

REKLAMACE TRANSAKCE Z PLATEBNÍ KARTY
PAYMENT CARD TRANSACTION CLAIM

DRŽITEL PK / CARD HOLDER			
jméno a příjmení first name and surname			
telefon / telephone			
rodné číslo / Birth Reg. No.	/	nebo dat. narození / or date of birth	
číslo PK / Card number		platnost PK - MMRR Card expiration date - MMY Y	
ÚDAJE O TRANSAKCI / TRANSACTION DATA			
datum transakce/transaction date	částka transakce/transaction amount	Obchodník/Merchant	
Zkontroloval/a jsem zaúčtované transakce s platební kartou (PK) na výpise z účtu a reklamuji výše uvedenou transakci z následujícího důvodu (I have checked accounted transactions made with the Card indicated in the account statement and I dispute the above mentioned transaction for the following reason):			
<input type="checkbox"/> Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl/a ani nedal/a souhlas k jejímu provedení./I declare that I neither made, nor authorized the above mentioned transaction.			
<input type="checkbox"/> Prohlašuji, že sporná částka je duplicitní a byl podruhé debetován můj účet. Nedal/a jsem svolení k druhé transakci (transakci jsem uskutečnil/a pouze jednou)./I declare that the disputed amount is duplicate and my account was debited twice. I did not give approval to the second transaction (I made one transaction only).			
<input type="checkbox"/> Prohlašuji, že jsem měl/a rezervované ubytování ve výše uvedeném hotelu, ale zrušil/a jsem jej./I declare that I had a reservation in the above mentioned hotel but I cancelled it. Datum zrušení/Cancellation Date: Číslo zrušení/Cancellation Number:			
<input type="checkbox"/> U výše uvedeného Obchodníka jsem uskutečnil/a pouze jednu transakci - viz přiložená kopie. Jinou transakci jsem neuskutečnil/a./I made only one transaction with the above mentioned Merchant - see enclosed copy. I did not make any other transaction.			
<input type="checkbox"/> Prohlašuji, že jsem nikdy nebyl/a ve výše uvedeném hotelu ani jsem si tam nerezervoval/a pokoj./I declare that I have never been in the above mentioned hotel, nor have I reserved a room there.			
<input type="checkbox"/> Nikdy jsem neobdržel/a zboží, službu ani hotovost v hodnotě, která mi byla naúčtována./I have never received the goods, services or cash in the amount which was charged to me.			
<input type="checkbox"/> Částka, kterou byl zatížen můj účet, byla zaplacena hotově - viz přiložený doklad./The amount charged from my account was paid in cash - see enclosed document.			
<input type="checkbox"/> Částka na dokladu o transakci byla změněna./The amount of the sale receipt was altered. Původní částka/Original amount: Změněná částka/Altered amount:			
<input type="checkbox"/> Přikládám kopii mého dokladu, který ukazuje správnou částku./I enclose my copy of the sale receipt which shows the correct amount.			
<input type="checkbox"/> Prohlašuji, že moje PK nebyla ztracena ani odcizena./I declare that my Card has not been lost or stolen.			
<input type="checkbox"/> Jiné důvody nebo podrobnosti k reklamované transakci/Other reasons or details regarding the disputed transaction:			
ověření Držitele PK podle/Card Holder verification:			
<input type="checkbox"/> podpisového vzoru signature	<input type="checkbox"/> průkazu totožnosti Identification	typ type	číslo number
Místo (Place)			
Datum (Date)			
Podpis Držitele PK/Card Holder signature		zpracováno	