

## REKLAMACE TRANSAKCE Z PLATEBNÍ KARTY PAYMENT CARD TRANSACTION CLAIM

Klient Client	jméno a příjmení/název First name and surname/company name	
	RČ/datum narození/IČ Date of birth/Company number	

DRŽITEL / HOLDER	
jméno a příjmení / first name and surname	
rodné číslo / Birth Reg. No.	/
nebo datum narození / or date of birth	
číslo Karty / Card number	XXXX XXXX
platnost Karty (MMRR) / Card expiration date (MMYY)	
telefon / telephone	
ÚDAJE O TRANSAKCI / TRANSACTION DATA	
datum transakce / transaction date	
částka transakce / transaction amount	/
Obchodník / Merchant	
<p><b>Zkontroloval/a jsem zaúčtované transakce provedené Kartou na výpise z účtu a reklamuji výše uvedenou transakci z následujícího důvodu:</b> I have checked accounted transactions made with the Card indicated in the account statement and I dispute the above mentioned transaction for the following reason:</p>	
<input type="checkbox"/> <b>Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl/a ani nedal/a souhlas k jejímu provedení.</b> I declare that I neither made, nor authorized the above mentioned transaction.	
<input type="checkbox"/> <b>Prohlašuji, že sporná částka je duplicitní a byl podruhé debetován můj účet. Nedal/a jsem svolení k druhé transakci (transakci jsem uskutečnil/a pouze jednou).</b> I declare that the disputed amount is duplicated and my account was debited twice. I did not give approval to the second transaction (I made one transaction only).	
<input type="checkbox"/> <b>Prohlašuji, že jsem měl/a rezervované ubytování ve výše uvedeném hotelu, ale zrušil/a jsem jej.</b> I declare that I had a reservation in the above mentioned hotel but I cancelled it. <b>Datum zrušení/Cancellation Date:</b> <b>Číslo zrušení/Cancellation Number:</b>	
<input type="checkbox"/> <b>U výše uvedeného Obchodníka jsem uskutečnil/a pouze jednu transakci – viz příložená kopie. Jinou transakci jsem neuskutečnil/a.</b> I made only one transaction with the above mentioned Merchant – see enclosed copy. I did not make any other transaction.	

<input type="checkbox"/> <b>Prohlašuji, že jsem nikdy nebyl/a ve výše uvedeném hotelu ani jsem si tam nerezervoval/a pokoj.</b> I declare that I have never been in the above mentioned hotel, nor have I reserved a room there.	
<input type="checkbox"/> <b>Nikdy jsem neobdržel/a zboží, službu ani hotovost v hodnotě, která mi byla naúčtována.</b> I have never received the goods, services or cash in the amount which was charged to me.	
<input type="checkbox"/> <b>Částka, kterou byl zatížen můj účet, byla zaplacena hotově – viz příložený doklad.</b> The amount charged from my account was paid in cash – see enclosed document.	
<input type="checkbox"/> <b>Částka na dokladu o transakci byla změněna.</b> The amount of the sale receipt was altered. <b>Původní částka/Original amount:</b> <b>Změněná částka/Altered amount:</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Přikládám kopii mého dokladu, který ukazuje správnou částku.</b> I enclose my copy of the sale receipt which shows the correct amount.	
<input type="checkbox"/> <b>Prohlašuji, že moje Karta nebyla ztracena ani odcizena.</b> I declare that my Card has not been lost or stolen.	
<input type="checkbox"/> <b>Jiné důvody nebo podrobnosti k reklamované transakci:</b> Other reasons or details regarding the disputed transaction:	
Datum / Date	za Banku převzal / taken over for the Bank
<b>Podpis Držitele / Holder signature</b>	