistoupil k této rámcové pojistné smlouvě. Pokud k přistoupení k této rámcové pojistné smlouvě dojde **přechodem z pojištění** sjednaného na základě jiné rámcové pojistné smlouvy (dále jen přechod) nastává počátek pojištění:
 - a) v případě platebních karet vydaných fyzickým osobám v 00:00 hodin dne, kdy byla platební karta aktivována,
 - b) v případě platebních karet vydaných fyzickým osobám podnikatelům nebo právnickým osobám v 00:00 hodin prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém držitel karty vyjádřil souhlas s „přechodem“ k pojištění podle této rámcové pojistné smlouvy,
 - c) okamžikem sjednaným v Dohodě o přistoupení k pojištění.

Prohlášení držitele karty o přistoupení k rámcové pojistné smlouvě se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu se zákonem.

Pojistník je oprávněn písemně prohlásit majitele účtu o přistoupení k rámcové pojistné smlouvě zajistit také elektronickou formou, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.



2. Jednotlivé pojištění vztahující se k platební kartě zaniká ve 24.00 hodin dne, kdy nastane skutečnost, s níž je spojen zánik pojištění, není-li dále stanoveno jinak.

Jednotlivé pojištění vztahující se k platební kartě zaniká:

- a) ukončením smlouvy o platební kartě,
- b) úmrtím držitele karty,
- c) na základě žádosti o změnu nastavení pojištění k platební kartě, ve které pojištěný projevil vůli pojištění ukončit.

Jednotlivé pojištění vztahující se k platební kartě může být ukončeno i dalšími způsoby stanovenými zákonem, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

V. Pojistné období, pojistné, vyúčtování

1. Tato rámcová smlouva se sjednává s běžným pojistným. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. Pojistné za první a poslední pojistné období jednotlivého pojištění vztahující se k platební kartě náleží pojistiteli za celý kalendářní měsíc, ve kterém jednotlivé pojištění vztahující se k platební kartě vzniklo, resp. zaniklo.
2. Pojistné tvoří souhrn pojistného za všechny osoby pojištěné v příslušném pojistném období. Pojistitel má nárok na pojistné do zániku jednotlivých pojištění vztahujících se k platební kartě, tj. včetně pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.
3. Výše běžného pojistného za pojištění v rozsahu variant pojištění je určena prováděcí smlouvou uzavřenou mezi pojistníkem a pojistitelem a je uvedena v aktuální výši v ceníku pojistníka.
4. Pojistné je splatné měsíčně, a to na základě předpisu pojistného vystaveného pojistitelem. Pojistitel vystaví předpis pojistného za všechny fyzické osoby pojištěné v předchozím pojistném období v souladu s prováděcí smlouvou. Pojistné je splatné do data uvedeného na předpisu pojistného a na účet uvedený na předpisu pojistného.

VI. Práva a povinnosti pojistníka a pojistitele

1. Pojistník se zavazuje:
 - ▶ seznámit každého pojištěného s rámcovou pojistnou smlouvou a s pojistnými podmínkami, Informacemi pro klienta a Informacemi o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, které převzal před uzavřením této rámcové smlouvy,
 - ▶ zajistit identifikaci pojištěných v rozsahu: jméno a příjmení, rodné číslo nebo datum narození,
 - ▶ předkládat pojistiteli seznam v dohodnuté struktuře dat,
 - ▶ platit pojistiteli pojistné ve výši a lhůtách stanovených touto rámcovou pojistnou smlouvou,
 - ▶ poskytovat pojistiteli součinnost při správě pojištění a při šetření a likvidaci pojistných událostí,
 - ▶ oznamovat pojištěným všechny skutečnosti týkající se změny nebo zániku pojištění,
 - ▶ poskytovat pojistiteli potřebnou součinnost při provádění kontroly plnění svých povinností podle rámcové pojistné smlouvy,
 - ▶ ve spolupráci s pojistitelem zajistit školení svých zaměstnanců a osob, které nabízí zájemcům o pojištění přihlášením do pojištění, a to na základě pokynů pojistitele v rozsahu definovaném pojistitelem.
2. Pojistitel se zavazuje:
 - ▶ poskytovat pojistníkovi součinnost nezbytnou k plnění předmětu rámcové pojistné smlouvy,
 - ▶ poskytovat pojistníkovi veškeré materiály vztahující se k uvedenému pojištění (pojistné podmínky, asistenční karty pro pojištěné, Informace pro klienta apod.),
 - ▶ poskytnout pojistníkovi přehled oznámených pojistných událostí za kalendářní čtvrtletí, a to vždy do 30 dnů od konce příslušného kalendářního čtvrtletí,
 - ▶ informovat pojistníka na jeho žádost bez zbytečného odkladu o oznámených škodných událostech, výsledku šetření škodných událostí a rozsahu pojistného plnění z pojistných událostí,
 - ▶ informovat pojistníka o případech, kdy na základě šetření škodných událostí odstoupil od pojištění nebo odmítnul pojistné plnění,
 - ▶ zajišťovat pravidelnou komunikaci s pojistníkem.



3. Pojistitel si vyhrazuje právo jednostranně měnit oceňovací tabulky pojistitele, které jsou v elektronické podobě volně k dispozici na internetových stránkách pojistitele a pojistníka. V případě, že pojistitel využije svého práva na změnu oceňovacích tabulek v souladu s čl. 4 odst. 3 pojistných podmínek a pojistník s touto změnou nesouhlasí, může pojistník pojištění dotčené změnou oceňovacích tabulek vypovědět.

VII. Hlášení pojistných událostí

1. Vznik pojistné události je povinen pojištěný nebo oprávněná osoba písemně oznámit bez zbytečného odkladu, a to těmito způsoby:
 - a) **telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa: 957 105 105;
 - b) **on-line** prostřednictvím formuláře na stránkách www.koop.cz;
 - c) **osobně** na kterékoliv pobočce Kooperativy;
 - d) **písemně** prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na webových stránkách Kooperativy nebo na kterékoliv pobočce Kooperativy, a zaslat na adresu:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory
Brněnská 634
664 42 Modřice

Oznámení pojistné události musí obsahovat zejm. identifikační údaje pojištěné osoby, popis pojistné události, dokumenty dokládající délku pobytu v zahraničí, příp. další dokumenty, které jsou uvedeny v pokynech pro pojištěné.

2. K písemnému oznámení vzniku pojistné události z pojištění STORNO (na přísl. tiskopise) je pojištěný povinen předložit pojistiteli také kopii přihlášky na zájezd, doklad o zaplacené částce pořadatel cestovní služby, doklad o částce vrácené pojištěnému pořadatelem cestovní služby, stornovací podmínky pořadatele cestovní služby, kopii potvrzení pracovní neschopnosti v případě jejího vystavení nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, jiné potvrzení dle důvodů storna (doklad o rodinné příslušnosti, úmrtní list, policejní zprávu apod.), potvrzení pořadatele cestovní služby, že v uvedeném případě již nebylo možné zajistit náhradníka, případně jiné doklady, které si pojistitel vyžádá.
3. Postup pojištěného nebo pojistníka v případě vzniku pojistné události z pojištění léčebných výloh v zahraničí je uveden v Souboru dokumentů pro cestovní pojištění.
4. Pojistitel je oprávněn prověřit si správnost údajů v hlášení pojistné události a vyžádat si další doklady nezbytné k jejímu vyřízení.

VIII. Zpracování osobních údajů

1. V tomto článku jsou uvedeny základní informace o zpracování osobních údajů pojistníka. Tyto informace se na pojistníka uplatní, pokud je fyzickou osobou, a to s výjimkou povinnosti informovat třetí osoby, která se na pojistníka uplatní, i pokud je právnickou osobou. Více informací, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, lze nalézt v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, který je trvale dostupný na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.



2. Informace o zpracování osobních údajů bez souhlasu pojistníka

2.1. Zpracování pro účely plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojistitele

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracovává pojistitel:

- a) pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, a
- b) pro účely zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem, zajištění a soupojištění, statistiky a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě oprávněných zájmů pojistitele. Proti takovému zpracování má pojistník právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

2.2. Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění pojistitel dále zpracovává ke splnění své zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

3. Povinnost pojistníka informovat třetí osoby

Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojistníka, a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě, o zpracování jejich osobních údajů.

4. Informace o zpracování osobních údajů zástupce pojistníka

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě oprávněného zájmu pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zajištění a soupojištění, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojistitel dále zpracovává ke splnění své zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

5. Podpisem rámcové pojistné smlouvy pojistník potvrzuje, že se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že se před jejich udělením seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, zejména s bližší identifikací dalších správců, rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která mu v této souvislosti náleží.



IX. Závěrečná ustanovení

1. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením rámcové pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (zejm. elektronické podobě) Informace pro klienta a Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
2. Pojistník dále potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením rámcové pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (zejm. elektronické podobě) pojistné podmínky a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že pojistné podmínky tvoří nedílnou součást rámcové pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako rámcovou pojistnou smlouvou.
3. Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, který je osobou od něj odlišnou.
4. Pojistník prohlašuje, že úplně a pravdivě odpověděl na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a je si vědom povinnosti v průběhu trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit všechny případné změny v těchto údajích.
5. Tato rámcová pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami. Rámcová pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 9. 9. 2024. Každá ze smluvních stran může i bez udání důvodu tuto rámcovou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Pro ukončení této rámcové pojistné smlouvy využijí smluvní strany přednostně dohody, ve které budou stanoveny podmínky ukončení tak, aby nedošlo k poškození oprávněných zájmů pojištěných osob.
7. Bude-li rámcová pojistná smlouva ukončena jiným způsobem než dohodou nebo nebude-li v dohodě o ukončení rámcové pojistné smlouvy dohodnut termín ukončení jednotlivých pojištění vztahujících se k platební kartě, potom ukončením účinnosti této rámcové pojistné smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této rámcové pojistné smlouvy s výjimkou poskytování pojistného plnění vztahujícího se k pojistným událostem vzniklým v době trvání pojištění.
8. Ukončení jednotlivých pojištění vztahujících se k platební kartě nemá vliv na účinnost rámcové pojistné smlouvy ani na trvání ostatních jednotlivých pojištění vzniklých na základě této rámcové pojistné smlouvy.
9. Jakékoliv změny nebo doplňky týkající se obsahu této rámcové pojistné smlouvy musí být učiněny písemně, a to uzavřením dodatku.
10. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodní sankce, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.
11. Tato rámcová pojistná smlouva je podepsána elektronicky, každá ze smluvních stran obdrží své elektronické vyhotovení.



Pojistné podmínky pro Cestovní pojištění k platebním kartám PPF banky a.s. M-780/24

Obsah

- ČÁST 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ
- ČÁST 2 POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ
- ČÁST 3 ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ
- ČÁST 4 POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL
- ČÁST 5 POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU
- ČÁST 6 POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
- ČÁST 7 POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI
- ČÁST 8 POJIŠTĚNÍ STORNO
- ČÁST 9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ČÁST 1 – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- ▶ 1) Cestovní pojištění k platebním kartám PPF banky a.s. (dále také jen „cestovní pojištění“) se řídí rámcovou pojistnou smlouvou č. 5092019952 (dále jen „pojistná smlouva“), těmito pojistnými podmínkami, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- ▶ 2) Pokud je ustanovení pojistných podmínek v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost ustanovení pojistné smlouvy.
- ▶ 3) Tam, kde se v pojistných podmínkách obracíme k „**vám**“, hovoříme k vám podle toho, čeho se konkrétní ustanovení týká, jako k:
 - a) **zájemcům o pojištění**,
 - b) **pojistníkovi**, tedy **PPF bance a.s.**, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu a má, mimo jiné, právo uzavírat s námi dodatky měnící pojistnou smlouvu nebo povinnost platit pojistné,
 - c) **pojištěným**, tedy těm, na jejichž život a zdraví, majetek, odpovědnost za újmu, případně jiné pojištěním chráněné hodnoty se pojištění vztahuje, nebo
 - d) **oprávněným osobám**, tedy těm, kteří vůči nám mají právo na vyplacení plnění z pojistné události.
- ▶ 4) „**My**“ označuje v pojistných podmínkách nás, tedy Kooperativu pojišťovnu, a.s., Vienna Insurance Group, jako **pojistitele** (pojišťovnu), který uzavírá s pojistníkem pojistnou smlouvu a v případě pojistné události je povinen vyplatit oprávněné osobě pojistné plnění.
- ▶ 5) **Cestovní pojištění** se sjednává na dobu neurčitou a vztahuje se na opakované cesty do zahraničí, avšak pro každou jednotlivou cestu (soukromou i pracovní) je pojištění sjednáno nejvýše na dobu 180 (pro držitele karty), resp. 90 (pro rodinné příslušníky) po sobě jdoucích kalendářních dnů od data výjezdu do zahraničí. Počet cest do zahraničí během trvání pojištění není omezen. Délku pobytu v zahraničí jste povinni doložit (např. letenkou, jízdním dokladem, účtem z hotelu apod.).



Článek 2 Rozsah pojištění

- ▶ 1) V rámci cestovního pojištění lze sjednat následující pojištění a služby:
 - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí vč. asistenčních služeb (dále jen „**pojištění LVZ**“) a vč. pojištění COVID,
 - b) úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění zpoždění letu, pojištění odpovědnosti za újmu, pojištění právní pomoci (dále jen „**pojištění ÚZO**“),
 - c) pojištění STORNO.
- ▶ 2) Rozsah pojištění je dán sjednanou variantou pojištění uvedenou v pojistné smlouvě, a to variantou **Comfort Jednotlivec, Comfort Rodina, Premium Jednotlivec, Premium Rodina**.

Článek 3 Časová a územní platnost pojištění

- ▶ 1) Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění. V případě pojištění odpovědnosti za újmu se pojištění vztahuje na pojistné události vzniklé v důsledku příčiny (porušení povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, v jejímž důsledku újma vznikla) nastalé v době trvání pojištění. Pojištění STORNO se vztahuje na cestovní služby, které jste si jako pojištěný v době trvání vašeho pojištění objednal a zaplatil.
- ▶ 2) Pojištění je sjednáno s územní platností – **svět**, tj. všechny státy světa. Cestovní pojištění se však nevztahuje na území toho státu, na jehož území má pojištěný trvalé, příp. přechodné bydliště nebo na jehož území je účastníkem veřejného zdravotního pojištění. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění z **pojištění odpovědnosti** za újmu je, že újma i její příčina nastaly na území států, pro které byla sjednána územní platnost pojištění. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění z **pojištění STORNO** je, že cestovní služba je/měla být poskytována na území států, pro které byla sjednána územní platnost pojištění.
- ▶ 3) Pojištění se nevztahuje na území státu, ve kterém pojištěný v rozporu s příslušnými právními předpisy daného státu pobývá neoprávněně nebo neoprávněně provozuje výdělečnou činnost.

Článek 4 Vznik, trvání, změna a zánik pojištění

- ▶ 1) Jednotlivé cestovní pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v dohodě o přistoupení k pojištění jako počátek pojištění.
- ▶ 2) Pojistnou smlouvu lze změnit naší vzájemnou dohodou (dodatkem k pojistné smlouvě). Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy.
- ▶ 3) Ve výjimečných případech můžeme bez dohody s vámi změnit:
 - a) výši pojistného,
 - b) Oceňovací tabulky, a to z důvodu vývoje poznatků medicíny a našich zjištění při vyřizování pojistných událostí. Změnu Oceňovacích tabulek pojistníkovi předem oznámíme a jejich novou verzi zveřejníme na našich internetových stránkách. Nejpozději do 1 měsíce po tomto našem oznámení můžete pojištění, kterých se změna týká, vypovědět. Příslušné pojištění pak zaniká koncem pojistného období následujícího poté, co jste nám doručil svou výpověď.
- ▶ 4) Jednotlivé cestovní pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě a/nebo pojistných podmínkách. Pojištění STORNO zaniká okamžikem, v němž má dojít k počátku čerpání cestovní služby.
- ▶ 5) V případě nezaplacení pojistného se cestovní pojištění nepřerušuje.

Článek 5 Pojistný zájem

- ▶ 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka, který nabízí svým klientům možnost stát se pojištěným, na pojištění jiné osoby vyplývá z poskytování služby v rámci jeho podnikání. Přistoupením k pojistné smlouvě dává pojištěný s pojištěním souhlas a má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
- ▶ 2) Zánik pojistného zájmu jste nám povinni písemně oznámit, zdůvodnit a připojit dokumenty, které zánik pojistného zájmu prokazují.



Článek 6 Pojištné

- ▶ 1) Jako pojistník jste povinni řádně a včas platit pojištné ve výši dohodnuté v pojištné smlouvě.
- ▶ 2) Pojištné se sjednává jako běžné. Jeho splatnost je uvedena v pojištné smlouvě.
- ▶ 3) Běžné pojištné se sjednává za jednotlivá pojištná období, jejichž délka je uvedena v pojištné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojištným obdobím jeden měsíc. První pojištné období začíná dnem, v němž pojištěný přistoupil k pojištění.
- ▶ 4) Máme právo ze zaplaceného pojištného uhrazovat své pohledávky za pojištným v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné své pohledávky související s pojištěním máme právo uhradit přednostně.
- ▶ 5) Pokud pojištné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, jsme oprávněni požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojištného.
- ▶ 6) Pojistitel může změnit výši pojištného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku nebo dohodou s pojistníkem.
- ▶ 7) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojištného na další pojištné období, změnil-li se podmínky rozhodně pro stanovení výše pojištného, zejména:
 - a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe, které mají vliv na stanovení výše pojištného nebo pojištného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojištné ochrany);
 - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojištného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny četnosti škodných událostí);
 - c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo
 - d) není-li pojištné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojistitele podle zákona upravujícího pojišťovnictví.
- ▶ 8) Pokud pojistník se změnou výše pojištného podle přechodního odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojištného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojištného období předcházejícího pojištnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojištného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění však z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojištného nezanikne, je-li pojištné pro nové pojištné období upravené podle tohoto článku nižší než pojištné za předcházející pojištné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojištné.

Článek 7 Pojištné plnění

- ▶ 1) Pojištné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojištného plnění pro jednu pojistnou událost. Výše limitu pojištného plnění, resp. pojištné částky je dána sjednanou variantou pojištění a je stanovena v pojištné smlouvě. Pro specifický rozsah pojištění je v pojištné smlouvě stanoven sublimit pojištného plnění (dále jen „sublimit“). Z jedné pojištné události nastalé ze specifického rozsahu pojištění poskytneme pojištné plnění maximálně do výše sjednaného sublimitu.
- ▶ 2) Všechny pojištné události vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považují za jednu pojistnou událost.
- ▶ 3) Pojištné plnění poskytneme, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojištné plnění, prokáže a naše šetření potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje naše povinnost plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
- ▶ 4) Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojištné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojištné smlouvě nebo v ostatních ustanoveních pojištných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění uvedeno jinak.
- ▶ 5) Pojištné plnění poskytujeme v penězích. To platí i v případě, kdy vyplácíme pojištné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu, a jste povinni způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojištné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění uhradíme v tuzemské měně, resp. v měně země, kde má pojištěný trvalý pobyt, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je ČR vázána, nebo z naší vzájemné dohody nevyplývá povinnost plnit v jiné měně.



- ▶ 6) Pro účely stanovení výše plnění pro přepočtení měn použijeme:
 - a) v případě pojištění odpovědnosti za újmu, kdy je proti vám uplatněn nárok na náhradu újmy v cizí měně, kurz vyhlášený Českou národní bankou (dále jen „ČNB“) ke dni, kdy nastala příčina vzniku újmy, resp. první ze souvisejících újem (den události, v jejímž důsledku vznikla poškozenému újma),
 - b) v případě pojištění neuvedených v písm. a) kurz vyhlášený ČNB ke dni, kdy nastala příčina vzniku pojistné události z příslušného pojištění (např. den vzniku akutního onemocnění nebo úrazu nebo den, v němž dojde ke zpoždění letu).

Pro účely výplaty v cizí měně použijeme kurz banky, u které je veden náš účet, platný ke dni výplaty plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že neneseme jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.

Článek 8 Šetření škodné události

- ▶ 1) Šetření zahájíme bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračujeme v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebudeme-li moci šetření v této lhůtě ukončit, sdělíme oprávněné osobě důvody této skutečnosti.
- ▶ 2) Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení naší povinnosti poskytnout pojistné plnění nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu nejsme v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění ani zálohu na pojistné plnění.
- ▶ 3) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření ukončíme sdělením jeho výsledků oprávněné osobě.
- ▶ 4) V případě, že nemůžeme ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytneme na písemnou žádost oprávněné osoby přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy zohledníme zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Zálohu však neposkytneme, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
 - a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude pojištění vztahovat nebo kdo je oprávněnou osobou,
 - b) porušíte-li vy jako pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a s naším šetřením, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události nebo jsou-li takové údaje zmlčeny nebo neposkytují-li řádně součinnost,
 - c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí nebo
 - d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.
- ▶ 5) Od pojistného plnění jsme oprávněni odečíst splatné pohledávky pojistného nebo jiné své pohledávky z pojištění.
- ▶ 6) Proti plnění z pojištění jsme oprávněni započíst svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

Článek 9 Zachraňovací náklady

- ▶ 1) Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, zmírnění následků již nastalé pojistné události, odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.



- ▶ 2) Zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) nahradíme maximálně do výše:
 - a) jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, 30 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednaného pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody,
 - b) v případech neuvedených v písm. a) 10 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednaného pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

Článek 10 Výluky z pojištění

- ▶ 1) Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:
 - a) válečných událostí, vzpoury, stávky, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
 - b) teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky); tato výluka se neuplatní pro pojištění LVZ a pro úrazové pojištění,
 - c) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
 - d) působení jaderné energie,
 - e) chemické nebo biologické kontaminace,
 - f) epidemie, pandemie.Výluky uvedené v tomto odstavci se neuplatní pro pojištění STORNO.
- ▶ 2) Pokud jakékoli státní orgány ČR (zejm. Ministerstvo zahraničních věcí ČR, Úřad vlády ČR apod.) či významné mezinárodní instituce (např. WHO) ohlásí, že se v dané zemi (oblasti) očekává teroristický útok nebo že do dané země (oblasti) nedoporučují cestovat nebo varují před vycestováním (dále jen „riziková země“), a vy přesto do rizikové země vycestujete nebo z rizikové země, ve které se v době tohoto ohlášení nacházíte, neprodleně neodcestujete, byť vám to okolnosti umožňují, a vznikne vám škodná událost v souvislosti se skutečností, z důvodu pro které byl zákaz nebo omezení vydáno, nejsme povinni plnit.
- ▶ 3) Neuhradíme újmu (škodu) způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- ▶ 4) Z cestovního pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, které nastanou 181. (držitel karty), resp. 91. (rodinný příslušník) den a následující dny souvislého pobytu v zahraničí.
- ▶ 5) Nastane-li škodná událost v době, kdy jste v prodlení s placením pojistného, nejsme z důvodu vzniku této škodné události povinni poskytnout pojistné plnění.
- ▶ 6) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů. Přednost mají vždy výluky ujednané v pojistné smlouvě, ostatní výluky se použijí vedle sebe, výluky stanovené k jednotlivým pojištěním či službám neruší tyto obecné výluky.

Článek 11 Naše povinnosti

- ▶ 1) Jsme povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- ▶ 2) Zejména jsme povinni:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy, které jste položili při jednání o uzavření smlouvy,
 - b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění,
 - c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí naší spisové dokumentace.

Článek 12 Vaše povinnosti

- ▶ 1) Pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.



- ▶ 2) Jako pojistník a pojištěný jste zejména povinni:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně naše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění,
 - b) oznámit nám bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které jste byli tázáni nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, změnu osobních a dalších údajů uvedených ve smlouvě, včetně změny příjmení, adresy, všech dalších kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace, bankovního spojení aj.,
 - c) neučinit bez našeho souhlasu nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika jste nám povinni oznámit bez zbytečného odkladu,
 - d) vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události, zejména nesmíte porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou vám uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které jste na sebe vzali pojistnou smlouvou, a nesmíte strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
 - e) oznámit nám bezodkladně ostatní pojistitele, u kterých jste pojištěni proti těmto pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních smlouvách,
 - f) oznámit nám bez zbytečného odkladu, že došlo k zániku pojistného zájmu nebo že zanikla možnost vzniku pojistné události,
 - g) předložit nám dokumenty, které si vyžádáme v souvislosti s uzavíráním, změnou či zánikem pojistné smlouvy, a poskytnout nám v této souvislosti veškerou další požadovanou součinnost.
- ▶ 3) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:
 - a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se nevětšoval rozsah následků události; v případě škodní události vyvolané akutním onemocněním nebo úrazem je pojištěný povinen neprodleně vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim stanovený lékařem, tj. zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě, nečinit nic, co by mohlo bránit či zpomalit uzdravení, a poskytovat nám součinnost při kontrole průběhu léčebného procesu,
 - b) oznámit nám bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení o vzniku (za jakých okolností ke škodné události došlo) a rozsahu následků této události a tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob, předložit doklady, které si vyžádáme, umožnit pořízení jejich kopie a postupovat námi stanoveným způsobem,
 - c) na naši žádost doložit termín a délku pobytu v zahraničí (např. letenkou, jízdním dokladem, účtem v hotelu apod.). Všechny údaje musí být pravdivé a nezkrácené a žádné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny,
 - d) zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu vzniklé škody, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
 - e) předložit námi požadované doklady v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném cizím jazyce, než je jazyk anglický, francouzský, německý, španělský, ruský a slovenský, doložit na naši žádost jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do českého jazyka, který pojistník nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí na své náklady, a umožnit pořízení jeho kopie,
 - f) umožnit nám nebo námi pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
 - g) postupovat v souladu s našimi pokyny.
- ▶ 4) Nastane-li pojistná událost, jsou pojistník, pojištěný a oprávněná osoba také povinni:
 - a) předat nám doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiného práva, které na nás přešlo výplatou plnění z pojištění, a postupovat tak, abychom mohli vůči jinému tato práva uplatnit,
 - b) bez zbytečného odkladu nám oznámit nalezení věci, za kterou jsme poskytli pojistné plnění. Pokud se nedohodneme jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li účelné a nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.

Článek 13 Důsledky porušení povinností

- ▶ 1) Máme právo odstoupit od smlouvy, a to i v rozsahu jednotlivého pojištění, pokud jste jako pojistník nebo pojištěný porušili úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na naše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění, jestliže bychom pojistnou smlouvu neuzavřeli, kdybychom o této skutečnosti věděli.



- ▶ 2) Máme právo snížit pojistné plnění, pokud vaše porušení povinnosti jako pojištěného nebo jiné oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistné plnění snížíme úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah naší povinnosti plnit. V takovém případě máme právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinnosti.
- ▶ 3) Neposkytneme pojistné plnění, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.
- ▶ 4) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud jste jako pojištěný porušili povinnost uvedenou v čl. 12 odst. 3), 4) pojistných podmínek, zejm. jste porušili povinnost předcházet vzniku pojistné události nebo povinnost v případě škodné události neprodleně vyhledat lékařské ošetření.
- ▶ 5) Máme právo na náhradu nákladů uvedených níže v tomto odstavci. Tyto náklady můžeme započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění. Máme právo na náhradu:
 - a) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž nám byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo o nichž nám byly tyto údaje zmlčeny,
 - b) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojištěný, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění,
 - c) újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.

ČÁST 2 – POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH ZAHRANIČÍ

Pojištění léčebných výloh v zahraničí se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 14 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

- ▶ 1) Pojistnou událostí je vznik nákladů:
 - a) na vaše ošetření v zahraničí v důsledku **akutního onemocnění** nebo **úrazu**, k nimž došlo v zahraničí v době trvání pojištění, pokud se jedná o ošetření z lékařského hlediska **neodkladné a nutné** ke stabilizaci vašeho stavu tak, abyste **byli schopni pokračovat v cestě nebo mohli být převezeni zpět do vlasti**. Za nutné a neodkladné ošetření se nepovažuje:
 - ošetření, operace či léčení, které mohou být provedeny po návratu do vlasti, a to i v případě, že je nelze z lékařského hlediska odložit do konce zahraničního pobytu (zejm. u zahraničních delších cest); o způsobu a čase repatriace klienta do vlasti rozhoduje lékař asistenční služby;
 - ošetření, léčení či lékařský zákrok, který je nezbytný z důvodu zhoršení zdravotního stavu souvisejícího s probíhající či proběhlou pojistnou událostí v případě, že byla odmítnuta repatriace do vlasti,
 - b) v souvislosti se smrtí pojištěného v zahraničí, která nastala v době trvání pojištění v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného v zahraničí, pokud je se vznikem takových nákladů spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.
- ▶ 2) Jestliže v důsledku pojistné události je váš zdravotní stav takový, že ani 180. (držitel karty) resp. 90. (rodinný příslušník) den vašeho pobytu v zahraničí, příp. v poslední den sjednané pojistné doby, nemožňuje podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře váš návrat do vlasti, **lze s naším souhlasem, resp. se souhlasem asistenční společnosti, prodloužit účinnost vašeho pojištění LVZ** a dále i pojištění LVZ dalšího pojištěného, který je ve smyslu čl. 19 odst. 1) písm. c) doprovázející osobou. Tato pojištění lze prodloužit až do dne, kdy jste tohoto návratu schopni, **maximálně však o dobu 6 týdnů**.
- ▶ 3) Pojištění se vztahuje i na vznik nákladů ve smyslu ustanovení odst. 1, které vzniknou v důsledku újmy na životě nebo zdraví, která vám byla způsobena v souvislosti s teroristickým činem. V případě, že následkem teroristického útoku je znemožněno poskytovat v dané oblasti asistenční služby, náklady vynaložené na léčebné výlohy, na jejichž náhradu vám z pojištění vznikne právo, vám uhradíme po předání originálů účtů po návratu do vlasti.
- ▶ 4) Odchylně od čl. 10, odst. 1) písm. f) se pojištění léčebných výloh vztahuje i na události, které vznikly v důsledku onemocnění COVID.



Článek 15 Pojištění sportovní činnosti

- ▶ 1) Pojištění LVZ se vždy (ve variantách **Comfort i Premium**) vztahuje na rekreační provozování běžných individuálních nebo kolektivních sportů (zejm. aerobic, atletika, fotbal, florbal, volejbal, cyklistika, cykloturistika, turistika v běžném nenáročném terénu max. do výšky 3 000 m n. m. , lyžování a snowboarding na vyznačených a pro veřejnost otevřených sjezdovkách, trasách a přístupových cestách k nim, jízda na sněžném nebo vodním skútru, stolní tenis, badminton, bowling, tenis, squash, golf, bruslení, skateboarding, plavání, jízda na segwayi, sportovní střelba, šnorchlování, vodní lyžování, vodní atrakce, rybaření, rybolov na otevřeném moři či na vodní ploše).
Pojištění se **nevztahuje na závody a soutěže pořádané na amatérské i profesionální úrovni** (včetně soustředění, tréninků, soutěžních i přátelských utkání) a na extrémní sporty.
- ▶ 2) Pouze je-li sjednána varianta **Premium jednotlivce** a **Premium rodina**, vztahuje se pojištění také na následující sporty: vysokohorská turistika a trekking po vyznačených a pro veřejnost otevřených cestách a stezkách max. do výšky 5 000 m n. m. a do II. stupně obtížnosti podle mezinárodní stupnice UIAA včetně, via ferrata max. do stupně C včetně, sjíždění řek do 3. stupně obtížnosti včetně při nezvýšeném průtoku vody a s přiměřenou výstrojí, rafting do 3. stupně obtížnosti včetně s přiměřenou výstrojí a za účasti odborného instruktora, canyoning s přiměřenou výstrojí za účasti odborného instruktora, jachting (plachetnice, jachta), potápění s přístrojem do hloubky 40 m s certifikací přístrojového potápění, jízda na čtyřkolkách, motokárách, minikárách, parasailing, surfing, windsurfing, kiting, zip line, lanové překážky (centra), zorbing, lov zvěře, lyžování mimo sjezdovky.
Pojištění se **nevztahuje na závody a soutěže pořádané na amatérské i profesionální úrovni** (včetně soustředění, tréninků, soutěžních i přátelských utkání), vyjma golfových závodů, a na extrémní sporty.
- ▶ 3) Míru rizikovosti jednotlivých sportů pro účely pojištění LVZ posuzujeme my.
- ▶ 4) Při provozování sportovní činnosti jste povinni dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání v dané zemi předepsaných nebo přiměřených ochranných pomůcek a výbavy potřebné pro bezpečný výkon sportovní činnosti. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění můžeme pojistné plnění přiměřeně snížit.

Článek 16 Pojištění nákladů za zásah záchranných složek

- ▶ 1) Pojištění LVZ se vztahuje rovněž na náhradu nákladů za zásah horské záchranné služby či jiných subjektů, které vykonávají záchrannou činnost v horských oblastech nebo v jiném těžko dostupném přírodním prostředí, např. námořní záchranná služba apod. (dále jen „ZS“), pokud byly nutně vynaloženy v přímé příčinné souvislosti s vaší záchranou v situaci ohrožení vašeho života nebo zdraví a pokud jste povinni je podle právních předpisů uhradit.
- ▶ 2) Sublimit za jednu pojistnou událost je stanovený v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ.
- ▶ 3) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, jestliže:
 - a) ZS byla úmyslně zneužita jakýmkoli způsobem,
 - b) k ohrožení vašeho života nebo zdraví došlo následkem vaší hrubé nedbalosti nebo vědomého jednání v rozporu s pokyny ZS.

Článek 17 Pojistné plnění

- ▶ 1) Limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je dán sjednanou variantou pojištění.
- ▶ 2) Pojistné plnění poskytneme sami nebo prostřednictvím asistenční společnosti oprávněné osobě nebo jiné osobě, která příslušné náklady prokazatelně vynaložila, např. i lékaři nebo zdravotnickému zařízení, které v zahraničí pojištěnému poskytlo ošetření.
- ▶ 3) Získáte-li od třetí osoby náhradu újmy nebo nákladů souvisejících s pojistnou událostí, jsme oprávněni o částku této náhrady snížit pojistné plnění.
- ▶ 4) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud jste nesplnili povinnosti uložené vám v čl. 12. odst. 2), 3) a 4) anebo pokud nám nebudou předloženy doklady uvedené v čl. 22 odst. 1) písm. f).
- ▶ 5) Poskytneme pojistné plnění pouze do výše skutečně vynaložených nákladů, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění, případně sjednaného sublimitu, a to po odpočtu částky hrazené podle příslušného obecně závazného právního předpisu zdravotní pojišťovnou. Jste povinni o tuto částku zdravotní pojišťovnu požádat a její výši nám prokázat příslušnými doklady, a to i dodatečně. Na nás přecházejí vaše pohledávky vůči zdravotní pojišťovně, které vám vznikly podle příslušného obecně závazného právního předpisu. Souhlas s jejich převodem na nás jste nám povinni vyjádřit udělením plné moci nebo smlouvou o postoupení této pohledávky.



Článek 18 Náklady na ošetření

- ▶ 1) Jestliže v zahraničí nastane pojistná událost spočívající v akutním onemocnění nebo úrazu, uhradíme vám či za vás v zahraničí účelně vynaložené přiměřené náklady na:
 - a) lékařské ošetření (vč. použitých materiálů, diagnostických prostředků, použití zdravotnických přístrojů), léky a léčebné prostředky předepsané lékařem; za léky se nepovažují výživové, posilující nebo vitamínové preparáty, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky, ani prostředky používané preventivně, návykově a kosmetické přípravky,
 - b) ošetření zubním lékařem zejm. v rozsahu jednoduché výplně, případně extrakce z důvodu akutní bolesti a na jednoduché opravy zubních protéz v důsledku jejich poškození při pobytu v zahraničí, včetně nákladů na léky předepsané v souvislosti s výše uvedenými zákroky, a to až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ. Sublimit platí pro jednu a všechny pojistné události po dobu jednoho pojistného roku; uvedený sublimit se neuplatní v případě ošetření zubů v souvislosti s úrazem hlavy,
 - c) lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích v těhotenství nastalých do 10 týdnů před předpokládaným datem porodu, pokud bylo nutné k odvrácení bezprostředního nebezpečí ohrožení života matky nebo plodu či předčasně narozeného dítěte; pojistitel neposkytne plnění podle tohoto písmene v případě komplikací nastalých v rámci rizikového těhotenství.
- ▶ 2) Přesáhne-li rozsah lékařského ošetření nebo léčení míru nezbytnou pro akutní zdravotní péči z hlediska vašeho zdravotního stavu nebo je-li požadována úhrada nepřiměřených nákladů, jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit.

Článek 19 Repatriace, doprovod a další související služby

- ▶ 1) Jestliže v zahraničí nastane pojistná událost spočívající ve vzniku nákladů v důsledku vašeho akutního onemocnění nebo úrazu, uhradíme vám či za vás v zahraničí účelně vynaložené přiměřené náklady na:
 - a) vaši **dopravu do zdravotnického zařízení** nejbližšího vašemu místu pobytu v zahraničí, které je schopné zajistit potřebnou zdravotní péči, a na dopravu z takového zdravotnického zařízení zpět do vašeho místa pobytu v zahraničí, nemůžete-li z objektivních důvodů použít veřejný dopravní prostředek,
 - b) váš **pobyt v nemocnici** po nezbytně nutnou dobu, a to ve standardním pokoji, včetně stravování, případně umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li z lékařského hlediska nezbytná,
 - c) **ubytování jedné osoby**, která vás **doprovází po dobu hospitalizace**, je-li z lékařského hlediska doprovodu nutný a je-li předem schválen asistenční společností nebo námi, a to až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ,
 - d) vaši přepravu (**repatriaci**) ze zahraničí zpět do vlasti, jakmile to dovolí váš zdravotní stav, a to za předpokladu, že:
 - i) z důvodu pojistné události nemůžete použít původně plánovaný dopravní prostředek (zároveň uhradíme případné náklady na nezbytné ubytování a stravu až do doby zajištění přepravy ze zahraničí do vlasti),
 - ii) z důvodu zdravotního stavu nemůžete setrvat v zahraničí nebo se nemůžete účastnit náplně pobytu či zahraniční cesty do doby, kdy by bylo možné použít původně plánovaný dopravní prostředek, nebo
 - iii) váš zdravotní stav vyžaduje neakutní plánovanou operaci, kterou však nelze z lékařského hlediska odložit až do doby návratu z plánované zahraniční cesty,vaši repatriaci a její způsob musí předem schválit asistenční společnost nebo my;
- e) **dopravu jedné doprovázející osoby** při vaší repatriaci podle písm. d), je-li z lékařského hlediska doprovod nutný; doprovod a způsob dopravy musí předem schválit asistenční společnost nebo my,
- f) **ubytování a dopravu jedné osoby z vlasti do zahraničí a zpět za účelem zabezpečení vašeho návratu do vlasti**, je-li v důsledku pojistné události z pojištění LVZ doprovod nezbytný; doprovod a způsob dopravy musí předem schválit asistenční společnost nebo my; náklady na ubytování a dopravu hradíme až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu plnění pro pojištění LVZ,
- g) dopravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka za podmínky, že doba vaší hospitalizace či vaše zdravotní nezpůsobilost vykonávat činnosti spojené s účelem vaší cesty překročí podle vyjádření ošetřujícího lékaře dobu tří po sobě jdoucích pracovních dní; způsob dopravy náhradního pracovníka musí předem schválit asistenční společnost nebo my; náklady na ubytování a dopravu hradíme až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu plnění pro pojištění LVZ;



- h) telefonické tlumočení – prostřednictvím asistenční společnosti vám poskytneme telefonické tlumočení v těchto situacích: styk s policií (dopravní nehoda, silniční kontrola atp.), jednání se státními orgány, se zdravotnickými zařízeními, při jednání na celním úřadě, při vyplňování nezbytných formulářů. Telefonické tlumočení zajišťuje asistenční společnost pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vaší vzájemné dohodě s asistenční společností i do jiných jazyků. Telefonické tlumočení se nevztahuje na situace, kdy proti vám bude vedeno trestní řízení.
- ▶ 2) V případě pojistné události spočívající ve vzniku nákladů v důsledku **smrti pojištěného** uhradíme účelně vynaložené přiměřené náklady na:
 - a) přepravu (repatriaci) tělesných pozůstatků pojištěného z místa úmrtí až do místa jejich uložení ve vlasti, včetně nutných vedlejších nákladů s tím spojených, pokud byly předem schváleny asistenční společností nebo námi,
 - b) pohřeb pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel, příp. se souhlasem asistenční služby zpopelnění pozůstatků v místě úmrtí a zaslání urny do místa uložení ostatků ve vlasti,
 - c) dopravu a ubytování jedné osoby pojištěnému blízké, která se zúčastní pohřbu pojištěného v zahraničí, pokud byly předem schváleny asistenční společností nebo námi; náklady na ubytování uhradíme až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ.
 - ▶ 3) Pokud se nezletilý pojištěný ocitne v zahraničí bez potřebného dohledu následkem úrazu, hospitalizace nebo úmrtí doprovázející osoby, uhradíme účelně vynaložené přiměřené náklady na dopravu jedné osoby za účelem zabezpečení návratu nezletilého do místa pobytu ve vlasti. Způsob dopravy musí předem schválit asistenční společnost nebo my.
 - ▶ 4) Úhrada nákladů za váš převoz nebo převoz ostatků/pozůstatků pojištěného do jiné země, než je ČR, je možné do výše průměrných nákladů převozu do ČR. Výši průměrných nákladů stanovíme my nebo asistenční společnost.

Článek 20 Asistenční služby

- ▶ 1) V rámci pojištění LVZ poskytneme **v případě pojistné události** prostřednictvím asistenční společnosti také tyto služby:
 - a) **telefonická, příp. video konzultace** s česky komunikujícím lékařem v oblastech:
 - i) konzultace zdravotního stavu pojištěného – postup při zdravotních potížích, vysvětlení příznaků a příčin onemocnění, vysvětlení nálezů z odborných vyšetření, účelu jednotlivých vyšetření, vysvětlení výsledků laboratorních vyšetření (informace o rozmezí jednotlivých hodnot jednotlivých ukazatelů) doporučení dalšího postupu,
 - ii) vysvětlení běžně užívaných pojmů ve zdravotnictví, latinských pojmů, diagnóz a jejich zkratk užívaných ve zdravotnické dokumentaci, konzultace lékařských postupů,
 - iii) informace o lécích a jejich účincích – účinné látky obsažené v lécích, možné nežádoucí účinky, kontraindikace,
 - iv) doporučení, na jakého odborného lékaře se má pojištěný s daným problémem obrátit, konzultační služba s lékařem nenahrazuje zdravotnickou záchrannou službu.
- Při poskytování konzultace se vychází pouze z informací, které jsou při řešení daného požadavku sděleny. Asistenční společnost neodpovídá za relevantnost poskytnutých informací, pokud existovaly i další podstatné skutečnosti, které při řešení případu nebyly sděleny.
- b) **zprostředkování služeb lékaře**, přijetí do zdravotnického zařízení doporučeného asistenční společností nebo dle možností v místě pobytu (v daném regionu) i návštěvu lékaře v místě pobytu pojištěného,
 - c) úhradu nákladů na nezbytně nutné telefonické hovory vaše, příp. jiných osob s asistenční společností související s pojistnou událostí nebo dalšími našimi službami.
- ▶ 2) V rámci pojištění LVZ poskytneme prostřednictvím asistenční společnosti také následující plnění či služby:
 - a) odbornou pomoc při získání vašich náhradních cestovních dokladů v případě jejich ztráty nebo odcizení,
 - b) proplacení přiměřených nákladů na vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu a zpět za účelem opatření náhradních cestovních dokladů a dále náklady vynaložené na vystavení nových dokladů v zahraničí v případě, že byly ztraceny, odcizeny nebo zničeny, a to až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ,



- c) zprostředkujeme Vám finanční pomoc, a to v případě:
- i) odcizení, zničení nebo ztráty vašich zavazadel,
 - ii) potřeby složení kauce v souvislosti s neúmyslným porušením zákonů hostitelské země. Finanční hotovost bude poskytnuta v měně státu, ve kterém se nacházíte, za předpokladu, že třetí osoba ve vlasti tuto částku včetně nákladů na převod předem uhradí v Kč nám nebo asistenční společnosti,
- d) proplacení mimořádných nákladů na dopravu v ekonomické třídě v případě, že zmeškáte odjezd plánovaného dopravního prostředku ze zahraničí zpět do vlasti z důvodu:
- i) dopravní nehody motorového vozidla nebo vlaku, kterým cestujete na místo určené k odjezdu plánovaného dopravního prostředku,
 - ii) mimořádného zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy,
 - iii) předem neohlášené stávky,
 - iv) živelní události
- do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ.

Článek 21 Výluky z pojištění

- ▶ 1) Nehradíme náklady vynaložené:
 - a) v souvislosti s úrazem nebo onemocněním, které nastaly nebo jejichž příznaky se projevily před vaším odjezdem na cestu do zahraničí; pojištění se však vztahuje na lékařskou či jinou péči související s akutním zhoršením stabilizovaného chronického onemocnění, které bezprostředně ohrožuje vaše zdraví nebo život, s výjimkou zhoršení onemocnění v důsledku zanedbání předepsané (zejm. medikamentózní) léčby,
 - b) za léčení, které nebylo z lékařského hlediska nezbytně nutné a neodkladné (např. následná neakutní péče), zejména proto, že jste se po stanovení diagnózy nebo po nezbytném ošetření mohli neprodleně vrátit do vlasti,
 - c) v důsledku vašeho odmítnutí léčení (revers léčby),
 - d) za psychoanalytickou a psychoterapeutickou péči,
 - e) za odstraňování tělesných vad a anomálií, za kosmetické úkony, za očkování a dezinfekci, pokud nejsou provedeny v souvislosti s náhlým onemocněním či úrazem,
 - f) za zhotovení či opravy zubních náhrad (implantátů), korunek nebo úpravu čelistí,
 - g) v souvislosti s těhotenstvím, umělým přerušением těhotenství, potratem nebo porodem a jejich komplikacemi s výjimkou případů uvedených v čl. 18. odst. 1) písm. c),
 - h) v souvislosti s léčením infertility nebo sterility (např. umělým oplodněním),
 - i) v souvislosti s duševní poruchou nebo poruchou chování pojištěného (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí) vynaložené po vyšetření potřebném ke stanovení diagnózy, onemocněním AIDS, infekcí HIV a pohlavními nemocemi,
 - j) za nákup nebo pronájem zdravotních pomůcek nebo přístrojů, které nebyly předepsány lékařem,
 - k) za preventivní lékařské vyšetření spojené s výkonem zaměstnání v zahraničí,
 - l) za léky na choroby, které jsou vám známy již před počátkem cesty do zahraničí,
 - m) v souvislosti s opakovaným projevem sluneční alergie,
 - n) v souvislosti se škodnou událostí nastalou v době, kdy byl pojištěný pod vlivem alkoholu nebo omamných nebo psychotropních látek,
 - o) v souvislosti se závislostí na alkoholu nebo na omamných a psychotropních látkách,
 - p) v souvislosti s újmou na zdraví způsobenou v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného, sebevraždou nebo pokusem o sebevraždu,
 - q) za pohřeb tělesných ostatků pojištěného ve vlasti po jejich převozu ze zahraničí,
 - r) za pobyt v rehabilitačních zařízeních a ústavech, v lázeňských léčebnách, ozdravovnách a sanatoriích, v léčebnách tuberkulózy a respiračních nemocí, v zařízeních pro léčbu alkoholismu, toxikomanie, hráčské nebo jiné závislosti, v psychiatrických léčebnách a zařízeních,
 - s) na rehabilitaci a fyzikální léčbu.
- ▶ 2) Rovněž nehradíme náklady vynaložené v souvislosti se škodnou událostí, která nastala při:
 - a) provozování rizikové sportovní činnosti, tj. takové činnosti, která nespadá do žádné ze sportovních činností uvedených v čl. 15; tj. zejména akrobatické lyžování, skoky na lyžích, speedriding, skialpinismus (i skitouring), horolezectví (včetně skalního lezení, lezení v ledu, lezení po umělé stěně apod.), vysokohorská turistika provozovaná mimo vyznačené a pro veřejnost otevřené trasy a stezky, sjezd na horském kole, motorsporty vyjma motosportů zahrnutých v čl. 15, pilotování letadel, včetně bezmotorových a se sportovními létajícími zařízeními, parašutismus, paragliding, cliff diving, heliskiing, longboarding a kontaktní bojové sporty kromě karate a juda,



- b) speleologii včetně jeskynního potápění nebo při práci kaskadéra, artisty, dále při výzkumných či vědeckých výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami.
- ▶ 3) Nejsme povinni hradit náklady, na jejichž úhradu vznikl nárok z veřejného zdravotního pojištění.
- ▶ 4) K pojištění se mohou vztahovat ještě další vyluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 22 Naše a vaše povinnosti

- ▶ 1) Jako pojištěný jste povinen dodržovat níže uvedené povinnosti:
 - a) v případě úrazu nebo akutního onemocnění bez zbytečného odkladu, ještě před návštěvou zdravotnického zařízení, kontaktovat asistenční společnost buď osobně (pokud to váš zdravotní stav dovoluje), nebo prostřednictvím jiné osoby (spolucestujícího, delegát) a řídit se pokyny asistenční společnosti především ohledně výběru vhodného zdravotnického zařízení. Máme právo pojistné plnění snížit nebo odmítnout, pokud tuto povinnost porušíte;
 - b) při kontaktu se zdravotnickým zařízením se prokázat asistenční kartou,
 - c) každý úraz nebo akutní onemocnění, které vyžadují lékařské ošetření či léčení ve zdravotnickém zařízení, neprodleně oznámit asistenční společnosti, jakmile je to objektivně možné, nejpozději však do tří dnů po jejich vzniku; v případě hospitalizace neplatte zdravotnickému zařízení žádné finanční prostředky bez předchozího souhlasu asistenční společnosti,
 - d) na naši žádost nebo na žádost asistenční společnosti zprostit třetí osoby (zdravotnické zařízení apod.) povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech, které potřebujeme pro účinné poskytnutí asistenčních služeb, případně nás zplnomocnit k vyžádání všech nutných zpráv od třetích osob. Jako pojištěný jste také povinen podrobit se na naše vyzvání vyšetření lékařem, kterého určíme,
 - e) náklady vynaložené v souvislosti s lékařským ošetřením či léčením úrazu nebo akutního onemocnění, které nepřevýší částku 3 000 Kč, můžete uhradit sám bez kontaktování asistenční společnosti. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud bez předchozího souhlasu asistenční společnosti přímo uhradíte náklady převyšující částku 3 000 Kč,
 - f) všechny náklady, které máme ze sjednaného pojištění uhradit, jste povinni nám po návratu do vlasti prokázat a předat nám originály příslušných dokladů. V případě, že si originály dokladů vyžádala zdravotní pojišťovna či jiný pojistitel, plníme i na základě jejich kopie doložené potvrzením zdravotní pojišťovny či jiného pojistitele o převzetí originálních dokladů a o výši nákladů jimi hrazených,
 - g) jako pojištěný nejste oprávněn uznat bez našeho předchozího souhlasu nebo předchozího souhlasu asistenční společnosti zcela ani z části jakýkoli nárok třetí osoby.
- ▶ 2) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a dalších právních předpisů.

ČÁST 3 – ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 23 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

- ▶ 1) Utrpíte-li úraz, poskytneme vám pojistné plnění za:
 - a) trvalé následky úrazu,
 - b) smrt následkem úrazu.
- ▶ 2) Úrazem rozumíme neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vaší vůli, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým vám bylo způsobeno tělesné poškození nebo smrt.



Článek 24 Trvalé následky úrazu

- ▶ 1) Pojistnou událostí je úraz, který nastane během trvání pojištění a který Vám **nejpozději do 3 let** od tohoto úrazu zanechá trvalé následky. Datem vzniku pojistné události je den, kdy došlo k úrazu.
- ▶ 2) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu vypočteme tak, že pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě vynásobíme koeficientem pojistného plnění v procentech.
- ▶ 3) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu vypočteme jako procentní podíl z pojistné částky. Celkové ohodnocení v procentech stanovíme podle Oceňovací tabulky trvalých následků úrazu (dále jen „oceňovací tabulka“).
- ▶ 4) Pokud dojde následkem jednoho úrazu k více trvalým následkům na různých částech těla, stanovíme celkové ohodnocení trvalých následků jako součet jejich procentního ohodnocení podle oceňovací tabulky, maximálně však 100 %.
- ▶ 5) Pokud dojde následkem jednoho či více úrazů k více trvalým následkům na jedné části těla (jedné končetině, orgánu nebo jejich části), stanovíme celkové ohodnocení trvalých následků při zohlednění všech takovýchto následků, maximálně však do výše procentního hodnocení stanoveného v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny či její části nebo orgánu.
- ▶ 6) **Pokud celkové ohodnocení trvalých následků nedosáhne alespoň 5 %, nevznikne vám nárok na pojistné plnění.**
- ▶ 7) Pokud dojde následkem úrazu, na který se vztahuje toto pojištění, k trvalým následkům na části těla, která byla poškozena již před tímto úrazem, bude od celkového ohodnocení trvalých následků odečteno procentní ohodnocení tohoto již dříve existujícího poškození podle oceňovací tabulky.
- ▶ 8) Rozsah trvalých následků úrazu stanovíme ve spolupráci s naším posudkovým lékařem po jejich ustálení, a to na základě prohlídky vás jako pojištěného smluvním lékařem z příslušného oboru medicíny. Pokud nám posudkový lékař sdělí, že prohlídka není nutná, ohodnotíme trvalé následky po konzultaci s tímto lékařem podle doložené zdravotnické dokumentace od odborných lékařů. U funkčních trvalých následků můžeme na jejich ustálení do stavu, který je další léčbou již neovlivnitelný, čekat maximálně do doby 3 let od úrazu a poté je zhodnotíme podle jejich aktuálního stavu.
- ▶ 9) Před ustálením trvalých následků nás můžete písemně požádat o zálohu na pojistné plnění, bude-li z lékařské zprávy zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.

Článek 25 Úraz při dopravní nehodě

- ▶ 1) Pojistnou událostí je úraz během trvání pojištění, ke kterému došlo při dopravní nehodě a který vám způsobil trvalé následky ve smyslu čl. 24 odst. 1), za předpokladu splnění všech těchto podmínek:
 - a) jste ošetřen zdravotnickou záchrannou službou na místě takové dopravní nehody nebo nejpozději do 24 hodin po nehodě ve zdravotnickém zařízení,
 - b) dopravní nehoda musí být neprodleně šetřena na místě nehody (nikoli dodatečně sepsaný záznam na služebně policie) policií nebo jiným příslušným státním orgánem, který je pověřen šetřením těchto nehod, a o výsledku takového šetření musí být vyhotoven záznam.
- ▶ 2) Pojistné plnění se stanoví ve výši dvojnásobku pojistného plnění za trvalé následky.

Článek 26 Smrt pojištěného následkem úrazu

- ▶ 1) Pojistnou událostí je úraz pojištěného, který nastal během trvání tohoto pojištění a nejpozději do 3 let od tohoto úrazu zapříčiní smrt pojištěného.
- ▶ 2) Za smrt následkem úrazu poskytneme pojistné plnění oprávněné osobě (obmyšlenému) ve výši sjednané pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Článek 27 Pojistné plnění

- ▶ 1) Horní hranice pojistného plnění (pojistná částka) je stanovena v pojistné smlouvě a pojistné plnění se dále stanoví podle těchto pojistných podmínek a i podle příslušných oceňovacích tabulek aktuálních ke dni, kdy nám bylo doručeno oznámení o příslušné pojistné události.
- ▶ 2) Oceňovací tabulky můžeme během trvání pojištění měnit v závislosti na vývoji poznatků medicíny a našich zjištění při vyřizování pojistných událostí. Aktuální verze oceňovacích tabulek je dostupná na našich internetových stránkách.



- ▶ 3) Pojištné plnění vám bude poskytnuto s výjimkou pojištného plnění za smrt pojištěného následkem úrazu, které bude poskytnuto oprávněné osobě (obmyšlenému) uvedené v občanském zákoníku.
- ▶ 4) Pojištné plnění vám **můžeme snížit až na polovinu**, pokud k pojištné události došlo v důsledku vašeho jednání **pod vlivem alkoholu či jiné návykové (omamné či toxické) látky** s výjimkou případů, kdy tyto látky byly obsaženy v lécích, které jste užíli způsobem předepsaným lékařem, a zároveň jste nebyli lékařem upozorněni nebo v příbalovém letáku nebylo uvedeno, že v době působení takového léku nesmíte vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojištné události. Pokud však v důsledku svého jednání podle tohoto odstavce pojištěný zemřel, snížíme pojištné plnění jen tehdy, jestliže svým jednáním způsobil pojištěný jiné osobě současně těžkou újmu na zdraví nebo smrt jiné osoby.

Článek 28 Další výluky z pojištění

- ▶ 1) Pojištné plnění neposkytneme za **trvalé následky** nebo **smrt** pojištěného v důsledku následujících nemocí, tělesných poškození či jiných újem na zdraví nebo lékařských vyšetření či zákroků:
 - a) diagnostických, život zachraňujících, léčebných nebo preventivních zákroků
 - b) patologických zlomenin, tj. takových zlomenin, které vzniknou v důsledku prvotního snížení pevnosti kosti (např. vrozené kostní choroby, nádory kostí nebo osteoporóza) a k jejichž vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějších sil či vlastní tělesné síly než u zlomeniny traumatické (zlomeniny zdravé kosti),
 - c) zlomeniny patologických výrůstků na kosti (např. osteofyty, ostruhy),
 - d) únavových nebo stresových (námahových) zlomenin, tj. zlomenin vzniklých z přetížení, a nikoli v důsledku jednorázového působení zevních sil nebo vaší vlastní tělesné síly (např. pochodová, běžecká zlomenina),
 - e) opakujícího se vykloubení kloubu způsobeného například volným kloubním pouzdem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavice nebo příliš plochou kloubní jamkou,
 - f) poškození svalů, šlach, obratlů a meziobratlových plotének, vazů či kloubů při zvedání nebo přesouvání břemen, vzniklo-li takové poškození následkem přetížení; tato výluka neplatí, pokud poškození vzniklo v důsledku neočekávaného náhlého působení zevních sil nebo vaší vlastní tělesné síly,
 - g) přerušení nebo poškození částí těla nebo orgánů, u nichž již došlo k degenerativním změnám (například Achillova šlacha či meniskus),
 - h) vzniku či zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, tíhových váčků nebo epikondylitid,
 - i) výhřezu meziobratlové ploténky, ploténkových páteřních syndromů a jiných onemocnění zad – dorzopatií (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí),
 - j) zákroků, které jsou provedeny na žádost pojištěného a které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
 - k) jakékoli nemoci, včetně infekční nemoci, a to i v případě, že k ní dojde v důsledku úrazu, včetně prvotního projevu obtíží majících původ v degenerativních změnách orgánů a anatomických částí těla nebo jejího zhoršení,
 - l) poškození vzniklých v důsledku působení imunotoxických látek včetně alergických reakcí,
 - m) těhotenství včetně rizikového, umělého přerušení těhotenství, potratu nebo porodu.
- ▶ 2) Toto pojištění se dále nevztahuje na úrazy při dopravní nehodě dle čl. 25, dojde-li k úrazu v těchto případech:
 - a) při vaší vědomé trestné činnosti,
 - b) pokud jste řídili vozidlo:
 - i) bez příslušného řidičského oprávnění;
 - ii) zdravotně nebo odborně nezpůsobilí k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů,
 - iii) v době, kdy byl účinný vám uložený trest zákazu řízení vozidla, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení platnosti vašeho řidičského oprávnění,
 - c) pokud jste byl (jako řidič vozidla nebo chodec, který měl podíl na zavinění dopravní nehody) pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léků zakázaných při řízení vozidla nebo se odmítnete podrobit zkoušce nebo vyšetření na přítomnost výše uvedených látek nebo znemožníte svým jednáním průkaznost této zkoušky nebo vyšetření,
 - d) ve vozidle, které nesplňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích; tato výluka neplatí v případě, kdy je pojištěný cestujícím v jakémkoli prostředku veřejné hromadné dopravy nebo v případě, kdy si pojištěný nebyl ani nemohl být vědom, že vozidlo nesplňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích,
 - e) na místě nebo v části vozidla, které nejsou určeny k dopravě osob,
 - f) při dopravě vozidlem, které je provozováno jako pracovní stroj, například při vyklápění, nakládání nebo manipulaci vozidla s nákladem,



- g) při jízdě na železniční kole, s výjimkou případů, kdy dojde ke srážce s jiným účastníkem nebo překážkou provozu na pozemních komunikacích anebo k nárazu do zařízení pro veřejnou dopravu (včetně dopravních značek) instalovaného podél pozemní komunikace,
 - h) na jiné než pozemní komunikaci, například při dopravě na železniční dráze, lanové dráze, vodních tocích a letecké dopravě.
- ▶ 3) Dále neposkytneme pojistné plnění za škodné události vzniklé:
 - a) z důvodu úmyslného sebepoškození, sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu,
 - b) při výkonu profesionální sportovní činnosti,
 - c) při účasti vás jako řidiče nebo spolujezdce motorového vozidla na závodech všeho druhu či soutěžích nebo při přípravě na ně,
 - d) při provádění typových zkoušek nebo testování motorových vozidel, plavidel, letadel a sportovních létajících zařízení,
 - e) při létání se sportovním létajícím zařízením, bezmotorovými letadly, létání v balonech, seskocích a letech s padákem,
 - f) při horolezectví,
 - g) v souvislosti s teroristickým aktem, na kterém jste se aktivně podílel.
 - ▶ 4) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění v případě, že jste porušili léčebný režim.
 - ▶ 5) K pojištění se mohou vztahovat ještě další vyluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 29 Vaše povinnosti

- ▶ 1) V případě úrazu vyhledejte za účelem ošetření co nejdříve lékařskou pomoc, a to v době, kdy jsou přítomny objektivně zjiřitelné příznaky tohoto poškození. **Skutečnost, že jste utrpěl úraz, oznamte neprodleně na asistenční linku, a to i tehdy, když lékařské ošetření vyhledáte až po návratu do vlasti.**
- ▶ 2) Respektujte pokyny lékaře a jím stanovený léčebný režim, v případě hospitalizace neopouštějte bez svolení ošetřujících lékařů nemocnici či jiným způsobem neporušujte léčebný režim, poskytněte nám součinnost při kontrole průběhu léčby. Pokud tyto povinnosti nesplníte, nemusíme vám poskytnout pojistné plnění nebo po vás můžeme požadovat vrácení již vyplaceného pojistného plnění.
- ▶ 3) Skutečnost, že vám úraz zanechal trvalé následky, nám oznamte co nejdříve poté, co vám odborný lékař potvrdí, že se trvalé následky ustálily a jejich stav již nemůže být další léčbou změněn. **Vznik nebo následné zhoršení trvalých následků nám musíte prokázat nejpozději do 3 let od úrazu.** Po uplynutí této lhůty ztrácíte nárok na pojistné plnění.
- ▶ 4) K oznámení pojistné události použijte příslušný formulář pro trvalé následky úrazu, který je zveřejněný na našich internetových stránkách nebo k dispozici na našich obchodních místech. K formuláři přiložte v něm uvedené doklady a veškerou související zdravotní dokumentaci. V případě úrazu při dopravní nehodě dále doložte záznam policie nebo jiného příslušného státního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody (záznam, který byl bez šetření na místě nehody dodatečně sepsán na služebně příslušného orgánu, není dostatečný).
- ▶ 5) Obmyslený, popřípadě osoba, která se domnívá, že má právo na pojistné plnění, by nám měli úmrtí pojištěného oznámit co možná nejdříve. K oznámení se použije formulář „Oznámení pojistné události – úmrtí“ zveřejněný na našich internetových stránkách nebo je k dispozici na našich obchodních místech. K formuláři je třeba přiložit veškeré dokumenty v něm uvedené a dále veškerou zdravotnickou dokumentaci pojištěného související s jeho úmrtím.
- ▶ 6) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.



ČÁST 4 – POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 30 Pojistná událost

- ▶ 1) Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci zapříčiněná některým z pojistných nebezpečí uvedených v této části, které působilo na pojištěnou věc v době trvání pojištění.
- ▶ 2) Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci, k níž došlo v přímé souvislosti s působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v této části, které na pojištěnou věc působilo v době trvání pojištění.

Článek 31 Které věci jsou pojištěny

- ▶ 1) Pojištění se vztahuje na **zavazadla a věci osobní potřeby**, které jste si vzali na cestu nebo jste si je prokazatelně pořídili během cesty a které jsou ve vašem vlastnictví nebo spoluvlastnictví nebo se jedná o cizí věci, které oprávněně užíváte, s výjimkou věcí, které jste si pronajali či vypůjčili na cestě (dále jen „**pojištěné věci**“).
- ▶ 2) Na pojištěné věci uložené v motorovém vozidle se pojištění pro případ krádeže s překonáním překážky ve smyslu ustanovení čl. 33 odst. 1) písm. c) vztahuje pouze za podmínky, že byly uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru a nebyly zvnějšku viditelné.
- ▶ 3) Na pojištěné věci uložené ve stanu z pojištění pro případ krádeže s překonáním překážky ve smyslu ustanovení čl. 33 odst. 1) písm. c) poskytneme pojistné plnění pouze do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění zavazadel.

Článek 32 Další výluky z pojištění

- ▶ 1) Pojištění se nevztahuje na:
 - a) zavazadla a věci **předané dopravci k přepravě**,
 - b) věci uložené **v přívěsu či v nosiči vozidla v době mezi 22 h a 6 h.**,
 - c) cenné věci, tj. drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené (s výjimkou snubních prstenů), peníze (platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince), ceniny (poštovní známky, kolky, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.), vkladní a šekové knížky, platební a kreditní karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty (např. obrazy, sochy, sbírky všeho druhu),
 - d) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 20 000 Kč za jeden kus (luxusní hodinky, luxusní plnicí pera, luxusní brýle apod.),
 - e) letenky a obdobné přepravní doklady,
 - f) písemnosti, plány a jinou dokumentaci, jakékoli individuálně zhotovené záznamy,
 - g) motorová a přípojná vozidla (včetně jejich příslušenství),
 - h) motorová plavidla (včetně jejich příslušenství),
 - i) letadla a sportovní létající zařízení (včetně jejich příslušenství),
 - j) věci určené k prodeji, předměty určené na výstavy, názorné modely, vzorky,
 - k) věci uložené v úschovnách, s výjimkou věcí převzatých do úschovy provozovatelem ubytovacího zařízení, nebo věci odložené v automatických úložních schránkách,
 - l) elektronické a optické přístroje uložené v motorovém vozidle včetně jeho střešního nosiče nebo přívěsu (pokud nebyla pojistná událost zapříčiněná dopravní nehodou) nebo ve stanu,
 - m) práva a jiné předměty právních vztahů, která nemají hmotnou podstatu.
- ▶ 2) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.



Článek 33 Pojistná nebezpečí

- ▶ 1) Pojištění se sjednává pro případ poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci:
 - a) **dopravní nehodou**, při níž byly pojištěné věci poškozeny nebo zničeny nebo jejímž následkem jste byli zbaveni možnosti tyto věci opatrovat,
 - b) prokazatelnou **zdravotní indispozicí**, při které jste byli prokazatelně zbaveni možnosti tyto věci opatrovat,
 - c) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením (dále jen „**krádež s překonáním překážky**“). Krádež s překonáním překážky se rozumí krádež, u které jsou příslušným orgánem veřejné moci daného státu zjištěny stopy prokazující, že se pachatel zmocnil pojištěné věci některým dále uvedeným způsobem:
 - i) do místa, kde jsou uloženy pojištěné věci, se prokazatelně dostal tak, že vstupní otvor zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, a to vč. elektronického zařízení (např. na dálkové otevření aut, rušiček signálu apod.) a univerzálních klíčů,
 - ii) do místa, kde jsou uloženy pojištěné věci, se dostal jinak než vstupním otvorem nebo otevřeným oknem,
 - iii) místo pojištění zpřístupnil klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží,
 - iv) překonal překážku vytvořenou specifickými vlastnostmi věci (např. značná výška, nadměrné rozměry, demontáž použitím nástroje nebo nářadí),
 - v) překážky překonal jiným násilným jednáním.Podmínka prokazatelného překonání překážky neplatí, pokud byl pachatel zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, a to i tehdy, nebyl-li pachatel odsouzen pro trestný čin nebo postižen za přestupek.
 - d) loupeží, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci tak, že proti vám použil násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí; použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí musí být zřejmé z šetření příslušného orgánu veřejné moci daného státu (např. z protokolu o oznámení škodné události, ze záznamu policie či jiného rozhodnutí),
 - e) **požárem** a jeho průvodními jevy,
 - f) výbuchem,
 - g) přímým úderem blesku,
 - h) nárazem nebo zřícením letadla, jeho části nebo jeho nákladu,
 - i) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci,
 - j) aerodynamickým třeskem při přeletu nadzvukového letadla,
 - k) **povodní nebo záplavou**,
 - l) vichřicí,
 - m) krupobitím,
 - n) sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin, sesouváním nebo zřícením lavin,
 - o) zemětřesením,
 - p) tíhou sněhu nebo námrazy,
 - q) vodovodním nebezpečím, tzn. kapalinou unikající z vodovodních zařízení nebo médiem vytékajícím v důsledku náhlého a nahodilého poškození nebo poruchy hasicích zařízení.
- ▶ 2) Pojištění se vztahuje i na poškození nebo zničení pojištěné věci a zábranných prostředků určených k ochraně pojištěné věci před odcizením, pokud bylo způsobeno jednáním pachatele směřujícím k odcizení pojištěné věci.

Článek 34 Pojistné plnění

- ▶ 1) **Limit pojistného plnění** z jedné pojistné události z pojištění zavazadel je stanoven v pojistné smlouvě.
- ▶ 2) Poskytneme pojistné plnění v případě:
 - a) zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci ve výši částky odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci snížené o cenu využitelných zbytků,
 - b) poškození pojištěné věci ve výši částky odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu snížené o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí; naše plnění za opravu poškozené věci nepřevyší částku pojistného plnění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty.
- ▶ 3) Poskytneme pojistné plnění dle předchozího odstavce **v nové ceně pojištěné věci**, nejvýše však do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- ▶ 4) V odůvodněných případech můžeme rozhodnout o způsobu opravy nebo o výměně věci. Pokud takto rozhodneme a oprávněná osoba přesto opravila nebo vyměnila věc jiným způsobem, budeme plnit jen ve výši, kterou bychom plnili, kdyby oprávněná osoba postupovala podle našich pokynů.



ČÁST 5 – POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU

Pojištění zpoždění letu se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 35 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

- ▶ 1) Pojistnou událostí je vznik přiměřených nákladů, které prokazatelně vynaložíte na vaši stravu, úschovu zavazadel, dopravu do místa ubytování a ubytování v důsledku zpoždění odletu (nikoliv zmeškání odletu, a to i navazujícího) nebo zrušení letu, který se měl uskutečnit v době trvání pojištění, a to za podmínky zpoždění odletu nejméně o 6 hodin nebo zrušení letu maximálně 2 hodiny před odletem.
- ▶ 2) Jestliže ani 180. (držitel karty) a 90. (rodinný příslušník) den vašeho pobytu v zahraničí, příp. v poslední den sjednané pojistné doby, se v důsledku pojistné události nemůžete vrátit do vlasti, lze s naším souhlasem, resp. se souhlasem asistenční společnosti prodloužit účinnost vašeho pojištění. Toto pojištění lze prodloužit až do dne, kdy je návrat možný, maximálně však o 2 dny.

Článek 36 Pojistné plnění

- ▶ 1) Limit pojistného plnění z jedné pojistné události u pojištění zpoždění letu je stanoven v pojistné smlouvě.
- ▶ 2) Poskytneme vám pojistné plnění z pojištění zpoždění letu pouze v případě, že nám předáte doklady prokazující délku zpoždění letu či dobu zrušení letu a vynaložení nákladů za stravu, úschovu zavazadel, dopravu do místa ubytování a ubytování a dále potvrzení, zda vám byla poskytnuta kompenzace v souvislosti se zpožděním letu či zrušením letu a v jaké výši.
- ▶ 3) Neposkytneme vám pojistné plnění v rozsahu nákladů za stravu, úschovu zavazadel, dopravu do místa ubytování nebo ubytování, ve kterém vám náhradu těchto nákladů v souvislosti se zpožděním letu poskytl letecký dopravce. Pokud vám letecký dopravce poskytl kompenzaci po příjetí pojistného plnění, máme právo na jeho vrácení.

Část 6 – Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti za újmu se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 37 Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

- ▶ 1) Pojištění se vztahuje na vaši právním předpisem stanovenou povinnost nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu (újmu na jmění) uvedenou v dalších odstavcích tohoto článku, pokud jste ji způsobili jiné osobě během vaší cesty v souvislosti s činností nebo vztahem v běžném občanském životě.
Pojištění se **vztahuje i na povinnost nahradit újmu** způsobenou:
 - a) zvířetem, které máte během cesty v souladu s právními předpisy u sebe, s výjimkou případů výslovně vyloučených z pojištění,
 - b) při praktickém vyučování nebo stáži, pokud je neabsolvujete v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu nebo výkonu jiné výdělečné činnosti, včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou poškozením nebo zničením movité věci (případně poraněním nebo usmrcením zvířete), kterou v rámci této činnosti oprávněně užíváte nebo jste převzali,
 - c) poškozením nebo zničením movité věci (případně poraněním nebo usmrcením zvířete), kterou jste si prokazatelně pronajali od osoby provozující podnikatelskou činnost spočívající v pronájmu movitých věcí (dále jen „pronajatá movitá věc“). Z pojištění však nenahradíme újmu způsobenou na užívaných motorových vozidlech, motorových plavidlech, plachetnicích, letadlech nebo létajících zařízeních (vč. dronů),



- d) na movité věci, kterou oprávněně užíváte, jedná-li se o věc tvořící vybavení ubytovacího zařízení, které jste si pronajali; ubytovacím zařízením se rozumí:
- i) zařízení určené pro přechodné ubytování za úplatu provozované podnikatelem oprávněným k poskytování ubytovacích služeb (např. hotel, penzion), včetně ubytoven, kolejí, internátů apod.,
 - ii) obytný automobil nebo obytné plavidlo (např. hausbót, jachta), které jste si pronajali od osoby provozující podnikatelskou činnost spočívající v pronájmu movitých věcí. Za vybavení obytného automobilu/plavidla se pro účely tohoto pojištění nepovažují věci tvořící jeho technickou součást nebo příslušenství jako dopravního prostředku, tzn. jejímž účelem je zajištění funkce dopravního prostředku; podmínkou je, že ke způsobení újmy došlo v souvislosti s ubytováním, nikoli v souvislosti s užitím/provozem obytného automobilu/plavidla jako dopravního prostředku.
- ▶ 2) Plnění z pojistných událostí podle odstavce 1 písm. c) je omezeno sublimitem uvedeným v pojistné smlouvě.
 - ▶ 3) V případě újmy na životě nebo zdraví člověka za vás nahradíme:
 - a) nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
 - b) duševní útrapy manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozenému v případě usmrcení nebo zvláště závažného ublížení na zdraví poškozeného,
 - c) následnou finanční škodu, která vznikla jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka, pokud se na takovou újmu vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu).
 - ▶ 4) V případě újmy na hmotné věci (dále jen „věc“) za vás nahradíme:
 - a) škodu způsobenou na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
 - b) následnou finanční škodu, která vznikla vlastníkově věci nebo osobě oprávněně užívající věc na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na škodu na takové věci vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci).
 - ▶ 5) V případě újmy na živém zvířeti (dále jen „zvíře“) za vás nahradíme:
 - a) škodu způsobenou usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
 - b) následnou finanční škodu, která vznikla vlastníkově zvířete nebo osobě oprávněně užívající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na škodu na zvířeti vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk); účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je vynaložil.
 - ▶ 6) Poskytneme za vás také:
 - a) náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
 - b) regresní náhradu, kterou jste povinni zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek.Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřené podmínky pojištění odpovědnosti za újmu.
Pro účely náhrady nákladů uvedených v tomto odstavci se neuplatní výluka újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti.
 - ▶ 7) Pojištění se vztahuje také na náhradu nákladů nutných k vaší právní ochraně proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud se na ni vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek, a to v rozsahu vyplývajícím z čl. 39.

Článek 38 Pojistná událost

- ▶ 1) Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči vám, pokud je s ním spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.
- ▶ 2) Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je splnění předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala v době trvání pojištění.
- ▶ 3) Více nároků na náhradu újmy vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.



Článek 39 Náklady právní ochrany

- ▶ 1) Pokud jste splnili všechny povinnosti, které jsou vám uloženy v souvislosti se vznikem škodné události, uhradíme účelně vynaložené náklady:
 - a) řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění vaší povinnosti k náhradě újmy nebo její výše v souvislosti se škodnou událostí, a náklady vašeho právního zastoupení v tomto řízení, a to ve všech stupních,
 - b) na obhajobu v trestním řízení (tj. v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti vám v souvislosti se škodnou událostí, pokud jsme se k tomu písemně zavázali,
 - c) mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud jsme se k tomu písemně zavázali.
- ▶ 2) Náklady právního zastoupení a obhajoby podle odst. 1) tohoto článku, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v ČR stanovenou příslušnými právními předpisy, uhradíme pouze v případě, že jsme se k tomu písemně zavázali.
- ▶ 3) Náklady podle odst. 1) tohoto článku neuhradíme, pokud jste v souvislosti se škodnou událostí uznáni vinnými ze spáchání úmyslného trestného činu. Pokud jsme již tyto náklady uhradili, máme proti vám právo na vrácení vyplacené částky.

Článek 40 Pojistné plnění

- ▶ 1) Z jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Variantu pojištění určující limit pojistného plnění zvolíte na svou odpovědnost.
- ▶ 2) Výše úhrady nákladů právní ochrany podle čl. 39 spolu s poskytnutým pojistným plněním z jedné pojistné události může dosáhnout maximálně výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- ▶ 3) V pojištění odpovědnosti za újmu můžete právo na pojistné plnění uplatnit pouze vy jako pojištěný. Pojistné plnění vyplácíme poškozenému, poškozený však právo na pojistné plnění proti nám nemá.
- ▶ 4) Pokud je šetření škodné události závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení) nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. V takovém případě nejsme do doby, kdy nám bude doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlení s poskytnutím pojistného plnění ani zálohy na pojistné plnění.

Článek 41 Další výluky z pojištění

- ▶ 1) Z pojištění odpovědnosti za vás nenahradíme újmu způsobenou:
 - a) úmyslně (vč. svévole nebo škodolibosti),
 - b) na věci nebo zvířeti, které užíváte neoprávněně,
 - c) na movitých věcech nebo zvířatech, které oprávněně užíváte (např. nájem, výpůjčka) nebo je máte u sebe; tato výluka neplatí pro újmu na věcech užívaných při praktickém vyučování nebo stáži nebo na vybavení ubytovacího zařízení ve smyslu čl. 37 odst. 1), na pronajaté movité věci,
 - d) na movitých věcech nebo zvířatech, které jste převzali za účelem splnění svého závazku; tato výluka neplatí pro újmu způsobenou na věcech převzatých při praktickém vyučování nebo stáži ve smyslu čl. 37 odst. 1) písm. b),
 - e) znečištěním životního prostředí,
 - f) v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o které jste v době uzavření smlouvy věděli nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohli vědět,
 - g) při profesionální sportovní činnosti,
 - h) při výdělečné činnosti nebo v přímé souvislosti s ní,
 - i) pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, včetně náhrady nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou a regresní náhrady, kterou jste povinni zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění,
 - j) v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek,
 - k) provozem motorového vozidla a provozem plavidla, k jehož vedení je podle právních předpisů vyžadován průkaz způsobilosti,



- l) v souvislosti s létáním vč. létání se sportovním létajícím zařízením, bezmotorovými letadly, létáním v balonech, seskoky a lety s padákem,
 - m) v souvislosti s činností nebo vztahem, při kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu (újmu), bez ohledu na to, jestli vznikl nárok na plnění z takového povinného pojištění,
 - n) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
 - o) v souvislosti s vlastnictvím a používáním zbraní, střeliva, pyrotechniky nebo výbušnin,
 - p) v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitosti,
 - q) zvířetem vyvezeným nebo získaným za účelem podnikání či chovaným k výtěžným účelům,
 - r) divokým a exotickým zvířetem,
 - s) psem při výkonu práva myslivosti nebo služebním psem při služebním výkonu.
- ▶ 2) Dále z pojištění odpovědnosti nehradíme:
 - a) újmu, jestliže jste převzali povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, včetně případů, kdy nemůžete uplatnit námitku promlčení z toho důvodu, že jste sjednali delší promlčecí lhůtu, než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdali,
 - b) pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, bez ohledu na to, komu byly uloženy.
 - ▶ 3) Nenahradíme ani újmu, kterou jste povinni uhradit:
 - a) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s vámi žijí ve společné domácnosti,
 - b) právnické osobě, se kterou jste majetkově propojeni.
 - ▶ 4) K pojištění se mohou vztahovat ještě další vyluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 42 Vaše povinnosti a důsledky jejich porušení

- ▶ 1) Nastane-li škodná událost, máte zejména následující povinnosti:
 - a) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že poškozený proti vám uplatnil právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě újmy a její výši,
 - b) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti vám zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat nás o průběhu a výsledcích řízení,
 - c) nesmíte bez našeho souhlasu uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
 - d) nesmíte bez našeho souhlasu zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předešlého stavu) ani uznat či jinak smírně vyřešit nárok na náhradu újmy, který byl proti vám uplatněn.
- ▶ 2) V řízení o náhradě újmy, které je proti vám vedeno, máte zejména následující povinnosti:
 - a) postupovat v souladu s našimi pokyny,
 - b) nesmíte bez našeho souhlasu uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat,
 - c) vznést námitku promlčení,
 - d) podat opravný prostředek, včetně odporu, pokud se nedohodneme jinak,
 - e) postupovat tak, abyste nezavdali příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.
- ▶ 3) Pokud porušíte některou z povinností uvedených v odst. 1) písm. c) a v odst. 2) tohoto článku, nejsme povinni plnit.
- ▶ 4) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.



Část 7 – Pojištění právní pomoci

Pojištění právní pomoci se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 43 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na ochranu vašich oprávněných právních zájmů:

- ▶ 1) v závazkových právních vztazích s místním poskytovatelem v zahraničí, ve kterých vystupujete jako spotřebitel a jejichž předmětem je movitá hmotná věc (dále jen „věc“) nebo vám je poskytovaná služba (dále jen „spotřebitelské vztahy“), pokud dojde bez vašeho přičinění k porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele. Pojištění se vztahuje také na uplatnění oprávněných nároků na náhradu újmy vyplývajících z porušení povinností poskytovatele ze závazkových právních vztahů uvedených v předchozí větě. Poskytovatelem se rozumí podnikatel oprávněný v příslušném místě k prodeji nebo pronájmu hmotných movitých věcí, resp. poskytování služeb, které jsou předmětem příslušného závazkového právního vztahu. Spotřebitelem se rozumí člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavřel smlouvu s poskytovatelem,
- ▶ 2) při vaší obhajobě v trestním nebo správním řízení zahájeném proti vám v souvislosti s dopravní nehodou, jíž jste byl jako řidič účastníkem, a to správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení, avšak pouze v případě, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že jste se dopustili úmyslného trestného činu nebo přestupku, a z naší strany již bylo poskytnuto pojistné plnění, jste povinni nám vyplacenou částku vrátit,
- ▶ 3) v případě uplatňování vašich oprávněných nároků, pokud jste utrpěli újmu způsobenou zásahem do svého práva na ochranu života nebo zdraví, škodu na věci nebo z ní vyplývající jinou finanční škodu, na náhradu újmy vůči třetí osobě, která má povinnost způsobenou újmu nahradit na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o povinnosti nahradit újmu způsobenou porušením povinnosti uložené právní předpisem.

Článek 44 Pojistná událost

- ▶ 1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat vaše oprávněné právní zájmy, pokud je s ní spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.
- ▶ 2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odstavci 1).
- ▶ 3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany vašich oprávněných právních zájmů, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností nebo jiných právních skutečností.
- ▶ 4) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

Článek 45 Další výluky z pojištění

- ▶ 1) Pojištění se nevztahuje na právní pomoc:
 - a) ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou,
 - b) při uplatňování nároků, které byly na vás převedeny nebo které uplatňujete jménem třetí osoby,
 - c) v souvislosti s vaší podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností,
 - d) v přestupkovém řízení vedeném z důvodu dopravní nehody, k níž došlo v důsledku nesprávného parkování, porušení zákazu stání a zákazu zastavení,
 - e) v souvislosti s řízením vozidla bez platného technického průkazu vozidla nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,
 - f) v souvislosti s loteriemi, hrami a sázkami,



- g) týkající se správy a/nebo uložení peněžních hodnot, nákupu a/nebo prodeje cenných papírů nebo jiných finančních transakcí,
 - h) v oblasti práva duševního vlastnictví, ochrany hospodářské soutěže, tiskového a finančního práva,
 - i) v souvislosti s právními vztahy v družstvech, společnostech, sdruženích, společenstvích vlastníků, spolcích, fundacích,
 - j) související s nemovitou věcí,
 - k) v případných sporech s námi, jako pojistitelem, vzniklých z tohoto pojištění právní pomoci,
 - l) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně,
 - m) v oblasti celního a daňového práva,
 - n) v případě použití vozidla jako pracovního stroje či k jiným než výrobcem stanoveným účelům,
 - o) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci.
- ▶ 2) Z pojištění neposkytneme plnění:
 - a) za jakékoli pokuty a jiné sankce nebo náhradu újmy,
 - b) ze škodných událostí způsobených úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich,
 - c) pokud pověříte právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení námi nebo asistenční společností.
 - ▶ 3) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 46 Pojistné plnění

- ▶ 1) V případě pojistné události máte právo na úhradu nákladů nezbytně a účelně vynaložených v souvislosti s mimosoudní i soudní ochranou vašich oprávněných právních zájmů v oblasti právních vztahů, na které se vztahuje pojištění ve smyslu čl. 43.
- ▶ 2) V případě pojistné události uhradíme až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě:
 - a) odměnu a náhradu účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce ve výši mimosmluvní odměny advokáta podle příslušných právních předpisů,
 - b) náklady na obvyklé a přiměřené výlohy tlumočnicka, překladatele,
 - c) náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výslechem svědka předvolaného soudem, které jste povinni uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
 - d) účelně vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci,
 - e) náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul,
 - f) náklady protistrany a státu, které jste povinni uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
 - g) účelně vynaložené náklady za vaše cesty k soudnímu řízení, pokud je vaše přítomnost nařízena soudem,
 - h) jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě jsme se předem písemně zavázali.
- ▶ 3) Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- ▶ 4) Pojistné plnění se poskytuje v penězích.
- ▶ 5) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, které vyvolaly potřebu ochrany vašich oprávněných právních zájmů, Vám byly nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohly být známy v době uzavření pojistné smlouvy.
- ▶ 6) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou Vašich oprávněných právních zájmů vztahují k ochraně zájmů či hodnot, z nichž pouze na část se vztahuje pojištění, uhradíme tyto náklady v poměru hodnot nároků náležejících do předmětu pojištění k hodnotám nároků, na které se pojištění nevztahuje.
- ▶ 7) Přechází-li na nás vaše právo na úhradu nákladů řízení, které vám byly přiznány proti odpůrci, pokud jsme je za vás uhradili, nebo jiné obdobné právo, jste povinni nám neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik těchto práv, a odevzdat nám doklady potřebné k jejich uplatnění. V případě porušení této povinnosti máme vůči vám právo na náhradu škody.



- ▶ 8) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení vašich právních zájmů, například z důvodu důkazní nouze, jsme povinni vám tuto skutečnost neprodleně sdělit spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti nejsme povinni nadále plnit. V případě následného úspěšného prosazení vašich právních zájmů jsme povinni poskytnout vám pojištné plnění, resp. jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 47 Vaše povinnosti

- ▶ 1) Jako pojištění jste zejména povinni:
 - a) informovat nás průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, resp. zajistit předávání informací pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti,
 - b) oznámit nám předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu s našimi pokyny,
 - c) udělit námí nebo asistenční společností určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.
- ▶ 2) Další povinnosti mohou vyplývat z ustanovení pojištné smlouvy, jiných ustanovení těchto pojištných podmínek, jiných pojištných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Část 8 – Pojištění STORNO

Pojištění STORNO se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 48 Rozsah pojištění

Pojištění STORNO se sjednává pro případ vzniku nároku poskytovatele či zprostředkovatele cestovní služby na poplatek, který jste povinni prokazatelně uhradit za vámi provedené zrušení cestovní služby (dále jen „stornopoplatek“), a to z následujících, v době trvání pojištění STORNO nastalých důvodů:

- a) akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby blízké pojištěnému nebo pokud by pojištěný musel cestovat sám, také spolucestujícího, které podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyžaduje hospitalizaci, upoutání na lůžko nebo jinak znemožňuje čerpat cestovní službu,
- b) těhotenství, které v době zakoupení cestovní služby neexistovalo nebo zdravotní komplikace v důsledku těhotenství do 10 týdnů před očekávaným porodem, pokud těhotenství nebo zdravotní komplikace nastaly u pojištěné, osoby pojištěnému blízké nebo, pokud by pojištěný musel cestovat sám, také u spolucestující,
- c) úmrtí pojištěného, úmrtí osoby blízké pojištěnému nebo, pokud by pojištěný musel cestovat sám, také úmrtí spolucestujícího,
- d) znásilnění pojištěného, osoby jemu blízké nebo, pokud by pojištěný musel cestovat sám, také spolucestujícího, oznámené orgánu činnému v trestním řízení,
- e) rozsáhlá škoda na majetku pojištěného nebo, pokud by pojištěný musel cestovat sám, také spolucestujícího, k níž došlo méně než 30 dní před čerpáním cestovní služby následkem živelní události (např. požáru, výbuchu, povodně) či trestného činu třetí osoby, pokud lze doložit, že přítomnost pojištěného/spolucestujícího je nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škody,
- f) živelní pohroma nastalá v cílové oblasti cesty až po zakoupení cestovní služby, jejichž vznik je potvrzen místními nebo mezinárodními orgány či úřady,
- g) předvolání pojištěného nebo, pokud by pojištěný musel cestovat sám, také spolucestujícího k soudu, prokáže-li pojištěný/spolucestující, že předvolání obdržel až po zakoupení cestovní služby,
- h) nezaviněná ztráta zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení cestovní služby, jež nastala pojištěnému nebo, pokud by pojištěný cestoval sám, také spolucestujícímu,
- i) rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojištné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty,
- j) konání opravné zkoušky pojištěným, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po zakoupení cestovní služby a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven,



k) preventivní karanténa nařízená osobně pojištěnému nebo, pokud by pojištěný cestoval sám, také spolucestujícím rozhodnutím příslušného správního orgánu ve vlasti či lékařem ve vlasti, která končí nejdříve v den plánovaného čerpání cestovní služby; pojištění se nevztahuje na případy plošně nařízené karantény (tj. např. v celém státě, kraji, obci, firmě či škole).

Článek 49 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

- ▶ 1) Pojistnou událostí je zrušení cestovní služby v případech uvedených v čl. 48 z prokazatelného důvodu, který není dále vyloučen, s nímž je spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.
- ▶ 2) Za jednu pojistnou událost se považují všechna zrušení cestovních služeb, která spolu časově, místně či jinak přímo souvisí.

Článek 50 Pojistné plnění

- ▶ 1) V případě pojistné události poskytneme pojistné plnění **ve výši 80 % celkové výše stornopoplatků**, maximálně však do výše limitu pojistného plnění daného sjednanou variantou pojištění a doložené doklady o uhrazení cestovních služeb. Výše plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku však současně nesmí v souhrnu přesáhnout stanovený limit pojistného plnění pro pojištění STORNO.
- ▶ 2) Předpokladem poskytnutí pojistného plnění je současné splnění následujících podmínek:
 - a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění,
 - b) důvod ke zrušení čerpání cestovní služby nastal v době, kdy čerpání cestovní služby nebylo možné odvolat bez stornopoplatku,
 - c) k úhradě ceny cestovní služby došlo v době trvání pojištění, resp. k přistoupení k pojištění došlo nejpozději do 3 pracovních dnů od data úhrady zálohy (s cenou cestovní služby ve výši zálohy nebo celkové ceny cestovní služby), resp. od data úhrady doplatku ceny cestovní služby (s částkou ceny cestovní služby pouze ve výši doplatku ceny cestovní služby).

Článek 51 Omezení pojistného plnění

Je-li pojištění STORNO sjednáno v době kratší než 14 dní před plánovaným čerpáním cestovní služby, jsme oprávněni snížit pojistné plnění o 50 %. To neplatí, pokud byla cestovní služba objednána a zaplácena v době trvání pojištění.

Článek 52 Další vyluky z pojištění

- ▶ 1) Pojistné plnění neposkytneme v případě, že:
 - a) cestovní služba byla zrušena pro nemoc nebo úraz, které vám byly známy v době zakoupení cestovní služby, nebo z důvodu změny zdravotního stavu, který nastal v důsledku požití alkoholu či návykových látek,
 - b) jste mohli již při zakoupení cestovní služby vznik škodné události předvídat,
 - c) jste způsobili vznik škodné události úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
 - d) cestovní služba byla vámi zrušena z důvodu změny cestovního plánu či změny rezervace cestovní služby, nemožnosti čerpat cestovní službu z pracovních důvodů,
 - e) jste se nedostavili k čerpání cestovní služby, zmeškali jste ji nebo jste byli z čerpání cestovní služby vyloučeni,
 - f) cestovní služba nebyla čerpána z důvodu úpadku cestovní kanceláře.
- ▶ 2) K pojištění se mohou vztahovat ještě další vyluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.



Článek 53 Vaše povinnosti

- ▶ 1) Je-li zřejmé, že budete nuceni zrušit čerpání cestovní služby, jste povinni:
 - a) neprodleně nám oznámit, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné čerpání cestovní služby zrušit,
 - b) bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po zjištění důvodu, zrušit objednanou cestovní službu, to neplatí v případě, že ze storno podmínek poskytovatele cestovní služby jednoznačně vyplývá, že cestovní služba je nezrušitelná, resp. při zrušení cestovní služby v době zjištění důvodu pro zrušení cestovní služby náleží poskytovateli cestovní služby stornopoplatek ve výši 100 % zaplacené ceny cestovní služby,
 - c) předat nám vyplněný a podepsaný tiskopis „Oznámení o zrušení čerpání cestovní služby“, doložit skutečnost, pro kterou je nutné čerpání cestovní služby zrušit, např. lékařskou zprávou, kopií potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiným potvrzením podle důvodu zrušení cestovní služby, kopií objednávky cestovní služby, dokladem o zaplacení cestovní služby a o částce, která byla poskytovatelem cestovní služby vrácena (pokud nebyla poskytovatelem vrácena ani část ceny cestovní služby či jím nebyly ani částečně uhrazeny vícenáklady, potvrzení o této skutečnosti), stornovacími podmínkami poskytovatele, potvrzením poskytovatele, že v uvedeném případě již nebylo možné zajistit náhradníka, případně jinými doklady, které si vyžádáme.
- ▶ 2) Nastane-li pojistná událost, jste povinni postupovat tak, abychom mohli vůči poskytovateli cestovní služby, případně jiným osobám uplatnit právo na vrácení ceny cestovní služby, úhradu vícenákladů, náhradu újmy či jiné obdobné právo, které na nás přešlo v souvislosti s pojistnou událostí, a poskytnout nám k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- ▶ 3) V případě porušení vašich povinností jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit nebo odmítnout. Odpovídáte nám za újmu, která nám porušením vašich povinností vznikla.
- ▶ 4) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a dalších právních předpisů.

Část 9 – Závěrečná ustanovení

Článek 54 Rozhodné právo a rozhodování sporů

- ▶ 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
- ▶ 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v ČR.
- ▶ 3) Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Článek 55 Naše náklady

Za služby uvedené v Přehledu nákladů nám náleží úhrada podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.

Článek 56 Forma jednání

- ▶ 1) Smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- ▶ 2) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
 - a) trvání a zánik pojištění,
 - b) změny pojistného,
 - c) změny rozsahu pojištění.
- ▶ 3) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace se zabezpečeným přístupem.



- ▶ 4) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím naší internetové aplikace nebo prostřednictvím datové schránky. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů uvedených ve smlouvě a žádost o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, pokud si to vyžádáme.
- ▶ 5) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, jsme oprávněni kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
- ▶ 6) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 57 Doručování

- ▶ 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
 - a) nám na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě na jinou adresu, kterou vám oznámíme,
 - b) nám na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě či jinak nám oznámenou. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena nebo nebyla-li nám oznámena, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo nám oznámenou jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo adresáta.
- ▶ 2) Jste povinni oznámit nám bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud zmaříte doručení písemnosti tím, že jste nám tyto změny neoznámili, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání, a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- ▶ 3) Nejde-li o doručení podle odst. 4) až 6), je písemnost námi odeslaná doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání, a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- ▶ 4) Zmaříte-li dojití písemnosti tím, že odepřete její převzetí, platí, že řádně došla dnem, kdy jste ji odmítli převzít.
- ▶ 5) Zmaříte-li dojití písemnosti tím, že si nepřevzmete písemnost odeslanou doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.
- ▶ 6) Zmaříte-li dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačíte poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem, kdy nám byla vrácena.
- ▶ 7) Písemnost námi odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- ▶ 8) Písemnosti lze doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, naší internetové aplikace, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost námi odeslaná elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.
- ▶ 9) Písemnosti může doručovat rovněž náš zaměstnanec nebo jiná námi pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.



Článek 58 Právo zjišťovat zdravotní stav

Jsmo oprávněni na základě vašeho písemného souhlasu uděleného v žádosti nebo pozdějším úkonu vůči nám (např. hlášení škodné události) zpracovávat citlivé údaje vypovídající o vašem zdravotním stavu ve smyslu zvláštního právního předpisu a zjišťovat váš zdravotní stav nebo příčinu smrti pojištěného.

Článek 59 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto pojištných podmínek platí následující výklad pojmů:

- ▶ 1) **Akutním onemocněním** se rozumí nemoc, která přímo ohrožuje váš život nebo zdraví a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření.
- ▶ 2) **Asistenční společnost** se rozumí subjekt, který na základě smluvního vztahu s námi zabezpečuje a organizuje poskytování asistenčních služeb.
- ▶ 3) **Běžným pojištěným** je pojištěný stanovený za pojištné období.
- ▶ 4) **Cestovní službou** je služba poskytovaná konečnému spotřebiteli za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, turistiky, kultury a sportu mimo jeho stálé bydliště, a to jako kombinace jednotlivých služeb nebo jako samostatná služba. Za cestovní služby se považuje zejm. zájezd, ubytování, doprava (vč. letenky, přepravy na lanovce či vleku), pronájem obytného vozu, pronájem automobilu, plavidla nebo sportovního vybavení, výuka sportů, a to za předpokladu, že jsou tyto služby poskytovány mimo stálé bydliště pojištěného zejm. v rámci rekreace.
- ▶ 5) **Část těla** znamená oblast lidského těla, která byla postižena úrazem, například hlava, hrudník, břicho, páteř, horní končetina nebo dolní končetina.
- ▶ 6) Za **dítě** se považuje vlastní dítě pojištěné osoby nebo dítě, které pojištěná osoba osvojila.
- ▶ 7) **Dopravní nehoda** znamená událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárii nebo srážku vozidla, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku třetí osoby v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
- ▶ 8) **Lékařem** se rozumí příslušný praktický nebo odborný lékař, který disponuje potřebnými licencemi a který není pojištěným, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jejích osobou blízkou.
- ▶ 9) **Nemocí** se rozumí podle obecně uznávaného stavu lékařské vědy tělesná nebo duševní porucha vašeho zdravotního stavu.
- ▶ 10) **Nemocnicí** se rozumí lůžkové zdravotnické zařízení poskytující základní a specializovanou diagnostickou a léčebnou péči na lůžkách akutní nebo neodkladné péče za účelem vašeho vyšetření, diagnostiky, ošetření nebo léčení.
- ▶ 11) **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc novou, stejného druhu a účelu.
- ▶ 12) **Oceňovací tabulky** jsou naše oceňovací tabulky pro likvidaci pojištných událostí z úrazového pojištění.
- ▶ 13) **Odpovědností za újmu** se rozumí z právních předpisů vyplývající povinnost nahradit újmu.
- ▶ 14) **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojištné události vznikne právo na pojištné plnění. Oprávněnou osobou jste vy; v případě plnění za smrt pojištěného následkem úrazu osoba vyplývající z občanského zákoníku.
- ▶ 15) **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhradují náklady na své potřeby.
- ▶ 16) **Pojištěným** je osoba, která s námi uzavřela pojištnou smlouvu.
- ▶ 17) **Pojištnou dobou** je doba, na kterou je pojištění sjednáno.
- ▶ 18) **Pojištnou událostí** je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik naší povinnosti poskytnout pojištné plnění.
- ▶ 19) **Pojištným rokem** se rozumí doba 12 měsíců; první pojištný rok začíná prvním dnem kalendářního měsíce, do něhož spadá počátek pojištění vztahující se k jednotlivému účtu.
- ▶ 20) **Pojištným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojištné události.
- ▶ 21) **Pojištným obdobím** je časové období dohodnuté v pojištné smlouvě, za které se platí pojištné.
- ▶ 22) **Pojištným plněním** je finanční plnění poskytnuté na základě pojištné smlouvy v případě vzniku pojištné události.
- ▶ 23) **Pojištným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojištné události vyvolané pojištným nebezpečím.
- ▶ 24) **Pojištěním obnosovým** je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojištné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
- ▶ 25) **Pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojištné události.



- ▶ 26) **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, povinnost nahradit újmu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- ▶ 27) **Pojištěnou osobou** ve variantě **Comfort Jednotlivec** a **Premium Jednotlivec** je držitel karty. Pojištěnou osobou ve variantě **Comfort Rodina** a **Premium Rodina** je:
 - a) držitel karty,
 - b) manžel/manželka držitele karty,
 - c) partner, který s držitelem karty uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb. v platném znění nebo partnerství ve smyslu občanského zákoníku,
 - d) není-li osob uvedených pod písm. b) a c), druh/družka držitele karty,
 - e) max. 3 děti osob uvedených pod písm. a) až d) do dovršení 21 let věku.Na osoby uvedené pod písm. b) až d) se pojištění vztahuje pouze, pokud v době pojistné události žijí s držitelem karty ve společné domácnosti.
- ▶ 28) **Poškozením věci** se rozumí takové poškození věci, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.
- ▶ 29) **Právníkou osobou**, se kterou je pojištěný majetkově propojen, se rozumí právnická osoba, ve které má pojištěný větší než 50% majetkovou účast.
- ▶ 30) **Procentní podíl** znamená procento z pojistné částky stanovené pro jednotlivá tělesná poškození v příslušné oceňovací tabulce.
- ▶ 31) **Profesionální sportovní činnosti** je jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, jakož i jakákoli příprava k této činnosti. Nejde o sportovní činnosti prováděné z důvodů zdravotních či rekreačních.
- ▶ 32) **Překážkou provozu na pozemních komunikacích** se rozumí vše, co by mohlo ohrozit bezpečnost nebo plynulost provozu na pozemních komunikacích, například náklad, materiál nebo jiné předměty, vozidlo ponechané na pozemní komunikaci nebo závady ve sjízdnosti pozemní komunikace.
- ▶ 33) **Přiměřenými náklady** se rozumí nejvyšší náklady, za něž bylo možno v daném místě a čase pořídit dané zboží či službu.
- ▶ 34) **Spolucestujícím** se rozumí osoba, která si zakoupila cestovní službu společně s vámi.
- ▶ 35) **Stabilizovaným chronickým onemocněním** se rozumí takové onemocnění, které sice existovalo ke dni počátku pojištění, avšak váš stav během 12 měsíců před vaším odjezdem na cestu do zahraničí nenavštěvoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékaře.
- ▶ 36) **Škodnou událostí** je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- ▶ 37) **Tělesné poškození** znamená poškození části těla, orgánu nebo údu v důsledku úrazu.
- ▶ 38) **Trvalými následky úrazu** se rozumí anatomické nebo funkční tělesné poškození, které odborný lékař na základě objektivního nálezu označí za trvalé a jehož stav již nelze ovlivnit další léčbou.
- ▶ 39) **Účastníkem provozu na pozemních komunikacích** je osoba, která se přímým způsobem účastní provozu na pozemních komunikacích, například řidič vozidla, chodec nebo cyklista.
- ▶ 40) **Údálostmi, které vznikly v důsledku působení jaderné energie**, se rozumí události vzniklé:
 - a) kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
 - b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
 - c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.
- ▶ 41) **UIAA** (z fr. Union Internationale des Associations d'Alpinisme) je mezinárodní organizace sdružující horolezecké svazy jednotlivých zemí. Organizace UIAA vydává bezpečnostní normy, definuje stupnice obtížnosti.
- ▶ 42) **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na vůli, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození nebo smrt.
- ▶ 43) **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc ve své dispozici a může fakticky využívat její užité vlastnosti.
- ▶ 44) **Věcí** se rozumí věc hmotná.
- ▶ 45) **Vlast** je Česká republika, resp. země s trvalým pobytem pojištěného.
- ▶ 46) **Vozidlo** znamená motorové vozidlo, nemotorové vozidlo nebo tramvaj. **Motorové vozidlo** znamená nekolejové vozidlo poháněné vlastní pohonnou jednotkou, včetně motorových vozidel sloužících jako pracovní stroje (např. zahradní traktůrek, elektrokoloběžka), elektrovozidel, vozítek segway apod., a trolejbus. **Nemotorové vozidlo** znamená vozidlo pohybující se pomocí lidské nebo zvířecí síly, například jízdní kolo vč. elektrokola, ruční vozík nebo potahové vozidlo.



- ▶ 47) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit ekonomicky účelnou opravou, přičemž věc už není možné dále používat k původnímu nebo podobnému účelu.
- ▶ 48) **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy jste, resp. poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat, včetně odcizení věci.
- ▶ 49) **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.



Informace o zpracování osobních údajů

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „my“), považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě rámcových pojistných smluv uzavřených mezi námi a spolupracující bankou, ke kterým můžete přistoupit jako pojištěný, a v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje.

Tento Informační list pro rámcové smlouvy upravuje zpracování osobních údajů **pojištěného a třetích osob, a to jak pro případy životních pojištění (zejm. pojištění schopnosti splácet), tak neživotních pojištění (zejm. cestovní pojištění a pojištění osobních věcí a karet)**. Tento Informační list pro rámcové smlouvy se nevztahuje na zpracování osobních údajů v případě individuálních smluv, kdy se uplatní samostatný Informační list o ochraně osobních údajů.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- ▶ **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, adresa trvalého bydliště, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, v případě životních pojištění i místo a stát narození, státní občanství, číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví.
- ▶ **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- ▶ **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o vašem zdravotním stavu, a genetické údaje z poskytnuté zdravotní dokumentace, zahrnující zejména vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním.
- ▶ **Údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, kterými se rozumí informace o vašich potřebách a požadavcích.
- ▶ **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů apod.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu, buď na základě vašeho souhlasu, nebo bez vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být v postavení pojištěného, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo třetí osoby, jakou je například osoba obmyšlená, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.



B.1 Zpracování citlivých osobních údajů

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného

Pokud jste **pojištěný**, tak abychom pro vás mohli sjednat pojištění a následně poskytnout pojistné plnění, případně pojištění změnit, potřebujeme v nezbytném rozsahu znát údaje o vašem zdravotním stavu a genetické údaje. Tyto údaje zpracováváme pro různé účely, a to buď na základě **vašeho výslovného souhlasu**, nebo na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě vašeho souhlasu

Údaje o vašem zdravotním stavu a genetické údaje zpracováváme v případě pojištění schopnosti splácet na základě vašeho **výslovného souhlasu**, který nám udělujete pro účely:

- ▶ nabídky a přijetí do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom pro vás mohli připravit pojištění dle vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události, a to jak při uzavření, tak při změně pojištění),
- ▶ zajištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění).

Na základě vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu přijetí do pojištění a po dobu trvání pojištění.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro přijetí do pojištění. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez vašeho souhlasu

Údaje o vašem zdravotním stavu a genetické údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu bez vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojištění (jinak řečeno pro to, abychom i po přijetí do pojištění mohli údaje o vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování vašich žádostí), s výjimkou změny pojištění zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě vašeho souhlasu,
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.



B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

Zpracování osobních údajů pojištěného

Zpracování bez vašeho souhlasu – na základě našich oprávněných zájmů

Na základě našich oprávněných zájmů zpracováváme **vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ nabídky a přijetí do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom pro vás mohli připravit pojištění dle vašich požadavků a potřeb), kde je naším oprávněným zájmem řádné nastavení a plnění smluvních vztahů,
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik ve vztahu k pojištěnému,
- ▶ zajištění řádného nastavení a plnění smluvních a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- ▶ správy a ukončení pojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat vaše požadavky související s pojištěním), kde je naším oprávněným zájmem řádné nastavení a plnění smluvních vztahů,
- ▶ statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ▶ zajištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události), kde je naším oprávněným zájmem řádné nastavení a plnění smluvních vztahů,
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na naší straně,
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, jsme povinni vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování váš souhlas.

Na tomto právním základě zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- ▶ zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),



- ▶ zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem vás můžeme kontaktovat pro zjištění vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- ▶ zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí),
- ▶ a v případě pojištění schopnosti splácet dále z důvodu dodržování:
- ▶ zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů),
- ▶ zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (tento zákon ukládá povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení pojištění. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:

- ▶ obmyšlených osob pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních a souvisejících vztahů s pojištěným, případně obmyšlenou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na naší straně,
- ▶ osob oprávněných zastupovat pojištěného pro účely nabídky a přijetí do pojištění, správy a ukončení pojištění, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na naší straně,
- ▶ lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného, pro účely nabídky a přijetí do pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, jsme povinni vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- ▶ zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem vás můžeme kontaktovat pro zjištění vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),



- ▶ zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí),
- ▶ a v případě pojištění schopnosti splácet dále z důvodu dodržování:
- ▶ zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů),
- ▶ zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (tento zákon ukládá povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení pojištění. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- ▶ banky v pozici pojistníka v případě, kdy pro nás zpracovává osobní údaje pro účely zpracování nabídky pojištění a přijetí do pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění a správy a ukončení pojištění,
- ▶ externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- ▶ advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- ▶ externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- ▶ poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
- ▶ smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají údaje o zdravotním stavu pro účely likvidace pojistných událostí,
- ▶ poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- ▶ další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli správce. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponosou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají.



D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo vámi v rámci jednání o přijetí do pojištění nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s vámi (změna pojištění, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme tak, že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při nabídce a přijetí do pojištění, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním vašich osobních údajů.

E. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je kromě nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v tomto Informačním listu pro rámcové smlouvy. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- ▶ vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- ▶ odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),



- ▶ využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ▶ se ukáže, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případech, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- ▶ splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitolu „Zpracování bez vašeho souhlasu“),
- ▶ účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitolu „Zpracování bez vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít práva na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- ▶ popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- ▶ vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- ▶ vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- ▶ vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sám poskytl a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu (viz výše kapitolu „Zpracování na základě souhlasu“) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez vašeho souhlasu – na základě našich oprávněných zájmů“). Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, kdy se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.



F. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti, či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

- ▶ e-mailem na: dpo@koop.cz,
- ▶ písemně na adrese: Pobřežní 665/21, Karlín, 186 00 Praha 8,
- ▶ informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom vám ještě více usnadnili uplatnění vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námí prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.