

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТБАНКИНГА АО «ППФ БАНКА»

Часть IV: Счета, выписки и история транзакций

Содержание:

1. Введение	3
2. Счета	3
3. Выписки со Счетов	4
4. История транзакций	5
4.1. Обзор зачисленных транзакций и экспорт данных	6
4.2. Обзор сегодняшних оборотов и экспорт данных	10
4.3. Операции по картам	11

1. Введение

Руководство пользователя для его большей наглядности разделено на несколько частей, представляющих собой самостоятельные документы. Данная часть подробно описывает информацию о Счетах, выписках и истории транзакций, доступных посредством ИБ. Остальные сведения, касающиеся ИБ, содержатся в других частях Руководства пользователя.

Значение понятий, аббревиатур или словосочетаний, написанных в Руководстве пользователя с прописной буквы, объясняется в главе Толкование понятий ПКУ и/или ОКУ, а также в отдельных положениях ПКУ и/или ОКУ и/или в данном Руководстве пользователя.

2. Счета

Список Счетов, к которым у вас есть доступ в ИБ, будет отображаться автоматически после входа в ИБ. Список также доступен в меню **Счета** – нажатием на номер выбранного Счета вы вызовете его подробное описание.

Текущие счета							
Тип счета	Номер счета	Название счета	Валюта	Балансовый остаток	Доступный остаток	Новое поручение	
Current account	1234567890	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	EUR	12 792,66	12 792,66	Зарубежное	
Current account	9876543210	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	39 315,52	39 315,52	Внутреннее	

Из деталей Счета к списку счетов вы можете вернуться при помощи кнопки **Назад**. Кнопками **Просмотр транзакций на счете** и **Сегодняшние обороты** вы вызовете список транзакций по выбранному вами Счету (см. параграф 4.). Подробные сведения о Счете можно распечатать, нажав на кнопку **Печать**.

Детали счета	
Название счета:	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.
Номер счета:	9876543210
IBAN:	CZ966000000009876543210
Валюта:	CZK
Тип счета:	Current account
Код банка:	6000
SWIFT:	PMBPCZPP
Доступный остаток:	39 815,52
Последняя актуализация остатка:	26.09.2017 21:09:41
Балансовый остаток:	39 815,52
Остаток на:	26.09.2017
Заблокированная сумма:	0,00
Сумма незачисленных транзакций:	0,00

Назад Печать Просмотр транзакций на счете Сегодняшние обороты

При нажатии кнопки откроется самостоятельное окно предварительного просмотра документа – для распечатывания сведений о Счете нажмите кнопку **Печать**. После распечатывания закройте окно крестиком в правом верхнем углу окна.

PPF		Печать
Название счета:	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	
Номер счета:	9876543210	
IBAN:	CZ9660000000009876543210	
Валюта:	CZK	
Тип счета:	Current account	
Код банка:	6000	
SWIFT:	PMBPCZPP	
Доступный остаток:	39 815,52	
Последняя актуализация остатка:	26.09.2017 21:09:41	
Балансовый остаток:	39 815,52	
Остаток на:	26.09.2017	
Заблокированная сумма:	0,00	
Сумма незачисленных транзакций:	0,00	

Вы можете ввести новое Платежное поручение непосредственно из списка счетов. В столбце **Новое поручение** для каждого счета доступна кнопка быстрого открытия формы Платежного поручения, в соответствии с валютой счёта:

- Кнопка **Внутреннее** отображается для счетов в валюте CZK, при нажатии этой кнопки откроется форма ручного ввода Внутреннего поручения;
- Для счетов в иностранной валюте, отличных от CZK, отображается кнопка **Зарубежное**, при нажатии этой кнопки откроется форма ручного ввода Зарубежного и SEPA поручения.

Подробнее о том, как ввести Платежные поручения, см. в Руководстве пользователя, часть V. – Платежные поручения.

Текущие счета

Тип счета	Номер счета ▼	Название счета	Валюта	Балансовый остаток	Доступный остаток	Новое поручение
Current account	1234567890	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	EUR	12 792,66	12 792,66	Зарубежное
Current account	9876543210	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	39 315,52	39 315,52	Внутреннее

3. Выписки со Счетов

В ИБ доступны выписки со всех Счетов, подключенных к системе ИБ, генерированные в соответствии с параметрами, заданными в договорной документации. В ИБ доступны виды выписок с 2010 года или с даты подключения Счета к ИБ, если учетная запись подключена к ИБ позже. Более ранние выписки со Счетов обычно не доступны в ИБ, но могут быть запрошены через Поддержку клиентов.

После выбора меню **Выписки** на экране появится фильтр для задания параметров выписки – по умолчанию установлена опция выбора всех Счетов за последний месяц. После подтверждения выбора фильтр покажет обзор выписок, из которого отдельные выписки можно открыть нажатием на кнопку pdf файла в столбце **Действие**.

- Счета
- История транзакций
- Выписки
- Выписки по текущим счётам
- Платежные поручения
- Платёжные карты
- Уведомления
- Заявления
- Переписка с банком
- Настройки
- Руководства и инструкции

Выписки по счетам

Номер счета:

Период:

Изо дня: **28** В день: **28**

С выпиской номер: До выписки номер:

В соответствии с выбранными критериями отобразится обзор доступных выписок - отдельную выписку можно открыть нажатием на значок PDF в столбце **Действие**.

Выписки по счетам

Номер счета: 1234567890 - CZK - TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.

Дата от: 01.06.2017

Дата до: 27.09.2017

Номер счета	Выписка номер	К дню ▲	Действие
1234567890 - TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	73	01.08.2017	
1234567890 - TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	72	31.07.2017	

Откроется отдельный PDF файл с выпиской, который можно сохранить или распечатать.

4. История транзакций

В ИБ в меню **История транзакций** отображаются транзакции, совершаемые на Счетах подключенных к системе ИБ. При выборе этого меню на экране автоматически отобразится **Обзор зачисленных транзакций** за последний месяц (30 календарных дней), совершённых на всех Счетах подключенных к системе ИБ (транзакции отсортированы по дате, независимо от счета, на который они были сделаны).

- Счета
- История транзакций
- Обзор зачисленных транзакций
- Сегодняшние обороты
- Операции по картам
- Выписки
- Платёжные поручения
- Платёжные карты
- Уведомления
- Заявления
- Переписка с банком
- Настройки
- Руководства и инструкции

Обзор зачисленных транзакций

Со счета:

Номер счета получателя: Код банка получателя:

Тип платежа:

Тип транзакции:

Период:

Дата с: Дата по:

Сумма от: до:

Вариабильный символ: Константный символ:

Специальный символ:

Печать
Очистить
Подтвердить

Дата вступления Срок оплаты	Счет клиента Тип счета	Номер счета контрагента Код банка контрагента Название счета контрагента	BC КС СС	Информация об транзакции	Сумма Валюта Тип транзакции
20.10.2017	660295	60533		PS1710205O215898	0,10 CZK
20.10.2017	Current account	6000 HAVELKOVÁ			Внутренняя
20.10.2017	660009	65656		IU170929GE213346	- 832,53 CZK
02.10.2017	Current account	BKTRUS30XXX 1/OMER LUTFU OZGL KIM MAD.ITH.IHR.		OUR 0,00 31,44 EUR 26,480	Зарубежная

В меню **История транзакций** вы можете просмотреть информацию об зачисленных транзакциях – см. параграф 4.1., о сегодняшних оборотах – см. параграф 4.2., или о блокициях карточных транзакций – см. параграф 4.3.

4.1. Обзор зачисленных транзакций и экспорт данных

Если вы хотите просмотреть перечень уже зачисленных транзакций, нажмите на опцию **Обзор зачисленных транзакций**. На экране автоматически отобразятся зачисленные транзакции за последний месяц (30 календарных дней), совершённые на всех Счетах подключенных к системе ИБ (транзакции отсортированы по дате, независимо от счета, на который они были сделаны) – см. параграф 4. Зачисленные транзакции можно просмотреть за последние 438 дней (около 14 месяцев) назад.

Если вам требуется другой вид операций, выберите / введите требуемые критерии выбора. Для показа транзакций должны быть заполнены или выбраны по крайней мере данные в поле **Счёт клиента** (автоматически устанавливается опция **Все счета**), поля **Тип платежа** (автоматически устанавливается опция **все**), поле **Тип транзакции** (автоматически устанавливается опция **Все типы**) и поле Период (автоматически устанавливается опция **Последний месяц**):

Поле	Описание
Счет клиента	<p>Можно оставить опцию Все счета, или выбрать определенный Счет, определенную платежную карту или все платежные карты, транзакции на которых вы хотите просмотреть.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Все счета</p> <p style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 2px;">Все счета</p> <p>30009 - BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O. - CZK</p> <p>40004 - BÚ TESTOVACÍ KLIENT S.R.O. - CZK</p> <p>51102 - BÚC TESTOVACÍ KLIENT S.R.O. - EUR</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p>Все платежные карты</p> <p>5458 54xx xxxx 2024 - BONIFAC ČTVRTEČNÍ</p> <p>5458 54xx xxxx 8370 - ANASTAZIA TERESKOVA</p> <p>5457 36xx xxxx 0170 - JANE DOVE</p> <p>5458 54xx xxxx 0456 - PANKRÁC ÚTERNÍ</p> </div>

Поле	Описание
Счет контрагента	Можно задать номер Счета, на который был отправлен платеж, или от которого получено инкассовое поручение.
Код банка	Можно задать код банка, в который был отправлен платеж, или от которого получено инкассовое поручение.
Тип платежа	Возможные варианты: <ul style="list-style-type: none"> • все – покажет все платежи, отвечающие остальным критериям; • исходящая – покажет только исходящие платежи; • входящая – покажет только входящие платежи.
Тип транзакции	Возможные варианты: <ul style="list-style-type: none"> • Все типы – покажет все транзакции, отвечающие остальным критериям; • Внутренние платежи – покажет все внутренние платежи (входящие и исходящие); • Зарубежные платежи – покажет все зарубежные платежи (входящие и исходящие); • Транзакции по картам – покажет все операции, проведенные платежными картами; • Наличные операции – покажет все операции в наличными (вклады и снятия); • Операции с ценными бумагами – покажет все транзакции совершенные на базе операций с ценными бумагами; • Остальные транзакции – покажет все банковские сборы, начисленные проценты и т.д.
Период	Здесь по умолчанию настроен Предыдущий месяц. Возможные варианты: <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущий Рабочий день – покажет транзакции, зачисленные за предыдущий Банковский день; • Предыдущая неделя – покажет транзакции, зачисленные за последнюю календарную неделю; • Текущий месяц – покажет транзакции, зачисленные в текущем календарном месяце; • Предыдущий месяц – покажет транзакции, зачисленные в прошлом месяце (наприм. с 19.04.12 по 19.05.12); • Выбрать период – здесь можно задать другой период, за который вы запрашиваете список зачисленных транзакций. Будут показаны все транзакции, зачисленные в течение данного периода. Зачисленные транзакции можно просмотреть за последние 438 дней (около 14 месяцев) назад.
Дата от - до	Здесь можно задать период, за который вы запрашиваете список зачисленных транзакций. Будут показаны все транзакции, зачисленные в течение данного периода.
Сумма от - до	Здесь можно задать минимальную сумму транзакции (заполняйте только Сумма от), максимальную сумму транзакции (заполняйте только Сумма до) или границы, в которых может осуществляться данная транзакция (заполняйте оба поля)

Поле	Описание
Вариативный символ Постоянный символ Специфический символ	Здесь можно задавать символы транзакций за исключением зарубежных платежей.

Все уже введенные параметры вы можете удалить кнопкой **Очистить**. После введения требуемых критериев нажмите кнопку **Подтвердить**.

Обзор зачисленных транзакций

Со счета:

Номер счета получателя: Код банка
получателя

Тип платежа:

Тип транзакции:

Период:

Дата с: 28 Дата по: 28

Сумма от: до:

Вариабильный символ: Константный символ:

Специальный символ:

Система покажет все транзакции, соответствующие заданным критериям. Для каждой транзакции ниже суммы указаный её тип:

- **Внутренняя** – внутренние входящие и исходящие платежи,
- **Зарубежная** – зарубежные входящие и исходящие платежи,
- **Карта** – транзакции проведенные платежными картами,
- **Наличные** – наличные операции,
- **Остальные** – операции с ценными бумагами,
- **Ценные бумаги** – остальные транзакции – банковские сборы, начисленные проценты и т.д.

Обзор зачисленных транзакций

Со счета:

Номер счета получателя: Код банка
получателя

Тип платежа:

Тип транзакции:

Период:

Дата с: 28 Дата по: 28

Сумма от: до:

Вариабильный символ: Константный символ:

Специальный символ:

Печать

Очистить

Подтвердить

Дата вступления Срок оплаты	Счет клиента Тип счета	Номер счета контрагента Код банка контрагента Название счета контрагента	BC KC CC	Информация об транзакции	Сумма Валюта Тип транзакции
20.10.2017	660295	60533		PS171020S0215898	0,10
20.10.2017	Current account	6000 HAVELKOVÁ			CZK Внутренняя
20.10.2017	660009	65656		IU170929GE213346	- 832,53
02.10.2017	Current account	BKTRUS30XXX 1/OMER LUTFU OZGUL KIM MAD.ITH.IHR.		OUR 0,00 31,44 EUR 26,480	CZK Зарубежная

В поле **Информация об транзакции** в IB не отображаются все доступные данные.

Обзор зачисленных транзакций можно экспортировать, а перенесенные данные использовать для импорта сведений о транзакции в систему учета. Для экспорта показанных данных нажмите на кнопки в нижней части экрана в зависимости от выбранного формата файла – **Экспорт XML** или **Экспорт CSV**. В экспортированных файлах присутствуют все доступные данные из поля **Информация об транзакции**.

19.09.2017	10009	437234		BO170919GE203833	- 3.762,38
19.09.2017	Current account	0100		20170619-OBVXK30V 20170619-OBVXK30V	CZK Внутренняя

[< назад](#) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 290 | [вперед >](#)

Экспорт XML
Экспорт CSV

Все возможные форматы подобных файлов приведены в документе *Форматы файлов для импорта и экспорта данных в системе Интернетбанкинга АО «ППФ банка»* (см. тоже Часть I Руководства пользователя).

Заданные критерии можно менять, выбрав другие критерии в стартовой таблице и нажав на кнопку **Подтвердить**. После нажатия на кнопку **Очистить** появится перечень зачисленных транзакций за последний месяц. Данные можно также распечатать, нажав на кнопку **Печать** – печать происходит так же, как было описано в пункте [2](#).

Обзор зачисленных транзакций

Со счета:

Номер счета получателя: Код банка
получателя

Тип платежа:

Тип транзакции:

Период:

Дата с: 28 Дата по: 28

Сумма от: до:

Вариабильный символ: Константный символ:

Специальный символ:

Печать

Очистить

Подтвердить

4.2. Обзор сегодняшних оборотов и экспорт данных

В опции **Сегодняшние обороты** вы можете просмотреть **транзакции, проведенные сегодня, но еще не зачисленные** (также известные, как сегодняшние движения на счете или сегодняшняя деятельность). Имеются в виду как заданные Платежные поручения, так и входящие платежи из других банков, операции с наличными и т.п.

Если сегодня не производились транзакции, список пуст.

- Счета
- История транзакций
 - Обзор зачисленных транзакций
 - Сегодняшние обороты
 - Операции по картам
- Выписки
- Платежные поручения
- Платёжные карты
- Уведомления
- Заявления
- Переписка с банком
- Настройки
- Руководства и инструкции

Сегодняшние обороты

Счет клиента:

Номер счета контрагента: Код банка
контрагента

Тип платежа:

Тип транзакции:

Сумма от: Сумма до:

Вариабильный символ: Константный символ:

Специальный символ:

Печать | Очистить Подтвердить

Дата вступления Срок оплаты	Счет клиента Тип счета	Номер счета контрагента Код банка контрагента Название счета контрагента	BC КС СС	Информация об транзакции	Сумма Валюта Тип транзакции
Записей нет					

Экспорт XML | Экспорт CSV

Если сегодня были проведенные транзакции, их можно фильтровать и экспортировать таким же образом, как зачисленные транзакции (см. параграф 4.1.).

В фильтре сегодняшних оборотов те же критерии, как для зачисленных транзакций, за исключением периода – а это всегда сделки, которые будут зачислены сегодня.

Сегодняшние обороты

Счет клиента :

Номер счета контрагента: Код банка

Тип платежа:

Тип транзакции:

Сумма от: Сумма до:

Вариабильный символ: Константный символ:

Специальный символ:

4.3. Операции по картам

В опции **Операции по картам** вы можете просмотреть транзакции проведенные платежными картами, ожидающие зачисления.

После нажатия этой опции на экране автоматически отобразятся транзакции для всех карт (транзакции сортируются по дате проведения, независимо от карты, которой были сделаны). Если нет карточных блокаций, список пуст.

Операции по картам

Номер Карты:

Период:

С дата:

До дата:

Сумма от: Сумма до:

Дата транзакции	Номер Карты	Счет клиента	Тип счета	Информация об платёжи	Сумма	Валюта	Тип транзакции
Записей нет							

Если вам требуется другой вид операций по картам (на пример только для выбранной карты), их можно фильтровать и экспортировать таким же образом, как зачисленные транзакции (см. параграф 4.1.), с меньшим диапазоном критериев выбора.

Операции по картам

Номер Карты:

Период:

С дата:

До дата:

Сумма от: Сумма до:

Для показа транзакций достаточно заполнить или выбрать один из параметров:

Поле	Описание
Номер Карты	Можно оставить все платежные карты или выбрать одну из них.
Период	Здесь по умолчанию настроен Последний месяц. Возможные варианты: <ul style="list-style-type: none"> • Сегодня – покажет транзакции, проведенные сегодня; • Последняя неделя – покажет транзакции, проведенные за последнюю календарную неделю; • Текущий месяц – покажет транзакции, проведенные в текущем календарном месяце; • Последний месяц – покажет транзакции, проведенные в прошлом месяце (например с 19.04.12 по 19.05.12); • Выбрать период – здесь можно задать другой период, за который вы запрашиваете список проведенных транзакций. Будут показаны все транзакции, проведенные в течение данного периода.
Дата от - до	Здесь можно задать период, за который вы запрашиваете список проведенных транзакций. Будут показаны все транзакции, проведенные в течение данного периода.
Сумма от - до	Здесь можно задать минимальную сумму транзакции (заполняйте только Сумма от), максимальную сумму транзакции (заполняйте только Сумма до) или границы, в которых может осуществляться данная транзакция (заполняйте оба поля)

В момент получения Банком этих транзакций для зачисления, они будут удалены из списка карточных транзакций и отобразятся сначала в **Сегодняшних оборотах** (в день, когда Банк осуществляет зачисление – см. параграф [4.2.](#)) – а затем в **Обзоре зачисленных транзакций** (после их зачисления – см. параграф [4.1.](#)).